

قضايا بحثية 3 - د. سنية سبع - الفصل الدراسي الثاني 2024

إعداد الباحث – وسيم محمد طباع
الرقم الجامعي – 20223006499
برنامج الدكتوراة – كلية الادارة

الأسبوع الرابع 2024-06-29



اختيار القضية البحثية ومشكلة الدراسة:

السؤال

01

اختيار القضية البحثية:



الباحث اختار دراسة تأثير إدارة الجودة الشاملة على الإبداع الإداري، وهي قضية مهمة بسبب الدور المتزايد لإدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء الإداري والإبداع في المؤسسات.

السؤال

02

مشكلة الدراسة:



تتمثل مشكلة الدراسة في محاولة التعرف على مدى تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة بأبعادها المختلفة (إقتناع ودعم الإدارة العليا، فرق العمل، تدريب العاملين) على الإبداع الإداري لدى العاملين في صندوق التضامن الاجتماعي بمدينة سرت.

السؤال

03

نص مشكلة الدراسة:



"تتلخص مشكلة الدراسة في التعرف على أثر إدارة الجودة الشاملة بأبعادها المختلفة (إقتناع ودعم الإدارة العليا، فرق العمل، تدريب العاملين) على الإبداع الإداري لدى العاملين في صندوق التضامن الاجتماعي بمدينة سرت."

تحديد أهمية الدراسة العلمية والعملية والأهداف التي تحاول أن
تحققها الدراسة:

السؤال

04

الأهمية العلمية:



إثراء المعرفة في مجال إدارة الجودة الشاملة والإبداع الإداري. تقديم
إضافة علمية للمكتبة الجامعية ومجال البحوث العلمية.



السؤال

05

الأهمية العملية:



توجيه القائمين على صندوق التضامن الاجتماعي لتحسين أساليب الإدارة
وتبني نظام إدارة الجودة الشاملة. تعزيز الإبداع الإداري وتطوير سياسات
وبرامج تحفز الإبداع بين العاملين.





1. التعرف على مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في صندوق التضامن الاجتماعي بمدينة سرت.
2. التعرف على مستوى الإبداع الإداري لدى العاملين في صندوق التضامن الاجتماعي.
3. اختبار مدى تأثير أبعاد إدارة الجودة الشاملة على الإبداع الإداري.
4. تحديد البعد الأكثر تأثيراً على الإبداع الإداري من بين أبعاد إدارة الجودة الشاملة.
5. تقديم توصيات لتحسين وتطوير إدارة الجودة الشاملة بما يعزز الإبداع الإداري.

الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بقضية البحث محل الدراسة:

السؤال

07

الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بقضية البحث محل الدراسة:



الباحث استعرض مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت موضوعات مشابهة، مثل:

- دراسة العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والإبداع الإداري في بيئات مختلفة.
- دراسة أثر فرق العمل والتدريب على الإبداع الإداري.
- دراسات تناولت مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأبعادها وتأثيرها على الأداء الإداري.

التعرف على الإطار النظري المتعلق بالقضية البحثية:

السؤال

07

الإطار النظري:



يتضمن الإطار النظري تعريفات ومفاهيم أساسية لإدارة الجودة الشاملة وأبعادها المختلفة، بالإضافة إلى مفهوم الإبداع الإداري وأهميته. كما يتناول الإطار النظري نماذج ونظريات تدعم العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والإبداع الإداري.

توضيح كيفية صياغة تساؤلات الدراسة والفروض البحثية:

السؤال

07

تساؤلات الدراسة:



ما مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في صندوق التضامن الاجتماعي بمدينة سرت؟
ما مستوى الإبداع الإداري لدى العاملين في صندوق التضامن الاجتماعي؟
ما مدى تأثير أبعاد إدارة الجودة الشاملة على الإبداع الإداري؟
أي من أبعاد إدارة الجودة الشاملة له التأثير الأكبر على الإبداع الإداري؟

السؤال

07

الفروض البحثية:



لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لإقتناع ودعم الإدارة العليا على الإبداع الإداري.
لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لفرق العمل على الإبداع الإداري.
لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتدريب العاملين على الإبداع الإداري.

تحديد مجتمع وعينة الدراسة:

السؤال

07

مجتمع الدراسة:



جميع العاملين في صندوق التضامن الاجتماعي بمدينة سرت.

السؤال

07

عينة الدراسة:



تم اختيار عينة عشوائية من العاملين في صندوق التضامن الاجتماعي بمدينة سرت، لضمان تمثيل متنوع وشامل لجميع الفئات الوظيفية والمستويات الإدارية.

تحديد أدوات جمع البيانات:

السؤال

08

أدوات جمع البيانات:



تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، والذي تضمن مجموعة من الأسئلة المقسمة إلى قسمين:

القسم الأول: معلومات ديموغرافية عن المشاركين.

القسم الثاني: أسئلة متعلقة بأبعاد إدارة الجودة الشاملة ومستوى الإبداع الإداري.

تم تصميم الاستبيان بناءً على مقاييس معتمدة في الدراسات السابقة وتعديله ليتناسب مع بيئة الدراسة وموضوعها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

