

عنوان البحث

الجودة في اختيار الموظف

إعداد الطالب/ وداد الحرتاني

٢٣٢٠٠١١٨٦

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٣

مقدمة:

تلعب ادارة الموارد البشرية دوراً حاسماً في المؤسسات الحديثة من خلال ضمان تناغم القوى العاملة مع أهداف المؤسسات أو المنظمات حيث تضمن معايير للجودة في اختيار لموظف وجذبهم وتوظيفهم وتحفيزهم للحفاظ على نجاح وتطوير المنظومة .

ومن خلال خبرتي في الادارة المكتبية مساهمة رئيس القسم ومشاركة ادارة الجودة في اختيار الموظف يساهم كثيراً في هذا الاختيار حيث الخبرة والمعرفة والعلم تساهم في فلترة المتقدمين واختيار المناسب للوظيفة.

مشكلة الدراسة:

في ظل البيئة التنافسية بين الشركات حيث البقاء للأفضل ,

تظهر مشكلة التوظيف واختيار الأفضل للمنظومة . بحيث نشأت صعوبة الحفاظ على الموظف الجيد بدون أي ضمانات له أو عليه .

حيث من الصعوبة أن يتوظف احدهم ويعمل بانتماء للمنظومة ويساهم في نجاحها.

أهمية الدراسة:

- الدعوة من خلال هذا البحث التآني في اختيار الموظفين.
- مراجعة دور المنظومة في التأثير السلب أو الايجابي على الموظف القديم .
- تطبيق الاسلوب الاداري المتمثل في ادارة الجودة الشاملة

أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة الى:

- اهمية ادارة الجودة في أي مؤسسة ومشاركتها لجميع ادارات المنظومة
- التأني في اختيار الموظف
- التركيز على شخصية الموظف وليس على الشهادات العلمية فقط مع مراعاة الصحة النفسية والجسدية .
- عمل اختبارات للقدرات العقلية والفكرية للموظف الجديد لمعرفة مهاراته وموهبته.

تساؤلات الدراسة:

هل التركيز على السيرة الذاتية والدرجة العلمية كافي؟

هل نتجاهل الاختبارات الشخصية والموهبية للقدرات العقلية والنفسية؟

هل التواصل مع الادارة القديمة للموظف لمعرفة دوره والسؤال عنه اخلاقيا؟

ولو تم تجاهل الخبرة وتم التركيز على الدرجة العلمية والشهادات المهنية في الوظيفة هل يمكن توظيفه ؟