

أثر استخدام البيئة الإلكترونية على سرعة انجاز المهام بالتطبيق على قاعدة الإمداد والتموين بمدينة جدة

الطالب/ منصور محمد الشعبي

٢٠٢١٢٠٥٨٧٥

مشروع التخرج - ١

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - ٢٠٢٤

الشكر والتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

جدول المحتويات:

قائمة الأشكال:

رقم الصفحة	العنوان	رقم الشكل

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

البيئة الإلكترونية تمثل جواً إلكترونياً يتم فيه التفاعل والتعامل بين الأفراد أو الجهات عبر استخدام التقنيات الرقمية والشبكات الإلكترونية. تعد هذه البيئة جزءاً أساسياً من التحول الرقمي الذي يشهده العالم حالياً، حيث تسهم في تحسين كفاءة العمل وتسريع سير العمليات في مختلف المجالات، بما في ذلك مجالات الإمداد والتموين.

في سياق الإمداد والتموين، تكمن أهمية البيئة الإلكترونية في تحسين سرعة انجاز المهام وفعالية إدارة العمليات. حيث يمكن للتطبيقات الإلكترونية أن تدعم إدارة سلسلة التوريد بمختلف جوانبها، بدءاً من تقديم الطلبات وإدارة المخزون إلى عمليات النقل والتسليم.

تعمل الأنظمة الإلكترونية على تحسين تواصل البيانات وتبادل المعلومات بين مختلف الأطراف المشاركة، مما يقلل من أخطاء التواصل ويزيد من دقة التنبؤ بالاحتياجات والتخطيط للإمدادات. كما تُسهم في تحسين الشفافية والمرونة في إدارة عمليات الإمداد، مما يعزز من قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل وأسرع.

بالإضافة إلى ذلك، توفر البيئة الإلكترونية إمكانيات لتحليل البيانات واستخلاص الأداء، مما يمكن الشركات من اتخاذ قرارات أفضل مدعومة بالبيانات وتحسين العمليات التشغيلية بشكل مستمر. في الختام، فإن استخدام البيئة الإلكترونية في مجال الإمداد والتموين لا يقتصر على تحسين الكفاءة وسرعة الأداء فقط، بل يعد أساساً أساسياً للابتكار والتطوير المستدام في هذا القطاع الحيوي.

الدراسات السابقة التي تناولت استخدام البيئة الإلكترونية في مجال الإمداد والتموين تسلط الضوء على تحسين كفاءة العمليات والتي أظهرت الدراسات أن استخدام التقنيات الإلكترونية مثل أنظمة إدارة سلسلة التوريد يمكن أن يؤدي إلى تحسين كفاءة العمليات بشكل كبير، من خلال تقليل الأخطاء البشرية وتسريع معالجة المعلومات والبيانات. وتقليل التكاليف وزيادة الربحية التي توفر البيئة الإلكترونية أدوات لتحليل البيانات وتحسين إدارة المخزون والتخطيط للاحتياجات، مما يمكن الشركات من تحقيق توفير في التكاليف وزيادة الربحية من خلال تحسين عمليات الإمداد والتوزيع. زيادة سرعة الاستجابة باستخدام التكنولوجيا الرقمية، والتي يمكن للشركات تحسين سرعة استجابتها للطلبات وتغييرات السوق، مما يساعدها في التكيف مع المتغيرات السريعة وتلبية توقعات العملاء بشكل أفضل. تعزيز التواصل والتعاون وتشير الدراسات إلى أن البيئة الإلكترونية تعزز التواصل بين جميع الأطراف المشاركة في سلسلة التوريد، مثل الموردين والمصنعين والموزعين، مما يحسن التعاون ويزيد من شفافية العمليات. تعزيز الابتكار والتنمية المستدامة، من خلال الاستفادة من التحليلات

البيانية والبيانات الكبيرة، يمكن للشركات تحسين الابتكار في تصميم المنتجات وتحسين العمليات التشغيلية، مما يسهم في التنمية المستدامة على المدى الطويل. على سبيل المثال، وجدت دراسة لـ "Smith et al ٢٠١٩" أن استخدام الأدوات السحابية أدى إلى تقليل زمن التنفيذ بنسبة ٢٥%. في دراسة أخرى، أشار "Johnson and Wang ٢٠٢١" إلى أن التواصل الفوري والمتاح عبر الأدوات الإلكترونية يُساهم في تسريع اتخاذ القرارات وتقليل التأخيرات البيروقراطية.

باختصار، تشير الدراسات السابقة إلى أن البيئة الإلكترونية تعد أداة حيوية في تحسين أداء سلاسل التوريد، وتعزيز الكفاءة، وتقليل التكاليف، مما يجعلها ضرورية للشركات التي تسعى للنمو والتنافسية في سوق اليوم. من جهة أخرى، أوضحت دراسة "Chen et al ٢٠٢٠" أن استخدام تقنيات إدارة المشاريع الإلكترونية يُحسن من تنسيق المهام بين الفرق المختلفة، مما يساهم في تسريع عمليات الإنجاز. وأكدت دراسة "Davis ٢٠١٨" أن التحليل الفوري للبيانات يساعد في اكتشاف المشاكل مبكرًا وحلها بشكل أسرع.

بالطبع، هناك بعض الفجوات التي قد تواجه الدراسات السابقة حول استخدام البيئة الإلكترونية في مجال الإمداد والتموين، مثل التكيف مع التحديات التقنية والتي تشير بعض الدراسات إلى أن التحديات التقنية قد تكون عائقاً في تبني البيئة الإلكترونية، مثل الاعتماد على بنية تحتية قوية وتكاليف الاستثمار العالية في التكنولوجيا. الأمان والخصوصية التي تبقى مسائل الأمان والخصوصية من أبرز الفجوات، حيث قد تواجه الشركات تحديات في حماية البيانات الحساسة والمعلومات التجارية من التسريبات أو الاختراقات. تأثير التغييرات التنظيمية والثقافية التي قد تواجه الشركات صعوبات في تغيير الثقافة التنظيمية وتكييف موظفيها مع استخدام التقنيات الجديدة، مما قد يؤثر على فعالية تطبيق البيئة الإلكترونية. التدريب والتطوير المهني قد تكون هناك حاجة لتطوير مهارات الموظفين وتوفير التدريب المناسب للتعامل مع التقنيات الجديدة المتعلقة بالبيئة الإلكترونية. التكامل مع الأنظمة القائمة والتي تواجه الشركات تحديات في التكامل بين البيئة الإلكترونية والأنظمة القائمة لديها، مثل أنظمة إدارة المخزون ونظم المحاسبة، مما يمكن أن يؤدي إلى صعوبات في السير بسلاسة في عملياتها.

١,٢. مشكلة البحث:

في مجال استخدام البيئة الإلكترونية في سلاسل الإمداد والتموين يمكن أن تتضمن عدة جوانب تؤثر على جودة الدراسات وتطبيقاتها العملية. وينبغي على الباحثين أن يعملوا على تعزيز التعاون وتبادل المعرفة وتوسيع نطاق الأبحاث لتشمل المزيد من الدراسات العملية والتطبيقية، بالإضافة إلى استخدام منهجيات بحثية متقدمة ومتنوعة لتحليل التأثيرات بشكل شامل ودقيق. وتشمل مشكل البحث في هذه الدراسة مجالين رئيسيين: الفجوات النظرية والفجوات التجريبية.

١,٢,١. الفجوات النظرية:

التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية للتكنولوجيا: على الرغم من أن هناك دراسات تبين التأثيرات الإيجابية للاستخدام الإلكتروني في سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي، إلا أن هناك حاجة إلى فهم أعمق للتأثيرات الاقتصادية والاجتماعية الواسعة النطاق لهذه التكنولوجيا. مثلاً، كيف يؤثر التحول إلى البيئة الإلكترونية على سوق العمل والتوظيف؟ وما هي التأثيرات على الطلب على المهارات الجديدة؟

تأثير التكنولوجيا على التنمية المستدامة: يمكن أن تلعب التكنولوجيا الإلكترونية دوراً حاسماً في تعزيز التنمية المستدامة من خلال تقليل النفايات وزيادة كفاءة استخدام الموارد. البحث يمكن أن يركز على كيفية استخدام التكنولوجيا لدعم الممارسات الاستدامة في سلاسل التوريد وتحقيق الأهداف البيئية.

تأثير التكنولوجيا على الابتكار والتغيير المؤسسي: هناك حاجة لفهم أعمق لكيفية تأثير التكنولوجيا الإلكترونية على عمليات الابتكار داخل الشركات والمؤسسات. كيف يمكن أن تعزز التقنيات الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الابتكار في تصميم المنتجات وتطوير العمليات؟

التحديات القانونية والتنظيمية: تحتاج الدراسات إلى استكشاف التحديات القانونية والتنظيمية التي تواجه التكنولوجيا الإلكترونية في سلاسل التوريد، مثل قوانين حماية البيانات والتشريعات الدولية المتعلقة بالتجارة الإلكترونية والنقل الدولي.

التكامل بين الأنظمة والمنصات: يمكن أن تواجه الدراسات تحديات في فهم كيفية تكامل البيئة الإلكترونية مع أنظمة إدارة المخزون القائمة والمنصات الأخرى داخل الشركات، وكيفية تحقيق التكامل السلس والفعال. العوامل الثقافية والسلوكية: يمكن أن تؤثر العوامل الثقافية والسلوكية على نجاح تطبيق التكنولوجيا الإلكترونية في سلاسل التوريد، مثل مستوى قبول الموظفين للتغيير والتكنولوجيا الجديدة، وكيفية تخطي هذه العوائق بفعالية.

١,٢,٢. الفجوات التطبيقية:

تحديات التنفيذ والتطبيق الفعلي: هناك حاجة إلى دراسات تركز على التحديات الفعلية التي يواجهها المنظمات عند تنفيذ وتطبيق البيئة الإلكترونية في سلاسل التوريد. مثل كيفية تبني التكنولوجيا بشكل فعال دون التأثير على عمليات الإنتاج أو التوريد الحالية؟ وما هي الخطوات اللازمة للتحول من العمليات التقليدية إلى العمليات الإلكترونية؟

قياس الأداء والفعالية: ينبغي للدراسات أن تركز على كيفية قياس أداء وفعالية استخدام البيئة الإلكترونية في سلاسل التوريد، وذلك من خلال استخدام مؤشرات أداء ملائمة ومناسبة. مثل كيفية قياس تحسين سرعة انجاز المهام، وتقليل الأخطاء، وزيادة التفاعلية مع العملاء والموردين؟

تحليل التكاليف والفوائد: ينبغي للدراسات أن تحدد بدقة التكاليف والفوائد المترتبة على استخدام البيئة الإلكترونية في سلاسل التوريد، بما في ذلك التكاليف الاستثمارية والتشغيلية، والفوائد المالية وغير المالية مثل تحسين السمعة وزيادة الرضا لدى العملاء.

التحديات الأمنية والخصوصية: تعتبر الأمان والخصوصية من التحديات الرئيسية التي تواجه استخدام البيئة الإلكترونية، لذا ينبغي للدراسات أن تركز على كيفية تخطيط وتنفيذ استراتيجيات الأمان الفعالة التي تحمي البيانات والمعلومات الحساسة.

تكامل الأنظمة والتوافق التقني: يجب على الدراسات التركيز على كيفية تحقيق التكامل بين البيئة الإلكترونية والأنظمة القائمة الأخرى داخل الشركات، مثل أنظمة إدارة المخزون ونظم المحاسبة، وضمان التوافق التقني والتشغيلي لضمان السير بسلاسة لعمليات الشركة.

التدريب وتطوير المهارات: ينبغي للدراسات أن تتناول كيفية تدريب وتطوير مهارات الموظفين للتعامل مع البيئة الإلكترونية الجديدة، وتحديد الاحتياجات التدريبية وتوفير الدعم اللازم لتعزيز قدراتهم في استخدام التقنيات الحديثة.

وفقاً لما سبق تهدف الدراسة الحالية الى الإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

"ما هو أثر البيئة الإلكترونية على سرعة انجاز المهام بالتطبيق على قاعدة الإمداد والتموين بجدة؟"

١,٣. أهمية البحث:

أهمية البحث في مجال استخدام البيئة الإلكترونية في سلاسل الإمداد والتموين في دعم التطور الاقتصادي والاجتماعي، وفي تحقيق استدامة الأعمال التجارية والبيئية، وفي تعزيز الابتكار والتنافسية. من خلال استكشاف الفجوات النظرية والتجريبية التي تم تحديدها، وتهدف الدراسة الى تحقيق ما يلي:

١,٣,١. الأهمية النظرية:

فهم عميق للتأثيرات والميزات الفريدة للتكنولوجيا الإلكترونية: يساعد البحث النظري على فهم كيفية عمل البيئة الإلكترونية وكيف يمكن أن تؤثر على أداء سلاسل التوريد بشكل مختلف. يتمثل ذلك في دراسة الميزات التقنية مثل الذكاء الاصطناعي، والتحليلات الضخمة للبيانات، والتعلم الآلي، وكيفية يمكن استخدامها بشكل متكامل لتحقيق أقصى قدر من الفائدة.

تطوير نظريات جديدة ونماذج للتحليل: يمكن للبحث النظري أن يساهم في تطوير نظريات جديدة تشرح كيفية تأثير البيئة الإلكترونية على سلاسل التوريد. مثلاً، يمكن دراسة كيفية تأثير الابتكار التقني على العمليات التقليدية وكيفية تطوير نماذج تحليلية توضح التفاعلات المعقدة بين عوامل متعددة.

إغناء الأدبيات العلمية: من خلال إجراء البحث النظري، يمكن للباحثين توسيع وتعزيز الأدبيات العلمية المتعلقة بتكنولوجيا البيئة الإلكترونية في سلاسل التوريد. يشمل ذلك تحليل ومراجعة الدراسات السابقة، وتحديد النقاط القوية والضعف، وتقديم مقترحات للبحوث المستقبلية.

دعم عمليات اتخاذ القرار: يمكن للبحث النظري أن يساعد في تزويد القادة والمديرين بالمعرفة والتحليلات اللازمة لاتخاذ قرارات استراتيجية. على سبيل المثال، يمكن أن يوفر البحث إطارًا نظريًا لفهم كيفية تحقيق التكامل بين التقنيات المختلفة داخل سلسلة التوريد وكيفية تحسين تخطيط الإمداد والتخزين والتوزيع. التأثير على التعليم والتدريب: يمكن للبحث النظري أن يؤثر على كيفية تصميم برامج التعليم والتدريب للمهنيين في مجال سلاسل التوريد، من خلال تضمين المفاهيم والنظريات الجديدة حول البيئة الإلكترونية واستخدامها في المناهج التعليمية.

١,٣,٢. الأهمية التطبيقية:

تقدم المعرفة والفهم العميق: يساهم البحث العلمي في توسيع وتعزيز المعرفة حول كيفية استخدام التكنولوجيا الإلكترونية في تحسين أداء سلاسل التوريد. يساعد في فهم الآليات والعمليات التي تحدث داخل البيئة الإلكترونية، وكيفية تأثيرها على تنظيم وإدارة العمليات التجارية.

المساهمة في تطوير النظريات والنماذج العلمية: من خلال البحث العلمي، يمكن تطوير نظريات جديدة تشرح التفاعلات المعقدة داخل سلاسل التوريد مع استخدام التكنولوجيا الإلكترونية. يمكن أن تسهم هذه النظريات في إنشاء نماذج تحليلية توضح كيفية تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف بفضل التكنولوجيا.

توجيه البحوث المستقبلية: يلعب البحث العلمي دورًا حيويًا في توجيه اتجاهات البحث المستقبلية في هذا المجال. من خلال تحديد الثغرات الحالية والتحديات التي تواجهها الصناعة، يمكن للبحث العلمي أن يساعد في تحديد المواضيع البحثية ذات الأولوية وتوجيه الاستثمارات البحثية بشكل أكثر فاعلية.

التفاعل مع المجتمع الأكاديمي والصناعي: يمكن للبحث العلمي أن يعزز التفاعل بين الباحثين الأكاديميين والصناعات، مما يسهم في تبادل المعرفة والخبرات، وتعزيز التعاون في مجالات التطبيق العملي وتطوير التقنيات الجديدة.

الإسهام في حل المشكلات العملية: يتمثل الهدف الأساسي للبحث العلمي في إيجاد حلول مبتكرة وفعالة للتحديات الحالية والمستقبلية. بفضل البحث العلمي، يمكن تطوير وتقديم أدوات وتقنيات جديدة تحسن من إدارة سلاسل التوريد وتعزز من أدائها.

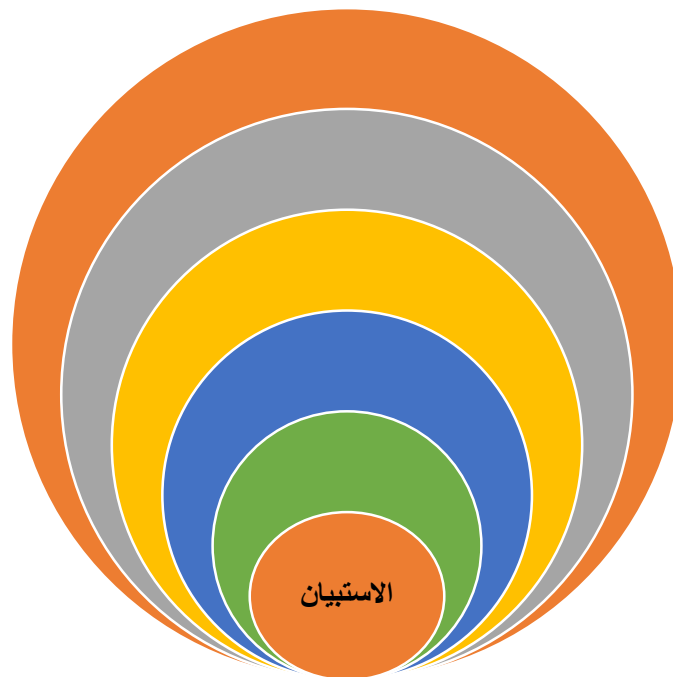
تعزيز التطور التقني والاقتصادي: يساهم البحث العلمي في دعم التطور التقني والاقتصادي من خلال توفير الأدلة والتحليلات التي تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية الصائبة في مجال التكنولوجيا وسلاسل التوريد.

أسئلة البحث:

أهداف البحث:

فرضيات البحث:

نموذج البحث:



الشكل (٢) ملخص منهجية البحث

المصدر: البحث

منهجية البحث:

الدراسة الميدانية:

مخطط البحث:

	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
	الفصل الثاني: الإطار النظري	
	الفصل الثالث: منهجية البحث	
	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي	
	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة	

الفصل الثاني: الإطار النظري

المقدمة :

المتغير الأول :

المتغير الثاني :

العلاقة بين المتغير الاول والمتغير الثاني :

الخاتمة:

المراجع:

- حمد البلوشي "تقنيات المعلومات والاتصالات في إدارة سلاسل التوريد"، دار المجد للنشر والتوزيع، بيروت-لبنان، ٢٠١٧.
- خالد محمد الحسن، "تأثير استخدام التكنولوجيا الرقمية على أداء سلاسل الإمداد"، مجلة العلوم الإدارية والمالية، المجلد ٦، العدد ٢، ٢٠١٧.
- سامي عبد القادر، محمد خليل "البيئة الرقمية وتأثيرها على إدارة سلاسل التوريد"، دار الكتب العلمية، بيروت-لبنان، ٢٠١٨.
- عبد العزيز سليمان الناصر، "أثر البيئة الرقمية في تحسين سلسلة الإمداد والتوزيع"، مجلة الاقتصاد الإداري، المجلد ١٠، العدد ١، ٢٠١٨.
- عبد الكريم أبو النصر، فاطمة البناصي "إدارة سلاسل التوريد واللوجستيات"، دار الفكر الحديث، بيروت-لبنان، ٢٠١٥.
- فاطمة علي عبدالله، "استخدام البيئة الإلكترونية في تحسين أداء الإمداد والتوزيع"، مجلة الإدارة والاقتصاد الحديث، المجلد ١٥، العدد ٣، ٢٠١٩.
- محمد عبد الله الصقلي، "تكنولوجيا المعلومات وأثرها على سرعة إنجاز المهام في القطاعات الصناعية بجهة" مجلة التكنولوجيا والتطبيقات الحديثة، المجلد ٨، العدد ٤، ٢٠٢٠.

الملاحق: