

الفرق بين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين



العمل

موجود في بيئة كبيرة والعديد من العوامل تؤثر على الأعمال بشكل مباشر وغير مباشر. كل منظم لديها أصحاب المصلحة ، بغض النظر عن حجمها وطبيعتها وهيكلها والغرض منها. يمكن أن يكون أصحاب المصلحة أي شخص أو كيان يؤثر على أنشطة الشركة ويمكن أن يتأثر بها. في بيئة الأعمال ، يتم تصنيف أصحاب المصلحة إلى فئتين ، أصحاب المصلحة الداخليون وأصحاب المصلحة الخارجيون.

يشير أصحاب المصلحة الداخليون إلى الأفراد والأحزاب داخل المنظمة من ناحية أخرى ، يمثل **أصحاب المصلحة** الخارجيون أطرافًا خارجية تؤثر على أنشطة الأعمال أو تتأثر بها.

نظرًا لتعقيد بيئة الأعمال ، من الصعب جدًا تحديد العامل الذي يعتبر صاحب المصلحة الداخلي أو الخارجي. لذلك ، هنا في هذه المقالة ، نقدم لكم الاختلافات بين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

المحتوى: أصحاب المصلحة الداخليون مقابل أصحاب المصلحة الخارجيين

مخطط المقارنة

أصحاب المصلحة الخارجيين	أصحاب المصلحة الداخليون	أساس المقارنة
تُعرف الأطراف أو المجموعات التي ليست جزءًا من المنظمة ، ولكنها تتأثر بأنشطتها باسم أصحاب المصلحة الخارجيين.	يُعرف الأفراد والأحزاب التي تشكل جزءًا من المنظمة باسم أصحاب المصلحة الداخليين.	المعنى
غير مباشر	مباشر	طبيعة التأثير
يتأثرون بعمل المنظمة	. إنهم يخدمون المنظمة	_ من هم؟
، الموردون ، العملاء ، الدائنون ، العملاء ، الوسطاء ، المنافسون ، المجتمع ، الحكومة ، إلخ	الموظفون والمالكون ومجلس الإدارة والمديرون والمستثمرون وما إلى ذلك	يشمل

تعريف أصحاب المصلحة الداخليين

- **أصحاب المصلحة الداخليون** هم تلك الأطراف ، الفردية أو الجماعية التي تشارك في إدارة الشركة. يمكنهم التأثير ويمكن أن يتأثروا بنجاح أو فشل الكيان لأن لديهم مصلحة في المنظمة
- **أصحاب المصلحة الأساسيون** هو الاسم الثاني لأصحاب المصلحة الداخليين.
- **أصحاب المصلحة الداخليون** مكرسون لتقديم الخدمات للشركة يتأثرون بشدة بالقرارات والأداء والربحية والأنشطة الأخرى للشركة.
- في غياب أصحاب المصلحة الداخليين ، لن تكون المنظمة قادرة على البقاء على المدى الطويل. لهذا السبب يكون لهم تأثير كبير على الشركة. علاوة على ذلك ، فهم هم الذين يعرفون كل أسرار الكيان وشؤونه الداخلية.

قائمة الأطراف الداخلية الفاعلة

• Employees : الموظفون

الموظفون هم مجموعة الأشخاص الذين يعملون في الشركة مقابل : أجر.

• Owners : المالكون

الفرد أو المجموعة التي تمتلك المنظمة يمكن أن يكونوا شركاء . ومساهمين وما إلى ذلك

• Board of Directors : مجلس الإدارة

هم مجموعة الأفراد الذين يحكمون الكيان المؤسس. يتم انتخابهم من قبل أعضاء الشركة في (الاجتماع السنوي العام)

. Managers: المديرون

على سبيل المثال يُعرف الشخص الذي يدير القسم بأكمله باسم المدير. مدير البيع ، المدير العام ، إلخ

. Investors المستثمرون

الفرد أو المجموعة الذين يستثمرون أموالهم في المنظمة هم من المستثمرين.

تعريف أصحاب المصلحة الخارجيين

- أصحاب المصلحة الخارجيون هم تلك الأطراف المهمة ، الذين ليسوا جزءًا من الإدارة ، لكنهم يتأثرون بشكل غير مباشر بعمل الشركة
- هم الأطراف الخارجية التي تشكل جزءًا من بيئة الأعمال. يُعرفون أيضًا باسم **أصحاب المصلحة الثانويون** .
- هم مستخدمو المعلومات المالية للشركة ، للتعرف على أدائها وربحياتها وسيولتها
- أصحاب المصلحة الخارجيون ، لا يشاركون في الأنشطة اليومية للكيان ، لكن تصرفات الشركة تؤثر عليهم. يتعاملون مع الشركة خارجيا.
- معطى أقل هي قائمة ليس لديهم فكرة عن الأمور الداخلية للشركة

الأطراف الخارجية الفاعلة

. الموردون Suppliers :

يقدمون مدخلات للمنظمة مثل المواد الخام والمعدات وما إلى ذلك

. الزبائن Customers :

يعتبرون ملوك التجارة لأنهم هم من سيستهلك المنتج

. الدائنون Creditors :

هم الفرد أو البنك أو المؤسسة المالية التي تقدم الأموال للمنظمة.

. العملاء Customers :

هم الأطراف التي تتعامل معها الشركة وتقدم خدماتها.

. الوسطاء Intermediaries :

هم قنوات التسويق التي تنشئ رابطاً بين الشركة والعملاء مثل تاجر الجملة والموزعين وتاجر التجزئة، إلخ

. المنافسون Competitors :

هم المنافسون الذين يتنافسون مع المنظمة على الموارد والسوق أيضاً.

. المجتمع Society :

تتحمل الشركة مسؤوليتها تجاه المجتمع أيضاً لأن المؤسسة تستخدم مواردها القيمة.

. الحكومة Government :

الشركة تسترشد وتسيطر عليها القواعد واللوائح الحكومية مثل أن عليها دفع الضرائب والرسوم المفروضة على الشركة

الاختلافات الرئيسية بين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين

فيما يلي الاختلافات الرئيسية بين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين

1. تعرف الأفراد أو المجموعات المجموعة التي تعمل في المنظمة ويشاركون بنشاط في إدارة الشركة باسم **أصحاب المصلحة الداخليين**

من ناحية أخرى ، فإن **أصحاب المصلحة الخارجيين** هم الأفراد أو المجموعات التي لا تعمل من قبل المنظمة ولكنهم يتأثرون بأنشطتها

2. يخدم **أصحاب المصلحة الداخليون** المنظمة ، لكن **أصحاب المصلحة الخارجيين** يتعاملون مع الشركة خارجيًا

3. يتأثر **أصحاب المصلحة الداخليون** بشكل مباشر بأنشطة الشركة لأنهم جزء من المنظمة وهو عكس ذلك تمامًا في حالة **أصحاب المصلحة الخارجيين**

4. يتم توظيف **أصحاب المصلحة الداخليين** من قبل الشركة ، لكن **أصحاب المصلحة الخارجيين** ليسوا كذلك

5. الأمور الداخلية للشركة معروفة **لأصحاب المصلحة الداخليين** ذلك ، لا يعرف على عكس **أصحاب المصلحة الخارجيين**

6. **أصحاب المصلحة الداخليون** هم أصحاب المصلحة الأساسيون في حين أن **أصحاب المصلحة الخارجيين** هم أصحاب المصلحة الثانويون

استنتاج

- تعمل كل مؤسسة في بيئة ، وهناك بعض العوامل في تلك البيئة
- يتعين على الشركة التعامل مع هذه العوامل والوفاء بالمسؤوليات تجاهها كما لو كانت مسؤولية الشركة دفع أجور عادلة للعمال .ويجب ألا تميز بين الموظفين
- وبالمثل ، من واجب الشركة دفع الأموال للموردين ، وتسليم البضائع للعملاء ، ودفع الضرائب للسلطات المحلية في الوقت المحدد. هم قراء البيان المالي للشركة ، لذلك يجب على الشركة تقديم عرض حقيقي وعادل لبيانها المالي إلى جانب الشفافية في حساباتهم.
- نقابة العمال هي مزيج من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين