

كلية الادارة- ماجستير ادارة

العام الدراسي 2023

المقترح البحثي Proposal

أثر التفويض على فعالية أداء الموظفين التنظيمية في القطاع العام السعودي

The Impact Of Delegation On The Effectiveness Of Organizational

Performance Of Employees In The Saudi Public Sector

المشرف

د.وليد سليمان

قائد الفريق

حسن مختار 221001450

أعضاء الفريق

حورية الحصين 221001953

عبدالله الهويش 221001859

مقدمة:

على ضوء تزايد حدة المنافسة على المستوى الاقليمي والعالمي يتحتم على المؤسسات المضي لتبني تغيرات هيكلية جذرية، ومن أجل السعي لتحسين كفاءة و مرونة المؤسسات ينبغي التحول من الادارة التقليدية الهرمية إلى الادارة الحديثة التي تتبنى المفاهيم الحديثة كالتمكين و تفويض السلطة و القيادة الذاتية ، ثم إن تفويض السلطة هو أحد أهم إدارة الوقت في المنظمات الحديثة، حيث لا غنى للمدير الفعال لاسيما في المنظمات ذات الحجم الكبير من اللجوء إلى تفويض جزء من سلطاته إلى من هم دونه في المستوى وان المديرين لا يستطيعون القيام بالاعمال والنشاطات الادارية الموكلة إليهم بأنفسهم وبسبب ضغوط العمل المتزايدة ولابد لهم من الاتجاه إلى استخدام تفويض السلطة الادارية في منظماتهم حتى تؤدي الوظيفة بكفاءة عالية.

فتفويض السلطة هو أسلوبا مهما للغاية ، حيث يتعين على القائد أن يهتم به دون إساءة استخدامه أو النظر إليه على انه وسيلة للتخفيف من المسؤولية فيكون له أثر عكسي فالتفويض يصبح ضرورة إذا نظر إليه على أنه وسيلة لتفويض المسؤولية بكفاءة، كما يسعى تفويض السلطة إلى تحقيق مجموعة من الاهداف والغايات والتي يعتبر تحسين الكفاءة على أداء العاملين من بين هذه الاهداف فالاداء يعرف على أنه قدرة الادارة في تحويل المدخلات الخاصة بالتنظيم إلى عدد من المنتجات بمواصفات محددة وبأقل تكلفة ممكنة، والاداء الوظيفي يقصد به المسؤوليات والواجبات والانشطة والمهام التي يتكون منها عمل الفرد الذي يجب عليه القيام به على الوجه المطلوب. وعليه فأن موضوع دراستنا هذه يتمحور حول موضوع تفويض السلطة كمتغير مستقل و من جهة أخرى أثره على أداء الموظفين كمتغير تابع، حيث ارتئينا إلى تسليط الضوء على هذا الاخير محاولين الكشف عن مختلف التأثيرات التي يمكن للتفويض أن يحققها على أداء الموظفين التنظيمية في القطاع العام السعودي .

مشكلة البحث:

يعتبر تفويض السلطة بالنسبة لأي مؤسسة من الأمور الهامة والضرورية، حيث بدونها تقف الإدارة عاجزة عن ممارسة نشاطاتها وتحقيق أهدافها، وذلك ناتج عن حصر كل السلطات في مستوى معين، كما أن التطبيق الملائم لمبدأ تفويض السلطة يساعد على التوزيع المناسب للأعباء والمسؤوليات، والمهام التنظيمية، بالإضافة إلى تعزيز الروح المعنوية للموظفين وشعورهم بأهمية الدور الذي يؤديه في المؤسسة، وبالتالي فإن التعرف على مدى وعي الموظفين في المؤسسة بأهمية تفويض السلطة، قد يسهم بشكل كبير في تحديد تأثير هذا الوعي على عدة جوانب أخرى ذات أهمية بالغة، ومن بين هذا الجوانب فعالية اتخاذ القرارات، وانعكاسها على أداء الموظفين في القطاع العام السعودي، جاءت هذه الدراسة لتجيب عن السؤال التالي:

هل يؤثر التفويض على فعالية أداء الموظفين التنظيمية في القطاع العام السعودي؟

وينبثق منه الاسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما المقصود بالتفويض في القطاع العام السعودي.
- 2- ما المقصود بفعالية أداء الموظفين التنظيمية في القطاع العام السعودي.
- 3- ما أثر التفويض على فعالية أداء الموظفين التنظيمية في القطاع العام السعودي.

أهداف البحث:

وجاءت اهداف البحث على النحو التالي:

- 1- قياس مدى الوعي بمفهوم التفويض في القطاع العام السعودي.
- 2- قياس مدى الوعي بفعالية أداء الموظفين التنظيمية في القطاع العام السعودي.
- 3- التعرف على تأثير التفويض على فعالية أداء الموظفين التنظيمية في القطاع العام السعودي.

أهمية البحث:

إن هذه الدراسة ستحاول تقصي أثر تفويض السلطة على أداء الموظفين في القطاع العام السعودي ، حيث تكمن أهمية الدراسة في الواقع الذي يحتله موضوع تفويض السلطة في القطاع العام السعودي ومن ثم معرفة التأثير الذي يمكن أن يحققه على أداء الموظفين. كما تبرز أهمية الموضوع في دراسة مفهوم الاداء بشكل عام وأداء الموظفين بشكل خاص وكذا معرفة العوامل المؤثرة في فعاليته من خلال ربط هذه الفاعلية بعملية تفويض السلطة. وتستمد هذه الدراسة أهميتها من النقاط الآتية:

- 1- التركيز على متغيرين إداريين هامين، هما تفويض السلطة وفعالية اداء الموظفين التنظيمية، إذ من خلالهما يتم زيادة فعالية وكفاءة الموظفين في أداء مهامهم، وبالتالي زيادة الفعالية الكلية للمنظمة.
- 2- توعية القيادات الإدارية بأهمية مبدأ تفويض السلطة كأحد المبادئ الإدارية الثابتة، والتي لا بد من تبني ممارستها في الواقع العملي.
- 3- الخروج بجملة من النتائج المتعلقة بالعلاقة التأثيرية بين متغيرات الدراسة، الأمر الذي من شأنه توضيح الصورة أمام متخذي القرار في المؤسسة محل الدراسة عن الجوانب الأكثر تأثيراً والأقل تأثيراً، بما يعطي صورة واضحة عن الجوانب التي يجب زيادة الاهتمام بها، وإعطائها أولوية الاهتمام.

الفرضيات:

وللإجابة على مشكلة البحث نوجد الفرضيات التالية:

- يوجد هنالك تفويض للسلطة في القطاع العام السعودي.
- يؤثر التفويض فعالية اداء الموظفين التنظيمية في القطاع العام السعودي.

متغيرات الدراسة:

تنبني الدراسة على المتغيرات التالية:

المتغير المستقل : تفويض السلطة.

المتغير التابع : فعالية أداء الموظفين التنظيمية.

حدود الدراسة:

-الحدود الزمنية:

هي الفترة الزمنية التي سيدستغرقها الباحث للعمل على الدراسة ومناقشتها وهي العام الدراسي 2023.

-الحدود المكانية:

تقتصر الدراسة على القطاع العام في المملكة العربية السعودية.

-الحدود البشرية:

تعتمد الدراسة على عينة عشوائية من موظفي القطاع العام في المملكة العربية السعودية وعلى مختلف

المستويات الوظيفية.

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسات المنهج الوصفي التحليلي باستخدام الاستبانة في جمع البيانات والوصول إلى مجموعة من

النتائج والتوصيات.