

المهمة الثالثة (دراسة وتحليل لمنهجية دراسة حديثة والنتائج المتوصل إليها)

عنوان الرسالة العلمية: (أثر تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على الأداء الإداري للموظفين، دراسة تحليلية:

على وزارة الثقافة والرياضية والشباب بسلطنة عمان. (٢٠٢٢)

من خلال الاطلاع على الرسالة العلمية وجدنا الباحث استخدم المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج المناسب والملائم للرسالة، وهو المنهج الذي يقوم بوصف الدراسة والقيام بتحليلها بدقة وبصورة عميقة، من أجل استخراج ملخص هادف يثري المعرفة العلمية.

لقد استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات وكانت طريقة التحليل باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وهي:

✓ التوزيعات التكرارية والنسب المئوية.

✓ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

✓ ألفا كرو نباخ لحساب معامل الثبات.

✓ اختبار T لحساب الفروق.

✓ معامل ارتباط بيرسون.

✓ اختبار NOVA.

✓ تحليل الانحدار الخطي.

تحليل النتائج التي توصلت إليها الدراسة تتمثل بالآتي:

من خلال الاطلاع على أهم النتائج في الدراسة العلمية وفق الأهداف المرسومة وتحليل ومناقشة النتائج وكان من أهمها وجود أثر لتطبيق إدارة الجودة الشاملة بأبعادها الأربعة (التحسين المستمر، تدريب الموظفين، مشاركة

الموظفين، توفير المناخ التنظيمي الملائم)

ومن خلال تلك النتائج وجدت العديد من الملاحظات حول نتائج البحث وكانت الاتي:

✓ لم تكن النتائج معروضة بطريقة سهلة وواضحة وكانت غير مرتبة.

✓ من حيث التفسير للنتائج فقد تم تفسيرها وفق الأهداف والفرضيات للبحث.

✓ لم تكن هنالك مبالغة في الاستنتاجات الخاصة بالبحث.

✓ لم تكن النتائج متضخمة بشكل كبير.

✓ لم يكن هناك مقارنة بين النتائج والدراسات السابقة بشكل موسع وعمل مقارنة متكاملة بينهما.

✓ لم يوجد تفسير للاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

ولقد ارتبطت تلك النتائج بالأهداف والفرضيات من خلال تحقيقها وهو الهدف الأساسي والمرجو من الرسالة العلمية،

وتعتبر نتائج الدراسة العلمية هي حجر الزاوية في البحث العلمي، فهي تلخص الجهد المبذول وتوضح النتائج التي

توصل إليها الباحث، مما يساهم في فهم أعمق للمشكلة وتقديم حلول لها، ونتائج الدراسة تعمل على توضيح الحقائق،

وتقييم الفرضيات، وتوجيه التوصيات، وإثراء المعرفة، وتحديد نقاط القوة والضعف، والمساعدة في اتخاذ القرارات،

إلهام الأبحاث المستقبلية، وتوضيح أثر الدراسة، وتقديم إضافات علمية، ومساعدة الباحثين الآخرين.

لقد وجدت نقاط قوة ونقاط ضعف في الرسالة العلمية وتتمثل بالآتي:

أولاً / نقاط القوة:

✓ العمق في التحليل والتحليل.

✓ وضوح المنهجية العلمية المتبعة في البحث.

✓ القدرة على المساهمة في المعرفة العلمية من خلال الأدب النظري.

ثانياً / نقاط الضعف:

✓ نتائج البحث غير مرتبة وملخصة بشكل مبسط يسهل الاطلاع عليها.

✓ المراجعة الفنية واللغوية غير دقيقة.

✓ تحليل ومناقشة النتائج والفرضيات كانت مختصرة.

جودة الكتابة والتنسيق في البحث: من خلال تصفح وقراءة الرسالة العلمية اتضحت الجودة في الكتابة الخطية

والالتزام بالخط المطلوب في كتابة الرسائل العلمية وفق الدليل الإجرائي، أيضاً كان التنسيق الفني والإخراج

للمرسلة العلمية والترتيب جيداً، ومما يؤخذ على الباحث في بحثه هو القصور البسيط في التدقيق اللغوي.