

الواجب الثاني

مقرر : قضايا بحثية -3

إشراف الدكتورة: مياروليد

مقدم من:

اسم الباحث	: عبد الهادي العمري
الرقم الاكاديمي	: 222000399
العام الدراسي	: الأول- 2024
الفصل الدراسي	: الثالث
المرحلة الدراسية	: درجة الدكتوراة

1446هـ 2024 م

إعداد ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة في مجال البحث ، مع تحديد أهم الاتجاهات البحثية والفجوات البحثية	الواجب الثاني
يشتمل العرض على عرض موجز لأهداف الدراسات ، المنهجيات المستخدمة ، النتائج الرئيسية والاستنتاجات ، تحديد أهم الاتجاهات السائدة في هذا المجال ، أي الموضوعات والمقاربات التي تم التركيز عليها بشكل متكرر، كما حدد الفجوات البحثية ، أي المجالات التي لم تتم دراستها بشكل كاف أو التي تتطلب مزيداً من البحث والتحقيق هذا الملخص سيساعدك في تحديد موقع مشروعك البحثي ضمن السياق الأوسع للبحوث في هذا المجال	تفاصيل التكلفة الثاني
رسالة دكتوراة بعنوان : أثر ممارسات الإدارة اللوجستية في نجاح مراحل إدارة الأزمات: الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المؤسسات - دراسة تطبيقية في القوات المسلحة الأردنية – الجيش العربي	عنوان الدراسة
العثامين ، طه محمد خليل	الباحث
2024	سنة النشر

الدراسات العربية:

أولاً: الدراسات المتعلقة بممارسة الإدارة اللوجستية: (4 دراسات).

ثانياً: الدراسات المتعلقة بمراحل إدارة الأزمات: (5 دراسات).

ثالثاً: الدراسات المتعلقة بنظم تخطيط موارد المؤسسات: (4 دراسات).

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

أولاً: الدراسات المتعلقة بممارسات الإدارة اللوجستية الاستراتيجية: (5 دراسات).

ثانياً: الدراسات المتعلقة بمراحل إدارة الأزمات: (4 دراسات).

ثالثاً: الدراسات المتعلقة بنظم تخطيط موارد المؤسسات: (4 دراسات).

أولاً: الدراسات السابقة باللغة العربية



أولاً: الدراسات المتعلقة بممارسة الإدارة اللوجستية:

ت	عنوان الدراسة	الباحث/ السنة	هدف الدراسة	المنهجية المستخدمة	النتائج	الاستنتاجات	الاتجاهات البحثية	الفجوات البحثية
1	أثر فاعلية الدعم اللوجستي في التقليل من مخاطر الأزمات الأمنية - دراسة حالة إدارة المشتريات والمستودعات في شرطة أبوظبي	برقاوي (2024)	تحليل أثر فاعلية الدعم اللوجستي في تقليل مخاطر الأزمات الأمنية في شرطة أبوظبي.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبيان موزع على 37 فرداً من موظفي الإدارة الوسطى	وجود تأثير كبير للدعم اللوجستي في تقليل مخاطر الأزمات الأمنية.	مستوى تطبيق الدعم اللوجستي كان مرتفعاً وساهم في تحسين الاستعداد الأمني.	تأثير الدعم اللوجستي على الأمن في المؤسسات الحكومية	ندرة الدراسات المتعلقة بالإدارة اللوجستية في المؤسسات الأمنية
2	نموذج مقترح لتحليل أثر قدرات اللوجستيات الخلفية كمتغير وسيط في تحسين كفاءة الأداء التشغيلي.	مبروك (2024)	تحليل أثر قدرات اللوجستيات الخلفية على كفاءة الأداء التشغيلي في الشركات الصناعية المصرية.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 413 مديراً في 50 شركة صناعية	وجود علاقة إيجابية بين القدرات اللوجستية الخلفية وتحسين الأداء التشغيلي.	الإدارة الفعالة للوجستيات الخلفية تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية.	العلاقة بين اللوجستيات الخلفية وتحسين كفاءة الأداء.	قلة الدراسات حول دور اللوجستيات الخلفية كمتغير وسيط في السوق المصري.
3	أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين الإدارة اللوجستية في الشركة العامة للموانئ العراقية.	عبدالستار (2024)	توضيح أثر تكنولوجيا المعلومات على تحسين الإدارة اللوجستية في الموانئ العراقية.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 327 فرداً من موظفي الشركة العامة للموانئ العراقية.	وجود تأثير إيجابي لتكنولوجيا المعلومات على الإدارة اللوجستية.	مستوى استخدام التكنولوجيا في الموانئ ساعد على تحسين أداء الخدمات اللوجستية.	استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الإدارة اللوجستية.	قلة الدراسات التي تناولت التكنولوجيا في قطاع الموانئ العراقي
4	أثر الإدارة اللوجستية في تحسين جودة خدمات الاتصالات - دراسة تطبيقية على شركة أوريدو في المحافظات الجنوبية الفلسطينية.	أحمد (2024)	دراسة أثر الإدارة اللوجستية في تحسين جودة خدمات الاتصالات في شركة أوريدو	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 100 موظف، وتم تحليل 90 استبانة منها.	وجود تأثير إيجابي للإدارة اللوجستية على جودة الخدمات.	مستوى تطبيق الإدارة اللوجستية في شركة أوريدو كان مرتفعاً وساهم في تحسين جودة الخدمات.	العلاقة بين الإدارة اللوجستية وجودة خدمات الاتصالات.	عدم كفاية الأبحاث التي تناولت تأثير الإدارة اللوجستية على خدمات الاتصالات في فلسطين.

ثانياً: الدراسات المتعلقة بمراحل إدارة الأزمات:

ت	عنوان الدراسة	الباحث/ السنة	هدف الدراسة	المنهجية المستخدمة	النتائج	الاستنتاجات	الاتجاهات البحثية	الفجوات البحثية
1	أثر إدارة المعرفة في مراحل إدارة الأزمات في المستشفيات الحكومية البحرينية	النعيمي (2024)	تحليل أثر إدارة المعرفة في تحسين مراحل إدارة الأزمات في المستشفيات الحكومية.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 375 فرداً من الطاقم الطبي والإداري.	وجود تأثير إيجابي لإدارة المعرفة على مراحل إدارة الأزمات.	المستشفيات البحرينية تطبق إدارة المعرفة بشكل جيد مما يساهم في تحسين إدارة الأزمات.	أهمية إدارة المعرفة في تحسين التعامل مع الأزمات.	نقص الدراسات التي تربط بين إدارة المعرفة وإدارة الأزمات في قطاع الصحة.
2	توظيف الأنماط الاستراتيجية في مراحل إدارة الأزمات - دراسة تحليلية في وزارة الصحة العراقية.	النعيمي (2023)	تحليل دور الأنماط الاستراتيجية في تحسين مراحل إدارة الأزمات.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 400 موظف في وزارة الصحة العراقية.	الأنماط الاستراتيجية تساهم بشكل إيجابي في تحسين مراحل إدارة الأزمات.	تطبيق الأنماط الاستراتيجية يساهم في تقليل تأثير الأزمات.	الربط بين الأنماط الاستراتيجية وإدارة الأزمات.	قلة الدراسات حول تأثير الأنماط الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية.
3	أثر القيادة الرؤيوية في إدارة الأزمات - شركة أمكو لمقاولات البناء.	الصوالحة وحسين (2023)	دراسة تأثير القيادة الرؤيوية على إدارة الأزمات في شركة أمكو.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 258 موظفًا في الشركة.	القيادة الرؤيوية تساهم بشكل كبير في تحسين إدارة الأزمات.	مستوى تطبيق القيادة الرؤيوية كان له تأثير إيجابي على إدارة الأزمات.	دور القيادة الرؤيوية في توجيه الشركة أثناء الأزمات.	قلة الدراسات التي تناولت القيادة الرؤيوية وإدارة الأزمات في شركات المقاولات.
4	أثر الرقابة الاستراتيجية على إدارة الأزمات في المنظمات الحكومية - دراسة ميدانية على المستشفى الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز بجدة	مجلد والسعدي (2022)	دراسة تأثير الرقابة الاستراتيجية على إدارة الأزمات في المستشفى الجامعي.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 120 موظفًا في المستشفى.	الرقابة الاستراتيجية تساهم بشكل كبير في تحسين إدارة الأزمات.	المستشفى الجامعي يطبق الرقابة الاستراتيجية بشكل جيد، مما يساهم في تعزيز مرونته.	تأثير الرقابة الاستراتيجية على مرونة المؤسسات في مواجهة الأزمات.	قلة الأبحاث التي تناولت الرقابة الاستراتيجية في المستشفيات الحكومية.
5	دور الاتصال التنظيمي في إدارة الأزمات من وجهة نظر ممارسي العلاقات العامة في الإدارات الحكومية بدولة الكويت	إبراهيم (2021)	تهدف الدراسة إلى قياس دور الاتصال التنظيمي في إدارة الأزمات من وجهة نظر ممارسي العلاقات العامة في الإدارات الحكومية في الكويت.	المنهج الوصفي المسحي، باستخدام استبيانات موزعة على 128 موظفًا تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية، مع تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية.	الاتصال التنظيمي في الإدارات الحكومية بدولة الكويت يلعب دورًا محدودًا في إدارة الأزمات، مع وجود تقديرات منخفضة لدوره في تحسين استجابة الإدارات الحكومية للأزمات.	هناك حاجة لتعزيز الاتصال التنظيمي في إدارات العلاقات العامة لزيادة فعاليته في إدارة الأزمات وتحسين القدرة على التعامل مع الأزمات بشكل أكثر فعالية.	البحث في أهمية الاتصال التنظيمي ودوره الفعال في إدارة الأزمات في القطاع الحكومي.	ندرة الدراسات التي تركز على دور الاتصال التنظيمي في إدارة الأزمات في السياق الكويتي.

ثالثاً: الدراسات المتعلقة بنظم تخطيط موارد المؤسسات:

ت	عنوان الدراسة	الباحث/ السنة	هدف الدراسة	المنهجية المستخدمة	النتائج	الاستنتاجات	الاتجاهات البحثية	الفجوات البحثية
1	دور تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في تحسين الأداء التشغيلي - دراسة تطبيقية على شركة قطاع الدواء بالقاهرة	لويس (2023)	الكشف عن دور تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في تحسين الأداء التشغيلي في شركات قطاع الدواء.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 372 موظفًا في شركات قطاع الدواء	تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ساهم بشكل كبير في تحسين العمليات التشغيلية وزيادة الكفاءة في شركات قطاع الدواء بالقاهرة.	يعتبر نظام تخطيط موارد المؤسسة أداة فعالة لتحسين الأداء التشغيلي، حيث يعزز تكامل العمليات والموارد داخل الشركات.	تأثير نظم تخطيط موارد المؤسسات على الأداء التشغيلي في القطاع الصناعي.	قلة الدراسات التي تربط بين نظم تخطيط الموارد والأداء التشغيلي في قطاع الدواء، خاصة في السوق المصري.
2	تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد ERP على الأداء الإداري والمالي في الجامعات اليمنية - دراسة حالة جامعة ذمار	المجاهد (2022)	معرفة مدى تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد على الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 102 موظف في جامعة ذمار.	نظم تخطيط الموارد تساهم بشكل إيجابي في تحسين الأداء الإداري والمالي.	مستوى تطبيق نظم تخطيط الموارد في جامعة ذمار ساهم في تحسين الكفاءة الإدارية.	تأثير نظم تخطيط الموارد على الإدارة المالية في الجامعات.	قلة الدراسات حول تأثير نظم تخطيط الموارد في الجامعات اليمنية.
3	أثر نظم تخطيط موارد المنشأة على جودة التدقيق الداخلي - الدور المعدل لإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات - دراسة ميدانية على الشركة العامة للكهرباء في ليبيا	زعطوط (2021)	دراسة تأثير نظم تخطيط الموارد على جودة التدقيق الداخلي في الشركة العامة للكهرباء في ليبيا.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 130 موظفًا في الشركة العامة للكهرباء.	نظم تخطيط الموارد تساهم بشكل إيجابي في تحسين جودة التدقيق الداخلي.	نظم تخطيط الموارد تحسن من فاعلية التدقيق الداخلي وتساهم في تقليل المخاطر.	دور نظم تخطيط الموارد في تعزيز جودة التدقيق الداخلي.	قلة الدراسات التي تربط بين نظم تخطيط الموارد وجودة التدقيق الداخلي في قطاع الكهرباء.
4	مستوى تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP وأثره في تحقيق جودة نظام المعلومات المحاسبي - دراسة ميدانية في القطاع الصناعي الأردني.	بني خالد وسلطان (2020)	تقييم مستوى تبني نظام ERP وأثره على جودة نظام المعلومات المحاسبي في الشركات الصناعية الأردنية.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 126 فردًا من أصحاب المصالح الداخلية في الشركات الصناعية.	نظم تخطيط موارد المؤسسة لها تأثير إيجابي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية.	تطبيق نظم ERP يساهم في تحسين الكفاءة المالية والمحاسبية في الشركات الصناعية.	الربط بين نظم ERP وجودة المعلومات المحاسبية.	ندرة الأبحاث حول تأثير نظم ERP على جودة المعلومات المحاسبية في السوق الأردني.

ثانيا:الدراسات السابقة باللغة الإنجليزية



أولاً: الدراسات المتعلقة بممارسات الإدارة اللوجستية:

ت	عنوان الدراسة	الباحث/ السنة	هدف الدراسة	المنهجية المستخدمة	النتائج	الاستنتاجات	الاتجاهات البحثية	الفجوات البحثية
1	Supply Chain and Logistics Management in the Automotive Industry in Bekasi, Indonesia	Muhammad (2024)	تحليل ممارسات سلسلة التوريد والإدارة اللوجستية في صناعة السيارات في بيكاسي، إندونيسيا.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبيان موزع على 150 موظفًا في شركات السيارات	هناك علاقة إيجابية بين كفاءة سلسلة التوريد وربحية الشركات.	تحسين إدارة اللوجستيات يؤدي إلى تعزيز ربحية الشركات.	تحسين كفاءة سلسلة التوريد وربحية الشركات.	ندرة الدراسات المتعلقة بتحسينات الاستراتيجية في إدارة اللوجستيات بسوق السيارات الإندونيسي.
2	Artificial Intelligence for Production, Operations, and Logistics Management in Modular Construction Industry	Liu et al (2024)	استعراض دور الذكاء الاصطناعي في إدارة الإنتاج والعمليات والإدارة اللوجستية في صناعة البناء المعياري.	مراجعة منهجية للأدبيات، واستعراض للأبحاث المتعلقة بتطبيق الذكاء الاصطناعي في هذا المجال.	الذكاء الاصطناعي يساعد في تحسين إدارة الإنتاج والعمليات.	اعتماد الذكاء الاصطناعي يمكن أن يعزز الكفاءة التشغيلية ويقلل من التكاليف.	الذكاء الاصطناعي كأداة لتعزيز الكفاءة التشغيلية.	ندرة الأبحاث التي تتناول الذكاء الاصطناعي في صناعة البناء المعياري.
3	Logistics Management Strategies and Efficiency of Logistics Operations in the Automotive Parts Manufacturing Industry in Thailand	Khaengkhan (2024)	دراسة تأثير استراتيجيات الإدارة اللوجستية على كفاءة العمليات اللوجستية في صناعة قطع غيار السيارات في تايلاند.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 266 موظفًا في صناعة السيارات.	استراتيجيات الإدارة اللوجستية تؤثر بشكل إيجابي على الكفاءة التشغيلية.	تطبيق استراتيجيات فعالة للإدارة اللوجستية يعزز كفاءة الإنتاج ويقلل التكاليف.	تحسين كفاءة النقل والتخزين في قطاع السيارات.	ندرة الأبحاث التي تتناول استراتيجيات الإدارة اللوجستية في قطاع تصنيع قطع الغيار في تايلاند.
4	Unveiling the Role of Green Logistics Management in Improving SMEs' Sustainability Performance: Do Circular Economy Practices and Supply Chain Traceability Matter?	Zhou et al (2023)	تحليل تأثير الإدارة اللوجستية الخضراء على أداء الاستدامة للشركات الصغيرة والمتوسطة، مع التركيز على ممارسات الاقتصاد الدائري وتتبع سلسلة التوريد.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبيانات موزعة على 211 شركة صغيرة ومتوسطة في بنغلادش.	الإدارة اللوجستية الخضراء وتحسين تتبع سلسلة التوريد يساهمان في تعزيز أداء الاستدامة.	تبنى ممارسات الاقتصاد الدائري والإدارة اللوجستية الخضراء يعزز من قدرة الشركات الصغيرة والمتوسطة على تحقيق أهداف الاستدامة.	العلاقة بين الإدارة اللوجستية الخضراء وممارسات الاقتصاد الدائري في تحسين أداء الاستدامة.	قلة الدراسات التي تربط بين الإدارة اللوجستية الخضراء وتتبع سلسلة التوريد وأداء الشركات الصغيرة والمتوسطة.
5	The Mediation Role of Competitive Environmental Training, Green Logistics Management, and Supply Environmental Orientation on Organizational Performance: Evidence from a Developing Country, Ghana	Sarpong et al (2024)	دراسة تأثير التدريب البيئي التنافسي وإدارة اللوجستيات الخضراء على الأداء التنظيمي، مع تحليل دور التوجيه البيئي لسلسلة التوريد كوسيط في تعزيز الأداء.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبيانات موزعة على 231 شركة في غانا، تم تحليل البيانات باستخدام أساليب الإحصاء الوصفي والاستدلالي.	التدريب البيئي التنافسي وإدارة اللوجستيات الخضراء لهما تأثير إيجابي على الأداء التنظيمي، مع وجود تأثير وسيط للتوجيه البيئي لسلسلة التوريد.	تحسين التدريب البيئي وإدارة اللوجستيات الخضراء يساهم في تعزيز الأداء التنظيمي، خاصة في الدول النامية مثل غانا.	التركيز على تأثير التدريب البيئي وإدارة اللوجستيات الخضراء على تحقيق أهداف الاستدامة وزيادة الكفاءة التنظيمية.	ندرة الدراسات التي تربط بين التدريب البيئي التنافسي وإدارة اللوجستيات الخضراء وتحسين الأداء التنظيمي في البلدان النامية.

ثانياً: الدراسات المتعلقة بمراحل إدارة الأزمات:

ت	عنوان الدراسة	الباحث/ السنة	هدف الدراسة	المنهجية المستخدمة	النتائج	الاستنتاجات	الاتجاهات البحثية	الفجوات البحثية
1	Crisis Management and Risk Mitigation Strategies for Effective Response and Resilience	Mizrak (2024)	تحليل استراتيجيات تخفيف المخاطر وتحقيق المرونة في إدارة الأزمات.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام تحليل للدراسات السابقة التي تغطي الفترة من 2010 إلى 2022.	استراتيجيات الاستجابة الفعالة والمرونة تساهم في تقليل تأثير الأزمات.	الاستعداد المسبق وخطط الطوارئ يساعدان المؤسسات على التعامل مع الأزمات بشكل أفضل.	استخدام استراتيجيات مرنة للتعامل مع الأزمات.	قلة الأبحاث التي تجمع بين تخفيف المخاطر والمرونة في استراتيجيات إدارة الأزمات.
2	Crisis Management during the COVID-19 Pandemic: Response within an Australian Higher Education Institution	Moon et al (2024)	دراسة كيفية استجابة مؤسسة تعليم عالي في أستراليا لأزمة جائحة كوفيد-19.	منهج بحث نوعي، باستخدام المقابلات وتحليل الوثائق	استجابة فعالة للأزمة وتنسيق بين الأطراف المعنية في المؤسسة.	وجود خطط طوارئ محدثة والتواصل الجيد مع الطلاب والموظفين كان حاسماً في تحسين الاستجابة.	الاستجابة السريعة للأزمات الصحية في قطاع التعليم.	قلة الأبحاث التي تتناول استجابة مؤسسات التعليم العالي لأزمات صحية كبرى.
3	The Role of Organizational Improvisation in Crisis Management Methods: The Moderating Role of Strategic Vigilance	Al-Tarawneh (2024)	دراسة تأثير الارتجال التنظيمي في أساليب إدارة الأزمات، وتحديد دور اليقظة الاستراتيجية كعامل وسيط في تعزيز فعالية الإدارة.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبيان موزع على 171 مديراً في البنوك التجارية الأردنية.	الارتجال التنظيمي واليقظة الاستراتيجية يلعبان دوراً مهماً في تعزيز استجابة المؤسسات للأزمات.	ضرورة تبني المؤسسات المرونة والارتجال في مواجهة الأزمات لضمان استدامة الأعمال.	تعزيز المرونة التنظيمية من خلال التحسين المستمر واستجابة المؤسسات للأزمات.	ندرة الدراسات التي تتناول العلاقة بين الارتجال التنظيمي وإدارة الأزمات في السياق الأردني
4	Logistics Outsourcing to Provide Supply Chain Agility in Crisis Time: Action Research	Benatiya et al. (2024)	تحليل دور الاستعانة بمصادر خارجية للوجستيات في تعزيز رشاقة سلسلة التوريد خلال الأزمات.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبيان موزع على 366 مديراً في الشركات الفرنسية العاملة في المغرب.	الاستعانة بمصادر خارجية يعزز قدرة الشركات على التكيف مع القيود اللوجستية وتحسين الكفاءة خلال الأزمات.	الاستعانة بمصادر خارجية تعتبر استراتيجية فعالة لتعزيز مرونة الشركات وقدرتها على التكيف مع الأزمات.	الاستعانة بمصادر خارجية كاستراتيجية لتحسين مرونة سلسلة التوريد خلال الأزمات.	قلة الدراسات التي تتناول تأثير الاستعانة بمصادر خارجية على مرونة سلسلة التوريد خلال الأزمات.

ثالثاً: الدراسات المتعلقة بنظم تخطيط موارد المؤسسات:

ت	عنوان الدراسة	الباحث/ السنة	هدف الدراسة	المنهجية المستخدمة	النتائج	الاستنتاجات	الاتجاهات البحثية	الفجوات البحثية
1	The Impact of Digital Transformation on Enterprise Resource Planning	Ali & Feng (2024)	تحليل تأثير التحول الرقمي على نظم تخطيط موارد المؤسسة	المنهج الوصفي، باستخدام مراجعة الأدبيات من 2013 إلى 2023.	التحول الرقمي يساهم في تحسين نظم تخطيط الموارد.	الشركات التي تتبنى التحول الرقمي بشكل صحيح تحقق كفاءة أفضل في إدارة الموارد.	التكامل بين الاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي في المؤسسات.	ندرة الأبحاث التي تربط بين التحول الرقمي وتخطيط موارد المؤسسات بشكل شامل.
2	The Use of Contemporary ERP Technology for Digital Transformation	Mandava (2024)	دراسة تأثير استخدام تكنولوجيا تخطيط موارد المؤسسات الحديثة على التحول الرقمي.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبيان موزع على 211 مديراً في شركات صناعية في صربيا.	استخدام ERP يساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق التحول الرقمي.	استخدام ERP التقليدي محدود، ومن المتوقع أن يزيد الاعتماد على نظم ERP الذكية في المستقبل.	التحول الرقمي وتحسين الكفاءة التشغيلية باستخدام نظم ERP الحديثة.	قلة الدراسات التي تربط بين التحول الرقمي واستخدام تكنولوجيا ERP في دول شرق أوروبا.
3	Enterprise Resource Planning Systems impact on accounting processes.	Sylvia (2024)	تحليل تأثير نظم تخطيط موارد المؤسسة على العمليات المحاسبية، وكيفية تحسين الأداء المالي وتطوير استراتيجيات الشركات.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موزعة على 192 موظفاً في 26 شركة صناعية في اليونان.	اعتماد نظم تخطيط موارد المؤسسة يساهم في تحسين كفاءة العمليات المحاسبية وتبسيطها.	تطبيق نظم تخطيط موارد المؤسسة يمكن أن يؤدي إلى تحسين كبير في الأداء المالي للشركات الصناعية.	تأثير نظم تخطيط الموارد على تحسين العمليات المحاسبية وجودة البيانات المالية.	قلة الدراسات التي تربط بين نظم تخطيط موارد المؤسسة والعمليات المحاسبية في الشركات الصناعية.
4	The Impact of Enterprise Resource Planning Systems on Project Management Performance in Jordanian Hospitals	Alkhlaifat et al (2024)	دراسة تأثير نظم تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على أداء إدارة المشاريع في المستشفيات الأردنية.	المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبيان موزع على 273 مشاركاً من أربعة مستشفيات تابعة لوزارة الصحة في الأردن.	نظم تخطيط موارد المؤسسة تحسن إدارة المشاريع وتساهم في تقليل احتمالات فشل المشاريع في المستشفيات الأردنية.	تطبيق نظم ERP يساهم في تحقيق كفاءة أفضل لإدارة المشاريع في المستشفيات من خلال تحسين التكلفة والجودة.	تطبيق نظم ERP في تحسين إدارة المشاريع في المستشفيات وتقليل التكلفة وتحسين الجودة.	ندرة الأبحاث التي تتناول تأثير نظم ERP في قطاع الرعاية الصحية في الأردن.

موقع الدراسة الحالية ضمن السياق الأوسع للبحوث:

الدراسة الحالية تأتي في سياق الأبحاث التي تركز على دور الإدارة اللوجستية في تحسين الأداء التنظيمي والقدرة على مواجهة الأزمات في مختلف القطاعات، بما في ذلك القطاعات التجارية، الصناعية، والخدمية. ترتبط هذه الدراسة بشكل مباشر بالأبحاث التي تتناول العلاقة بين الكفاءة اللوجستية وإدارة الأزمات، وتركز على الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في دعم التكامل اللوجستي وتعزيز الفعالية التنظيمية في التعامل مع الأزمات.

الدراسات السابقة غالباً ما ركزت على دراسة أحد جوانب الموضوع، مثل الإدارة اللوجستية أو إدارة الأزمات بشكل منفصل، مع إهمال تأثير نظم تخطيط موارد المؤسسات كعامل وسيط لتحسين النتائج. من هنا، تأتي هذه الدراسة لسد الفجوة البحثية من خلال تقديم نموذج تكاملي يجمع بين هذه المتغيرات ويوضح كيفية تأثير الإدارة اللوجستية على مراحل إدارة الأزمات، ودور نظم تخطيط موارد المؤسسات في هذا السياق.

ما تتميز به هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة:

1. النموذج التكاملي: تعتبر هذه الدراسة واحدة من الدراسات القليلة التي تجمع بين ممارسات الإدارة اللوجستية ومراحل إدارة الأزمات، مع التركيز على دور نظم تخطيط موارد المؤسسات كعامل وسيط. معظم الدراسات السابقة ركزت على جانب واحد فقط من هذه المتغيرات، وبالتالي، تضيف هذه الدراسة قيمة من خلال تقديم فهم أعمق للتفاعلات بينها.
2. التطبيقات عبر القطاعات: الدراسة ليست محصورة في بيئة معينة (مثل البيئات العسكرية) ولكنها تمتد لتغطي مختلف القطاعات مثل القطاعات الصناعية والتجارية والخدمية. مما يجعل نتائجها وتوصياتها قابلة للتطبيق في مجموعة واسعة من السياقات التنظيمية.
3. أهمية نظم تخطيط موارد المؤسسات (ERP): أظهرت الدراسة أهمية نظم تخطيط موارد المؤسسات في تعزيز القدرة اللوجستية للمؤسسات، وتحسين كفاءة إدارة الأزمات من خلال تسهيل تدفق المعلومات وتكامل الأنشطة التشغيلية.

قراءتي كباحث لهذه الدراسة مع الدراسات السابقة:

بالمقارنة مع الدراسات السابقة مثل دراسة برقايوي (2024) ومبروك (2024)، يظهر أن الدراسة الحالية تتفوق في تقديم نموذج تكاملي أكثر شمولية. بينما ركزت الدراسات السابقة على تحسين العمليات اللوجستية أو إدارة الأزمات بشكل منفصل، فإن هذه الدراسة تجمع بين الاثنين وتضع نظم تخطيط موارد المؤسسات كعامل محوري يساهم في تعزيز الأداء العام.

ما يمكن بحثه في قادم الأيام من توصيات:

- توسيع نطاق الأبحاث لتشمل قطاعات متنوعة: ينبغي إجراء المزيد من الأبحاث التي تستكشف تأثير الإدارة اللوجستية ونظم تخطيط موارد المؤسسات في قطاعات متنوعة مثل الصحة، التعليم، والخدمات المالية.
- دراسة تأثير الابتكارات التكنولوجية: مع تطور التكنولوجيا الرقمية، يمكن دراسة أثر الذكاء الاصطناعي وتقنيات البلوك تشين على تكامل نظم تخطيط موارد المؤسسات وتحسين أداء الإدارة اللوجستية في الأزمات.
- التركيز على بيئات العمل الدولية: توسيع الدراسة لتشمل تأثير العوامل الثقافية والتنظيمية على تطبيق نظم تخطيط موارد المؤسسات والإدارة اللوجستية في بيئات العمل الدولية، يمكن أن يساهم في فهم أعمق للتحديات والفرص.

بإجمال، توفر هذه الدراسة أساساً قوياً لدعم تحسينات تنظيمية ملموسة من خلال الدمج بين الإدارة اللوجستية ونظم تخطيط موارد المؤسسات، وتفتح المجال لمزيد من الأبحاث المستهدفة في مختلف القطاعات والمجالات.

وفي الختام، أسأل الله أن أكون قد وفقت في تقديم المحتوى المطلوب ضمن إطار التكليف الثاني لمقرر (قضايا بحثية)، بما يليق بمستوى التطلعات الأكاديمية المأمولة.
كما أرحب بتوجيهاتكم وملاحظاتكم القيّمة التي من شأنها الإسهام في تعزيز مسيرتي الأكاديمية وتطوير مهاراتي البحثية.

