

الرقم : 1950

العنوان الكامل : دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة خدمة العملاء في القطاع المصرفي بالمملكة العربية السعودية

العنوان المختصر : دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة خدمة العملاء في القطاع المصرفي بالمملكة العربية السعودية

المختصر : يهدف هذا البحث إلى دراسة دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة خدمة العملاء في القطاع المصرفي في المملكة العربية السعودية. ويستعرض البحث أهم الأدوات المستخدمة مثل روبوتات الدردشة، والتحليلات التنبؤية، وأتمتة العمليات، ودورها في تعزيز سرعة الخدمة، ودقتها، ورضا العملاء، والكفاءة التشغيلية. كما يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي من خلال مراجعة الدراسات السابقة وتقارير البنوك المحلية. وتشير النتائج المتوقعة إلى أن تبني الذكاء الاصطناعي يساهم في رفع مستوى جودة الخدمة وتقليل الأخطاء وزيادة رضا العملاء، مما يعزز القدرة التنافسية للبنوك السعودية

الكلمات المفتاحية : الذكاء الاصطناعي

المؤلفين بالعربية : غزاي محمد الحربي

المؤلفين بالانجليزية : Ghazai mohmmad alharbi

ملف البحث:[تحميل الملف](#)

الحالة : تم الدفع

التكلفة : 918.00

