

جامعة ميد أو شن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة مشاريع



تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تطوير المشاريع المستدامة
دراسة تطبيقية على شركات القطاع الخاص في مدينة الرياض المملكة العربية السعودية

مشروع التخرج (Proposal)

إعداد

ريم نزال العنزي ٢٣٢٠٠٠٩٣٣

عبدالرحمن علي العماري ٢٣٢٠٠١٥٨٦

إشراف/

د. وليد عبدالجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبدالحميد محمد حسن

العام الدراسي:

١٤٤٥هـ / ٢٠٢٤م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

إلى (الأحباب , العائلة الغالية , الاصدقاء , الدكاترة المشرفين على هذا البحث)
أريد أن أعبر عن امتناني العميق وشكري الجزيل لكم على دعمكم اللامحدود وتحفيزكم
المستمر أثناء رحلتي في إتمام دراستي وإعداد بحث الماجستير. كانت هذه الرحلة مليئة
بالتحديات والإنجازات، ولولا حبكم ودعمكم لما استطعت تحقيقه.
شكرًا لكل لحظة قضيتها معها، لكل كلمة تحفيز قدمتموها، ولكل دعم معنوي
قدمتموه. هذا البحث ليس مجرد نتاج علمي، بل هو ثمرة تعاوننا وتضحياتنا المشتركة.
أهدي هذا البحث إليكم كرمز لامتناني واحترامي. أتمنى أن يكون هذا الإنجاز بمثابة فخر
لنا جميعًا .

شكر وتقدير

إلى الدكاترة (وليد , الفيصل)

أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكم على الإرشاد القيم والدعم اللافت الذي قدمتموه طوال فترة إعدادي لبحث الماجستير بعنوان " تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تطوير المشاريع المستدامة: دراسة تطبيقية على شركات القطاع الخاص في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية."

كان لي الشرف بالاستفادة من خبراتكم الواسعة والمعرفية العميقة في مجال [إدارة المشاريع]. توجيهاتكم وتعليقاتكم البناءة كانت لها الأثر الكبير في توجيه البحث نحو الطريق الصحيح، وفتحتم لي أفقًا جديدًا من التفكير والتحليل.

أود أن أعبر عن امتناني العميق لكم على الجهود الجادة التي بذلتموها في توجيهي وتوجيه البحث نحو التميز. كما أرغب في التعبير عن شكري لكم على الإلهام والتحفيز الذي قدمتموه لي خلال هذه الرحلة العلمية.

أتطلع إلى الاستمرار في تعاوننا المثمر في المستقبل، وأتمنى أن يكون لي الفرصة للمساهمة في مجال [إدارة المشاريع] بنفس الروح العلمية والتفاني الذي شاهدته منكم.

مرة أخرى، أشكركم من القلب على كل ما قدمتموه، وأتمنى لكم مزيدًا من التقدم والنجاح.

مع خالص التقدير والاحترام

المستخلص

تشهد مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية، نموًا اقتصاديًا مستدامًا وتطورًا ملحوظًا في قطاع الأعمال. يعزى هذا التطور إلى الاعتماد المتزايد على تقنيات إدارة المشاريع في تحسين أداء المشاريع وتحقيق التنمية المستدامة. تهدف هذه الدراسة إلى فحص تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تطوير المشاريع المستدامة في الشركات الخاصة في مدينة الرياض. تم تنفيذ الدراسة باعتماد منهج دراسة تطبيقية، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع ممثلين عن عدة شركات في المنطقة. تم تحليل البيانات لفهم كيفية تبني تقنيات إدارة المشاريع يمكن أن يؤثر إيجابًا على جوانب تطوير المشاريع وجعلها أكثر استدامة. تظهر النتائج أن تقنيات إدارة المشاريع تلعب دورًا حاسمًا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. يُظهر التحليل العميق للبيانات أن تلك الشركات التي تكتسب خبرة واسعة في تقنيات إدارة المشاريع تكون أكثر قدرة على تطوير مشاريعها بشكل فعال ومستدام. يُقدم هذا البحث توصيات لتحسين تبني تقنيات إدارة المشاريع وزيادة تأثيرها الإيجابي على تطوير المشاريع المستدامة في مدينة الرياض.

قائمة المحتويات

أ.....	بسم الله الرحمن الرحيم.....
ب.....	إهداء.....
ج.....	شكرو وتقدير.....
د.....	المستخلص.....
ه.....	قائمة المحتويات.....
و.....	قائمة الجداول.....
١.....	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
١.....	١,١ المقدمة.....
٢.....	٢,١ مشكلة الدراسة.....
٣.....	٣,١ أهمية الدراسة.....
٤.....	٤,١ أهداف الدراسة.....
٥.....	٥,١ أسئلة الدراسة.....
٦.....	٦,١ فرضيات الدراسة.....
٧.....	٧,١ نموذج الدراسة.....
٨.....	٨,١ أسباب اختيار الموضوع.....
٩.....	٩,١ منهجية الدراسة.....
١٠.....	١٠,١ حدود الدراسة.....
١٠.....	١١,١ الدراسات السابقة.....
١٣.....	١٢,١ قائمة المراجع (الأولية).....

قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم المجلد
10	الدراسات السابقة	1

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة:

تعتبر إدارة المشاريع واحدة من أهم العوامل التي تسهم في تطوير الأعمال وضمان استمراريته في ظل التحولات السريعة في عالم الأعمال الحديث. إن تكامل تقنيات إدارة المشاريع وتوظيفها بشكل فعال يشكل تحداً أساسياً للشركات الراغبة في تحقيق التطور والاستدامة. يأتي هذا البحث لاستكشاف وتحليل تأثير استخدام تلك التقنيات على تطوير المشاريع بشكل مستدام، مع التركيز على سوق الأعمال في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية.

في عصر التحولات والتحديات البيئية والاقتصادية المتسارعة، أصبح مفهوم الاستدامة أكثر أهمية وضرورة للفرد والمؤسسات على حد سواء. يُفهم الاستدامة على أنها نهج شامل يهدف إلى تلبية احتياجات الجيل الحالي دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها. تتنوع تلك الاحتياجات بين الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، مما يجعل التحول نحو أسلوب حياة وأعمال مستدامة ذا أهمية خاصة ..

٢,١ مشكلة الدراسة:

تتناول هذه الدراسة مجموعة من المشاكل التي يمكن مواجهتها خلال تحليل تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تطوير المشاريع المستدامة في شركات القطاع الخاص في مدينة الرياض

١/ قلة الوعي بتقنيات إدارة المشاريع: قد تعيق قلة الوعي بفوائد وتقنيات إدارة المشاريع من الاستفادة الكاملة منها وتكاملها مع مفاهيم الاستدامة.

٢/ تحديات التكامل بين المفاهيم: يمكن أن تظهر صعوبات في تكامل مفاهيم الإدارة المستدامة مع تقنيات إدارة المشاريع وضمان تحقيق التوازن بين الأبعاد البيئية والاقتصادية والاجتماعية.

٣/ قيود الموارد: قد تواجه الشركات صعوبات في تخصيص الموارد اللازمة لتطبيق تقنيات إدارة المشاريع بطريقة مستدامة.

٤/ مقاومة التغيير: قد تقف مقاومة التغيير كحاجز أمام تبني الشركات لتقنيات إدارة المشاريع بشكل فعال.

٥/ تحديات القانون والتشريعات: قد تكون هناك تحديات قانونية تعيق تنفيذ تقنيات إدارة المشاريع بشكل يتوافق مع مبادئ وأهداف الاستدامة.

٦/ نقص الخبرة والتدريب: يمكن أن يكون نقص الخبرة والتدريب في مجال تكامل التقنيات الإدارية والاستدامة عائقًا.

تسعى هذه الدراسة إلى فهم هذه المشاكل بشكل عميق وتقديم توصيات عملية للتغلب عليها وتحقيق تطوير مستدام في المشاريع

٣,١ أهمية الدراسة:

تتناول هذه الدراسة مجموعة من الجوانب التي تبرز أهمية تحليل تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تطوير المشاريع المستدامة في شركات القطاع الخاص في مدينة الرياض:

- تحسين الكفاءة والإنتاجية: من خلال تبني تقنيات إدارة المشاريع، يمكن تحسين تخصيص الموارد وتنظيم العمليات، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة والإنتاجية.

- تحقيق التكامل بين البُعد الاقتصادي والبيئي والاجتماعي: يمكن لتقنيات إدارة المشاريع أن تساعد في تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، وهو جوانب أساسية في مفهوم الاستدامة.

- تعزيز الابتكار والتطوير: يساهم تكامل تقنيات إدارة المشاريع في تحفيز عمليات الابتكار والتطوير في المشاريع، مما يعزز تحقيق نتائج مستدامة.

- تقوية قدرة المؤسسات على التحمل: يمكن لتقنيات إدارة المشاريع أن تعزز قدرة المؤسسات على التحمل في مواجهة التحديات والمتغيرات، وبالتالي، تعزيز المشاريع المستدامة.

- الامتثال لمتطلبات السوق والمجتمع: يساعد تكامل التقنيات الإدارية والاستدامة في تحقيق الامتثال لمتطلبات السوق وتلبية توقعات المجتمع بشكل فعال.

- تحسين سمعة الشركات: الاستثمار في المشاريع المستدامة يعزز سمعة الشركات ويجذب المستثمرين والعملاء الذين يشدون انتباههم إلى المسؤولية الاجتماعية والبيئية. -

- المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: تدعم هذه الدراسة تحقيق أهداف التنمية المستدامة المتفق عليها دوليًا من خلال تعزيز الممارسات المستدامة في القطاع الخاص.

بهذه الطريقة، تساهم الدراسة في رفع الوعي بأهمية تكامل إدارة المشاريع والاستدامة في الشركات وتقديم إشارات للقطاع الخاص لتبني ممارسات أكثر استدامة وفعالية.

٤,١ أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الرئيسية التي تلقي الضوء على تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تطوير المشاريع المستدامة في شركات القطاع الخاص في مدينة الرياض:

١/ تحليل تكامل إدارة المشاريع والاستدامة: فهم مدى تكامل إدارة المشاريع ومفهوم الاستدامة في سياق الشركات في الرياض، وتحليل كيفية تأثير هذا التكامل على تطوير المشاريع.

٢/ تقييم أثر تقنيات إدارة المشاريع على الأداء البيئي والاجتماعي والاقتصادي: دراسة تأثير تطبيق تقنيات إدارة المشاريع على الأداء البيئي والاجتماعي والاقتصادي للمشاريع، مع التركيز على التحسين المستدام.

٣/ فحص تحقيق الاقتصاد الدائري: استكشاف كيف يمكن لتقنيات إدارة المشاريع أن تسهم في تحقيق الاقتصاد الدائري من خلال إدارة الموارد وتحفيز عمليات إعادة التدوير.

٤/ قياس تأثير التكنولوجيا والابتكار على استدامة المشاريع: دراسة تأثير استخدام التكنولوجيا وعمليات الابتكار في تعزيز استدامة المشاريع.

٥/ تحليل التحديات والعقبات: تحديد التحديات والعقبات التي قد تواجه تكامل إدارة المشاريع والاستدامة في سياق الشركات الرياضية.

٦/ تقديم توصيات لتعزيز التكامل وتطوير المشاريع المستدامة: استنتاج التحليلات وتقديم توصيات عملية لتعزيز التكامل بين إدارة المشاريع والاستدامة في الشركات.

٧/ إضافة إلى المعرفة العلمية: تسعى الدراسة إلى إثراء المعرفة العلمية حول كيفية تكامل إدارة المشاريع والاستدامة وتأثير ذلك على تطوير المشاريع.

من خلال تحقيق هذه الأهداف، تهدف الدراسة إلى توفير إسهام قيم في مجال إدارة المشاريع والاستدامة، خاصة في سياق الشركات في مدينة الرياض.

١,٥ أسئلة الدراسة:

- ١- كيف يمكن تحليل تكامل إدارة المشاريع والاستدامة في سياق شركات القطاع الخاص في مدينة الرياض؟
- ٢- ما هو تأثير تقنيات إدارة المشاريع على الأداء البيئي للمشاريع في هذه الشركات؟
- ٣- كيف يمكن تحسين الأداء الاجتماعي للمشاريع من خلال تطبيق تقنيات إدارة المشاريع في مدينة الرياض؟
- ٤- هل يمكن قياس تأثير تقنيات إدارة المشاريع على تحقيق الاقتصاد الدائري في مشاريع الشركات؟
- ٥- كيف يمكن أن تسهم التكنولوجيا وعمليات الابتكار في تعزيز استدامة المشاريع في القطاع الخاص بمدينة الرياض؟
- ٦- ما هي التحديات التي قد تعترض تكامل إدارة المشاريع والاستدامة في هذه الشركات؟
- ٧- كيف يمكن التغلب على التحديات المحتملة وتعزيز تكامل إدارة المشاريع والاستدامة؟
- ٨- هل يمكن تحديد الفرص المستقبلية لتعزيز التكامل بين إدارة المشاريع والاستدامة في الشركات؟
- ٩- ما هي التوصيات العملية لتعزيز تكامل إدارة المشاريع والاستدامة في شركات القطاع الخاص بمدينة الرياض؟
- ١٠- كيف يمكن أن تسهم الدراسة في تطوير المعرفة حول تأثير إدارة المشاريع على تطوير المشاريع المستدامة في السعودية؟

٦,١ فرضيات الدراسة:

تكامُل إدارة المشاريع والاستدامة: تفترض الدراسة أن هناك علاقة إيجابية بين درجة تكامُل إدارة المشاريع والاستدامة في شركات القطاع الخاص في مدينة الرياض.

تحسين الأداء البيئي: تفترض الدراسة أن استخدام تقنيات إدارة المشاريع سيسهم في تحسين الأداء البيئي للمشاريع في الشركات المدروسة.

تعزيز الأداء الاجتماعي: تفترض الدراسة أن تقنيات إدارة المشاريع يمكن أن تسهم في تعزيز الأداء الاجتماعي للمشاريع وتحقيق الفوائد الاجتماعية المستدامة.

تحقيق الاقتصاد الدائري: تفترض الدراسة أن تنفيذ تقنيات إدارة المشاريع سيعزز الاقتصاد الدائري في المشاريع، مما يساهم في التنمية المستدامة.

تحسين الابتكار والتكنولوجيا: تفترض الدراسة أن تقنيات إدارة المشاريع ستشجع على التبني الفعال للابتكار واستخدام التكنولوجيا في مشاريع الشركات.

تحديات التكامل: تفترض الدراسة وجود تحديات محتملة قد تواجه تكامُل إدارة المشاريع والاستدامة، مما يتطلب تحليلاً وفحصاً دقيقين.

توجيهات للتحسين: تفترض الدراسة أنه من خلال تحليل النتائج واستنتاجات البحث سيتمكن توجيه توصيات عملية لتحسين تكامُل إدارة المشاريع والاستدامة في الشركات.

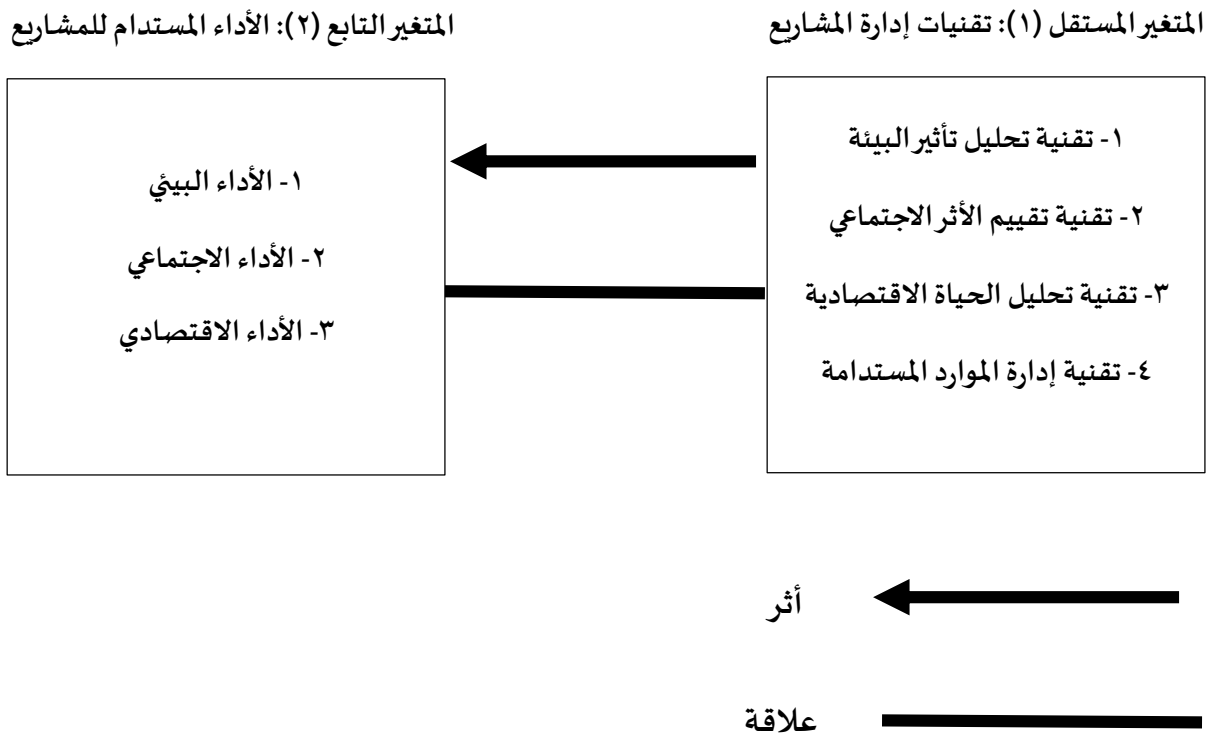
فرص مستقبلية: تفترض الدراسة تحديد فرص مستقبلية لتعزيز التكامل بين إدارة المشاريع والاستدامة في سياق القطاع الخاص في مدينة الرياض.

تلك هي فرضيات محتملة يمكن أن تستند إليها دراسة العلاقة بين تقنيات إدارة المشاريع وتطوير المشاريع المستدامة في المملكة العربية السعودية.

٧,١ نموذج الدراسة:

يبين الشكل رقم (١-١) نموذج الدراسة والذي يظهر المتغير المستقل للدراسة (تقنيات إدارة المشاريع) بأنواعها المختلفة وكذلك المتغير التابع (الأداء المستخدم للمشاريع) بأنواعه المتعددة وبعض المحاور المستخدمة في قياسه.

الشكل رقم (١-١): نموذج الدراسة



٨,١ أسباب اختيار الموضوع:

توجد عدة أسباب قد تدعو لاختيار موضوع "تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تطوير المشاريع المستدامة: دراسة تطبيقية على شركات القطاع الخاص في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية". إليك أهم الأسباب

أهمية دمج الاستدامة في مجال إدارة المشاريع:

يمكن أن يكون لديك اهتمام شخصي أو احترافي في فهم كيف يمكن تحسين إدارة المشاريع من خلال تكامل مفاهيم الاستدامة.

الحاجة إلى الابتكار وتحسين الأداء:

يمكن أن يكون هناك اعتقاد بأن تكامل تقنيات إدارة المشاريع مع مبادئ الاستدامة يمكن أن يساهم في تحسين الأداء العام للشركات.

السياق المحلي:

قد تشعر بأن دراستك تركز على السياق المحلي لمدينة الرياض، مما يمكن أن يفيد الشركات المحلية ويعزز التنمية المستدامة في هذا السياق.

الفرص للتحسين:

قد تود استكشاف الفرص المتاحة لتحسين الأداء في مجال إدارة المشاريع والاستدامة، وربما تحديد التحديات التي تواجهها الشركات في هذا السياق.

المساهمة في المعرفة:

يمكن أن تساهم دراستك في إضافة قيمة للمعرفة المتاحة حول كيفية دمج إدارة المشاريع والاستدامة.

اهتمام السوق والمجتمع:

قد يكون هناك اهتمام متزايد في سوق العمل والمجتمع نحو الاستدامة، مما يجعل هذا الموضوع أكثر أهمية.

٩,١ منهجية الدراسة:

في هذه الدراسة تم الاعتماد على الأسلوب الوصفي الذي يبدأ الباحث من خلاله بتحديد هدف البحث ومشكلته ثم يضع خطة لسيره تشمل تحديد مجال البحث من حيث العينة والمكان والزمان اللازم لتنفيذه واختيار الباحث أدوات البحث التي سيستخدمها في الحصول على المعلومات كالاستبيان أو المقابلة الشخصية، وذلك وفقاً لطبيعة مشكلة البحث وفروضه ثم تقنين هذه الأدوات وتقدير مدى صدقها وثباتها. ومن ثم يقوم الباحث بتحليل وتفسير النتائج لاستكمال الجانب التطبيقي للدراسة.

أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المقابلات التي أجراها الباحث مع بعض ممثلي شركات القطاع الخاص بمدينة الرياض، بالإضافة أنه تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت الاستبانة من ثلاث محاور على النحو التالي:

المحور الأول: مرتبط بالبيانات الديموغرافية والتي تتمثل في (النوع – العمر – الدرجة العلمية - عدد سنوات الخبرة – المسمى الوظيفي).

المحور الثاني: والمرتبطة بالمتغير المستقل وهي تقنيات إدارة المشاريع (التقنيات المستخدمة في إدارة مشاريع الشركة).

المحور الثالث: ويرتبط بالمتغير التابع وهو الأداء المستدام للمشاريع (الاستخدام الفعال للموارد الطبيعية - تحقيق التوازن البيئي والاجتماعي والاقتصادي - إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية - التواصل والمشاركة المجتمعية - التقييم والتحسين المستمر).

كما أنه تم الاعتماد في إنجاز هذه الدراسة على المصادر الأولية والثانوية، حيث تمثلت المصادر الأولية بالبيانات الميدانية التي تم جمعها من خلال إجراء المقابلات الشخصية وقوائم الاستبيانات التي تم تصميمها وتطويرها بعد الاطلاع على العديد من الدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة. وتمثلت المصادر الثانوية وتمثل بالمسح الأكاديمي للأبحاث والدراسات السابقة والبيانات المتعلقة بموضوع الدراسة، بالإضافة إلى المراجع والمصادر بهدف كتابة الجانب النظري للبحث، بما في ذلك الكتب والمقالات في اللغات العربية والأجنبية التي من شأنها إثراء الدراسة والدراسات والأبحاث والرسائل الجامعية.

١٠,١ حدود الدراسة:

١- الحدود المكانية للدراسة:

تم تطبيق الدراسة على مجموعة من شركات القطاع الخاص (الشركات المحلية) بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

٢- الحدود الزمانية للدراسة:

طبقت الدراسة في الفترة الواقعة بين ٢٠٢٣/٠١/٠١ - ٢٠٢٣/١٢/٣١ م حيث جرى جمع بيانات الجانب العملي للدراسة وتحليلها.

٣- الحدود الموضوعية للدراسة:

اقتصرت الدراسة على قياس أثر استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تطوير المشاريع المستدامة: دراسة تطبيقية على شركات القطاع الخاص في مدينة الرياض المملكة العربية السعودية، من خلال وضع تقنيات إدارة المشاريع كمتغير مستقل (تقنية تحليل تأثير البيئة - تقنية تقييم الأثر الاجتماعي - تقنية تحليل الحياة الاقتصادية - تقنية إدارة الموارد المستدامة)، ومن خلال استخدام مؤشرات الأداء المستدام للمشاريع (الأداء البيئي - الأداء الاجتماعي - الأداء الاقتصادي) كمتغير تابع ولمعرفة الأثر التفاعلي مع تقنيات إدارة المشاريع.

١١,١ الدراسات السابقة:

سيتم عرض بعض الدراسات السابقة التي تناولت المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها ببعض، وهذه الدراسات جرى تصنيفها إلى مجموعتين: الدراسات السابقة العربية والدراسات السابقة الأجنبية كما هو مبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (١-١) الدراسات السابقة العربية والأجنبية

الدراسات العربية						
اسم الباحث	عنوان الدراسة	المنهج	المتغيرات	مجتمع وعينة ومكان الدراسة	أهم الأهداف	أهم النتائج

التويجري، (١٩٩٨)	المسؤولية الاجتماعية في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية استطلاعية	الوصفي	المسؤولية الاجتماعية	منظمات سعودية من القطاعين الخدمي والصناعي بلغ عددهما ١١٠ منظمات.	معرفة مدى توافر المسؤولية الاجتماعية في الهيكل الإداري للمنشآت السعودية	عدم وجود تجاوب أو تفاعل بين المنظمات والمجتمع حيث تبين أن المساهمات والمشاركات محدودة ومحصورة بنشاطات اجتماعية قليلة قياسا بالقدرات المالية والخبرات الإدارية لهذه المنظمات
جرادات، (٢٠٠٨)	المسؤولية الاجتماعية في شركات الاتصالات الاردنية (JTCs): من منظور أصحاب المصلحة.	الوصفي	المسؤولية الاجتماعية	شركات الاتصالات الخلوية الاربعة في الاردن، وزعت ٥١ استبانة على هذه الشركات، بالإضافة إلى (توزيع ١٧٦ استبانة على زبائن هذه الشركات، و ٤ استبانات على موظفي جمعية البيئة الأردنية.	التعرف على مدى فهم المديرين لأهمية المسؤولية الاجتماعية ، كذلك التعرف على الفروقات في التطبيق بين الشركات الأربعة المثلة لهذا القطاع، ومعرفة العلاقة بين بعض أصحاب المصالح (العملاء) والبيئيون(وبين تبنى شركات الاتصالات للمسؤولية الاجتماعية.	١- يرى المدراء أن شركاتهم تمارس المسؤولية الاجتماعية تجاه الزبائن والمجتمع والبيئة الطبيعية بمستوى متوسط. ٢- يرى المدراء أن شركاتهم تمارس المسؤولية الاجتماعية تجاه الحكومة والموظفين والمستثمرين والمنافسين بمستوى عالي. ٣- سجلت زين أعلى المتوسطات لممارسة المسؤولية الاجتماعية في جميع الابعاد باستثناء بعد الموظفين حيث تعادلت مع أمنية. ٤- هناك فروق في درجة الموافقة على ممارسة المسؤولية الاجتماعية بين المدراء من جهة وبين الزبائن والناشطين البيئيين من جهة أخرى فيما يخص بعدي الزبائن والبيئة

الدراسات الأجنبية						
Peters&) (Mullen, n. d	بعض الأدلة على الآثار التراكمية للمسؤولية الاجتماعية للشركة على الأداء المالي	التجريبي	المسؤولية الاجتماعية، العائد على الأصول	المائة شركة الأولى المدرجة في قائمة (fortune 500) عام 1996. أميركا	استكشاف التأثيرات الطويلة المدى للمسؤولية الاجتماعية للشركة على أدائها المالي.	هناك تأثير إيجابي تراكمي للمسؤولية الاجتماعية للشركة على أدائها المالي
Scholtens,) (2008	ملاحظة حول التفاعل بين المسؤولية الاجتماعية للشركة والأداء المالي	التجريبي	الأداء الاجتماعي العائد على السهم، القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية، المخاطر السوقية للسهم.	(289) شركة أميركية للفترة من عام 1991 حتى عام ٢٠٠٤	معرفة إن كان الأداء المالي مسبوق بأداء اجتماعي أم العكس.	هناك تفاعل إيجابي بين الأداء المالي والأداء الاجتماعي، وتبين أن الأداء المالي يسبق الأداء الاجتماعي بشكل أكثر بكثير من الاتجاه الآخر
Valentine&) Fleischman, (2008	البرامج الأخلاقية، المسؤولية الاجتماعية المدرسة للشركة والرضا الوظيفي	التحليلي	التدريب الأخلاقي، المسؤولية الاجتماعية، والرضا الوظيفي	313 من أصحاب الأعمال في أميركا	دراسة دور المسؤولية الاجتماعية المدرسة في علاقة إيجابية بين تدريب الموظفين على الدستور الأخلاقي والرضا الوظيفي	أن المسؤولية الاجتماعية بشكل كامل أو جزئي تتوسط الارتباط الإيجابي بين متغيرات البرنامج الأخلاقي والرضا الوظيفي. اقترحت الدراسة على الشركات أن تدير بشكل أفضل التصورات الأخلاقية للموظفين واتجاهات العمل بسياسات متنوعة

١٢,١ قائمة المراجع (قائمة أولية):

المراجع العربية:

- ١- التويجري، محمد بن إبراهيم. (١٩٩٨). المسؤولية الاجتماعية في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية استطلاعية. المجلة العربية للإدارة، المجلد، ١٨ العدد.
- ٢- التركستاني، حبيب الله محمد، (٢٠٠٨). المسؤولية الاجتماعية في القطاع الخاص. جريدة عكاظ. العدد ٢٤٥٧.

المراجع الأجنبية:

- 1- Peters, R. and Mullen, M. R. Some Evidence of the Cumulative Effects of Corporate Social Responsibility on Financial Performance. **The Journal of Global Business Issues**, Volume 3: Issue 1.
- 2- Scholtens, B. 2008. A note on the interaction between corporate social responsibility and financial performance. **Ecological Economics**, 68: 46 – 55.
- 3- Valentine, S. Fleischman, G. 2008. Ethics Programs, Perceived Corporate Social Responsibility and Job Satisfaction. **Journal of Business Ethics**, 77,159–172.