

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أثر ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركات الاستشارات الخاصة في الرياض

أسم الطالبة

جواهر معدي القحطاني

مشروع النهائي 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

رقم الطالب : 232000784

تاريخ البحث: 2026\2\13

الفصل الدراسي الأول

1.4. أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة بشكل أساسي للإجابة على التساؤل المحوري التالي:

"ما هو أثر ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركات الاستشارات الخاصة بمدينة الرياض؟"

ولتحقيق فهم أعمق وأكثر تفصيلاً لهذا التساؤل، تتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية:

1. **السؤال المتعلق بالواقع الحالي:** ما هو مستوى تطبيق ممارسات إدارة المخاطر (تحديد، تحليل، استجابة، مراقبة) في شركات الاستشارات الخاصة العاملة في مدينة الرياض من وجهة نظر مدراء المشاريع؟
2. **السؤال المتعلق بمعايير النجاح:** ما هي أهم مؤشرات نجاح المشاريع (الوقت، التكلفة، الجودة، رضا العميل) الأكثر تأثراً بالظروف البيئية والاقتصادية في الرياض؟
3. **السؤال المتعلق بالأثر (العلاقة):** هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين "كفاءة عملية تحديد المخاطر" وبين "الالتزام بالجدول الزمني" للمشاريع الاستشارية؟
4. **السؤال المتعلق بالاستجابة:** كيف تؤثر استراتيجيات الاستجابة للمخاطر (تجنب، تخفيف، نقل) على جودة المخرجات النهائية للمشاريع في ظل التنافسية العالية بالسوق السعودي؟
5. **السؤال المتعلق بالفروق:** هل تختلف درجة أثر ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع باختلاف حجم شركة الاستشارات (شركات كبرى مقابل شركات متوسطة وصغيرة)؟

السؤال	الهدف منه	المتغير المستهدف
السؤال الأول	تشخيصي (وصف الواقع)	ممارسات إدارة المخاطر
السؤال الثاني	تقييمي (قياس النتائج)	نجاح المشاريع
السؤال الثالث والرابع	تحليلي (قياس الأثر)	العلاقة بين المخاطر والنجاح
السؤال الخامس	مقارن	المتغيرات الديموغرافية (حجم الشركة)

1.5. أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في "التعرف على مدى أثر تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بمراحلها المختلفة على تحقيق النجاح المنشود للمشاريع داخل شركات الاستشارات الخاصة في مدينة الرياض".

وينبثق من هذا الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

1. **تشخيص الواقع التطبيقي:** تحديد مستوى التزام شركات الاستشارات الخاصة في الرياض بتطبيق ممارسات إدارة المخاطر (التحديد، التحليل، الاستجابة، والمراقبة) وفق المعايير العالمية) مثل معايير PMI).
2. **قياس معدلات النجاح:** تقييم مستوى نجاح المشاريع الاستشارية في الرياض من خلال مؤشرات قياس الأداء الرئيسية (الوقت، التكلفة، الجودة، ونسبة رضا العملاء).
3. **تحليل العلاقة الارتباطية:** الكشف عن طبيعة العلاقة الإحصائية بين كفاءة ممارسات إدارة المخاطر وبين قدرة المشروع الاستشاري على تجاوز التحديات التشغيلية والمالية.

4. **تحديد أولويات الاستجابة**: معرفة أي من ممارسات إدارة المخاطر هي الأكثر تأثيراً وحسماً في ضمان نجاح المشاريع في البيئة التنافسية لمدينة الرياض.

5. **تقديم توصيات عملية**: بناء إطار عمل مقترح (Framework) يساعد مدراء المشاريع في شركات الاستشارات بالرياض على دمج إدارة المخاطر كجزء أصيل من دورة حياة المشروع لضمان استدامته.

6. **رصد الفروق الجوهرية**: التعرف على مدى اختلاف أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع باختلاف المتغيرات التنظيمية (مثل حجم الشركة، وسنوات الخبرة في السوق السعودي).

السؤال البحثي	الهدف المقابل له	المخرج المتوقع
واقع ممارسات المخاطر؟	تشخيص مستوى التطبيق الفعلي.	وصف دقيق لواقع الشركات بالرياض.
علاقة التحديد بالنجاح؟	تحليل الأثر الإحصائي.	إثبات أو نفي العلاقة بين المتغيرات.
كيف تساهم الاستجابة؟	تحديد أولويات التعامل مع الخطر.	دليل إرشادي للاستجابة للمخاطر.
هل يؤثر حجم الشركة؟	رصد الفروق التنظيمية.	توصيات موجهة حسب حجم الشركة.

1.6. فرضيات الدراسة

تعتمد الدراسة على فرضية رئيسية مفادها أن هناك أثراً ذا دلالة إحصائية لممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، ويتفرع منها مجموعة من الفرضيات كما يلي:

1.الفرضية الرئيسية:(Main Hypothesis)

"توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لممارسات إدارة المخاطر (تحديد، تحليل، استجابة، مراقبة) على نجاح المشاريع الاستشارية في شركات الاستشارات الخاصة بالرياض".

2.الفرضيات الفرعية:(Sub-Hypotheses)

لتحويل الفرضية الرئيسية إلى نقاط قابلة للقياس، نقسمها كالتالي:

- **الفرضية الأولى:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تحديد المخاطر على الالتزام بالجدول الزمني للمشروع.
- **الفرضية الثانية:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تحليل المخاطر (الكمي والكيفي) على جودة مخرجات المشاريع الاستشارية.
- **الفرضية الثالثة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات الاستجابة للمخاطر على التحكم في تكاليف المشروع ومنع تجاوز الميزانية.
- **الفرضية الرابعة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لعملية مراقبة المخاطر المستمرة على تحقيق رضا العميل النهائي.

رمز الفرضية	المتغير المستقل (السبب)	المتغير التابع (النتيجة)	طبيعة العلاقة المتوقعة
H1	تحديد المخاطر	كفاءة الوقت	طردية (+)
H2	تحليل المخاطر	جودة المخرجات	طردية (+)
H3	الاستجابة للمخاطر	السيطرة على التكاليف	طردية (+)
H4	مراقبة المخاطر	رضا أصحاب المصلحة	طردية (+)

1.7. نموذج الدراسة

اسم المتغير	نوع المتغير	مؤشرات القياس (في الاستبيان لاحقاً)
إدارة المخاطر	متغير مستقل	مدى توفر سجل مخاطر، استخدام أدوات التحليل، سرعة الاستجابة.
نجاح المشاريع	متغير تابع	تسليم المخرجات في موعدها، عدم تجاوز التكاليف، جودة التقارير.
حجم الشركة	متغير وسيط/ديموغرافي	عدد الموظفين، حجم المشاريع المنفذة بالرياض.

1.8. منهجية الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، سيعتمد الباحث على المنهجية التالية:

1. منهج الدراسة (Research Approach)

سيستخدم الباحث على **المنهج الوصفي التحليلي (Descriptive Analytical Approach)** ، وهو المنهج الأكثر ملاءمة للدراسات الإدارية.

- **الجانب الوصفي**: يهدف إلى وصف واقع ممارسات إدارة المخاطر في شركات الاستشارات بالرياض وتحديد خصائص مجتمع الدراسة.
- **الجانب التحليلي**: يهدف إلى تحليل العلاقة بين المتغيرات (المخاطر والنجاح) باستخدام الأساليب الإحصائية لاستنباط النتائج وتقديم التوصيات.

2. مجتمع وعينة الدراسة (Population and Sample)

- **مجتمع الدراسة**: يتكون من جميع مدراء المشاريع، ورؤساء الأقسام، والمستشارين العاملين في شركات الاستشارات الخاصة المسجلة في مدينة الرياض.
- **عينة الدراسة**: سيتم اختيار عينة عشوائية بسيطة (Simple Random Sample) من المجتمع المستهدف، لضمان تمثيل كافة أحجام الشركات (كبرى، متوسطة، صغرى).

3. أداة الدراسة (Research Instrument)

الأداة الرئيسية لجمع البيانات هي "الاستبانة (Questionnaire)" ، والتي سيتم تصميمها إلكترونياً وتوزيعها على أفراد العينة. ستنقسم الاستبانة إلى:

- **الجزء الأول**: البيانات الديموغرافية (الخبرة، حجم الشركة، المؤهل).
- **الجزء الثاني**: فقرات تقيس ممارسات إدارة المخاطر (المتغير المستقل).
- **الجزء الثالث**: فقرات تقيس نجاح المشاريع (المتغير التابع).

1.9. الدراسة الميدانية

تعتبر الدراسة الميدانية هي الجانب التطبيقي الذي يهدف إلى اختبار الفرضيات النظرية في بيئة الأعمال الحقيقية. ونظراً لخصوصية قطاع الاستشارات في مدينة الرياض، سيتم اتباع الإجراءات التالية:

1. حدود الدراسة (Study Limits)

لضمان دقة النتائج، تم وضع حدود واضحة للدراسة الميدانية:

- **الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة على قياس أثر ممارسات إدارة المخاطر (تحديد، تحليل، استجابة، مراقبة) على نجاح المشاريع.
- **الحدود المكانية:** سيتم إجراء الدراسة الميدانية حصرياً داخل **مدينة الرياض**، نظراً لكونها المركز الرئيسي لشركات الاستشارات الكبرى في المملكة.
- **الحدود البشرية:** تستهدف الدراسة الكوادر المهنية المسؤولة عن اتخاذ القرار (مدراء المشاريع، مدراء المخاطر، كبار المستشارين).
- **الحدود الزمنية:** يتم جمع البيانات الميدانية خلال العام الدراسي 2026م.

2. إجراءات تنفيذ الدراسة الميدانية

تتم عملية الدراسة الميدانية عبر مراحل متسلسلة لضمان جودة البيانات:

- **مرحلة التصميم:** بناء أداة الدراسة (الاستبيان) بحيث تغطي كافة المتغيرات المذكورة في نموذج الدراسة، مع مراعاة استخدام مقياس "ليكرت الخماسي (Likert Scale)" الذي يتراوح من (موافق بشدة) إلى (غير موافق بشدة).
- **مرحلة التحكيم:** عرض الأداة على خبراء أكاديميين ومهنيين في إدارة المشاريع بالرياض للتأكد من ملاءمة الأسئلة لواقع الشركات الاستشارية.

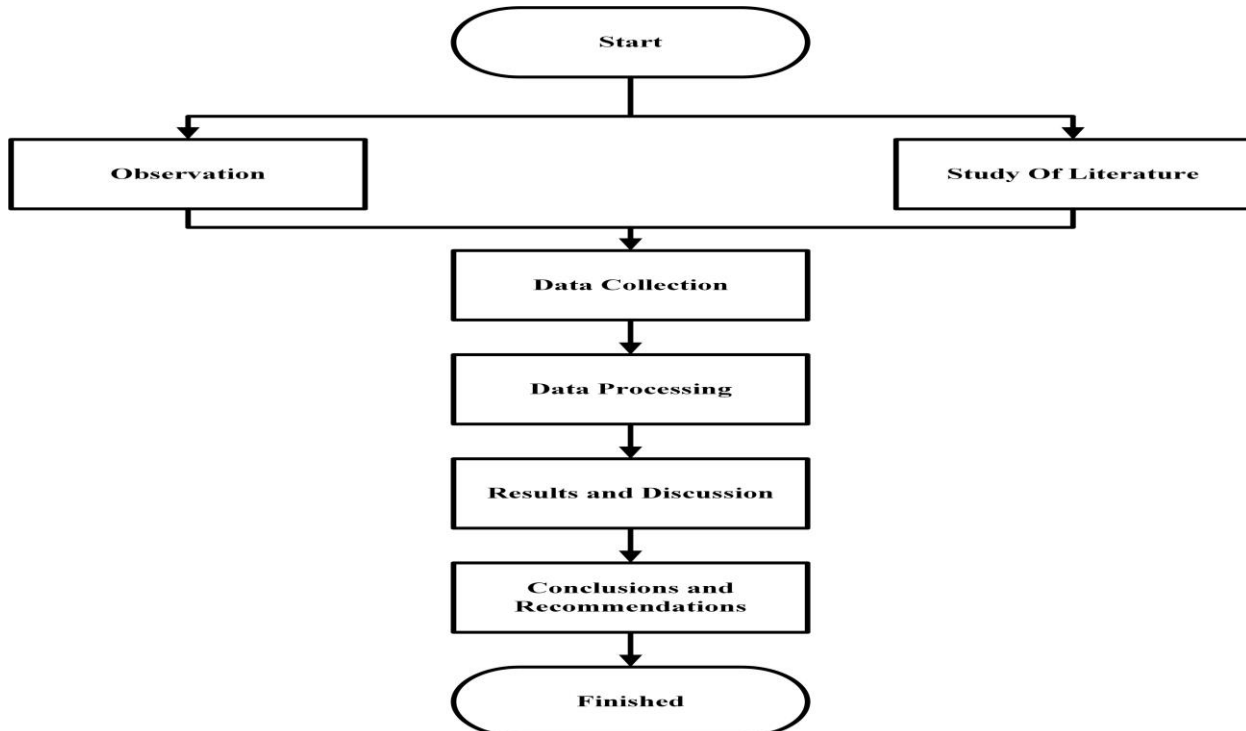
3.مجتمع الدراسة الميدانية (تفصيل موسع)

يتميز مجتمع الدراسة في الرياض بالتنوع، لذا سيتم تقسيم الشركات المستهدفة ميدانياً إلى:

1. **شركات الاستشارات العالمية (Big Four) وما يماثلها:** والتي تمتلك فروعاً ضخمة في الرياض وتطبق معايير صارمة لإدارة المخاطر.
2. **شركات الاستشارات المحلية الكبرى:** التي تدير مشاريع حكومية استراتيجية.
3. **المكاتب الاستشارية الوطنية المتوسطة:** التي تساهم في تقديم حلول متخصصة للقطاع الخاص.

1.10. مخطط المشروع المقترح

- **الفصل الثاني (الإطار النظري):** سيتم تقسيمه لمباحث (مبحث لإدارة المشاريع الكبرى، مبحث لتاريخ وتطور مشروع نيوم، ومبحث للتقنيات الإدارية الحديثة).
- **الفصل الثالث (النتائج):** سيشمل رسوماً بيانية توضح مدى رضا المهندسين عن الأنظمة الإدارية المتبعة ومقارنتها بالمعايير العالمي



قائمة المراجع

المراجع العربية:

1. أبو النصر، مدحت. (2022) *إدارة المخاطر: الرؤية والاستراتيجية*. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع. (يتناول المبادئ العامة التي تطبق في شركات الاستشارات).
 2. الشريف، فهد. (2023) *أثر إدارة المخاطر على كفاءة أداء المشاريع في المملكة العربية السعودية*. المجلة العربية للإدارة، المجلد 43، العدد 2. (مرجع محلي ممتاز يربط الموضوع بالبيئة السعودية).
 3. وزارة الاقتصاد والتخطيط. (2024) *تقرير عن نمو قطاع الخدمات الاستشارية في ظل رؤية المملكة 2030*. الرياض: مطبوعات الوزارة. (مرجع حكومي يدعم أهمية دراستك الميدانية في الرياض).
 4. القحطاني، محمد. (2021) *إدارة المشاريع الاحترافية: منهجية الوصول إلى النجاح*. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
-

المراجع الأجنبية: (English References)

1. **Project Management Institute (PMI) (2021).** *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition.* Pennsylvania, USA. (المرجع الأساسي لتعريف ممارسات المخاطر).
2. **Kerzner, H. (2022).** *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling.* 13th Edition. Wiley. (كتاب مرجعي عالمي حول معايير نجاح المشاريع).
3. **Hopkin, P. (2023).** *Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management.* Kogan Page Publishers. (يركز على الممارسات التطبيقية للاستجابة للمخاطر).
4. **Al-Riyadh Business Review (2025).** *Consultancy Sector Risks in the Middle East: Challenges and Opportunities.* Annual Report. (تقرير متخصص يتناول بيئة الأعمال في الرياض).