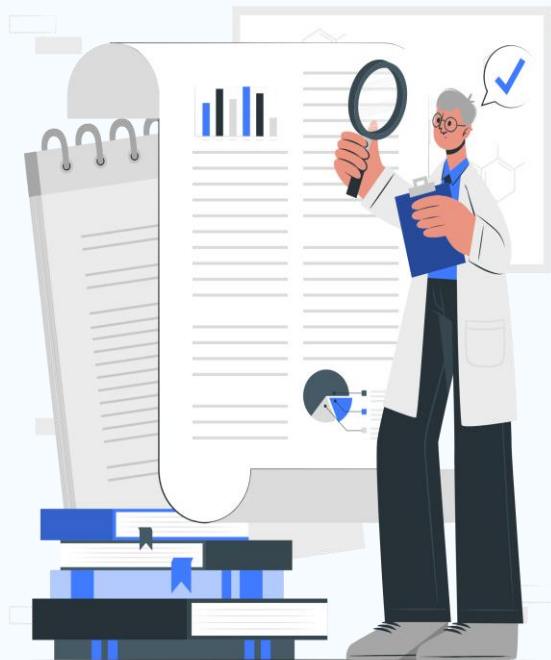




مقرر (دراسات نقدية - ١) التكليف الخامس نقد ورقة بحثية من حيث (أهمية البحث)

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيدى

الدراسة موضع النقد The Criticized Article

○○○

Title - العنوان	Performance evaluation and its impact on the quality of health services in the Saudi health sector in Riyadh تقييم الأداء وأثره على جودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي السعودي بمدينة الرياض
Journal	المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية المجلد السادس العدد السابع والعشرون نوفمبر ٢٠٢٢ م
Citation	فواز عبدالله العتيبي، علي سليمان المطيري، غنام هويل الغنام، عبدالله سفر القرني، & نوره فرحان قايد. (٢٠٢٢). تقييم الأداء وأثره على جودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي السعودي بمدينة الرياض. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٦ (٢٧)، ٧٦-٥٥.
Link	Available at: https://www.ajsrp.com
Article DOI	DOI: https://doi.org/10.26389/AJSRP.A031022

نبذة عن الدراسة موضع النقد

○○○

Journal of Economic,
Administrative and Legal Sciences
Volume (6), Issue (27) : 30 Nov 2022
P: 55 - 76



مجلة العلوم الاقتصادية
والإدارية والقانونية
المجلد (6)، العدد (27) : 30 نوفمبر 2022م
ص: 55 - 76
ISSN: 2522-3372

**Performance evaluation and its impact on the quality of health services
in the Saudi health sector in Riyadh**

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث - مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية - المجلد السادس - العدد السابع والعشرون - نوفمبر 2022م

**تقييم الأداء وأثره على جودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي السعودي
بمدينة الرياض**

- الدراسة تتناول متغيرين كما يتضح من العنوان الأول (المستقل) : تقييم الأداء وأثره - الثاني (التابع) : جودة الخدمات الصحية حديثة تم نشرها ديسمبر ٢٠٢٢ .
- تتناول مفاهيم إدارية حديثة ومعاصرة في مجال الإدارة وهو (تقييم الأداء - جودة الخدمات الصحية)
- ترتبط ارتباط وثيق بمجال التخصص وهي الإدارة وخاصة انها تتعلق بتقييم الأداء الوظيفي ويحتل الان المؤشر الأعلى في قياس مخرجات الخدمات بكل المؤسسات عامة والصحية خاصة حيث تعتبر المخرجات من المؤشرات الأساسية لقياس جودة الخدمات الصحية (الأعلى اهتمام حاليا في تطبيق التحول الصحي في إطار رؤية المملكة ٢٠٣٠ والذي يُعد من أساسياته تطبيق أنظمة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية)
- متاحة وسهل الوصول اليها بمحركات البحث ومتوفرة بنسخة (PDF) سهلة التحميل والتعامل

نبذة عن محور النقد : أهمية البحث



- أهمية البحث فهي ما يمكن أن يترتب على نتائج البحث ومساهمة البحث العلمية في ذلك المجال وقد تشمل مقترحاً عن كيفية الاستفادة بهذا البحث بعد تعميم النتائج
- في فقرة أهمية البحث يعتمد الباحث إلى توضيح كيفية الاستفادة من نتائج البحث وتوظيفها في خدمة الجهة المقدم إليها البحث، أو الإضافة العلمية للمعارف والمهارات وإثراء المكتبة أو تطوير البحث العلمي، وخدمة المجتمع وحل مشاكله، وغير ذلك .
- ومن الملاحظة أن هناك خلط لدى الكثير من الباحثين بين : أهمية البحث وبين أهمية موضوع البحث: بل ربما البعض لا يدرك أن هناك فرقاً بينهما في الأصل ولتوضيح الفرق بينهما، دعنا نذكر أنه في فقرة (مقدمة البحث) يجب على الباحث أن يوضح فيها أهمية موضوع البحث والحاجة إليه؛ وبالتالي فلو كان أهمية موضوع البحث وأهمية البحث بمعنى واحد فلا معنى لتكراره بفقرة جديدة باسم (أهمية البحث)، والواقع أن هناك فرقاً بينهما،
- أهمية موضوع البحث تتناول الموضوع بشكل عام، وتوضح أهمية مضمون معارفه وخبراته لأهل الاختصاص، فهي أكثر شمولاً واتساعاً، وعادة يتم ذكرها في فقرة (المقدمة).
- أهمية البحث يوضح فيها الباحث الفائدة المرجوة من النتائج التي سيتوصل إليها هذا البحث موضع الدراسة الحالية لكل من المؤسسة المقدم إليها البحث وللمجتمع وللمعرفة العلمية والقارئ؛ وعادة يتم فرد فقرة منفصلة بالبحث (أهمية البحث) وبالتالي فأهمية البحث أكثر تحديداً وتفصيلاً لكيفية توظيف نتائج هذا البحث الذي سيقوم بإجرائه ، سواء في الجانب النظري أو الجانب التطبيقي أو كليهما معاً.

نبذة عن محور النقد : أهمية البحث (يتبع)

أهمية البحث تصاغ على شكل فقرة محددة ، وقد يتم تقسيمها في بعض الأبحاث إلى قسمين :



- أهمية نظرية (علمية): تشير إلى توظيف المعارف العلمية التي سيتوصل إليها البحث الحالي في خدمة الباحث والمؤسسة والمجتمع، وإثراء المعرفة وإرفاد المكتبة وتطوير البحث العلمي .
- أهمية تطبيقية (عملية): وتشير إلى توظيف النتائج التي سيتم التوصل إليها في الجانب التطبيقي، ومنها: استخدام الأدوات التي تم تصميمها للبحث في تطبيقات دراسات بحثية قادمة، بعد تعديلها بما يوافق مع طبيعة البيئة التي ستجرى فيه الدراسة ، أو استفادة صناع القرار من النتائج وتوصيات البحث الحالي في قراراتهم التطبيقية والعملية وغير ذلك .



- وهذا لا يعني أن كل البحوث يجب أن تصاغ لها أهمية نظرية وعملية، فأغلب البحوث المكتبية تقتصر أهميتها على الجانب النظري



نقد أهمية البحث – Research Importance

○○○

ونظراً للدراسة المهمة في تقديم الرعاية الصحية للمستفيدين، والاهتمام بالرعاية الصحية المقدمة لهم، بالإضافة إلى كون القطاع الصحي من محاور الدولة الأساسية في الجانب الاقتصادي والتنموي والسياحي، فإن القطاع الصحي يعد من أكثر القطاعات الحيوية وأهمية (Saif, et al, 2014, 32). لذا وقد حظي هذا القطاع باهتمام كبير من قبل جميع الدول سواء من حيث زيادة الإنفاق أو التوجه والقبالة المستمرة عليه بهدف ضمان استمرار قيامه بأداء دوره على مستوى عالٍ من الكفاءة والفعالية وجودة الخدمات الصحية (قائمة إدرو وأخرون، 2017، ص 353). لذا نتلخص مشكلة الدراسة في التعرف على التساؤل الرئيسي التالي:

ما أثر تقييم الأداء على جودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي السعودي؟

مشكلة الدراسة:
يعد تقييم الأداء أحد أهم وظائف الإدارة، ومع ذلك تعاني الكثير من المؤسسات الحكومية من مشكلات خاصة في عملية التقييم؛ الأمر الذي قد يؤدي إلى فشل المؤسسة بأكملها. لعدم وجود أدوات قياس واضحة ومحددة بشكل دقيق لقياس الأداء للمؤسسات (المجموعة، 2016، ص 3).
وإن من غايات وأهداف عملية تقييم الأداء هي عملية الرقابة المتابعة، من أجل تصحيح وتحسين المسار الإنتاجي والخدمي في المؤسسات بشكل عام، والقطاع الصحي بشكل خاص، حيث أن عملية تقييم الأداء تسهم في تحسين الرعاية الصحية المقدمة للمرضى، وتحقيق تطلعاتهم واحتياجاتهم تجاه المؤسسات الصحية، وبالتالي الإسهام في زيادة جودة الخدمات الصحية المقدمة من القطاع الصحي، لذا يجب أن تكون عملية تقييم أداء القطاع الصحي بصفة مستمرة، في ضوء المبادئ العملية ونظريات التنظيم المعمول بها في تقييم المنظمات الصحية، معايير وزارة الصحة.
وبعد قياس جودة الخدمات أحد المداخل الأساسية لتحسين وتطوير الجودة في المنظمات الخدمية. ولكننا نجد أن هناك تبايناً في تحديد الكيفية التي يتم بها قياس المنظمات الصحية، حيث أن المنظمات الصحية المرتبطة بها خاصة في مجال العمل الصحي وذلك لاختلاف مدارس ومفاهيم الجودة (عبد القادر، 2015، ص 899).

أهمية الدراسة:
تتفرع أهمية الدراسة إلى:

- أولاً: الأهمية النظرية:**
تسهم الدراسة في إثراء المعرفة النظرية حول تقييم الأداء وأثره على جودة الخدمات الصحية المقدمة في القطاع الصحي السعودي.
- ثانياً: الأهمية التطبيقية:**
ستتوصل الدراسة إلى معرفة اتجاهات العاملين في القطاع الصحي السعودي بأهمية تقييم الأداء وأثره على جودة الخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين.

سوف تسهم الدراسة في الوقوف على واقع عملية تقييم الأداء لجودة الخدمات الصحية وكذلك أثر تقييم الأداء على جودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي السعودي، وبالتالي تقديم المقترحات والتوصيات للمسؤولين والتي تسهم في رفع مستوى تقييم الأداء والعمل على زيادة جودة الخدمات الصحية. وذلك بالتأكيد على أهمية عملية تقييم أداء القطاع الصحي.

ستسهم الدراسة بتوعية العاملين في القطاع الصحي السعودي بأهمية تقييم الأداء في رفع كفاءة وزيادة مستوى وجودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي السعودي.

التعليق	عناصر نقد أهداف البحث	✓ - x
- وفق الباحث بشكل جيد جداً في كتابة الأهمية بشكل موجز وواضح ومباشر حيث افرد فقرة واضحة العنوان في هيكل البحث باسم الأهمية ووضحها نظرياً وتطبيقياً - مشكلة الدراسة يتضح فيها الفجوات - استخدام الدراسات السابقة كدلائل على أهمية البحث واستفادة الباحث من بيان مشكلة الدراسة ليعكس أهميتها - شرح الباحث أهمية بحثه من الجانب العلمي في إثراء المكتبة السعودية والمجتمع في رفع كفاءة العاملين ومستوى جودة الخدمات الصحية	هل حدد الباحث أهمية موضوع البحث العلمي (نظرياً / عملياً)؟	✓
	هل كتب الباحث أهمية البحث في صورة موجزة ومباشرة وواضحة؟	✓
	هل استخدم الباحث في كتابة الأهمية طريقة الاجمال ثم التفصيل ؟	✓
	هل أورد الباحث قرائن (دراسات سابقة) تدلل على أهمية موضوع البحث؟	✓
	هل أشار الباحث إلى كون المشكلة أثارت شغفه واهتمامه؟	✓
	هل استفاد الباحث من بيان المشكلة في تحديد أهمية البحث الحالي؟	✓
	هل شرح الباحث أهمية بحثه من الجانب العلمي أو المجتمعي؟	✓

نقد أهمية البحث – Research Importance

○○○

مقترحات لدراسات مستقبلية:

- أجراء المزيد من الدراسات حول السبل والمقترحات التي تعالج واقع تقييم الأداء في القطاع الصحي الحكومي السعودي.
- أجراء دراسة حول الإثراء الوظيفي وعلاقته بجودة الخدمات الصحية لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية مدينة الرياض.
- أجراء دراسة حول تقييم الأداء وعلاقته بالدافعية للعمل لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية مدينة الرياض.
- أجراء المزيد من الدراسات حول تقييم الأداء وأثره على جودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي السعودي في بيئات دراسية أخرى "دراسة مقارنة"

أهمية الدراسة:

تتفرع أهمية الدراسة إلى:

- أولاً: الأهمية النظرية:
- تسهم الدراسة في إثراء المكتبة السعودية بموضوع جديد حول تقييم الأداء وأثره على جودة الخدمات الصحية المقدمة في القطاع الصحي السعودي.
- ستتوصل الدراسة إلى معرفة اتجاهات العاملين في القطاع الصحي السعودي بأهمية تقييم الأداء وأثره على جودة الخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين.
- ثانياً: الأهمية التطبيقية
- سوف تسهم الدراسة في الوقوف على واقع عملية تقييم الأداء لجودة الخدمات الصحية وكذلك أثر تقييم الأداء على جودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي السعودي. وبالتالي تقديم المقترحات والتوصيات للمسؤولين والتي تسهم في رفع مستوى تقييم الأداء والعمل على زيادة جودة الخدمات الصحية. وذلك بالتأكيد على أهمية عملية تقييم أداء القطاع الصحي.
- ستسهم الدراسة بتوعية العاملين في القطاع الصحي السعودي بأهمية تقييم الأداء في رفع كفاءة وزيادة مستوى وجودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي السعودي.

عناصر نقد أهداف البحث	✓ - x	التعليق
هل شرح الباحث ماذا سيضيف بحثه في مجال البحث؟	✓	وفق الباحث في شرح اسهام بحثه في مجال الجودة وتقييم الأداء مع مقترحات لدراسات مستقبلية
هل حدد كيف سيساهم بحثه في الدراسات المستقبلية؟	✓	ذكر كيف ستستفيد المؤسسات الصحية والعاملين بها من هذا البحث
هل ذكر الباحث الأشخاص او المنظمات التي ستستفيد من بحثه؟	✓	شرح كيف ستسهم دراسته في الوقوف على واقع تقييم الأداء لجودة الخدمات الصحية والاستفادة منه في معالجة جودة الخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين
هل شرح الباحث كيف سيعمل بحثه على معالجة الفجوات او المجالات الغير مكتشفة في الدراسات السابقة ؟	✓	

شكرا

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيدى

نقد ورقة بحثية من حيث
(أهداف البحث)

التكليف: الخامس

