

Project Template

Faculty of Management

Final Project 1

Faculty of Management
Midocean University

أثر إدارة الجدول الزمني على الحد من التأخير وتحسين الأداء التشغيلي في فعاليات موسم الرياض

إعداد الطالبة :

نوف وليد إبراهيم الشجيل

كلية الإدارة

جامعة ميدأوشن

إشراف الأستاذ الدكتور :

عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس بكلية الإدارة جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثالث من العام الدراسي 1448هـ - 2026م

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	3
1.1 المقدمة.....	3
1.2 مشكلة الدراسة.....	4
1.2.1 الفجوات على المستوى النظري.....	4
1.2.2 الفجوات على المستوى التطبيقي.....	5
1.3 أهمية الدراسة.....	5
1.3.1 الأهمية النظرية.....	5
1.3.2 الأهمية التطبيقية.....	6
1.4 أسئلة الدراسة.....	6
1.5 أهداف الدراسة.....	6
1.6 فرضيات الدراسة.....	7
1.7 نموذج الدراسة.....	7
1.8 منهجية الدراسة.....	7
1.9 الدراسة الميدانية.....	8
1.10 مخطط المشروع المقترح.....	8

1.1 المقدمة

تُعد إدارة الجدول الزمني من الوظائف الأساسية في إدارة المشاريع والبرامج والفعاليات الكبرى، نظرًا لارتباطها المباشر بتنظيم الأنشطة، وتحديد تسلسل الأعمال، وضبط المدد الزمنية، ومتابعة التنفيذ وفق المواعيد المستهدفة. وتزداد أهمية هذا الدور في الفعاليات الكبرى التي تتسم بكثافة الأنشطة، وتعدد الجهات المنفذة، وارتباط مراحلها بمواعيد افتتاح وتشغيل لا تحتمل التأخير. وفي هذا السياق، تمثل فعاليات موسم الرياض نموذجًا تطبيقيًا لبيئة تشغيلية معقدة تتطلب إدارة دقيقة للوقت بما يضمن الجاهزية، وتنسيق الموارد، وافتتاح المناطق والفعاليات في المواعيد المحددة.

ولا يقتصر مفهوم إدارة الجدول الزمني على إعداد برنامج زمني ابتدائي فحسب، بل يمتد إلى تحديد الأنشطة، وترتيبها منطقيًا، وتقدير مددها، وتخصيص الموارد الزمنية الملائمة، ومراقبة الانحرافات، واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند ظهور مؤشرات التأخير. وكلما ارتفعت كفاءة إدارة الجدول الزمني، ازدادت قدرة الجهة المنظمة على تقليل التعارض بين الأعمال، وتحسين التنسيق بين الموردين والفرق التشغيلية، ورفع مستوى الجاهزية قبل الافتتاح، وهو ما ينعكس مباشرة على الأداء التشغيلي وجودة التنفيذ.

ويتسق اختيار موسم الرياض سياقًا تطبيقيًا لهذه الدراسة مع التوجهات التنموية في المملكة العربية السعودية ضمن رؤية السعودية 2030، حيث تُعد المواسم والفعاليات الكبرى أحد المسارات الداعمة لتنشيط قطاع الترفيه وتحسين جودة الحياة. كما يعكس تنوع مناطق الموسم وفعالياته حجم التعقيد التشغيلي، والحاجة إلى ضبط الجدول الزمني بدرجة عالية من الدقة والانضباط. ومن ثم، تبرز الحاجة إلى دراسة ميدانية تقيس أثر إدارة الجدول الزمني على الحد من التأخير وتحسين الأداء التشغيلي في هذا النوع من الفعاليات واسعة النطاق.

1.2 مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في أن الفعاليات الكبرى، على الرغم مما تحظى به من تخطيط وتنظيم، تظل عرضةً لمظاهر مختلفة من التأخير قد تظهر في تجهيز المواقع، أو اعتماد الأعمال، أو تشغيل المرافق، أو تنسيق الموردين، أو افتتاح المناطق والأنشطة في الوقت المحدد. ويزداد هذا التحدي وضوحًا في البيئات التي تجمع بين تعدد الفعاليات، وتنوع الأطراف المشاركة، والارتباط بمواعيد نهائية صارمة، كما هو الحال في فعاليات موسم الرياض. وعندما لا تُدار الجداول الزمنية بكفاءة كافية، قد تترتب على ذلك آثار تشغيلية سلبية، مثل تراكم الأعمال في اللحظات الأخيرة، وتضارب المهام، وارتفاع الضغط على الفرق التنفيذية، وضعف الجاهزية التشغيلية لبعض المرافق أو الفعاليات. ومن هنا تبرز الحاجة إلى دراسة ميدانية تبحث أثر إدارة الجدول الزمني في الحد من التأخير وتحسين الأداء التشغيلي في فعاليات موسم الرياض.

تتوزع المشكلة على فجوات نظرية وفجوات تطبيقية، كما يأتي:

1.2.1 الفجوات على المستوى النظري

على المستوى النظري، توجد حاجة إلى مزيد من الدراسات العربية التي تتناول إدارة الجدول الزمني في الفعاليات الكبرى بوصفها متغيرًا إداريًا مستقلًا يرتبط مباشرة بالحد من التأخير وتحسين الأداء التشغيلي. كما أن جزءًا من الأدبيات يركز على الجدول الزمني في مشاريع الإنشاء أو الخدمات بوجه عام، في حين يقل التركيز على الفعاليات الموسمية واسعة النطاق التي تجمع بين الطابع المؤقت والتشغيل المكثف متعدد المواقع والأطراف، وهو ما يترك فجوة معرفية تستحق الدراسة والتحليل.

1.2.2 الفجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى التطبيقي، تبرز الحاجة إلى فهم كيفية إسهام إدارة الجدول الزمني في تقليل التأخير ورفع كفاءة التشغيل في بيئة واقعية مثل موسم الرياض، حيث تتوزع الفعاليات على مناطق متعددة وتخضع لمواعيد افتتاح وتشغيل دقيقة. كما أن أي قصور في ترتيب الأنشطة أو متابعة الانحرافات الزمنية قد ينعكس على جاهزية المواقع، وانسيابية التشغيل، واستجابة الفرق المساندة، الأمر الذي يجعل تطوير ممارسات الجدولة والمتابعة الزمنية في البيئات التشغيلية متعددة الأطراف والمواقع مسألة عملية ذات أهمية عالية، وليست مجرد جانب نظري.

سؤال الدراسة الرئيس: ما أثر إدارة الجدول الزمني في الحد من التأخير وتحسين الأداء التشغيلي في فعاليات موسم الرياض؟

1.3 أهمية الدراسة

1.3.1 الأهمية النظرية

تتبع الأهمية النظرية للدراسة من مساهمتها في توسيع النقاش العلمي حول إدارة الجدول الزمني في بيئات الفعاليات الكبرى، وربط هذا المتغير بنتائج تشغيلية ملموسة، مثل الحد من التأخير وتحسين الأداء. كما تساعد الدراسة في توضيح الأبعاد المفاهيمية لإدارة الجدول الزمني، مثل تخطيط الأنشطة، وتسلسلها، ومتابعة الانحرافات، والإجراءات التصحيحية، بما يوفر أساسًا علميًا يمكن البناء عليه في دراسات لاحقة تتناول الفعاليات والمواسم الكبرى في السياق العربي.

1.3.2 الأهمية التطبيقية

أما الأهمية التطبيقية فتتمثل في أن نتائج الدراسة يمكن أن تساعد الجهات المنظمة للفعاليات الكبرى على تطوير ممارسات أكثر فاعلية في تخطيط الجداول الزمنية ومراقبتها، والحد من التأخير في التجهيز والتشغيل، ورفع مستوى التنسيق بين الفرق والموردين والجهات المساندة. كما يمكن أن تقدم الدراسة أساسًا عمليًا لتحسين الجاهزية التشغيلية للفعاليات متعددة المواقع التي تتطلب تسلسلًا دقيقًا للأعمال ومتابعة زمنية مستمرة.

1.4 أسئلة الدراسة

- ما مستوى كفاءة إدارة الجدول الزمني في فعاليات موسم الرياض؟
- ما الأبعاد الرئيسة لإدارة الجدول الزمني المؤثرة في الحد من التأخير في فعاليات موسم الرياض؟
- ما أثر إدارة الجدول الزمني على تحسين الأداء التشغيلي في فعاليات موسم الرياض؟

1.5 أهداف الدراسة

- قياس مستوى كفاءة إدارة الجدول الزمني في فعاليات موسم الرياض.
- تحديد الأبعاد الرئيسة لإدارة الجدول الزمني المؤثرة في الحد من التأخير.
- تحليل أثر إدارة الجدول الزمني على تحسين الأداء التشغيلي في فعاليات موسم الرياض.

1.6 فرضيات الدراسة

- **الفرضية البديلة الأولى (H1):** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة الجدول الزمني و الحد من التأخير في فعاليات موسم الرياض.
- **الفرضية البديلة الثانية (H2):** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة الجدول الزمني وتحسين الأداء التشغيلي في فعاليات موسم الرياض.
- **الفرضية الصفرية الأولى (H0₁):** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة الجدول الزمني والحد من التأخير في فعاليات موسم الرياض.
- **الفرضية الصفرية الثانية (H0₂):** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة الجدول الزمني وتحسين الأداء التشغيلي في فعاليات موسم الرياض.

1.7 نموذج الدراسة

يقوم نموذج الدراسة على متغير مستقل يتمثل في إدارة الجدول الزمني، ويُعبر عنه من خلال أبعاد مثل وضوح خطة الأنشطة، وتسلسل الأعمال، وتقدير المدد الزمنية، ومتابعة الانحرافات، واتخاذ الإجراءات التصحيحية. أما المتغيرات التابعة فتتمثل في الحد من التأخير وتحسين الأداء التشغيلي، ويظهر ذلك من خلال مؤشرات مثل جاهزية المواقع، وانسيابية التشغيل، والالتزام بمواعيد الافتتاح، وسرعة معالجة التعثرات الزمنية أثناء التنفيذ. وبذلك تفترض الدراسة وجود أثر لإدارة الجدول الزمني في تفسير التباين في مستوى التأخير والأداء التشغيلي في الفعاليات الكبرى.

1.8 منهجية الدراسة

تعتمد الدراسة على المنهج الكمي الوصفي التحليلي، حيث سيتم استخدام الاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات من الأفراد المرتبطين بتخطيط أو تنفيذ أو تشغيل الفعاليات الكبرى. ويُعد هذا المنهج مناسباً لأنه يتيح قياس تصورات المشاركين حول مستوى إدارة الجدول الزمني، وتحليل أثرها في الحد من التأخير وتحسين الأداء التشغيلي في سياق فعلي مثل فعاليات موسم الرياض. كما يُتوقع أن تشمل المنهجية لاحقاً تحديد مجتمع الدراسة، ووصف العينة، وبناء أداة القياس، وبيان الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات.

1.9 الدراسة الميدانية

تتمثل الدراسة الميدانية في تطبيق الدراسة على عينة من الأفراد المرتبطين بتخطيط أو تنفيذ أو تشغيل فعاليات ومناطق موسم الرياض، باعتبارها بيئة تطبيقية مناسبة لدراسة أثر إدارة الجدول الزمني في الحد من التأخير وتحسين الأداء التشغيلي.

وتركز الدراسة الميدانية على قياس مستوى كفاءة إدارة الجدول الزمني، وتحديد علاقتها بمظاهر الحد من التأخير، وتحسين الأداء التشغيلي، بما يسهم في تقديم نتائج تطبيقية يمكن الاستفادة منها في تطوير ممارسات التخطيط والمتابعة الزمنية في الفعاليات الكبرى.

1.10 مخطط المشروع المقترح

- الفصل الأول: المقدمة.
- الفصل الثاني: الدراسات السابقة.
- الفصل الثالث: منهجية البحث.
- الفصل الرابع: النتائج والتوصيات.