

قضايا بحثية ٢

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف
د. دعاء سلمان



المهمة - ٧ (كتابة النتائج)

المقدمة

- ❖ تعتبر النتائج بمثابة نهاية المطاف للرحلة البحثية، حيث يتم فيها تأكيد إثبات الفرضيات أو نفيها، بناءً على الأدلة المستخلصة من الأدوات الإحصائية.
- ❖ يهدف هذا العرض إلى تقديم إطار منهجي متكامل عن آلية تدوين النتائج وتحليلها، وتقديم مقارنة تحليلية بين نتائج دراسة حول دور نظام الحوافز في تحسين أداء العاملين في القطاع الصحي، ودراسة أخرى حول أثرها على جودة الخدمات الصحية، مُسلطين الضوء على كيفية استخدام النتائج في إثراء المجال الذي يهتم به البحث.

مفهوم نتائج البحث

- ❖ نتائج البحث عبارة عن مرحلة انتقالية من فرضيات البحث إلى وضع حلول ومقترحات للمشكلة البحثية.
- ❖ بمعنى آخر، فإن النتائج تضع نهاية المطاف للبحث العلمي، ففيها يتم الوصول إلى نفي أو اثبات الفرضيات.
- ❖ تساعد نتائج البحث على تسهيل عملية مقارنة المشكلة بتغير الحدود المكانية التي تم إجراء البحث العلمي في نطاقها.

خطوات كتابة نتائج البحث العلمي

- ❖ يجب أن تكون جميع النتائج الخاصة بالبحث بها مجموعة كبيرة من الأدلة.
- ❖ يتوجب على الباحث أن يبدأ في كتابة وتدوين جميع النتائج التي توصل إليها.
- ❖ من الضروري كتابة النتائج باختصار، وعدم الإطالة عند ذكر النتائج الخاصة بالبحث.
- ❖ يجب أن تتم الكتابة في صورة مجموعة من النقاط موجزة ومختصرة.

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة (الأولى)

"دور نظام الحوافز في تحسين أداء العاملين في القطاع الصحي"

(دراسة حالة المؤسسات الاستشفائية في برج بوعريريج)

إعداد/ زيدي حسام الدين - حماش تقي الدين

مذكرة مقدمة لاستكمال نيل شهادة ماستر مهني

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير - جامعة محمد البشير الإبراهيمي

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م

رابط الرسالة:

<https://dspace.univ-bba.dz/server/api/core/bitstreams/602a18d5-ac18-4b2f-b4a0-d87b4c45f982/content>

نتائج الدراسة (الأولى)

❖ تنقسم نتائج الدراسة إلى نتائج نظرية ونتائج ميدانية كالتالي:

➤ نتائج الدراسة النظرية، حيث تم صياغتها في ثلاث نقاط كما يلي:

- وظيفة تسيير الموارد البشرية من أهم الوظائف في المؤسسة كونها تهتم برفع أداء العنصر البشري.
- يوجد نوعان من التحفيز لا يمكن الاستغناء على أي واحد منهم.
- تحفيز المورد البشري والرفع من معنوياته من بين أهم الأسباب في تحقيق الفاعلية في أي مؤسسة.

نتائج الدراسة (الأولى) - (تابع)

➤ نتائج الدراسة الميدانية، حيث تم صياغتها في خمس نقاط كما يلي:

- الحوافز المادية لها دور كبير في المؤسسة، ولكن لا تكفي للتحفيز الكلي للعاملين.
- عدم رضا الموظفين في المؤسسة عن الأجر الحالي، في ظل الظروف المعيشية الحالية.
- تشير إجابات العاملين أن بذل مجهود أكبر مرتبط بالحوافز بكافة أنواعها.
- يفضل الموظفون الحوافز المادية على الحوافز المعنوية.
- هناك أثر ضعيف جداً لفعالية نظام الحوافز في المؤسسات الاستشفائية.

نتائج الدراسة (الأولى) - (تابع)

❖ إن عملية التحفيز بالمؤسسات الصحية تحاصرها مجموعة من القيود ككل المؤسسات العمومية، فهذه العملية لا تتعدى التحفيز المادي المتمثل في منحة المردودية، والذي لم يعد له أي أثر على سلوك الأفراد بسبب اعتيادهم على هذا الحافز واعتباره حق من حقوقهم المهنية، كما أن أغلب العاملين بحاجة للتحفيز المعنوي من أجل الإحساس بقيمة العمل الذين يقومون به، وبهذا ندرك أن العملية التحفيزية هامة جداً في المؤسسة إذ أن الجميع يعترف بأهميته الفعالة في تحسين الأداء وتشجيع العاملين لتقديم الأفضل.

تحليل نتائج الدراسة (الأولى)

- ❖ قسم الباحثان نتائج الدراسة إلى نتائج نظرية وتطبيقية مما يشير إلى قدرتهم على المقارنة وتقديم المبررات والبراهين حول الاتفاق والاختلاف بين تلك النتائج.
- ❖ نجح الباحثان في تنظيم المعلومات الخاصة بالنتائج وعرضها في صورة بسيطة ومختصرة.
- ❖ تشير النتائج إلى قدرة الباحثان على استنتاج المؤشرات والأدلة ذات الصلة بالمتغيرات التي تحتويها الجداول والأشكال.
- ❖ تم صياغة النتائج في عبارات تجعلها قابلة للتحقيق في تلك المؤسسة.

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة (الثانية)

"أثر الحوافز علي جودة الخدمات الصحية دراسة تطبيقية علي مستشفى عسير المركزي"

إعداد/ محمد بن ظافر عثمان الشهري

مشروع بحث علمي لاستكمال الحصول على درجة الماجستير في إدارة الخدمات الصحية

كلية الاعمال - جامعة بيشة - المملكة العربية السعودية

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ٢٠٢٢ م

المجلة العلمية لنشر البحوث

رابط الرسالة:

[أثر الحوافز علي جودة الخدمات الصحية دراسة تطبيقية علي مستشفى عسير المركزي | PDF](#)

نتائج الدراسة (الثانية)

❖ تم تلخيص نتائج الدراسة في ثلاث نقاط رئيسية كالتالي:

- أن درجة تقديم الحوافز للعاملين بمستشفى عسير المركزي جاءت بدرجة متوسطة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- أن درجة جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى بمستشفى عسير المركزي جاءت بدرجة عالية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين تقديم الحوافز للعاملين وجودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى بمستشفى عسير المركزي وذلك بمعامل ارتباط (٠.٧٤٨)، مما يدل على أنه كلما زادت الحوافز للعاملين كلما ساهم ذلك في زيادة وتحسين مستويات جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى بمستشفى عسير المركزي.

تحليل نتائج الدراسة (الثانية)

❖ اقتصرَت نتائج الدراسة في قياس أثر كل متغير على حده من وجهة نظر عينة الدراسة، فكانت النتيجة أن كلا المتغيرين لهما أثر كبير على أفراد العينة بمستشفى عسير المركزي.

❖ تم تحليل العلاقة بين متغيرات الدراسة لتظهر النتيجة بوجود علاقة طردية قوية بينهما بمعامل ارتباط بلغ (٠.٧٤٨)، مما يدل على أنه كلما زادت الحوافز زاد مستوى الرضا الوظيفي للعاملين بمستشفى عسير المركزي.

تحليل نتائج الدراسة (الثانية) – (تابع)

- ❖ نجح الباحث في تنظيم المعلومات الخاصة بالنتائج وعرضها في صورة بسيطة ومختصرة وبلغة واضحة لا تحتوي على مصطلحات معقدة.
- ❖ نتائج الدراسة محددة ومتسقة مع أهداف وفرضيات الدراسة مما يجعلها قابلة للقياس والتحقيق.

المقارنة بين نتائج الدراستين

- ❖ اتفقت كلا الدراستان على أثر الحوافز المعنوية على الرضا الوظيفي للعاملين.
- ❖ اتفقت كلا الدراستان على أثر الحوافز المادية على الرضا الوظيفي للعاملين.
- ❖ اتفقت كلا الدراستان على أن العلاقة بين الحوافز والرضا الوظيفي علاقة طردية.
- ❖ ركزت الدراسة الأولى على المقارنة بين أهمية الحوافز المادية عن الحوافز المعنوية بالنسبة للعاملين، على عكس الدراسة الثانية والتي لم يتم التركيز عليها.
- ❖ نتائج الدراستان محددة ومتسقة مع أهداف وفرضيات الدراسة مما يجعلها قابلة للقياس والتحقيق.

الخاتمة

- ❖ وفي الختام، يكمن الهدف الرئيسي من البحث العلمي في تحقيق مجموعة من النتائج التي تساعد على إثراء المجال الذي يهتم فيه الباحث، حيث تجيب عن الأسئلة المطروحة وتؤدي إلى إثبات أو نفي الفرضيات
- ❖ إن نتائج البحث هي التي تضع نهاية المطاف للعمل البحثي، حيث تشير نتائج البحث العلمي إلى ما خرجت به الدراسة بناءً على المعلومات التي قام الباحث بجمعها كنتيجة للمنهجية التي قام بتطبيقها على عينة الدراسة، مما يسمح بتقديم حلول ومقترحات عملية للمشكلة البحثية، وبالتالي ضمان الاتساق والقياس في المعرفة العلمية.
- ❖ كما يبين الباحث من خلالها كيفية إجابة عينة الدراسة على الأسئلة البحثية التي تم طرحها في الدراسة.



Thank You