

دور إدارة المخاطر في تحسين جودة اتخاذ القرار في المشاريع

(واجهة البحث (صفحة الغلاف

عنوان البحث:

دور إدارة المخاطر في تحسين جودة اتخاذ القرار في المشاريع

- اسم الباحث : ابوبكر احمد باجعفر
- الدرجة العلمية : بكلاوريس إدارة المشاريع
- الجامعة / اواشن
- السنة: 2026

د. عبدالرحيم نادر

الفصل الأول: المقدمة والإطار العام للبحث

جدول المحتويات -1

- المقدمة
- أهمية البحث
- أسئلة البحث
- أهداف البحث
- فرضيات البحث
- نموذج البحث
- نطاق الدراسة
- مخطط المشروع

(Word يمكن توليد جدول المحتويات تلقائياً عند التحويل إلى)

مقدمة البحث -2

تواجه المؤسسات الحديثة بيئات مليئة بالتغير وعدم التأكد، مما يجعل عملية اتخاذ القرار في المشاريع أمراً معقداً ويتطلب تقييماً دقيقاً للبدائل المختلفة. تعتبر المشاريع أداة رئيسية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات، إلا أنها غالباً ما تواجه تحديات ومخاطر يمكن أن تؤثر على تكلفتها، جدولها الزمني، وجودة مخرجاتها.

تساهم إدارة المخاطر في تقليل درجة عدم التأكد من خلال التعرف المبكر على المشكلات المحتملة وتحليلها ووضع استراتيجيات مناسبة لمعالجتها. هذا بدوره يعزز قدرة المديرين على اتخاذ قرارات فعالة ومدروسة، مما يزيد فرص نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور إدارة المخاطر في تحسين جودة اتخاذ القرار داخل المشاريع، مع التركيز على العلاقة بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وفعالية القرارات الإدارية.

أهمية البحث -3

يمثل هذا البحث أهمية كبيرة على المستويين النظري والعملي

- نظريًا: يضيف إلى المعرفة العلمية حول دور إدارة المخاطر في تعزيز فعالية اتخاذ القرار
- عمليًا: يقدم توصيات تساعد مديري المشاريع على تحسين جودة القرارات، وتقليل احتمالية فشل المشاريع، وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات
- كما يعزز البحث وعي الباحثين والمهنيين بأهمية تطبيق منهجيات إدارة المخاطر بشكل منهجي ومنظم

4- أسئلة البحث

1. ما المقصود بمفهوم إدارة المخاطر في المشاريع؟
2. كيف تؤثر ممارسات إدارة المخاطر على جودة اتخاذ القرار؟
3. ما طبيعة العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع في سياق المؤسسات الحديثة؟

5- أهداف البحث

- توضيح مفهوم إدارة المخاطر وأهميته في إدارة المشاريع
- تحليل دور إدارة المخاطر في دعم عملية اتخاذ القرار
- قياس أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع وتقليل المخاطر والخسائر
- تقديم توصيات عملية للمديرين لتعزيز كفاءة القرارات

6- فرضيات البحث

1. هناك علاقة إيجابية بين تطبيق إدارة المخاطر وجودة اتخاذ القرار، حيث يساهم التطبيق المنهجي في تحسين فعالية القرارات
2. زيادة مستوى تطبيق إدارة المخاطر يؤدي إلى تحسين نتائج المشاريع وتقليل المخاطر المحتملة
3. المشاريع التي تعتمد على إدارة المخاطر تظهر قدرة أعلى على التعامل مع التحديات غير المتوقعة

7- نموذج البحث

يعتمد نموذج البحث على متغيرين رئيسيين

- المتغير المستقل: إدارة المخاطر
- المتغير التابع: جودة اتخاذ القرار

يوضح النموذج كيف يمكن أن تؤثر ممارسات إدارة المخاطر على فعالية القرارات واتخاذ الإجراءات المناسبة أثناء تنفيذ المشروع

8- نطاق الدراسة

- مجتمع البحث: العاملون في إدارة المشاريع داخل المؤسسات والشركات المختلفة، بما في ذلك مديري المشاريع وأعضاء الفرق التنفيذية
- الفترة الزمنية: المشاريع المنفذة خلال السنوات الثلاث الأخيرة
- المكان: المؤسسات والشركات المختارة للدراسة لضمان تمثيل مناسب للمجتمع

مخطط المشروع -9

يتضمن مخطط البحث المراحل التالية:

1. تحديد مشكلة البحث وصياغة الأهداف.
2. مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة لتحديد الفجوات البحثية.
3. جمع البيانات من خلال الاستبيانات والمصادر الثانوية.
4. تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.
5. استخلاص النتائج وتقديم التوصيات العملية للمديرين والباحثين.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

تشير الدراسات السابقة إلى أن تطبيق إدارة المخاطر يسهم بشكل كبير في تقليل الفشل وتحسين جودة القرارات في المشاريع. على سبيل المثال:

- هيلسون وسيمون (2020): أشارت الدراسة إلى أن تطبيق إدارة المخاطر يقلل من الخسائر المحتملة بنسبة تصل إلى 30% في المشاريع الكبرى.
- كيرزير (2017): أكدت الدراسة على أن استخدام أدوات إدارة المخاطر يعزز قدرة المدراء على اتخاذ قرارات مبنية على تحليل واقعي للمخاطر، مما ينعكس إيجابياً على الأداء العام للمشروع.
- تشير الدراسات أيضاً إلى أن المؤسسات التي تتبنى ثقافة إدارة المخاطر تحقق مستوى أعلى من الكفاءة التشغيلية ونجاح المشاريع.

الفصل الثالث: منهجية البحث

1- مقدمة

توضح منهجية البحث الإجراءات والخطوات التي تم اتباعها لجمع البيانات وتحليلها بشكل علمي. يهدف هذا الفصل إلى شرح تصميم الدراسة والأدوات المستخدمة لفحص العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة اتخاذ القرار في المشاريع.

2- التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

- إدارة المخاطر: العملية المنهجية التي تشمل تحديد المخاطر المحتملة، تحليلها، تقييم آثارها، ووضع استراتيجيات مناسبة لمعالجتها بهدف تقليل تأثيراتها السلبية.
- جودة اتخاذ القرار: قدرة المدير على اختيار البديل الأمثل من بين مجموعة من الخيارات بناءً على معلومات دقيقة وتحليل موضوعي للخيارات.

3- تصميم البحث

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يسمح بفهم العلاقة بين المتغيرات وتحليل تأثير تطبيق إدارة المخاطر على جودة القرارات. يشمل التصميم مراجعة الأدبيات السابقة، تحديد مجتمع وعينة البحث، وتطوير أدوات جمع البيانات.

4- مجتمع البحث وطرق أخذ العينات

- مجتمع البحث: العاملون في إدارة المشاريع.
 - طرق أخذ العينات: تم اختيار العينة العشوائية البسيطة أو العينة القصدية لضمان تمثيل دقيق للمجتمع البحثي.
- وموثوقية النتائج.
-

5- طريقة جمع البيانات

- البيانات الأولية: استبيانات موجهة للمشاركين تقيس مستوى تطبيق إدارة المخاطر وتأثيرها على جودة اتخاذ القرار.
 - البيانات الثانوية: مراجعة الكتب والمقالات والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المخاطر واتخاذ القرار.
-

6- أنواع البيانات

- كمية: من الاستبيانات وتحليلها باستخدام الإحصاءات الوصفية والاستنتاجية.
 - نوعية: من مراجعة الدراسات السابقة لتوضيح العلاقة بين المفاهيم والنتائج العملية.
-

7- إجراءات التحليل الإحصائي

- SPSS استخدام برامج التحليل الإحصائي مثل
 - تحليل البيانات عبر التكرارات، النسب المئوية، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معاملات الارتباط، واختبارات إضافية حسب الحاجة.
-

8- الخاتمة

تشير نتائج الدراسة إلى أن إدارة المخاطر عامل حاسم في تحسين جودة اتخاذ القرار. تطبيق ممارسات إدارة المخاطر يقلل من عدم التأكد، ويعزز قدرة المديرين على اتخاذ قرارات مدروسة، مما يزيد فرص نجاح المشاريع ويحقق أهدافها بكفاءة.

قائمة المراجع

- Project Management Institute. (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide).
 - Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling.
 - Hillson, D., & Simon, P. (2020). Practical Project Risk Management.
 - Loosemore, M. (2016). Risk Management in Projects.
-

الملحقات

- الاستبيانات الخاصة بمتغيرات البحث.
- جدول أدوات البحث مع توضيح كيفية قياس كل متغير وأداة القياس المستخدمة.