

أثر تطبيق نظام الصيانة المخططة مسبقاً على رفع الاستغلال لخطوط الإنتاج : دراسة

تطبيقية على قطاع الكرتون المضلع بالسعودية

**The Impact of Implementing a Planned Maintenance System on Enhancing
the Exploitation of Production Lines: An Applied Study on the Corrugated**

Cardboard Sector in Saudi Arabia

إعداد

طالب الدكتوراة خالد أحمد العريفي

1445هـ/2024م

دراسة (جمود وخدام، 2022)

هدفت الدراسة إلى قياس أثر نظام إدارة الصيانة المحوسبة في أداء العاملين لدى شركات التشغيل والصيانة في الأردن من خلال إدارة الوقت كمتغير وسيط. ولتحقيق أهداف الدراسة، قام الباحث باستخدام استبانة مكونة من (45) فقرة لجمع المعلومات الأولية من عينة الدراسة الممثلة للعاملين بمجال الصيانة المحوسبة لدى كل من شركة الديسي عمان للتشغيل والصيانة، وشركة مياه الأردن - مياهنا، شركة توليد الكهرباء الأردنية. وقد اعتمدت الدراسة المسح الشامل من خلال توزيع الاستبانات على جميع أفراد مجتمع الدراسة، البالغ عددهم (170) فرداً، حيث بلغ عدد الاستبانات التي تم توزيعها (170) استبانة، استرد منها (159) استبانة صالحة للتحليل أي ما نسبته (93.5%) من إجمالي الاستبانات الموزعة.

وقد اعتمدت الاستبانة كأداة أساسية لجمع بيانات الدراسة من خلال جميع الاستجابات، واستخدمت أساليب الإحصاء الوصفي والاستدلالي لتحليل هذه البيانات. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج وكان من أهمها: أن مستوى نظام إدارة الصيانة المحوسبة بأبعاده (إدارة بيانات المعدات، الصيانة الوقائية والتصحيحية، إدارة أوامر العمل، إصدار التقارير والتحليل والمراجعة) كان مرتفعاً، ومستوى أداء العاملين بأبعاده (جودة العمل المنجز، وكمية العمل المنجز) كان مرتفعاً، ومستوى إدارة الوقت كان مرتفع أيضاً، وأن نظام إدارة الصيانة المحوسبة استطاع تفسير ما نسبته (15.3%) كأثر غير مباشر في أداء العاملين من خلال إدارة الوقت.

وأثبتت الدراسة دور الوسيط الجزئي (Partial mediation) في العلاقة بين نظام إدارة الصيانة المحوسبة وأداء العاملين. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات من أهمها: ضرورة اعتماد شركات التشغيل والصيانة بشكل كلي على نظام إدارة الصيانة المحوسبة (CMMS) بجميع مكوناته، لما له من إسهامات كبيرة في تحسين أداء العاملين، وذلك من خلال وضع الأهداف والتخطيط الجيد والعمل على تقييم الأداء بشكل مستمر، وضرورة الالتزام بالتخطيط الجيد لصيانة المعدات، والحرص على التدريب المستمر للعاملين في مجالات الصيانة الوقائية والتصحيحية.

ملخص الدراسة

الدراسة	الهدف	المتغير المستقل	المتغير التابع	المنهجية	النتائج
جمود وخدام (2022)	قياس أثر نظام إدارة الصيانة المحوسبة في أداء العاملين لدى شركات التشغيل والصيانة في الأردن	نظام إدارة الصيانة المحوسبة بأبعاده (إدارة بيانات المعدات، الصيانة الوقائية والتصحيحية، إدارة أوامر العمل، إصدار التقارير والتحليل والمراجعة)	أداء العاملين بأبعاده (جودة العمل المنجز، وكمية العمل المنجز)	استخدام استبانة من 45 فقرة لجمع البيانات من 170 فرداً، تحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي والاستدلالي	مستوى نظام إدارة الصيانة المحوسبة مرتفع، وأداء العاملين مرتفع، إدارة الوقت تفسر 15.3% كأثر غير مباشر