

أثر التمكين الإداري في تحقيق الجودة
الشاملة في المستشفيات الحكومية
بالمملكة العربية السعودية

رغد القحطاني

إعداد





التعريف بمجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة هو مجموعة الأفراد أو الجهات التي استهدفتها الدراسة لجمع البيانات منها.

في هذه الدراسة، تم تحديد **المجتمع البحثي** بـ:
جميع العاملين في المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة، ويشمل ذلك:

- المدراء
- المشرفين الإداريين
- رؤساء الأقسام
- موظفي الجودة
- الكادر الطبي والإداري المعني بالتمكين والجودة



خصائص مجتمع الدراسة

- تم اختيار هذا المجتمع نظرًا لـ:
- أنه يمثل البيئة الواقعية لتطبيق الجودة الشاملة في القطاع الحكومي.
- احتكاكه المباشر مع ممارسات التمكين الإداري مثل التفويض، والمشاركة في اتخاذ القرار.
- يمثل توزيعًا وظيفيًا وتنظيميًا متنوعًا داخل بيئة صحية.
- عدد المجتمع الكلي: غير محدد بدقة، ولكن يُقدّر بأنه بالمئات حسب المستشفيات المستهدفة.

العينة المستخدمة

- **طريقة اختيار العينة:**
تم استخدام الأسلوب العشوائي الطبقي، وذلك لضمان تمثيل جميع الفئات (الطبية، الإدارية، الفنية).
- **عدد العينة النهائية:**
بلغ عدد الأفراد الذين تم تحليل بياناتهم (220 فردًا) من العاملين بالمستشفيات الحكومية في المدينة المنورة.
- **أداة جمع البيانات:**
استبانة مكونة من محورين رئيسيين:
- عناصر التمكين الإداري
- معايير الجودة الشاملة

REASONS

مبررات اختيار العينة

- تم اختيار العينة وفقًا للمبررات التالية:
- تمثل الفئات المستهدفة العنصر المحوري في تطبيق سياسات التمكين.
- يمتلك أفراد العينة رؤية عملية واقعية حول أداء مؤسساتهم.
- يتيح التنوع في العينة فهمًا أوسع لتأثير التمكين الإداري باختلاف مواقع العمل والخبرة.

صلاحية وموثوقية العينة



- تم التحقق من صدق وثبات الاستبانة باستخدام:
- معامل كرونباخ ألفا، وبلغت القيم $0.85 <$ (دلالة على موثوقية عالية).
- تم تطبيق اختبار **KMO & Bartlett** لتأكيد صلاحية التحليل العاملي.
- الخلاصة:
مجتمع الدراسة كان واقعيًا، والعينة تمثيلية ومبنية على أسس علمية، ما أعطى الدراسة قوة تفسيرية ومصداقية عالية.

المرجع

- المالكي، ع. س. (2024). أثر التمكين الإداري في تحقيق الجودة الشاملة في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية – دراسة ميدانية على مستشفيات المدينة المنورة. مجلة الدراسات الإدارية والاقتصادية، 12(2)، 115-143.