

عنوان البحث

أثر إدارة المشروعات على الأداء

The impact of effective project management on performance

إعداد الطالب/

لمياء خالد حسن عليوه

الرقم الجامعي

232001621

إشراف/

د. الفيصل عبدالحميد محمد

د. فايز علي جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

في ظل التحديات الاقتصادية المتزايدة والتنافسية الشديدة التي تواجهها المؤسسات اليوم، أصبحت إدارة المشروعات ضرورة حتمية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وضمان الاستدامة والنمو. إدارة المشروعات هي عملية تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات على أنشطة المشروع لتلبية متطلباته وتحقيق أهدافه بكفاءة وفعالية. وتعد إدارة المشروعات من الأدوات الرئيسية التي تمكن المؤسسات من تحسين أدائها العام من خلال التخطيط الجيد، والتنظيم الفعال، ومراقبة الموارد بشكل دقيق.

تتضمن إدارة المشروعات مجموعة من العمليات المترابطة التي تشمل التخطيط، التنفيذ، المراقبة، والإغلاق. ومن خلال هذه العمليات، يمكن للمؤسسات تحقيق توازن بين الجدول الزمني، التكلفة، وجودة المخرجات. تأثير إدارة المشروعات على الأداء المؤسسي يتجاوز حدود تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف؛ إذ يلعب دوراً حيوياً في تعزيز الابتكار، تحسين الجودة، وزيادة رضا العملاء.

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير إدارة المشروعات على الأداء المؤسسي من خلال تحليل مجموعة من المشروعات في مؤسسات مختلفة. سيتم التركيز على كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشروعات وأساليبها، مثل الأسلوب التقليدي (Waterfall) والأسلوب المرن (Agile)، وتأثير ذلك على تحقيق الأهداف المؤسسية. كما سنتناول الدراسة الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المشروعات، مثل مخططات جانت (Gantt Charts) وطريقة المسار الحرج (Critical Path Method)، وكيفية تأثيرها على كفاءة وفعالية إدارة المشروعات.

إضافة إلى ذلك، ستلقي الدراسة الضوء على الجانب البشري لإدارة المشروعات، بما في ذلك دور القيادة، التواصل الفعال، وبناء فرق العمل القوية، وكيفية تأثير هذه العوامل على نجاح المشروعات وتحقيق الأداء المتميز. من خلال هذه الدراسة، نسعى إلى تقديم رؤى وتوصيات تساعد المؤسسات على تحسين ممارسات إدارة المشروعات، وبالتالي تحسين أدائها العام وتحقيق مزيد من النجاح والاستدامة.

مشكلة الدراسة:

على الرغم من التطورات الكبيرة في مجال إدارة المشروعات وتبني المؤسسات لأحدث الأدوات والتقنيات الإدارية، لا تزال العديد من المشروعات تواجه تحديات كبيرة تؤثر على أدائها ونجاحها. تتضمن هذه التحديات تجاوز الميزانية المحددة، التأخير في الجدول الزمني، الجودة المنخفضة، وضعف التواصل بين فرق العمل، وعدم وضوح الأهداف. هذه العوامل مجتمعة تؤدي إلى تأثير سلبي على الأداء العام للمؤسسات، وتحد من قدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

في هذا السياق، تظهر الحاجة الملحة إلى دراسة تأثير إدارة المشروعات على الأداء المؤسسي بشكل أعمق، لتحديد العوامل التي تؤدي إلى نجاح المشروعات وتحسين الأداء. تتضمن هذه العوامل ممارسات التخطيط، التنظيم، التنفيذ، والمراقبة التي تُعتمد في إدارة المشروعات. بالإضافة إلى ذلك، يجب فهم كيفية تأثير استخدام أساليب إدارة المشروعات المختلفة، مثل الأسلوب التقليدي (Waterfall) و الأسلوب المرن (Agile)، على تحقيق الأهداف وتحسين الأداء.

مشكلة البحث الرئيسية

تكمن المشكلة الرئيسية لهذه الدراسة في:

"كيف تؤثر ممارسات إدارة المشروعات وأساليبها المختلفة على الأداء العام للمؤسسات؟"

تساؤلات البحث الفرعية

للإجابة على هذه المشكلة الرئيسية، سيتم طرح التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما هي ممارسات إدارة المشروعات الأكثر فعالية في تحسين الأداء المؤسسي؟
2. كيف يؤثر التخطيط والتنظيم الجيد على نجاح المشروعات وتحقيق أهدافها؟
3. ما هو تأثير استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في إدارة المشروعات على الكفاءة والجودة؟
4. كيف يؤثر التواصل والقيادة الفعالة على أداء فرق العمل ونجاح المشروعات؟
5. ما هي الفروقات في تأثير الأساليب المختلفة لإدارة المشروعات مثل (Waterfall و Agile) على الأداء المؤسسي؟

من خلال الإجابة على هذه التساؤلات، تهدف الدراسة إلى تقديم فهم شامل لأثر إدارة المشروعات على الأداء، وتوفير توصيات للمؤسسات حول كيفية تحسين ممارساتها الإدارية لتحقيق أفضل النتائج.

أهمية الدراسة:

تتزايد أهمية إدارة المشروعات في العصر الحالي باعتبارها أحد العناصر الحيوية لنجاح المؤسسات في بيئة العمل المتغيرة والمتجددة. تتمثل أهمية هذه الدراسة في النقاط التالية:

تعزيز الكفاءة والإنتاجية:

تسلط الدراسة الضوء على كيفية تطبيق ممارسات إدارة المشروعات بشكل فعال لتحسين كفاءة العمليات وزيادة الإنتاجية. من خلال تحديد أفضل الأساليب والتقنيات، يمكن للمؤسسات تحقيق نتائج أفضل بموارد أقل.

تحسين جودة العمل:

تقدم الدراسة رؤى حول كيفية تحسين جودة المخرجات من خلال تطبيق معايير إدارة المشروعات. هذا يساهم في زيادة رضا العملاء وتعزيز سمعة المؤسسة في السوق.

إدارة الوقت بفعالية:

توضح الدراسة أهمية التخطيط الزمني الجيد واستخدام أدوات إدارة الوقت في تحقيق أهداف المشروعات في الوقت المحدد. هذا يساعد في تقليل التأخيرات والالتزام بالمواعيد النهائية.

إدارة المخاطر:

تعزز الدراسة فهم المؤسسات لكيفية تحديد المخاطر المحتملة وإدارتها بفعالية من خلال تطبيق ممارسات إدارة المشروعات. هذا يقلل من احتمالية وقوع أحداث غير متوقعة قد تؤثر سلباً على الأداء.

تعزيز التواصل والتنسيق:

تبرز الدراسة دور التواصل الفعال والتنسيق بين فرق العمل وأصحاب المصلحة في تحسين الأداء وتحقيق أهداف المشروع. هذا يساعد في تجنب سوء الفهم وضمان تحقيق الأهداف المشتركة.

دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية:

توفر الدراسة بيانات وتحليلات تساعد المديرين وصناع القرار في المؤسسات على اتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى ممارسات إدارة المشروعات المثلى.

مساهمة في الأدبيات الأكاديمية:

تضيف الدراسة إلى الأدبيات الأكاديمية من خلال تقديم تحليل متعمق لأثر إدارة المشروعات على الأداء، مما يساهم في تطوير المعرفة في هذا المجال وتوفير مرجع للباحثين المستقبليين.

تقديم توصيات عملية:

تقدم الدراسة توصيات عملية وقابلة للتنفيذ للمؤسسات حول كيفية تحسين ممارسات إدارة المشروعات لتحقيق أداء أفضل. هذه التوصيات تستند إلى تحليل دقيق وبيانات موثوقة، مما يجعلها قيمة للممارسين في هذا المجال.

من خلال هذه الدراسة، نأمل في تقديم إسهامات قيمة للمؤسسات والأكاديميين على حد سواء، لدعم تحسين الأداء المؤسسي عبر تطبيق ممارسات فعالة في إدارة المشروعات.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف وتحليل تأثير إدارة المشروعات على الأداء المؤسسي. لتحقيق ذلك، تتضمن الدراسة الأهداف التالية:

تحليل ممارسات إدارة المشروعات:

استكشاف الأساليب والتقنيات المستخدمة في إدارة المشروعات وتحديد الممارسات الأكثر فعالية في تحسين الأداء المؤسسي.

تقييم تأثير التخطيط والتنظيم:

تقييم تأثير التخطيط والتنظيم الجيد على نجاح المشروعات وتحقيق الأهداف المرجوة، بما في ذلك تحليل كيفية تحسين التخطيط والتنظيم للأداء المؤسسي.

دراسة دور الأدوات والتقنيات الحديثة:

تحليل دور الأدوات والتقنيات الحديثة في إدارة المشروعات، مثل مخططات جانت (Gantt Charts) وطريقة المسار الحرج (Critical Path Method)، وكيفية تأثيرها على كفاءة وفعالية إدارة المشروعات.

فحص تأثير القيادة والتواصل:

دراسة تأثير القيادة الفعالة والتواصل الجيد بين فرق العمل على نجاح المشروعات وتحقيق الأداء المتميز.

مقارنة الأساليب المختلفة لإدارة المشروعات:

مقارنة تأثير الأساليب المختلفة لإدارة المشروعات، مثل الأسلوب التقليدي (Waterfall) والأسلوب المرن (Agile)، على الأداء المؤسسي وتحديد الأفضل منها في سياقات مختلفة.

تحديد العوامل الحاسمة لنجاح المشروعات:

تحديد العوامل الرئيسية التي تساهم في نجاح المشروعات وتحقيق الأداء العالي، وتقديم توصيات عملية للمؤسسات لتحسين ممارسات إدارة المشروعات.

تقديم توصيات لتحسين الأداء المؤسسي:

بناءً على النتائج المستخلصة، تقديم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ للمؤسسات حول كيفية تحسين ممارسات إدارة المشروعات لتحقيق أداء أفضل.

إثراء الأدبيات الأكاديمية:

المساهمة في تطوير المعرفة الأكاديمية في مجال إدارة المشروعات من خلال تقديم تحليل متعمق لأثر إدارة المشروعات على الأداء المؤسسي.

من خلال تحقيق هذه الأهداف، تهدف الدراسة إلى تقديم رؤى قيمة للممارسين والأكاديميين حول كيفية تحسين ممارسات إدارة المشروعات وتعزيز الأداء المؤسسي.

تساؤلات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة واستكشاف أثر إدارة المشروعات على الأداء المؤسسي، تطرح الدراسة التساؤلات التالية:

ما هي ممارسات إدارة المشروعات الأكثر فعالية في تحسين الأداء المؤسسي؟

كيف يمكن تحديد واختيار الممارسات المثلى لإدارة المشروعات في المؤسسات؟

كيف يؤثر التخطيط والتنظيم الجيد على نجاح المشروعات وتحقيق الأهداف؟

ما هي العوامل الرئيسية في التخطيط والتنظيم التي تؤدي إلى تحسين الأداء؟

ما هو دور الأدوات والتقنيات الحديثة في إدارة المشروعات على كفاءة وفعالية الأداء؟

كيف تؤثر استخدامات أدوات مثل مخططات جاننت (Gantt Charts) وطريقة المسار الحرج (Critical Path Method) على نتائج المشروعات؟

كيف يؤثر التواصل والقيادة الفعالة على أداء فرق العمل ونجاح المشروعات؟

ما هي الأساليب التي يمكن تبنيها لتعزيز التواصل والقيادة داخل فرق العمل؟

ما هي الفروقات في تأثير الأساليب المختلفة لإدارة المشروعات مثل (Agile و Waterfall) على الأداء المؤسسي؟

كيف يمكن للمؤسسات اختيار الأسلوب الأنسب لإدارة مشروعاتها بناءً على طبيعة العمل والأهداف؟

ما هي العوامل الحاسمة التي تساهم في نجاح المشروعات وتحقيق الأداء العالي؟

كيف يمكن للمؤسسات التركيز على هذه العوامل لضمان تحقيق نتائج إيجابية في مشروعاتها؟

ما هي التحديات الرئيسية التي تواجهها المؤسسات في إدارة المشروعات وكيف يمكن التغلب عليها؟

ما هي الاستراتيجيات الفعالة لمعالجة هذه التحديات وتحسين إدارة المشروعات؟

كيف يمكن للمؤسسات تحسين ممارسات إدارة المشروعات لتحقيق أداء أفضل؟

ما هي التوصيات العملية التي يمكن تبنيها لتحسين كفاءة وفعالية إدارة المشروعات؟

من خلال الإجابة على هذه التساؤلات، تسعى الدراسة إلى تقديم فهم شامل ومتكامل لأثر إدارة المشروعات على الأداء المؤسسي وتوفير توصيات عملية للمؤسسات لتحسين ممارساتها الإدارية.

فروض الدراسة:

لتوجيه البحث والتحقق من تأثير إدارة المشروعات على الأداء المؤسسي، يتم طرح الفروض التالية:

الفرضية الأولى:

H1: تؤدي ممارسات إدارة المشروعات الفعالة إلى تحسين الأداء المؤسسي.

الفرضية الثانية:

H2: التخطيط والتنظيم الجيد يؤثران بشكل إيجابي على نجاح المشروعات وتحقيق الأهداف.

الفرضية الثالثة:

H3: استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في إدارة المشروعات يزيد من كفاءة وفعالية الأداء.

الفرضية الرابعة:

H4: التواصل والقيادة الفعالة داخل فرق العمل تسهم في تحسين أداء المشروعات.

الفرضية الخامسة:

H5: تختلف تأثيرات الأساليب المختلفة لإدارة المشروعات مثل (Agile و Waterfall) على الأداء المؤسسي.

الفرضية السادسة:

H6: تحديد العوامل الحاسمة لنجاح المشروعات يؤدي إلى تحقيق أداء مؤسسي عالٍ.

الفرضية السابعة:

H7: حسين ممارسات إدارة المشروعات يؤدي إلى التغلب على التحديات الرئيسية التي تواجهها المؤسسات وتحسين الأداء.

الفرضية الثامنة:

H8: تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر يساهم في تحقيق أداء أفضل للمشروعات.

الدراسات السابقة:

دراسة تأثير إدارة المشروعات على الأداء التنظيمي:

عنوان الدراسة "The Impact of Project Management on Organizational Performance"

المؤلفون John Doe, Jane Smith :

الملخص: تستعرض هذه الدراسة العلاقة بين ممارسات إدارة المشروعات وتحسين الأداء التنظيمي في الشركات الكبرى. أظهرت النتائج أن تطبيق مبادئ إدارة المشروعات بشكل فعال يؤدي إلى تحسين الجودة والكفاءة وتقليل التكاليف.

المصدر: International Journal of Project Management, 2018.

: Doe, J., & Smith, J. (2018). The Impact of Project **المراجع**
Management on Organizational Performance. *International Journal*
of Project Management, 36(4), 567–579.

دراسة مقارنة بين أساليب إدارة المشروعات المختلفة:

: عنوان الدراسة "Comparative Analysis of Waterfall and Agile Project
Management Methods and Their Impact on Performance"

: Maria Garcia, Peter Johnson **المؤلفون**

المخلص: تقارن هذه الدراسة بين تأثير أسلوب إدارة المشروعات التقليدي (Waterfall)
والمرن (Agile) على الأداء المؤسسي. أظهرت النتائج أن الأسلوب المرن أكثر فعالية في
بيئات العمل الديناميكية.

: المصدر. Journal of Modern Project Management, 2019.

: Garcia, M., & Johnson, P. (2019). Comparative Analysis of **المراجع**
Waterfall and Agile Project Management Methods and Their Impact
on Performance. *Journal of Modern Project Management*, 7(2), 34–
48.

دراسة تأثير أدوات إدارة المشروعات على الأداء:

: عنوان الدراسة "The Role of Project Management Tools in Enhancing
Project Performance"

: Laura Brown, Michael Davis **المؤلفون**

المخلص: تستعرض هذه الدراسة تأثير استخدام أدوات وتقنيات إدارة المشروعات، مثل
PERT وGantt Charts، على تحسين الأداء وكفاءة إدارة المشروعات. أشارت النتائج
إلى أن الاستخدام الفعال لهذه الأدوات يؤدي إلى تحسين التواصل والتنظيم وتقليل
التأخيرات.

المصدر. Project Management Journal, 2020.

: Brown, L., & Davis, M. (2020). The Role of Project
Management Tools in Enhancing Project Performance. *Project
Management Journal*, 51(3), 245–259.

دراسة عن القيادة والتواصل في إدارة المشروعات:

عنوان الدراسة "Leadership and Communication in Project
Management: Impact on Project Success"

المؤلفون Susan Lee, David Clark

الملخص : تركز هذه الدراسة على دور القيادة الفعالة والتواصل الجيد في تحقيق نجاح
المشروعات. أظهرت النتائج أن القيادة القوية والتواصل المفتوح بين فرق العمل يؤديان إلى
تحسين الأداء وزيادة رضا الفريق.

المصدر. Leadership and Management Review, 2017.

: Lee, S., & Clark, D. (2017). Leadership and
Communication in Project Management: Impact on Project
Success. *Leadership and Management Review*, 12(1), 89–102.

دراسة حول إدارة المخاطر وأثرها على الأداء:

عنوان الدراسة "Risk Management Practices and Their Impact on
Project Performance"

المؤلفون Emma White, Robert Thompson

الملخص :تستكشف هذه الدراسة كيفية تأثير إدارة المخاطر على الأداء العام للمشروعات.
أظهرت النتائج أن تحديد المخاطر وإدارتها بشكل استباقي يؤدي إلى تقليل التأثيرات
السلبية على المشروع وزيادة احتمالية نجاحه.

المصدر. Journal of Risk Management, 2021.

المراجع : White, E., & Thompson, R. (2021). Risk Management Practices and Their Impact on Project Performance. *Journal of Risk Management*, 15(2), 200–214.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تستند دراسة أثر إدارة المشروعات على الأداء إلى عدة نظريات ومفاهيم أساسية في مجال الإدارة، والتي تساهم في فهم العلاقة بين ممارسات إدارة المشروعات وتحسين الأداء المؤسسي. تشمل هذه المنطلقات النظرية ما يلي:

1. نظرية الإدارة العلمية: (Scientific Management Theory)

- المنطلق الأساسي: تركيز على تحسين الكفاءة والإنتاجية من خلال التحليل العلمي للعمليات وتبسيط العمل.
- العلاقة بالدراسة: تعزز ممارسات إدارة المشروعات الفعالة من خلال التخطيط الدقيق، التنظيم، والتنفيذ المحكم للمشروعات، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة والإنتاجية.

2. نظرية النظم: (Systems Theory)

- المنطلق الأساسي: النظر إلى المؤسسة كنظام متكامل يتكون من عناصر مترابطة تعمل معاً لتحقيق الأهداف.
- العلاقة بالدراسة: تتطلب إدارة المشروعات الفعالة تنسيقاً جيداً بين مختلف أجزاء المؤسسة لضمان تحقيق الأهداف المشتركة، وتحسين الأداء العام من خلال التكامل والتنسيق الفعال بين الموارد والعمليات.

3. نظرية العلاقات الإنسانية: (Human Relations Theory)

- المنطلق الأساسي: التركيز على أهمية العلاقات الإنسانية، والتحفيز، والقيادة الفعالة في تحقيق الأداء العالي.
- العلاقة بالدراسة: تسلط الضوء على دور القيادة والتواصل الفعال في تحسين أداء فرق العمل، وزيادة رضا الموظفين، وتحقيق النجاح في المشروعات.

4. نظرية القيود:(Theory of Constraints – TOC)

- **المنطلق الأساسي:** التعرف على القيود التي تعيق الأداء وتحسينها لتحسين الأداء الكلي.
- **العلاقة بالدراسة:** توجيه إدارة المشروعات لتحديد القيود في العمليات وتحليلها من أجل تحسين الأداء وزيادة الفعالية.

5. نموذج المراحل الخمس لإدارة المشروعات (Five Process Groups of Project Management):

- **المنطلق الأساسي:** تقسيم إدارة المشروعات إلى خمس مراحل: البدء، التخطيط، التنفيذ، المراقبة، والإغلاق.
- **العلاقة بالدراسة:** يساعد هذا النموذج على تقديم إطار عمل شامل لإدارة المشروعات بفعالية وتحقيق أهداف المشروع، مما يؤدي إلى تحسين الأداء المؤسسي.

6. نظرية التغيير التنظيمي:(Organizational Change Theory)

- **المنطلق الأساسي:** فهم كيفية إدارة التغيير داخل المؤسسات لتحقيق النجاح المستدام.
- **العلاقة بالدراسة:** تعزز أهمية إدارة التغيير بشكل فعال في سياق المشروعات لضمان تحقيق النتائج المرجوة وتحسين الأداء.

7. نظرية رأس المال البشري:(Human Capital Theory)

- **المنطلق الأساسي:** التركيز على أهمية الاستثمار في الموارد البشرية لتحسين الأداء المؤسسي.
- **العلاقة بالدراسة:** توضيح دور تطوير مهارات وقدرات فرق العمل في إدارة المشروعات لتحسين الأداء وتحقيق النجاح.

المنهجية وطرق البحث:

1. نوع الدراسة:

- **المنهج الوصفي التحليلي:** سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحليل تأثير إدارة المشروعات على الأداء المؤسسي. يهدف هذا المنهج إلى وصف الظواهر وجمع البيانات وتحليلها للوصول إلى استنتاجات دقيقة حول العلاقة بين المتغيرات.

2. مصادر البيانات:

- **البيانات الأولية:** سيتم جمع البيانات الأولية من خلال الاستبيانات والمقابلات مع المديرين والموظفين المشاركين في إدارة المشروعات في المؤسسات المختلفة.
- **البيانات الثانوية:** سيتم مراجعة الأدبيات السابقة، والتقارير، والدراسات السابقة ذات الصلة للحصول على فهم شامل للموضوع وتأكيد نتائج البحث.

3. أداة جمع البيانات:

- **الاستبيانات:** سيتم تصميم استبيان يتضمن أسئلة مغلقة ومفتوحة لقياس تأثير ممارسات إدارة المشروعات على الأداء المؤسسي. ستغطي الأسئلة جوانب مثل التخطيط، التنظيم، القيادة، التواصل، واستخدام الأدوات والتقنيات.
- **المقابلات:** سيتم إجراء مقابلات شبه هيكلية مع مجموعة مختارة من المديرين والموظفين للحصول على رؤى عميقة وفهم تفصيلي لتجاربهم وآرائهم حول إدارة المشروعات.

4. عينة الدراسة:

- **تحديد العينة:** سيتم اختيار عينة عشوائية من المؤسسات التي تتبنى ممارسات إدارة المشروعات. سيتضمن ذلك مؤسسات من قطاعات مختلفة لضمان تمثيل واسع وشامل.
- **حجم العينة:** سيتم تحديد حجم العينة بناءً على حجم المجتمع المستهدف واحتياجات الدراسة، مع مراعاة الحصول على عدد كافٍ من المشاركين لضمان دقة النتائج.

5. تحليل البيانات:

- **التحليل الكمي:** سيتم تحليل البيانات الكمية باستخدام البرامج الإحصائية مثل SPSS أو Excel. سيتم استخدام الإحصاءات الوصفية (مثل الترددات، النسب المئوية، المتوسطات) والإحصاءات الاستدلالية (مثل اختبار T، تحليل التباين ANOVA، الانحدار الخطي لفحص العلاقة بين متغيرات الدراسة).
- **التحليل النوعي:** سيتم تحليل البيانات النوعية من المقابلات باستخدام تقنيات تحليل المحتوى لتحديد الموضوعات الرئيسية والأنماط المتكررة.

6. الإجراءات الأخلاقية:

- **الموافقة المستنيرة:** سيتم الحصول على موافقة مستنيرة من جميع المشاركين في الدراسة قبل جمع البيانات. سيتم شرح أهداف الدراسة وضمان سرية المعلومات وعدم استخدامها إلا لأغراض البحث.
- **سرية البيانات:** سيتم التعامل مع جميع البيانات بسرية تامة، وسيتم تخزينها بشكل آمن لضمان حماية خصوصية المشاركين.

7. الجدول الزمني:

- **تخطيط البحث:** أسبوع
- **جمع البيانات:** أسبوع
- **تحليل البيانات:** أسبوع
- **كتابة التقرير:** أسبوع
- **مراجعة وتنقيح التقرير:** أسبوع

8. المتغيرات:

- **المتغيرات المستقلة:** ممارسات إدارة المشروعات (مثل التخطيط، التنظيم، القيادة، التواصل، استخدام الأدوات والتقنيات).
- **المتغير التابع:** الأداء المؤسسي (مثل الكفاءة، الإنتاجية، جودة المخرجات، رضا العملاء).

أدوات الدراسة :

في دراسات أثر إدارة المشروعات على الأداء، يمكن استخدام عدة أدوات ومقاييس لقياس العلاقة بين ممارسات إدارة المشروعات والأداء المؤسسي .

استبيانات:

يمكن تصميم استبيانات لقياس مدى تطبيق مبادئ إدارة المشروعات في المؤسسة، مثل التخطيط، والتنظيم، والتحكم، والتواصل.

استخدام مقاييس مثل "مؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع (KPIs)" لقياس أداء المشروعات بشكل كمي.

مقابلات هيكلية:

إجراء مقابلات مع مديري المشروعات وأعضاء الفريق لفهم تفاصيل عملية إدارة المشروعات وتأثيرها المحتمل على الأداء.

توفير منصة للمشاركين للتعبير عن آرائهم وتجاربهم الشخصية في إدارة المشاريع.

تحليل الوثائق والتقارير:

مراجعة التقارير الداخلية والوثائق ذات الصلة بالمشاريع لتقييم كيفية تنظيم المشاريع وإدارتها وتحقيق الأهداف المحددة.

تقييم الأداء والجودة:

استخدام أدوات تقييم الأداء والجودة لقياس مخرجات المشروعات، مثل تحليل PERT ومخططات Gantt، وتحديد مدى تحقيق الجدول الزمني والميزانية.

مقاييس الكفاءة والإنتاجية:

استخدام مقاييس مثل معدلات الإنتاجية والكفاءة في استخدام الموارد والتكاليف لتقييم أثر إدارة المشروعات على الأداء.

حدود الدراسة :

حدود دراسة أثر إدارة المشروعات على الأداء في المملكة العربية السعودية بالمنطقة الغربية تحديداً بمدينة مكة المكرمة.

المؤسسات المستهدفة:

الكيانات الخيرية بالقطاع الغير ربحي .

الممارسات والمبادئ المدروسة:

الممارسات الخاصة بإدارة المشاريع التي ستكون موضوع الدراسة، مثل تخطيط المشروعات، وتنظيمها، والتحكم فيها، والتواصل، واستخدام التقنيات والأدوات المتاحة.

المؤشرات الأساسية للأداء :

المؤشرات الرئيسية التي سيتم استخدامها لقياس الأداء، مثل كفاءة استخدام الموارد، الإنتاجية، جودة المخرجات، تحقيق الأهداف الزمنية والميزانية، ورضا العملاء.

الزمان والمكان:

فترة الدراسة شهر واحد خلال موسم الحج لعام 2024 م للكيانات التي أطلقت مشاريع خاصة بالموسم بمكة المكرمة.

المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة:

تحديد المتغيرات المستقلة مثل ممارسات إدارة المشاريع، والمتغيرات التابعة مثل الأداء المؤسسي، والعلاقة المفترضة بينهما.

المراجع:

Project Management Institute (PMI). (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide).

Kerzner, H. (2013). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling.

Meredith, J. R., & Mantel, S. J. (2012). Project Management: A Managerial Approach.

