

مهارات بحثية

Prepared by

أمل الحربي



Chapter

01

ممارسات إدارة الجودة الشاملة وأثرها في إدارة سلاسل التوريد: الدور الوسيط
لنظم تخطيط موارد المنظمة في شركات صناعة الأدوية في الأردن



رسالة لنيل درجة الدكتوراه

إعداد:

فيدا عبد الحميد مفلح خريسات

:الأستاذ المشرف

الدكتور أيوب أحمد محمد

[https://search.mandumah.com/Record/1053661
?utm_source=chatgpt.com](https://search.mandumah.com/Record/1053661?utm_source=chatgpt.com)

Chapter
01

عرض الأهداف والأهمية :

أولا أهمية الدراسة :
تهدف إلى تسليط الضوء على العلاقة بين ممارسات إدارة الجودة الشاملة وأداء سلاسل التوريد في شركات الأدوية الأردنية
تبرز أهميتها التطبيقية في تعزيز كفاءة الصناعة المحلية خصوصا من خلال تعزيز دور نظم تخطيط موارد المنظمة كحلقات وصل فعالة بين الجودة وسلاسل التوريد
تعد من الدراسات النادرة في السياق الأردني مما يعزز القيمة المعرفية والنظرية لتطوير السياسات والممارسات
تسعى إلى سد فجوة معرفية في الأدبيات العربية حول العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وسلاسل التوريد
تنبع أهميتها من :
قلة الدراسات في هذا المجال داخل قطاع صناعة الأدوية الأردني
محاولة ربط مفاهيم الجودة والموارد والتوريد ضمن نموذج تطبيقي متكامل
اعتمادا على نموذج كمي قوي يضم متغير الوسيط وهو نظم تخطيط موارد المنظمة
تقدم توصيات عملية يمكن تطبيقها فعليا في الشركات الصناعية لتحسين الأداء

تابع :

ثانيا عرض أهداف الدراسة:يمكن تلخيص أهداف الدراسة فيما يلي :

أولا التعرف على أثر ممارسات إدارة الجودة الشاملة في أداء سلاسل التوريد في شركات الأدوية الأردنية

ثانيا تحليل الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة في العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وأداء سلاسل التوريد

ثالثا الاعتماد على أبعاد محددة لإدارة الجودة الشاملة وهي ستة أبعاد وأداء سلاسل التوريد وهي خمس أبعاد مما يمكن من قياس العلاقة بشكل دقيق

رابعا استخدام أدوات إحصائية متنوعة لاختبار العلاقات (الانحدار البسيط والمتعدد وتحليل المسار)

ثالثا تقييم أهداف الدراسة وفق قاعدة

Smart

أولا محددة : نعم الأهداف واضحة تتحدث عن إدارة الجودة الشاملة ونظم تخطيط موارد المنظمة وسلاسل التوريد

ثانيا قابلة للقياس :نعم تم استخدام أدوات إحصائية دقيقة لقياس كل متغير

ثالثا قابلة للتحقيق :نعم أجريت الدراسة لعينة من ٢٣١ مديرا

رابعا ذات صلة :نعم جميع الأهداف مرتبطة بسياق إداري صناعي واضح

خامسا محددة زمنيا :لأ لم تربط الأهداف بإطار زمني معين

وبذلك نجد أن الأهداف محكمة ومبنية جيدا لكن ينقصها الإطار الزمني في الصياغة

رابعا الفرق بين أهمية الدراسة وأهداف الدراسة :
أهمية الدراسة :تبرر سبب اختيار الموضوع وتبين الفجوة التي تسعى الدراسة لسدها والفائدة المتوقعة من نتائجها نظريا وعمليا أي بمعنى لماذا ؟
أهداف الدراسة :تصف ما يصحى الباحث إلى تحقيقه من خلال الدراسة وتشمل العلاقات التي يريد قياسها أو اختبارها وهي نتائج مباشرة قابلة للتحقيق والتقييم أي بمعنى ماذا ؟وكيف ؟

خامسا أهداف وأهمية بحثية مقترحة من نفس عنوان الرسالة :
أهمية مقترحة :
تتبع أهمية هذه الدراسة من سعيها إلى تقديم نموذج تكاملي يربط بين ممارسات إدارة الجودة الشاملة ونظم تخطيط موارد المنظمة وأداء سلاسل التوريد في قطاع حيوي يتمثل بصناعة الأدوية في الأردن ، مما يساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز القدرة التنافسية في السوق الدوائي الإقليمي .كما تساهم

الدراسة في إغناء الأدبيات الإدارية العربية بنموذج قياس قابل للتطبيق في قطاعات صناعية مماثلة .

أهداف مقترحة وفق smart

أولا قياس أثر القيادة والتخطيط والتركيز على العميل وعمل الفريق وإدارة العمليات والتحليل في أداء سلاسل التوريد في شركات الأدوية الأردنية خلال عام ٢٠٢٥
ثاني عند تحليل دور نظم تخطيط موارد المنظمة كوسيط في العلاقة بين ممارسات إدارة الجودة الشاملة وأداء سلاسل التوريد
ثالثا اقتراح توصيات عملية لتحسين التكامل بين الجودة والموارد وسلاسل التوريد وقياس مدى إمكانية تطبيقها في العاملين التاليين
الرابع تحديد الأبعاد التي تؤثر بشكل مباشر في كفاءة ومرونة تكامل سلاسل التوريد مع التركيز على الابتكار والاستجابة للعملاء
حا مسا اختبار فعاليات النموذج باستخدام أدوات إحصائية متقدمة مثل تحليل المسار والانحدار الخطي المتعدد

عنوان رسالة مقترحة في مجال تخصصي واهتمامي:

"أثر الابتكار الإداري على تحسين جودة الخدمات في المؤسسات الحكومية :الدور الوسيط للقيادة التحويلية -دراسة تطبيقية على الوزارات السعودية في ضوء رؤية ٢٠٣٠ "

أولا أهمية الدراسة :

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من الحاجة الملحة لتطوير جودة الخدمات الحكومية في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي تؤكد على التحول نحو الابتكار والتميز المؤسسي. يسعى البحث إلى تسليط الضوء على الابتكار الإداري كأداء استراتيجية لتحسين الأداء المؤسسي من خلال تطوير أساليب العمل وتبني ثقافة التغيير المستدام. كما تبرز أهمية القيادة التحويلية كعنصر محوري في تسهيل تبني الابتكار وتحفيز الموظفين على الإبداع والمبادرة، وهو ما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمة العامة. تضيف الدراسة بعداً نظرياً بتكامل الابتكار والقيادة التحويلية، وبعداً عملياً يمكن من تقديم توصيات قابلة للتطبيق في الوزارات المستهدفة.

ثانيا أهداف الدراسة :

أولا تحليل أثر الابتكار الإداري في تحسين جودة الخدمات المقدمة في المؤسسات الحكومية السعودية
ثانيا قياس العلاقة بين مكونات الابتكار الإداري (الإبداع ،تحسين العمليات ،التكنولوجيا)ومستوى رضا المستفيدين
ثالثا اختبار الدور الوسيط للقيادة التحويلية في العلاقة بين الابتكار الإداري وجودة الخدمات
رابعا تحديد الفجوات والتحديات التي تعيق تبني الابتكار في الجهاز الحكومي
خامسا اقتراح نموذج إداري تطبيقي لتعزيز الابتكار وتحسين الأداء المؤسسي في ضوء مستهدفات رؤية ٢٠٣٠

أهداف الدراسة وفق قاعدة smart

أولا محدد :تحليل العلاقة بين مستوى الابتكار الإداري وأداء الخدمات في المؤسسات الحكومية السعودية
ثانيا قابل للقياس :قياس تأثير عناصر الابتكار الإداري (كالتفكير الإبداعي -إعادة تصميم الإجراءات -تبني التكنولوجيا)على جودة الخدمة
ثالثا قابل للتحقيق :دراسة العلاقة في عينة من موظفي الوزارات في السعودية ضمن نطاق زمني محدد باستخدام أدوات إحصائية دقيقة
رابعا مرتبط :اختبار الدور الوسيط للقيادة التحويلية في تعزيز تأثير الابتكار على الخدمة الحكومية في سياق التحول المؤسسي
خامسا محدد الزمن :اقتراح خطط تطويرية إدارية تعتمد على نتائج الدراسة لتطبيقها في الفترة بين ٢٠٢٥ - ٢٠٢٧



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

