

دراسات نقدية 3 مقارنة رسالتين في نفس المجال

اعداد الباحثة سهام علي الياسين



Chapter
01

مقارنة رسالتين في نفس المجال

رسالة دكتورة بعنوان "مستوى الذكاء العاطفي لدى ممارسي العلاقات العامة وعلاقته بإدارة ضغوط العمل في البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة (دراسة تطبيقية على عينة من المنظمات المصرية)" (بريك، 2020)

رسالة دكتورة بعنوان "أثر تنمية الذكاء الوجداني في خفض ضغوط العمل لدى طلاب أكاديميات الشرطة في فلسطين". (أبو دوابة، 2018).

مقارنة رسالتين في نفس المجال

مقارنة المتغيرات:

يمكن الحصول على المتغيرات من عنوان كل دراسة:

دراسة (أبو دابة، 2018)	دراسة (بريك، 2020)
المتغير المستقل: الذكاء الوجداني (كذلك يسمى بالذكاء العاطفي) المتغير التابع: ضغوط العمل	المتغير المستقل: الذكاء العاطفي المتغير التابع: ضغوط العمل

وعليه نجد بأن هناك تشابه في المتغيران (المستقل والتابع) لكل دراسة.

مقارنة رسالتين في نفس المجال

مقارنة الأهداف:

بالرجوع لكلا الرسالتين، نجد الأهداف كما يلي:

دراسة (أبو دوابة، 2018)	دراسة (بريك، 2020)
هدفت دراسة (أبو دوابة، 2018) إلى التحقق من فاعلية برنامج لتنمية الذكاء الوجداني، والتحقق من أثر هذا البرنامج في خفض ضغوط العمل لدى طلاب أكاديميات الشرطة في فلسطين.	هدفت دراسة (بريك، 2020) إلى التعرف على مستوى الذكاء العاطفي لدى ممارسي العلاقات العامة وعلاقته بإدارة ضغوط العمل في البيئة الداخلية والخارجية للمنظمات المصرية.

وعليه نجد أن هناك اختلاف في الأهداف والحدود المكانية لكل دراسة. فدراسة (بريك، 2020) كانت في مصر بينما الدراسة الأخرى أجريت في فلسطين.

مقارنة رسالتين في نفس المجال

مقارنة المجتمع والعينة:

دراسة (أبو دابة، 2018)	دراسة (بريك، 2020)
يتكون مجتمع الدراسة الثانية من 150 طالب (باستثناء افراد العينة السيكومترية) حجم العينة التجريبية 15 حجم العينة الضابطة 15	تكون مجتمع دراسة (بريك، 2020) من جميع الأفراد العاملين بالعلاقات العامة في المنظمات المصرية على اختلاف شاكلتها. لم يتم تحديد حجم المجتمع في هذه الدراسة. العينة الأولية كانت 500 فرد، وتم استرداد 414 استمارة واستبعدت 9 استمارات لعدم صلاحيتها، وبهذا أصبح حجم العينة النهائي للبحث 405. وعليه فإن هناك اختلاف في حجم المجتمع، وحجم العينة، ونوع العينة في الدراستين.

مقارنة رسالتين في نفس المجال

مقارنة أبعاد الذكاء العاطفي:

دراسة (أبو دوابة، 2018)	دراسة (بريك، 2020)
بينما في الدراسة الثانية، تم استخدام خمس أبعاد للذكاء العاطفي وهي: الوعي بالذات الوجدانية، إدارة الانفعالات، المهارات الاجتماعية، الدافعية، والتفهم العاطفي	استخدم (بريك، 2020) في دراسته سبع أبعاد للذكاء العاطفي وهي: المعرفة الانفعالية، إدارة الانفعالات، إدراك انفعالات الآخرين، إدراك العلاقات الاجتماعية، تحقيق التكيف، والحالة المزاجية.
وعليه فإن جميع أبعاد الذكاء العاطفي المستخدمة من قبل الدراستين مختلفة ما عدا بعد إدارة الانفعالات، فهو متشابه.	

مقارنة رسالتين في نفس المجال

مقارنة أبعاد ضغوط العمل:

دراسة (أبو دابة، 2018)	دراسة (بريك، 2020)
بينما في الدراسة الثانية، تم استخدام أربع أبعاد لضغوط العمل وهي: ضغوط العمل المادية، ضغوط العمل الناتجة عن جماعة العمل، ضغوط العمل الناتجة عن طبيعة المتدرب، ضغوط العمل الناتجة عن القوانين التنظيمية العسكرية لمؤسسة التدريب.	استخدم (بريك، 2020) في دراسته ثمان أبعاد لضغوط العمل وهي: التحليل المنطقي، إعادة التقييم الإيجابي، البحث عن المعلومات، حل المشكلة، الإحجام المعرفي، التقبل والاستسلام، البحث عن إثباتات بديلة، والتنفيس الانفعالي.

كما نشاهد من المقارنة، فإن كل دراسة استخدمت أبعاد مختلفة للمتغير التابع (ضغوط العمل).

مقارنة رسالتين في نفس المجال

مقارنة المنهج الدراسي والمنهج الاحصائي:

دراسة (أبو دابة، 2018)	دراسة (بريك، 2020)
بينما في الدراسة الثانية: تم استخدام المنهج التجريبي لتحديد فاعلية برنامج لتنمية الذكاء الوجداني، وتم استخدام اختبار (t)، معامل ارتباط بيرسون، والفا كرو نباخ للثبات لتحليل النتائج. لم يتم الإشارة إلى أي برنامج استخدم في تحليل البيانات.	استخدمت دراسة (بريك، 2020) منهج المسح الاجتماعي وتم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج SPSS، ومعامل ارتباط بيرسون.

كما نشاهد من المقارنة، فإن كل دراسة استخدمت منهج دراسي مختلف، إلا أن المنهج الإحصائي لمعالجة وتحليل البيانات متشابه.

مقارنة رسالتين في نفس المجال

مقارنة فروض الدراسة: بالنسبة لدراسة (بريك، 2020) فإن فروض الدراسة كانت كما يلي:

دراسة (بريك، 2020)

1. توجد علاقة دالة إحصائية بين مستوى الذكاء العاطفي لدى ممارسي العلاقات العامة وأساليب إدارتهم لضغوط العمل.
2. يختلف مستوى الذكاء العاطفي لدى ممارسي العلاقات العامة وفقا للعوامل الديموغرافية (النوع-العمر-المؤهل العلمي).
3. يختلف مستوى الذكاء العاطفي لدى ممارسي العلاقات العامة وفقا للعوامل التنظيمية (قطاع العمل- عدد سنوات الخبرة- الصفة الوظيفية).

مقارنة رسالتين في نفس المجال

بالنسبة لدراسة (أبو دوابة، 2018) فإن فروض الدراسة كانت كما يلي:

دراسة (أبو دوابة، 2018)

1. توجد فروق دالة بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني، لصالح أفراد المجموعة التجريبية.
2. توجد فروق دالة بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة على مقياس ضغوط العمل، لصالح أفراد المجموعة التجريبية.
3. لا توجد فروق دالة بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدي والقياس التتبعي على مقياس الذكاء الوجداني.

مقارنة رسالتين في نفس المجال

دراسة (أبو دوابة، 2018)

4. لا توجد فروق دالة بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدي والقياس التتبعي على مقياس ضغوط العمل.

نجد أن هناك اختلاف بين فروض الدراستين، وذلك لأن أهداف الدراستين مختلفة.

مقارنة رسالتين في نفس المجال

مقارنة أهم النتائج: بالنسبة لدراسة (بريك، 2020) فإن نتائج الدراسة كانت كما يلي:

دراسة (بريك، 2020)

1. وجود علاقة موجبة دالة إحصائية بين مستوى الذكاء العاطفي والأساليب الإقدامية (المواجهة) لإدارة ضغوط العمل.
2. عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين مستوى الذكاء العاطفي والأساليب الإحجامية (الهروب) لإدارة ضغوط العمل.
3. وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الذكاء العاطفي لدى ممارسي العلاقات العامة تبعا للنوع لصالح الذكور.
4. عدم وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الذكاء العاطفي لدى ممارسي العلاقات العامة تبعا للعمر أو المؤهل العلمي، والمتغيرات التنظيمية.

مقارنة رسالتين في نفس المجال

بالنسبة لأهم نتائج الدراسة الثانية:

دراسة (أبو دوابة، 2018)

1. وجود فروق دالة بين متوسطي المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني: لصالح المجموعة التجريبية.
2. وجود فروق دالة بين متوسطي المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة على مقياس ضغوط العمل: لصالح المجموعة الضابطة.

مقارنة رسالتين في نفس المجال

دراسة (أبو دوابة، 2018)

3. عدم وجود فروق دالة في درجة الذكاء الوجداني لدى طلبة المجموعة التجريبية والضابطة بين القياس البعدي والتتبعي على مقياس الذكاء الوجداني.

4. عدم وجود فروق دالة في درجة أبعاد ضغوط العمل لدى طلبة المجموعة التجريبية والضابطة بين القياس البعدي والتتبعي.

وعليه فإن نتائج الدراستين غير متشابهتين وذلك لارتباطهما بفروض وأهداف كل دراسة.

بريك، و (2020)، مستوى الذكاء العاطفي لدى ممارسي العلاقات العامة وعلاقته بإدارة ضغوط العمل في البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة (دراسة تطبيقية على عينة من المنظمات المصرية)"، رسالة ماجستير منشورة، مجلة بحوث كلية الآداب، جامعة المنوفية، مصر. DOI: [10.21608/sjam.2020.136288](https://doi.org/10.21608/sjam.2020.136288) تم الاسترجاع بتاريخ 11/1/2024 من موقع: <https://journals.ekb.eg/>

أبو دوابة، محمد، (2018)، " أثر تنمية الذكاء الوجداني في خفض ضغوط العمل لدى طلاب اكاديميات الشرطة في فلسطين"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قناة السويس، الإسماعلية، مصر. تم الاسترجاع بتاريخ 11/1/2024 من موقع: <https://drasah.com/>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

