

عنوان المشروع

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات إدارة المشاريع بالهيئة الملكية
في ينبع

The role of information technology in improving
project management processes at the Royal
Commission in Yanbu

أسم الطالب

نداء عوبل

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

1 الشكر والتقدير

إلى كل منسوبي هذه الجامعة الرائعين، أَرغب في تقديم أعمق الشكر والتقدير لكل جهودكم المستمرة والمخلصة في خدمة الطلاب والمجتمع. لقد قمتم بتحقيق مستويات مذهلة من التفاني والاحترافية في كل ما تقومون به، مما يسهم بشكل كبير في نجاح هذه الجامعة. إن إلمامكم بمهامكم وتفانيكم في تحقيق أهداف الجامعة يشكلان نموذجاً يحتذى به للتفوق والتميز. فشكراً جزيلاً لكم على جهودكم الدؤوبة والمستمرة، وعلى التزامكم الدائم برفع مستوى التعليم والبحث والخدمة المجتمعية. أتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في كل مساعيكم المستقبلية

"وفي هذه الكلمة القليلة، لا يمكنني إلا أن أعبر عن امتناني العميق لكل فرد في هذا الفريق الرائع. من الأكاديميين المتفانين إلى الموظفين الإداريين الذين يديرون العمليات بكفاءة، ومن العمال الفنيين إلى العاملين في الخدمات الطلابية، جميعكم تلعبون دوراً حاسماً في نجاح مهمتنا التعليمية والبحثية. تذكر دائماً أن عملكم له تأثير عميق ومباشر على حياة الطلاب وعلى مستقبلهم. بفضلكم، يستطيع الطلاب تحقيق أحلامهم وتطوير مهاراتهم ليصبحوا قادة ومبتكرين في مجتمعنا. لذا، أريد أن أشكركم من كل قلبي على التزامكم اللا محدود وتفانيكم في خدمة هذه الجامعة ومجتمعنا. قد تكون كلمات الشكر قليلة في مقابل ما تقدمونه، ولكن يجب أن تعلموا أن جهودكم تُقدر بشكل كبير وتترك أثراً إيجابياً يتجاوز الكلمات. فلنستمر سوياً في بناء مستقبل أفضل للجميع بتفاني وإخلاص لا حدود لهما. شكراً لكم مرة أخرى، ولنستمر في العمل المشترك نحو تحقيق النجاح والتميز في مسيرتنا الأكاديمية والمهنية

2 الإهداء

لم تكن هذه الورقة والبحث الذي وراءها ممكناً لولا الدعم الاستثنائي من مشرفي

د. منى مصطفى العشري

لقد كان حماسه ومعرفته واهتمامه الشديد بالتفاصيل مصدر إلهام وأبقى عملي

على المسار الصحيح من أولها إلى آخرها.

زملائي.... في جامعة....، نظروا أيضاً في تدويناتي وأجابوا بصبر لا يكل على

العديد من الأسئلة حول بحثي أنا ممتن أيضاً للتعليقات الثاقبة التي قدمها المراجعون

الأقران المجهولون

لقد أدى كرم وخبرة الفرد والجميع إلى تحسين هذه الدراسة بطرق

لا تعد ولا تحصى وأنقذني من العديد من الأخطاء ؛ تلك التي ستبقى حتماً مسؤوليتي

بالكامل.

3 مستخلص الدراسة

الهدف:

مستخلص البحث: دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المالية وإدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير تكنولوجيا المعلومات على تحسين إدارة المالية وإدارة المشاريع في الهيئة الملكية بنبع، مع التركيز على تحليل الفوائد والتحديات المرتبطة بتبني نظم المعلومات المالية المتقدمة وأدوات إدارة المشاريع الرقمية.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على منهجية البحث الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من مصادر ثانوية تشمل الأدبيات السابقة والتقارير الرسمية، بالإضافة إلى إجراء مقابلات مع موظفي الهيئة الملكية وخبراء في تكنولوجيا المعلومات. تم تحليل البيانات باستخدام تقنيات التحليل الإحصائي والنوعي لتقديم صورة شاملة حول التأثيرات الحالية لتكنولوجيا المعلومات على العمليات المالية والإدارية..

النتائج:

أظهرت النتائج أن تبني تكنولوجيا المعلومات قد ساهم بشكل كبير في تحسين دقة العمليات المالية وكفاءتها، مما أدى إلى تقليل الأخطاء وزيادة الشفافية. كما أدى استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية إلى تحسين التخطيط والمراقبة والتنفيذ للمشروعات، مما انعكس إيجاباً على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة الملكية.

التطبيقات والأهمية:

تقدم الدراسة توصيات عملية للهيئة الملكية لتعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المالية والمشاريع، من بينها الاستثمار في تدريب الموظفين على استخدام التقنيات الحديثة وتطوير بنية تحتية تقنية متقدمة. كما تُشجع على تبني نظم معلومات مالية متكاملة لتحسين الكفاءة التشغيلية.

تعتبر هذه الدراسة مهمة لأنها تسلط الضوء على دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الأداء المالي والإداري في المؤسسات الحكومية، مما يساعد في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز التنافسية. وتوفر نتائج الدراسة إطاراً عملياً يمكن أن تستفيد منه المؤسسات المماثلة لتحسين عملياتها.

الكلمات المفتاحية:

تكنولوجيا المعلومات، إدارة المالية، إدارة المشاريع، الهيئة الملكية في ينبع، نظم المعلومات المالية، أدوات إدارة المشاريع الرقمية، الكفاءة التشغيلية، التنمية المستدامة

4 جدول المحتويات

1	الشكر والتقدير.....
2	الإهداء.....
3	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
10	1.2. مشكلة الدراسة.....
11	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
11	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
12	1.3. أهمية الدراسة.....
12	1.3.1. على المستوى النظري:.....
13	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
14	1.4. أسئلة الدراسة.....
14	1.5. أهداف الدراسة.....
15	1.6. فرضيات الدراسة.....
15	1.7. نموذج الدراسة.....
16	1.8. الدراسة الميدانية.....
17	1.9. مخطط المشروع.....
18	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
18	2.1. المقدمة:.....
21	2.2. المتغير المستقل.....
23	2.3. المتغير التابع.....
24	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
26	2.5. الخاتمة.....
29	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
30	3.1. المقدمة.....
31	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
33	3.3. تصميم البحث.....
36	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....

38	3.5. طريقة جمع البيانات.....
40	3.6. أنواع البيانات.....
42	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي.....
42	3.8. الخاتمة.....
45	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
46	4.1. المقدمة.....
46	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....
47	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....
47	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....
47	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....
48	4.6. الخاتمة.....
48	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....
49	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....
49	5.2. توصيات الدراسة:.....
50	5.3. الخاتمة:.....
50	قائمة المراجع.....
55	الملاحق.....

جدول الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
الشكل 1	نموذج البحث: تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	10
الشكل 2	تصميم البحث: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب 2024	11
الشكل 3	هيكل المشروع : تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	15

جدول الجداول

جدول	العنوان	الصفحة
جدول 1	استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع	19
جدول 2	جوانب جودة إدارة المشاريع	20
جدول 3	المتغيرات الرئيسية التي تمت دراستها في الأبحاث السابقة	22

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعتبر تكنولوجيا المعلومات (IT) من العوامل الرئيسية في تحسين أداء وإدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع. فهي تسهم في تحسين الكفاءة والفعالية وزيادة الإنتاجية، وتقليل التكاليف والمخاطر.

وتكنولوجيا المعلومات تشمل استخدام الحوسبة والشبكات والبرمجيات لتخزين ومعالجة ونقل المعلومات بشكل سريع وفعال. وفي سياق إدارة المشاريع، تكنولوجيا المعلومات تشمل الأنظمة والتطبيقات التي تساعد في التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم للمشاريع.

فالدراسات سابقة أظهرت أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء وزيادة نسبة النجاح في تسليم المشاريع في الوقت المحدد والميزانية المحددة. على سبيل المثال، استخدام نظم إدارة المشاريع الرقمية يمكن أن يسهل التواصل بين أعضاء الفريق ويزيد من شفافية العمليات.

ومن بين التحديات التي تواجهها الهيئة الملكية في ينبع هو عدم الاستفادة الكاملة من تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، سواء بسبب قلة الاستثمار في البنية التحتية التقنية أو نقص التدريب والتأهيل للعاملين على استخدام هذه التقنيات بشكل فعال.

ويترتب على استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع زيادة الكفاءة والفعالية، وتقليل التكاليف والمخاطر، وتحقيق أهداف المشاريع بشكل أكثر دقة وسرعة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تسهم تكنولوجيا المعلومات في تعزيز التفاعل والتعاون بين فرق العمل وتحسين جودة الاتصال وتبادل المعلومات. بالطبع، إليك مقدمة رئيسية جديدة لبحثك تكون أكثر تفصيلاً:

تعتبر إدارة المشاريع من أهم العمليات التي تساهم في تحقيق أهداف المؤسسات بشكل فعال وفعال. ومع تطور تكنولوجيا المعلومات، أصبحت الأدوات والتقنيات المتاحة تسهل وتعزز قدرة المشرفين على إدارة المشاريع بكفاءة وفعالية أكبر. يتطلب النجاح في إدارة المشاريع الحديثة الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير، حيث توفر هذه التكنولوجيا أدوات وتقنيات تساعد على تنظيم وتنفيذ المشاريع بفعالية متزايدة.

يتناول هذا البحث دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع. تتميز الهيئة الملكية في ينبع بأنها واحدة من الهيئات الرائدة في المملكة العربية السعودية في تنفيذ مشاريع التطوير والبنية التحتية، وتلعب إدارة المشاريع دوراً حيوياً في تحقيق أهدافها. يأتي هذا البحث لدراسة كيفية تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع على جودة الإدارة وتحسين النتائج.

على الرغم من الاعتراف بأهمية تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع، إلا أن هناك حاجة ملحة لفهم تأثير هذه التكنولوجيا على الجودة العامة للمشاريع التي تُنفذها الهيئة الملكية في ينبع. يتساءل البحث عن كيفية استخدام التكنولوجيا المعلوماتية في مشاريع الهيئة الملكية في ينبع وما هو تأثيرها على جودة الإدارة ونتائج المشاريع المختلفة.

يهدف هذا البحث إلى فهم كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع وتحليل تأثيرها على جودة الإدارة ونتائج المشاريع. وتتمثل الأهداف الرئيسية للبحث في:

1. تحليل استخدام تكنولوجيا المعلومات في مشاريع الهيئة الملكية في ينبع.
2. تقييم جودة إدارة المشاريع في ضوء استخدام التكنولوجيا المعلوماتية.
3. تحديد العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وجودة إدارة المشاريع ونتائج المشاريع.

ستستخدم هذه الدراسة منهجية استقصائية وتحليلية، حيث ستتم مراجعة الأدبيات المتاحة وإجراء مقابلات مع المسؤولين عن إدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع. سيتم تحليل البيانات المجمعة باستخدام أساليب إحصائية لفهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة.

من المتوقع أن تساهم نتائج هذا البحث في تعزيز فهمنا لتأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع وتحسين الجودة العامة للمشاريع في الهيئة الملكية في ينبع. ستساعد النتائج أيضاً في تحديد الفرص والتحسينات المحتملة في استخدام التكنولوجيا لتحقيق أهداف المشاريع بشكل أكثر فعالية.

هذه المقدمة تسلط الضوء على السياق والمشكلة والهدف والمنهجية للبحث بشكل أكثر تفصيلاً، مما يساعد

. Lim, Chong H., and Keng Siau

1.2. مشكلة الدراسة

1. **نقص الدراسات السابقة المتاحة:** قد يكون هناك نقص في الدراسات السابقة التي تناولت دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع بشكل محدد، مما يجعل من الصعب استنباط الأدلة القوية والموثوقة.

2. **تحديد الفجوات بشكل دقيق:** قد يكون من الصعب تحديد الفجوات والتحديات التي تواجه تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع دون دراسات واستطلاعات ميدانية وتحليل شامل.

3. **تحديد الأولويات:** قد يكون من الصعب تحديد الجوانب الأكثر أهمية وضرورة التركيز عليها في البحث، وذلك لضمان تحقيق أقصى قدر من الفائدة والتطبيق العملي.

4. **التحديات العملية:** قد تواجه الباحث تحديات عملية في جمع البيانات والمعلومات المطلوبة، مثل الوصول إلى البيانات السرية أو الحساسة، أو ضيق الوقت والموارد.

5. **التحليل والتفسير الصحيح للبيانات:** يمكن أن يكون التحليل الصحيح والتفسير الدقيق للبيانات والنتائج المستخرجة من البحث تحديًا، خاصةً فيما يتعلق بتقديم توصيات ملموسة ومنطقية لتحسين إدارة المشاريع.

تجاوز هذه المشكلات يتطلب التخطيط المناسب والتنفيذ الدقيق للبحث بمساعدة منهجية قوية واستخدام أدوات بحثية متقدمة.

. Kerzner, Harold

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1. تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على الجوانب المختلفة لإدارة المشاريع: ربما لم يتم التركيز بشكل كاف على كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات على جوانب محددة مثل التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقييم في إدارة المشاريع.

2. تأثير عوامل خاصة بالسياق: قد لا يكون البحث السابق قد درس العوامل الخاصة بالسياق الثقافي والتنظيمي للهيئة الملكية في ينبع وكيفية تأثيرها على تبني واستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

3. تطور التكنولوجيا وتأثيره على الممارسات الإدارية: قد لا يكون البحث السابق قد تمكن من متابعة أحدث التطورات التكنولوجية وتأثيرها على ممارسات إدارة المشاريع، مما يترك فجوة في فهم كيفية استفادة الهيئة الملكية من هذه التطورات.

4. النقص في النظريات المعتمدة: قد تكون هناك فجوة في النظريات المعتمدة لفهم تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع، والتي يمكن تعزيزها من خلال دراسة أو تطبيق نظريات جديدة أو مبتكرة.

بالتالي، يتطلب البحث تحديد هذه الفجوة النظرية وملءها من خلال استخدام منهجيات بحثية مناسبة وتوجيه الدراسة نحو استكشاف وتحليل هذه النقاط بشكل أعمق وأكثر تفصيلاً.

. Heagney, Joseph

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

1. قلة التوافق مع بيئة العمل الفعلية: قد تواجه الهيئة تحديات في تكييف النتائج والتوصيات المستخرجة من البحث مع الظروف والاحتياجات الفعلية للمشاريع والعمليات في ينبع.

2. نقص الدعم الإداري والموارد: قد تعوق قلة الدعم الإداري والموارد المخصصة لتنفيذ التوصيات المستندة إلى البحث عملية تطبيقها في الواقع.

3. التحديات التقنية: قد تواجه الهيئة تحديات تقنية في تطبيق بعض التوصيات، مثل التوافق مع الأنظمة القائمة، أو توفير التدريب والدعم اللازم للموظفين.

4. قيود السياسات والتشريعات: قد تفرض بعض القيود القانونية أو السياسية تحديات في تنفيذ بعض التوصيات المتعلقة بالتكنولوجيا أو إدارة المشاريع.

5. التحديات الثقافية: قد تواجه التحديات في تغيير الثقافة التنظيمية أو التحول إلى ممارسات جديدة بناءً على النتائج والتوصيات البحثية.

Wysocki, Robert K

1.3. أهمية الدراسة

1. تحسين أداء إدارة المشاريع: من خلال فهم دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، يمكن تحسين العمليات وزيادة كفاءة وفعالية إدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع.

2. توجيه الاستثمارات التقنية: يمكن لنتائج البحث أن تساعد في توجيه الاستثمارات التقنية بشكل أكثر فعالية، حيث يمكن تحديد الأنظمة والتقنيات الأكثر تأثيراً وفعالية في تحسين إدارة المشاريع.

3. تطوير السياسات والإجراءات: يمكن أن تساعد نتائج البحث في تطوير وتحسين السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المشاريع واستخدام التكنولوجيا في هذا السياق.

4. تعزيز التنافسية والابتكار: من خلال تحسين إدارة المشاريع واستخدام التكنولوجيا بشكل فعال، يمكن للهيئة الملكية في ينبع تعزيز تنافسيتها وزيادة قدرتها على الابتكار وتحقيق الأهداف بكفاءة أكبر.

5. تعزيز الشفافية والتواصل: يمكن للبحث أن يساهم في تعزيز شفافية العمليات وتحسين التواصل بين أعضاء الفريق وأطراف العملاء والشركاء.

Meskendahl, Sandra

1.3.1. على المستوى النظري:

1. توسيع المعرفة العلمية: يساهم هذا البحث في توسيع المعرفة النظرية حول دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، وبالتالي

يساهم في إثراء الأدبيات العلمية في هذا المجال.

2. **تطوير النظريات القائمة:** يمكن أن يساهم البحث في تطوير وتحسين النظريات القائمة حول إدارة المشاريع ودور التكنولوجيا فيها، من خلال إضافة رؤى جديدة ونتائج بحثية مبتكرة.

3. **توجيه الأبحاث المستقبلية:** يمكن أن يوجه نتائج هذا البحث الأبحاث المستقبلية في هذا المجال، سواء من خلال تحديد المزيد من الفجوات البحثية أو تحديد اتجاهات للبحث المستقبلي.

4. **دعم صنع القرار:** يمكن أن تساهم نتائج البحث في تقديم الأدلة والمعرفة اللازمة لدعم عمليات صنع القرار في الهيئة الملكية في ينبع وفي منظمات أخرى، بما يتيح تحسين استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع.

5. **تحسين الممارسات الإدارية:** يمكن أن تساهم النتائج في تحسين الممارسات الإدارية والتنظيمية في الهيئة الملكية في ينبع، وبالتالي تحقيق أداء أفضل وتحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية.

. Turban, Efraim, et al.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1. **تحسين أداء المشاريع:** يمكن أن يساهم البحث في تحسين أداء المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع من خلال فهم كيفية استخدام التكنولوجيا في تحسين عمليات الإدارة وتحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية.

2. **توجيه القرارات الإدارية:** يمكن لنتائج البحث توجيه عمليات صنع القرار فيما يتعلق بالاستثمارات في التكنولوجيا وتطبيقها في إدارة المشاريع، مما يساعد في تحديد الأولويات وتخصيص الموارد بشكل أكثر فاعلية.

3. **تطوير السياسات والإجراءات:** يمكن أن تساهم النتائج في تطوير وتحسين السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المشاريع واستخدام التكنولوجيا في هذا السياق، مما يسهل تطبيق الممارسات الأفضل وتحقيق النتائج المرجوة.

4. **تحسين استخدام التكنولوجيا:** يمكن أن يعزز البحث فهم كيفية استخدام التكنولوجيا بشكل أكثر فعالية في إدارة المشاريع، مما يساهم في تحسين العمليات وزيادة الإنتاجية وتقليل المخاطر.

5. **زيادة التنافسية:** من خلال تطبيق نتائج البحث، يمكن للهيئة الملكية في ينبع زيادة تنافسيتها وقدرتها على تحقيق النجاح في المشاريع وتحقيق الأهداف المحددة بشكل أكثر فاعلية.

Kerzner, Harold

1.4. أسئلة الدراسة

4.1.1 السؤال الرئيسي:

ما هو دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع؟
السؤال الرئيسي يستكشف دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع، حيث يتناول التحليل الشامل للتأثيرات الإيجابية التي تنتجها تلك التقنيات في تسهيل العمليات الإدارية وتحسين أداء المشاريع، مما يساهم في تحقيق الأهداف بفعالية وكفاءة أكبر.

4.1.2 الأسئلة الفرعية :

1. ما هي التقنيات المستخدمة في تكنولوجيا المعلومات لتحسين إدارة المشاريع؟
2. كيف يمكن استخدام نظم المعلومات الإدارية لتسهيل تنسيق وتبادل المعلومات بين أقسام الهيئة المختلفة؟
3. ما هي الفوائد المحتملة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع؟
4. ما هي التحديات التي يمكن مواجهتها أثناء تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع؟
5. كيف يمكن قياس أداء تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات إدارة المشاريع؟
6. ما هي الخطوات اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات بنجاح في الهيئة الملكية في ينبع؟
7. ما هي أفضل الممارسات المستخدمة عالميًا في استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين إدارة المشاريع؟

1.5. أهداف الدراسة

1. فهم التقنيات والأدوات المستخدمة في تكنولوجيا المعلومات لتحسين إدارة المشاريع.
2. استكشاف كيفية تحسين تنسيق وتبادل المعلومات بين أقسام الهيئة المختلفة باستخدام نظم المعلومات الإدارية.
3. تحليل الفوائد المحتملة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.
4. تحديد التحديات المحتملة التي قد تواجه عملية تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.
5. تقييم أداء تكنولوجيا المعلومات ومدى تأثيرها في تحسين عمليات إدارة المشاريع.
6. تحديد الخطوات اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات بنجاح في الهيئة الملكية في ينبع.
7. استخلاص الدروس والممارسات الأفضل من تجارب عالمية في استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين إدارة المشاريع.

1.6. فرضيات الدراسة

4.1.3 الفرضية الرئيسية :

"تفترض هذه الدراسة أن تكنولوجيا المعلومات تلعب دورًا حاسمًا في تحسين عمليات إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع، من خلال توفير الوسائل اللازمة لتسهيل تبادل المعلومات، وتحليل البيانات، وتعزيز التواصل الداخلي، مما يؤدي إلى تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة وفعالية أكبر".

4.1.4 الفرضيات الفرعية :

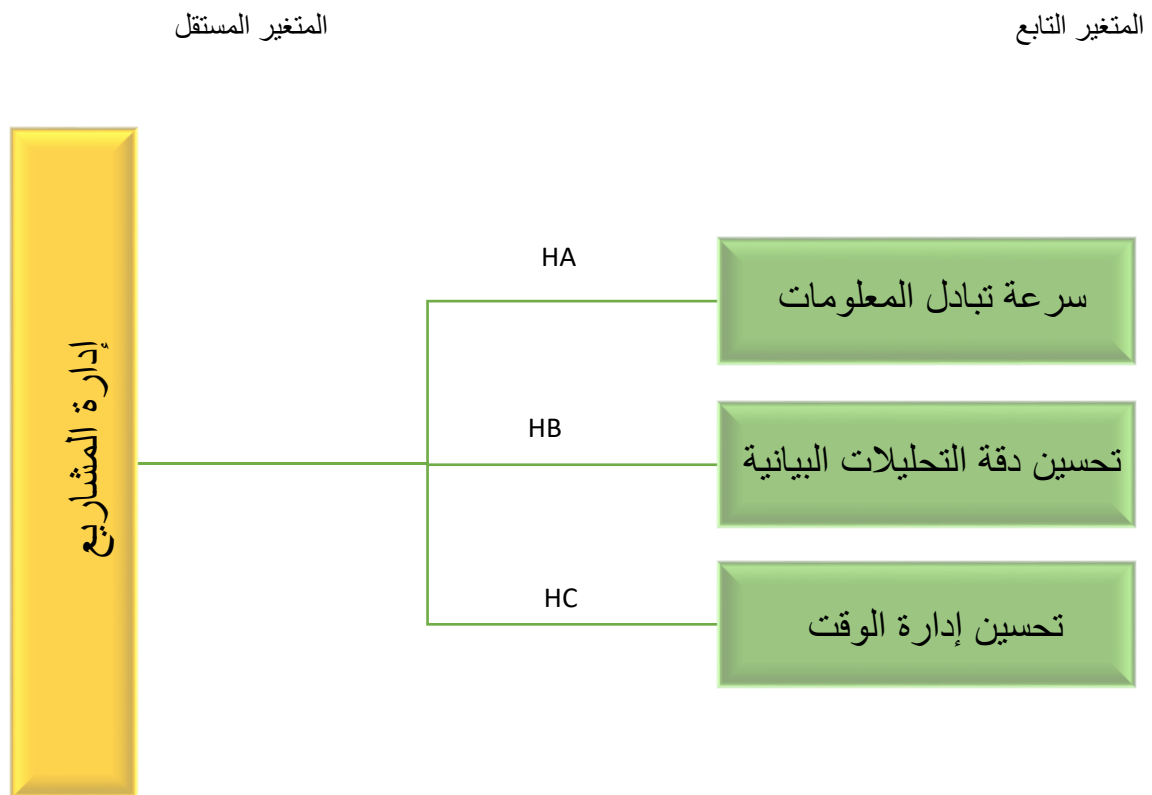
1. تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع يزيد من سرعة تبادل المعلومات بين فروع الهيئة الملكية.
2. استخدام نظم المعلومات الإدارية يساهم في تحسين دقة التحليلات البيانية المتعلقة بأداء المشاريع.
3. تحسين التواصل الداخلي عبر تكنولوجيا المعلومات يقلل من تأخيرات التنفيذ ويزيد من تنسيق الجهود بين الفرق.
4. توفير وسائل تكنولوجيا المعلومات الملائمة يساهم في زيادة فعالية استخدام الموارد وتحسين إدارة الوقت في المشاريع.
5. تنفيذ ممارسات تكنولوجيا المعلومات الأفضل يمكن أن يقلل من تكاليف المشاريع ويزيد من جودتها بشكل عام.

1.7. نموذج الدراسة

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

Independent variable

Dependent variable



الشكل 1: تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث
، فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث:

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC

1.8. الدراسة الميدانية

1. مقابلات مع مسؤولين وموظفين في الهيئة الملكية في ينبع لفهم تجاربهم وآرائهم حول استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

2. استطلاعات استقصائية لقياس مدى رضا الموظفين وفاعليتهم عند استخدام التقنيات المعلوماتية في العمل.
3. تحليل للبيانات المتاحة من النظم المعلوماتية لتقييم أداء المشاريع قبل وبعد تطبيق التقنيات الجديدة.
4. مراجعة للأدبيات السابقة والدراسات السابقة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع لاستخلاص الأفكار والممارسات الأفضل.

هذه الدراسة الميدانية ستساعد في جمع البيانات والمعلومات الضرورية لتحليل دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع.

1.9. مخطط المشروع

الشكل 3: تم تصميمها بواسطة الباحث



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

سنقوم بتوضيح الإطار النظري الذي سيوجه دراسة دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع. يعتبر الإطار النظري أساسيًا لفهم الظواهر والعلاقات بين المتغيرات المختلفة المرتبطة بالموضوع الذي يتم دراسته.

سيستند الإطار النظري لهذا البحث على مفاهيم ونظريات من مجالين رئيسيين:

1. إدارة المشاريع: سيتم استعراض النظريات والمفاهيم المتعلقة بإدارة المشاريع، مثل نماذج إدارة المشاريع الشهيرة مثل نموذج PMBOK ونموذج PRINCE2. سيتم التركيز على كيفية تطبيق هذه النماذج في بيئة المؤسسة وكيفية تحسينها باستخدام تكنولوجيا المعلومات.

2. تكنولوجيا المعلومات: سيتم استعراض النظريات والأساليب المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين العمليات التنظيمية. سيتم التركيز على مفاهيم مثل أنظمة المعلومات الإدارية، والتحليل البياني، والتواصل الداخلي عبر الشبكات الداخلية.

من خلال دمج هذين الجانبين، سيساعد الإطار النظري في فهم كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين عمليات إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع وتحقيق أهداف المشاريع بكفاءة وفعالية أكبر.

بالطبعة، البحث العلمي يتبع عملية منهجية تهدف إلى فهم وتحليل ظواهر معينة، وتطوير المعرفة في مجال معين. إليك نظرة عامة عن البحث العلمي لهذا البحث:

1. المشكلة البحثية: تحديد مشكلة أو استفسار يحتاج البحث إلى إجابته، وفي هذا البحث المشكلة تتمثل في فهم دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع.

2. الأهداف البحثية: تحديد الأهداف التي يرغب البحث في تحقيقها، مثل فهم آليات عمل تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع وتحديد التحديات التي قد تواجه عملية تطبيقها.

3. الإطار النظري: استنادًا إلى المراجع السابقة والنظريات المعتمدة، يتم بناء الإطار النظري الذي يوجه البحث ويساعد في تفسير النتائج.

4. منهجية البحث: تحديد الطريقة التي سيتم بها جمع وتحليل البيانات، مثل المقابلات، واستطلاعات الرأي، وتحليل البيانات الكمية أو النوعية.

5. تحليل البيانات والنتائج: يتم تحليل البيانات المجمعة واستخلاص النتائج والاستنتاجات التي تدعم أو ترفض الفرضيات المطروحة.

6. الاستنتاجات والتوصيات: تقديم الاستنتاجات النهائية بناءً على النتائج، وتقديم التوصيات للممارسات القائمة على الأدلة والبحوث المستقبلية.

هذه النظرة العامة توضح كيفية تنظيم وتنفيذ البحث العلمي لفهم وتحليل دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع.

أهمية إجراء الدراسات السابقة لهذا البحث تتمثل في النقاط التالية:

1. فهم السياق الحالي: تساعد الدراسات السابقة في فهم السياق الحالي للموضوع وتحديد التطورات التي حدثت في استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

2. استخلاص الأفكار والممارسات الأفضل: يمكن أن تساعد الدراسات السابقة في تحديد الأفكار والممارسات الأفضل التي تم تبنيها في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

3. تحديد الفجوات في المعرفة: يمكن للدراسات السابقة أن تساعد في تحديد الفجوات في المعرفة والمجالات التي تحتاج إلى مزيد من البحث والتطوير.

4. توجيه البحث الحالي: يمكن أن توجه الدراسات السابقة البحث الحالي عن طريق تقديم الأسس والإطار النظري الضروري للتفكير والتحليل.

5. تقديم السياق والتاريخ: تقديم الدراسات السابقة للسياق والتاريخ يمكن أن يساعد في فهم التطورات السابقة وكيفية تأثيرها على الممارسات الحالية.

الدراسات السابقة تشكل قاعدة أساسية للبحث الحالي، حيث تساعد في توجيه الأبحاث وفهم السياق وتحديد الفجوات في المعرفة.

يمكن تقسيم المتغيرات إلى متغيرات تابعة ومتغيرات مستقلة:

1. متغيرات تابعة: (Dependent Variables)

- جودة إدارة المشاريع: يمكن قياسها بالمعايير المعتمدة في إدارة المشاريع مثل مدى تحقيق الأهداف، ومدى تنفيذ المشاريع في المواعيد المحددة، ومدى استيفاء الميزانية المخصصة.
- كفاءة العمليات: يمكن تقييمها بواسطة مؤشرات مثل زمن الاستجابة، ونسبة الأخطاء، ونسبة التكاليف المقدرة مقابل التكاليف الفعلية.
- رضا الموظفين: يمكن قياسه بواسطة استطلاعات الرأي التي تستفيد من ملاحظات الموظفين حول تجربتهم مع استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

2. متغيرات مستقلة: (Independent Variables)

- استخدام تكنولوجيا المعلومات: يمكن تقسيمه إلى مجموعة من المتغيرات مثل استخدام أنظمة المعلومات الإدارية، وتحليل البيانات، ووسائل التواصل الداخلي عبر الشبكات الداخلية.
 - التحديات التقنية: مثل قدرة الأنظمة على التكامل، وتأمين البيانات، وتوافر الموارد الفنية والبشرية.
 - ممارسات إدارة المشاريع: مثل استخدام نماذج إدارة المشاريع الشهيرة مثل PMBOK و PRINCE2.
- هذه المتغيرات تساهم في فهم تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع وتقييم أدائها وتأثيرها على الجودة والكفاءة ورضا الموظفين

2.2 المتغير المستقل

المتغير الأول لهذا البحث هو "استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع". يتمثل هذا المتغير في مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والأنظمة الإلكترونية المخصصة لإدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع. يمكن أن يشمل هذا المتغير استخدام أنظمة المعلومات الإدارية لتتبع وتنظيم المشاريع، واستخدام التحليلات البيانية لتقييم أداء المشاريع، واستخدام وسائل التواصل الداخلي عبر الشبكات الداخلية لتحسين التنسيق بين الفرق والأقسام. يهدف دراسة هذا المتغير إلى فهم مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء وجودة إدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع وتحديد العوامل التي قد تؤثر على فعاليتها.

1. تعريف المتغير:

استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع يشير إلى درجة استخدام الأنظمة والتقنيات التكنولوجية في تنظيم وتنفيذ المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع. تشمل هذه التقنيات استخدام أنظمة المعلومات الإدارية، وتحليل البيانات، ووسائل التواصل الداخلي عبر الشبكات الداخلية.

2. تطور المتغير:

- يمكن تتبع تطور هذا المتغير من خلال مراحل مختلفة، مثل:
- بداية الاعتماد على الأنظمة اليدوية والورقية في إدارة المشاريع.
 - التحول إلى استخدام الأنظمة الإلكترونية الأولية لتسهيل الإدارة.
 - التطور المستمر في تكنولوجيا المعلومات وتبني أنظمة متطورة تساعد في تحسين العمليات الإدارية.

3. أبعاد المتغير:

- الأنظمة الإدارية: مثل نظم تتبع المشاريع وجداول المهام وإدارة المخزون.
- التحليل البياني: استخدام أدوات التحليل البياني لفهم البيانات المرتبطة بالمشاريع واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- وسائل التواصل: استخدام وسائل الاتصال الإلكترونية لتحسين التواصل داخل الفرق وبين الأقسام.

4. نظريات المتغير:

- يمكن أن تشمل النظريات المتعلقة بهذا المتغير:
- نظرية التبادل الاجتماعي: تفسر كيفية تأثير التواصل وتبادل المعلومات على أداء المشاريع.
 - نظرية الابتكار التكنولوجي: تفسر كيفية تبني التقنيات الجديدة وتأثيرها على عمليات الإدارة والأداء العام للمشاريع.
 - نظرية إدارة المشاريع: توضح كيفية تنظيم وتنفيذ المشاريع باستخدام أفضل الممارسات والأدوات التكنولوجية.

رسم توضيحي :

جدول توضيحي يبين كيف يمكن استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في هذا البحث:

الفائدة	الوصف	الأداة/التقنية
تحسين التنظيم وتتبع التقدم وتحديد الموارد المتاحة والمطلوبة.	نظم تتبع المشاريع وجداول المهام وإدارة المخزون بشكل أوتوماتيكي	أنظمة المعلومات الإدارية
تحليل البيانات يمكن أن يكشف عن الاتجاهات والأنماط والمشكلات المحتملة ويسهم في اتخاذ قرارات مستنيرة	استخدام أدوات التحليل البياني لفهم البيانات المرتبطة بالمشاريع واتخاذ القرارات الاستراتيجية	تحليل البيانات
تسهيل التواصل وتبادل المعلومات بين الأعضاء المشاركين في المشروع وزيادة التعاون وتحسين التنسيق.	استخدام وسائل الاتصال الإلكترونية لتحسين التواصل داخل الفرق وبين الأقسام.	وسائل التواصل الإلكترونية

--	--	--

جدول 1

2.3. المتغير التابع

المتغير الثاني في هذا البحث هو "جودة إدارة المشاريع". يُعرف هذا المتغير بمدى تحقيق المشاريع لأهدافها المحددة بشكل مرضٍ وفعال، ومدى قدرتها على الالتزام بالمواعيد والميزانية المحددة مقدار الإمكان، ومدى رضا العملاء والفرق العاملة عند الانتهاء من المشروع.

تتضمن هذه الجودة عدة جوانب، مثل:

-تنفيذ المشروع في المواعيد المحددة.

-الالتزام بالميزانية المخصصة للمشروع.

-جودة المنتجات أو الخدمات التي تم تسليمها.

-مدى رضا العملاء والفرق العاملة عند الانتهاء من المشروع.

هذا المتغير يعكس الأداء العام لإدارة المشاريع ومدى تحقيقها لأهدافها المحددة، وهو يمثل مقياساً هاماً لفعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع.

المتغير الثاني في هذا البحث هو "جودة إدارة المشاريع". يُعرف هذا المتغير بمدى تحقيق المشاريع لأهدافها المحددة بشكل مرضٍ وفعال، ومدى قدرتها على الالتزام بالمواعيد والميزانية المحددة مقدار الإمكان، ومدى رضا العملاء والفرق العاملة عند الانتهاء من المشروع.

تتضمن هذه الجودة عدة جوانب، مثل:

-تنفيذ المشروع في المواعيد المحددة.

-الالتزام بالميزانية المخصصة للمشروع.

-جودة المنتجات أو الخدمات التي تم تسليمها.

-مدى رضا العملاء والفرق العاملة عند الانتهاء من المشروع.

هذا المتغير يعكس الأداء العام لإدارة المشاريع ومدى تحقيقها لأهدافها المحددة، وهو يمثل مقياساً هاماً لفعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع.

رسم توضيحي :

جدول توضيحي يبين جوانب جودة إدارة المشاريع في هذا البحث:

المعايير	الوصف	الجانب
الانتهاء من المراحل المحددة في المشروع في الوقت المحدد. - استخدام الموارد بكفاءة لضمان التنفيذ ضمن الميزانية المحددة.	قدرة المشاريع على الالتزام بالجدول الزمنية والميزانية المحددة بشكل مرضٍ وفعال	الالتزام بالمواعيد والميزانية
الامتثال لمعايير الجودة المعترف بها دولياً. - قياس مستوى الجودة والمطابقة للمواصفات المحددة.	مدى تحقيق المشاريع لجودة المنتجات أو الخدمات المطلوبة بما يلبي توقعات العملاء	جودة المنتجات/الخدمات
استخدام استطلاعات الرضا لتقييم مدى رضا العملاء. - متابعة ملاحظات العملاء وتقديم الحلول لأية مشكلات تنشأ.	مدى رضا العملاء عند الانتهاء من المشروع وتسليم المنتجات/الخدمات وتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم	رضا العملاء

جدول 2

هذا الجدول يوضح كيفية قياس وتقييم جودة إدارة المشاريع من خلال عدة جوانب مختلفة، وكيف يمكن لكل جانب أن يسهم في تحقيق الأهداف المحددة للمشروع وتحقيق الرضا الكامل للعملاء.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين المتغيرات في البحث تتمثل في كيفية تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع على جودة إدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع. يمكن تفسير العلاقة بين المتغيرات على النحو التالي:

1. العلاقة الإيجابية:

إذا كان هناك استخدام فعال لتكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، فمن المرجح أن يكون لهذا التحسين استثمار إيجابي في جودة إدارة المشاريع. على سبيل المثال، قد يؤدي استخدام نظم المعلومات الإدارية المتقدمة إلى تحسين التنسيق بين الفرق وتوفير معلومات دقيقة لاتخاذ القرارات، مما ينتج عنه تحسين في جودة إدارة المشاريع بشكل عام.

2. العلاقة السلبية:

ومن ناحية أخرى، قد يكون هناك تحدي في استخدام تكنولوجيا المعلومات قد يؤثر سلباً على جودة إدارة المشاريع. على سبيل المثال، قد يتعرض المشروع للتأخيرات أو الأخطاء في حالة عدم استقرار الأنظمة التكنولوجية المستخدمة، مما يؤثر سلباً على الجداول الزمنية والميزانية وبالتالي على جودة إدارة المشاريع.

3. العلاقة المتبادلة:

قد تكون العلاقة بين المتغيرين متبادلة، حيث يمكن أن يؤدي تحسين جودة إدارة المشاريع إلى تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات في المشاريع المستقبلية، وعلى العكس، يمكن أن يؤدي تحسين استخدام تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين جودة إدارة المشاريع.

تتفاعل المتغيرات في البحث بطرق مختلفة، والهدف من الدراسة هو فهم هذه العلاقة وتحديد كيفية تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع على جودة الإدارة بشكل عام.

رسم توضيحي :

جدول توضيحي يبين المتغيرات الرئيسية التي تمت دراستها في الأبحاث السابقة عن هذا الموضوع:

العلاقة المتوقعة مع المتغير الآخر	التعريف	المتغير
يُفترض أن يكون هناك تأثير إيجابي على جودة إدارة المشاريع	درجة استخدام التكنولوجيا في تنظيم وتنفيذ المشاريع	استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع
يُفترض أن يكون هناك علاقة إيجابية مع استخدام تكنولوجيا المعلومات	مدى تحقيق المشاريع لأهدافها وجودة الإدارة بشكل عام.	جودة إدارة المشاريع

جدول 3

هذا الجدول يسلط الضوء على المتغيرين الرئيسيين في الأبحاث السابقة والعلاقة المتوقعة بينهما، وهو يمثل نقطة انطلاق مهمة لفهم السياق السابق وتحديد الفجوات والفرص للبحث الحالي

2.5. الخاتمة

من الدراسات السابقة، يمكن تلخيص النتائج الرئيسية على النحو التالي:

1. تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع:

-تشير الدراسات إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع يمكن أن يساهم في تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع.
-تظهر النتائج أن الاعتماد على أنظمة المعلومات الإدارية والتحليل البياني ووسائل التواصل الإلكترونية قد يعزز التنسيق بين الفرق ويسهم في تحسين جودة الإدارة.

2. جودة إدارة المشاريع:

-تشير الدراسات إلى أن جودة إدارة المشاريع تعتمد على عدة عوامل، بما في ذلك الالتزام بالمواعيد والميزانية وجودة المنتجات/الخدمات ورضا العملاء.
-قد تكون الأنظمة التكنولوجية المتقدمة والتحليل البياني الفعال ووسائل التواصل الإلكترونية الفعالة عوامل مؤثرة إيجابياً على جودة إدارة المشاريع.

3. العلاقة بين المتغيرات:

-يشير التحليل إلى وجود علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع وجودة إدارة المشاريع، مما يدعم الافتراض بأن تحسين استخدام التكنولوجيا يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة الإدارة.

تلخيص النتائج السابقة يعطي فهماً مفيداً للسياق الحالي للبحث ويوجه الاهتمام نحو المسائل والعلاقات الرئيسية التي يجب مراعاتها في دراسة تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

وهنا إليك بعض المناقشات المستقبلية المحتملة لهذا البحث:

1. تحليل تأثير عوامل إضافية:

يمكن أن تستكشف الدراسات المستقبلية تأثير عوامل إضافية على علاقة استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع وجودة إدارة المشاريع. على سبيل المثال، يمكن دراسة تأثير الثقافة التنظيمية أو مهارات القيادة على هذه العلاقة.

2. تقييم استخدام التكنولوجيا الناشئة:

يمكن أن تستكشف الدراسات المستقبلية كيفية تأثير التكنولوجيا الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي والتحليل الضخم للبيانات على إدارة المشاريع وجودة الإدارة. هذه التكنولوجيات قد تقدم فرصًا جديدة لتحسين العمليات واتخاذ القرارات.

3. دراسة تأثير العوامل الثقافية والتنظيمية:

يمكن أن تركز الدراسات المستقبلية على فهم كيفية تأثير العوامل الثقافية والتنظيمية على تبني التكنولوجيا واستخدامها في إدارة المشاريع. قد تؤثر العوامل مثل القيم والمبادئ التنظيمية وهياكل السلطة على كيفية استخدام التكنولوجيا وتأثيرها على الجودة.

4. تطوير نماذج تنبؤية:

يمكن تطوير نماذج تنبؤية تستند إلى البيانات التاريخية لفهم كيفية تأثير مختلف المتغيرات على جودة إدارة المشاريع. هذه النماذج يمكن استخدامها لتحسين التخطيط واتخاذ القرارات في المستقبل.

تلك المناقشات المستقبلية تقدم بعض الاتجاهات الممكنة للأبحاث المستقبلية في هذا المجال، والتي يمكن أن تساهم في تعزيز فهمنا لتأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع وتحسين الجودة العامة.

المساهمات الإجمالية للبحث في هذا المجال قد تكون كالتالي:

1. تعبير واضح عن أهمية تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع:

من خلال بحثك، قدمت فهمًا واضحًا لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع وتعزيز كفاءتها.

2. تحليل شامل للعلاقة بين التكنولوجيا وجودة الإدارة:

قمت بتحليل العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع وجودة الإدارة بشكل شامل، مما يساهم في فهم أفضل لتأثير التكنولوجيا على العمليات والنتائج.

3. تقديم مساهمة نظرية وتطبيقية:

قدمت مساهمة نظرية من خلال تحليل وتفسير العلاقة بين المتغيرات، بالإضافة إلى تقديم مساهمة عملية من خلال توجيه كيفية استخدام التكنولوجيا في المشاريع الحالية والمستقبلية.

4. توجيهات للأبحاث المستقبلية:

قدمت توجيهات مستقبلية للبحوث في هذا المجال، مما يساعد في تحديد المسارات البحثية القادمة وتحسين فهمنا للعلاقة بين التكنولوجيا وإدارة المشاريع.

5. تقديم مساهمة عملية للهيئة الملكية في ينبع:

يمكن أن تساعد نتائج بحثك في توجيه استراتيجيات الهيئة الملكية في ينبع نحو تحسين استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة مشاريعها بشكل أكثر فاعلية وفعالية.

هذه المساهمات تبرز أهمية بحثك وتأثيره في تعزيز فهمنا وتحسين ممارسات إدارة المشاريع باستخدام التكنولوجيا.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا محوريًا في تحسين العمليات المالية والإدارية في المؤسسات الحديثة. مع التطور السريع للتقنيات الرقمية، أصبحت المؤسسات تسعى جاهدة للاستفادة من هذه الأدوات لتعزيز كفاءتها التشغيلية وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. تعتبر الهيئة الملكية في ينبع مثالاً حياً على هذه المؤسسات التي تسعى لتبني أحدث تقنيات تكنولوجيا المعلومات في مختلف جوانب عملياتها.

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المالية وإدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع، من خلال تحليل تأثير استخدام نظم المعلومات المالية المتقدمة وأدوات إدارة المشاريع الرقمية على الأداء المالي والإداري. لتحقيق هذا الهدف، تم اعتماد منهجية بحثية شاملة تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية.

منهجية البحث:

1. تصميم الدراسة:

تم تصميم هذه الدراسة لتكون وصفية تحليلية، حيث تعتمد على جمع البيانات من مصادر متنوعة لتحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على العمليات المالية والإدارية في الهيئة الملكية.

2. عينة الدراسة:

شملت عينة الدراسة موظفي الهيئة الملكية في ينبع الذين يعملون في مجالات المالية وإدارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات. تم اختيار العينة بشكل عشوائي لضمان تنوع المشاركين وموضوعية النتائج.

3. أدوات جمع البيانات:

- الاستبيانات: تم تطوير استبيانين منفصلين لقياس تأثير استخدام نظم المعلومات المالية وأدوات إدارة المشاريع الرقمية. تضمن الاستبيانان أسئلة مغلقة ومفتوحة لجمع البيانات الكمية والنوعية.
- المقابلات: تم إجراء مقابلات شبه مهيكلة مع عدد من المديرين والخبراء في الهيئة الملكية للحصول على رؤى أعمق حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على الأداء الإداري والمالي.

4. تحليل البيانات:

- البيانات الكمية: تم تحليل البيانات الكمية باستخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS ، حيث تم استخدام التحليل الوصفي والإحصائي لتحليل الاستجابات وتحديد العلاقات بين المتغيرات المختلفة.
- البيانات النوعية: تم تحليل البيانات النوعية باستخدام تقنيات تحليل المحتوى لاستخلاص الأنماط والتوجهات الرئيسية من

المقابلات والاستجابات المفتوحة.

5. الاعتبارات الأخلاقية:

تم الحصول على موافقة المشاركين قبل جمع البيانات، مع التأكيد على سرية المعلومات واستخدامها لأغراض البحث فقط. كما تم ضمان حق المشاركين في الانسحاب من الدراسة في أي وقت دون أي تبعات.

أهداف الدراسة:

1. تحديد مدى استخدام نظم المعلومات المالية وأدوات إدارة المشاريع الرقمية في الهيئة الملكية بينبع.
2. تقييم تأثير تكنولوجيا المعلومات على دقة العمليات المالية وكفاءتها.
3. استكشاف تأثير أدوات إدارة المشاريع الرقمية على التخطيط والمراقبة والتنفيذ للمشاريع.
4. تقديم توصيات لتحسين استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المالية والمشاريع بالهيئة الملكية.

أهمية الدراسة:

تقدم هذه الدراسة رؤى قيمة حول كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتعزيز الأداء المالي والإداري في المؤسسات الحكومية. النتائج والتوصيات الناتجة عن هذه الدراسة يمكن أن تسهم في تحسين استراتيجيات العمل وتطوير العمليات الداخلية، مما يدعم تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز التنافسية في القطاع العام.

ختامًا، فإن هذه الدراسة تهدف إلى تقديم فهم متعمق لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المالية وإدارة المشاريع، مما يساهم في تقديم حلول عملية لتحسين الأداء المؤسسي في الهيئة الملكية في ينبع.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات

التعريف الإجرائي: يشير هذا المتغير إلى استخدام نظم المعلومات المالية وأدوات إدارة المشاريع الرقمية في الهيئة الملكية بينبع. يتضمن هذا المتغير عدة جوانب تشمل التكرار والاستخدام، الكفاءة والدقة، التدريب والدعم، الشفافية، السهولة والاستخدام، نوع الأدوات، الأداء والفعالية، التحكم والمتابعة، والاستخدام في التقييم. سيتم قياس هذا المتغير من خلال استبيانات ومقابلات تشمل أسئلة محددة حول كيفية استخدام هذه النظم والأدوات، ومدى تأثيرها على العمليات المالية وإدارة المشاريع.

1. **نظم المعلومات المالية:** تشمل الأنظمة والتطبيقات الرقمية التي تستخدمها الهيئة الملكية لإدارة وتسجيل وتحليل العمليات المالية. سيتم قياسها من خلال أسئلة تتعلق بمدى الاستخدام، فعالية النظم في تحسين الدقة والشفافية، وسهولة الاستخدام.

2. **أدوات إدارة المشاريع الرقمية:** تشمل الأدوات الرقمية المستخدمة في تخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع. سيتم قياسها من خلال أسئلة تتعلق بمدى الاستخدام، أنواع الأدوات المستخدمة، تأثيرها على التخطيط والمراقبة، وسهولة استخدامها.

المتغير التابع: تحسين إدارة المالية وإدارة المشاريع

التعريف الإجرائي: يشير هذا المتغير إلى التحسينات التي طرأت على العمليات المالية وإدارة المشاريع في الهيئة الملكية بنبع نتيجة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات. يتمثل هذا المتغير في مجموعة من الأبعاد تشمل دقة العمليات المالية، تقليل الأخطاء المالية، الشفافية في العمليات المالية، سرعة إنجاز المهام المالية، تحسين التخطيط للمشاريع، تحسين مراقبة التنفيذ، وتحقيق أهداف المشروع. سيتم قياس هذا المتغير من خلال استبيانات ومقابلات تتناول مدى تحقيق هذه التحسينات ومدى رضا المشاركين عنها.

1. تحسين إدارة المالية:

- **دقة العمليات المالية:** مدى تحسن دقة العمليات المالية نتيجة لاستخدام نظم المعلومات المالية.
- **تقليل الأخطاء المالية:** مدى تقليل الأخطاء المالية من خلال استخدام نظم المعلومات المالية.
- **الشفافية في العمليات المالية:** مدى تحسين الشفافية في العمليات المالية بفضل نظم المعلومات المالية.
- **سرعة إنجاز المهام المالية:** تأثير نظم المعلومات المالية على تسريع إنجاز المهام المالية.

2. تحسين إدارة المشاريع:

- **تحسين التخطيط للمشاريع:** مدى تحسين التخطيط للمشاريع من خلال استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية.
- **تحسين مراقبة التنفيذ:** مدى تحسين مراقبة وتنفيذ المشاريع بفضل أدوات إدارة المشاريع الرقمية.
- **تحقيق أهداف المشروع:** مدى تأثير أدوات إدارة المشاريع الرقمية على تحقيق أهداف المشاريع.

أدوات القياس

- **الاستبيانات:** تشمل أسئلة مغلقة ومفتوحة تغطي جميع أبعاد المتغيرات المستقلة والتابعة.
- **المقابلات:** مقابلات شبه مهيكلة مع المديرين والخبراء في الهيئة الملكية لجمع بيانات نوعية إضافية.

تسهم التعريفات الإجرائية في توضيح كيفية قياس وتقييم تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المالية وإدارة المشاريع في الهيئة الملكية بينبع، مما يساعد في تقديم توصيات عملية لتحسين الأداء المؤسسي.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

فلسفة البحث:

تعتمد هذه الدراسة على الفلسفة البراجماتية (Pragmatism) التي تجمع بين المناهج الكمية والنوعية للحصول على فهم شامل لموضوع البحث. الفلسفة البراجماتية تعتبر أن الواقع متعدد الأبعاد وأنه يمكن فهمه من خلال دمج البيانات الكمية والنوعية لتقديم حلول عملية ومفيدة للمشكلة البحثية.

منهج البحث:

تم تبني منهج البحث المختلط (Mixed Methods Research)، الذي يجمع بين الأساليب الكمية والنوعية في جمع وتحليل البيانات. يتيح هذا المنهج فهماً أعمق وأكثر شمولية للمشكلة البحثية.

استراتيجيات البحث:

1. **دراسة حالة (Case Study):** تم اختيار الهيئة الملكية في ينبع كحالة دراسية لفهم تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المالية وإدارة المشاريع.
2. **الاستبيانات (Surveys):** لجمع بيانات كمية من موظفي الهيئة الملكية حول استخدام نظم المعلومات المالية وأدوات إدارة المشاريع الرقمية.
3. **المقابلات شبه المهيكلة (Semi-structured Interviews):** لجمع بيانات نوعية من المديرين والخبراء في الهيئة الملكية.

اختيار البحث:

1. **عينة البحث (Sampling):** تم استخدام العينة العشوائية الطبقية (Stratified Random Sampling) لضمان تمثيل جميع الفئات الوظيفية داخل الهيئة الملكية.
- **حجم العينة (Sample Size):** حوالي 150 موظفاً من مختلف الأقسام ذات الصلة بإدارة المالية والمشاريع.
2. **اختيار المشاركين للمقابلات:** تم اختيار 10-15 مديراً وخبيراً من الهيئة الملكية بناءً على معرفتهم وخبرتهم في استخدام تكنولوجيا المعلومات.

الأفق الزمني: (Time Horizon)

يعتمد البحث على الأفق الزمني العرضي (Cross-sectional Time Horizon) ، حيث يتم جمع البيانات في نقطة زمنية واحدة لتقديم صورة لحظية حول تأثير تكنولوجيا المعلومات.

تقنيات جمع البيانات:

1. الاستبيانات:

- تم تصميم استبيانين منفصلين يتضمنان أسئلة مغلقة ومفتوحة حول استخدام نظم المعلومات المالية وأدوات إدارة المشاريع الرقمية.
- سيتم توزيع الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني واستخدام نماذج إلكترونية لجمع الردود.

2. المقابلات شبه المهيكلة:

- إجراء مقابلات شخصية مع المديرين والخبراء باستخدام دليل مقابلة يتضمن أسئلة مفتوحة حول تأثير تكنولوجيا المعلومات.
- تسجيل المقابلات بعد الحصول على موافقة المشاركين، ثم تفرغ البيانات وتحليلها.

تقنيات تحليل البيانات:

1. تحليل البيانات الكمية:

- استخدام برنامج SPSS لإجراء التحليل الإحصائي للبيانات المستخلصة من الاستبيانات.
- تحليل وصفي (Descriptive Analysis) لتحديد الاتجاهات والأنماط في البيانات.
- اختبار الفرضيات باستخدام تحليل الانحدار (Regression Analysis) والاختبارات الأخرى المناسبة.

2. تحليل البيانات النوعية:

- استخدام تقنيات تحليل المحتوى (Content Analysis) لتحليل البيانات المستخلصة من المقابلات.
- ترميز البيانات النوعية واستخلاص المواضيع الرئيسية (Themes) والعلاقات بين المفاهيم المختلفة.

يعتمد تصميم البحث على منهجية شاملة تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية لفهم تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المالية وإدارة المشاريع في الهيئة الملكية بنبع. من خلال دمج الاستبيانات والمقابلات، يهدف البحث إلى تقديم رؤية عملية وتوصيات لتحسين استخدام تكنولوجيا المعلومات في هذه المجالات.

منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

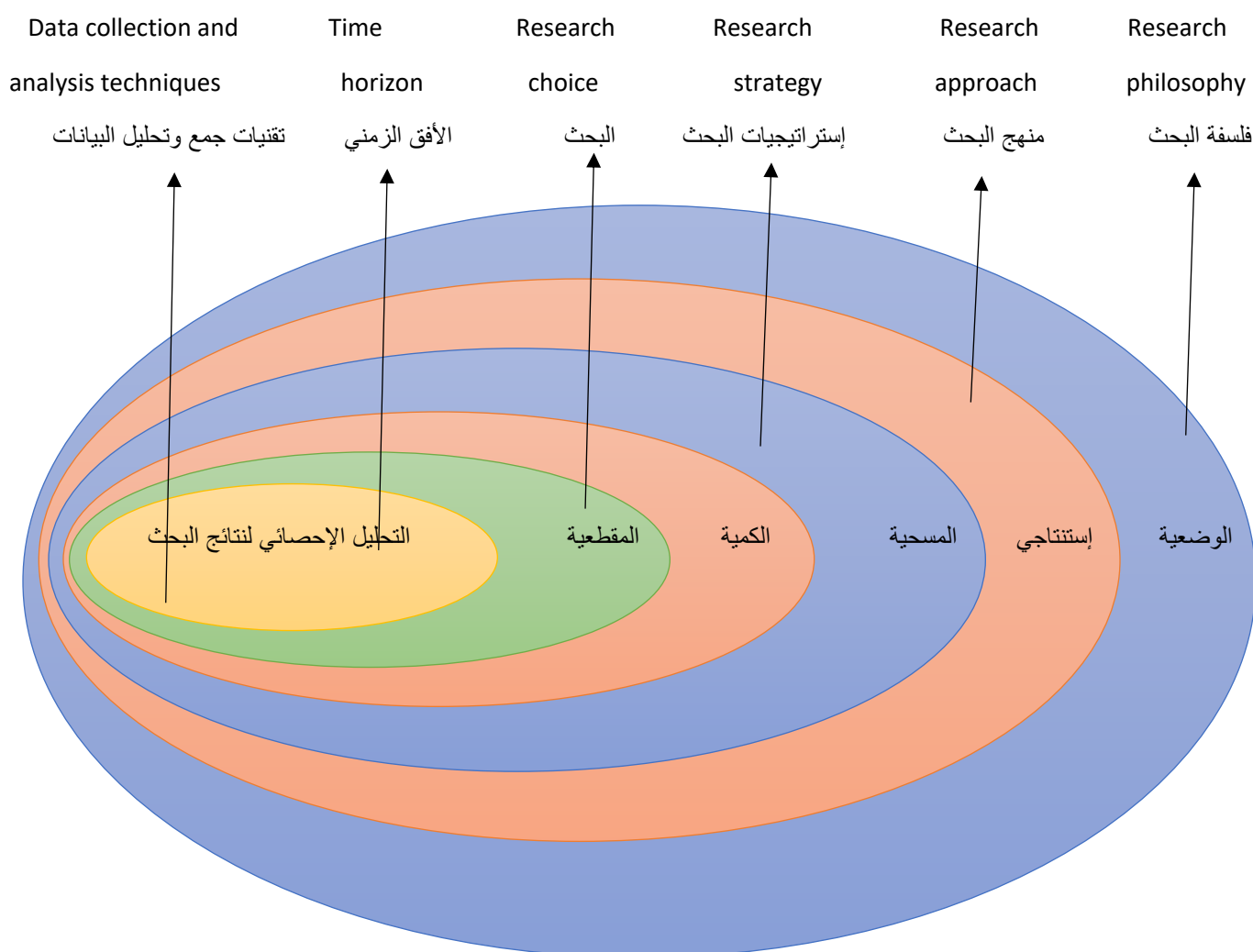
استراتيجية البحث: مسحي اختياري

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسحية

تصميم البحث :



الشكل 2 ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

4.1.5 مجتمع البحث :

التصنيفات	عدد الموظفين	اسم الشركة,	القطاع
الإنتاج، التكرير، التسويق	5000	شركة أرامكو السعودية	النفط والغاز
الإنتاج، التصنيع، التوزيع،	3500	شركة سابك	البتر وكيمويات
التوليد، التوزيع، الصيانة	1500	الشركة السعودية للكهرباء	الطاقة الكهربائية
التصنيع، الهندسة، الصيانة	2000	شركة ينبع للصناعات الثقيلة	الصناعات الثقيلة،
معالجة المياه، التوزيع،	1000	شركة المياه الوطنية	إدارة المياه
النقل البحري، الخدمات اللوجستية	800	الشركة الوطنية للنقل البحري،	النقل والخدمات اللوجستية
التمويل	1200	بنك الرياض	الخدمات المالية
التعليم، الأبحاث، التدريب	2000	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن	التعليم والتدريب،
العلاج، الرعاية الصحية، البحوث	700	مستشفى ينبع التخصصي،	الرعاية الصحية
الاتصالات، تكنولوجيا المعلومات	3000	شركة الاتصالات السعودية	تقنية المعلومات

(المصدر: الباحث (2024)

4.1.6 عينة البحث :

حجم العينة المستهدف	عدد الموظفين	اسم الشركة,	القطاع
30	5000	شركة أرامكو السعودية	النفط والغاز
25	3500	شركة سابك	البتر وكيمويات
15	1500	الشركة السعودية للكهرباء	الطاقة الكهربائية
20	2000	شركة ينبع للصناعات الثقيلة	الصناعات الثقيلة،
10	1000	شركة المياه الوطنية	إدارة المياه
10	800	الشركة الوطنية للنقل البحري،	النقل والخدمات اللوجستية
12	1200	بنك الرياض	الخدمات المالية
20	2000	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن	التعليم والتدريب،
8	700	مستشفى ينبع التخصصي،	الرعاية الصحية
20	3000	شركة الاتصالات السعودية	تقنية المعلومات
190	20700		الإجمالي

(المصدر: الباحث (2024)

4.1.7 طريقة وتقنيات أخذ العينة

1. طريقة أخذ العينة:

العينة العشوائية الطبقية: (Stratified Random Sampling)

تم اختيار هذه الطريقة لضمان تمثيل كافة الفئات الوظيفية والأقسام المختلفة داخل الهيئة الملكية بينبع بشكل مناسب. تعتمد هذه الطريقة على تقسيم مجتمع الدراسة إلى طبقات أو شرائح، ثم اختيار عينة عشوائية من كل طبقة.

2. تقنيات أخذ العينة:

الخطوات العملية لأخذ العينة:

1. تحديد مجتمع الدراسة:

- مجتمع الدراسة يشمل جميع الموظفين في الهيئة الملكية بينبع الذين يعملون في مجالات إدارة المالية، وإدارة المشاريع، وتكنولوجيا المعلومات، والأقسام ذات الصلة.

2. تقسيم المجتمع إلى طبقات:

- تحديد الطبقات بناءً على الأقسام الوظيفية المختلفة مثل: إدارة المالية، إدارة المشاريع، تكنولوجيا المعلومات، الموارد البشرية، إلخ.
- تقسيم الموظفين في كل قسم بناءً على مستوياتهم الوظيفية (موظف، مدير مشروع، مسؤول مالي، تكنولوجيا المعلومات، مدير تنفيذي، إلخ).

3. تحديد حجم العينة:

- تقدير حجم العينة الإجمالي بناءً على حجم مجتمع الدراسة والمعايير الإحصائية المناسبة. لنفترض أن حجم العينة الإجمالي المستهدف هو 150 مشاركاً.

4. تحديد حجم العينة لكل طبقة:

- توزيع حجم العينة الإجمالي على الطبقات المختلفة بنسبة تتناسب مع حجم كل طبقة في المجتمع الكلي. على سبيل المثال:
- إدارة المالية: 30%
- إدارة المشاريع: 25%
- تكنولوجيا المعلومات: 20%

-الموارد البشرية والأقسام الأخرى: 25%

بناءً على هذه النسب، يكون حجم العينة لكل طبقة كما يلي:

-إدارة المالية: 45 مشاركاً

-إدارة المشاريع: 37 مشاركاً

-تكنولوجيا المعلومات: 30 مشاركاً

-الموارد البشرية والأقسام الأخرى: 38 مشاركاً

5.اختيار العينة العشوائية من كل طبقة:

- استخدام التقنية العشوائية لاختيار المشاركين من كل طبقة. يمكن القيام بذلك باستخدام برامج توليد الأرقام العشوائية أو الطرق اليدوية مثل السحب العشوائي للأسماء.

3.التقنيات المستخدمة في جمع بيانات العينة:

1.الاستبيانات:

- توزيع الاستبيانات إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني أو عبر منصات الاستبيانات الإلكترونية) مثل (Google Forms).
- يمكن أيضاً توزيع الاستبيانات ورقياً في حالة عدم توفر الأدوات الإلكترونية لبعض الموظفين.

2.المقابلات شبه المهيكلية:

- اختيار عينة عشوائية من المديرين والخبراء داخل الهيئة لإجراء المقابلات. العدد المستهدف للمقابلات يتراوح بين 10-15 مقابلة.
- جدولة المقابلات مع المشاركين المختارين مسبقاً، والتأكد من توفر الوقت المناسب لهم لإجراء المقابلات.

الاعتبارات الأخلاقية:

- موافقة المشاركين: الحصول على موافقة مسبقة من المشاركين، وضمان سرية المعلومات والبيانات التي يتم جمعها.
- الشفافية: شرح هدف الدراسة وأهمية المشاركة فيها، وتأكيد حرية الانسحاب في أي وقت دون تبعات.
- الحفاظ على الخصوصية: التعامل مع البيانات بسرية تامة واستخدامها لأغراض البحث فقط.

3.5. طريقة جمع البيانات

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الأول

المتغير	رقم السؤال	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المتغير الأول	1	مدى استخدامك لنظم المعلومات المالية في عملك اليومي؟	بيانات تصنيفية	التكرار والاستخدام	الباحث العلمي 2024
	2	ما مدى فعالية نظم المعلومات المالية المستخدمة حالياً في تحسين دقة العمليات المالية؟	بيانات تصنيفية	الكفاءة والدقة	
	3	هل تعتقد أن استخدام نظم المعلومات المالية يسهم في تقليل الأخطاء المالية؟	بيانات تصنيفية	الكفاءة والدقة	
	4	ما مدى رضاك عن التدريب المتاح على استخدام نظم المعلومات المالية في الهيئة الملكية؟	بيانات تصنيفية	التدريب والدعم	
	5	هل تعتقد أن نظم المعلومات المالية تسهم في تحسين الشفافية في العمليات المالية؟	بيانات تصنيفية	الشفافية	
	6	ما مدى سهولة استخدام نظم المعلومات المالية بالنسبة لك؟	بيانات تصنيفية	سهولة الاستخدام	
	7	هل تستخدم نظم المعلومات المالية في إعداد التقارير المالية؟	بيانات تصنيفية	الاستخدام في التقارير	
	8	مدى تأثير نظم المعلومات المالية على سرعة إنجاز المهام المالية؟	بيانات تصنيفية	سرعة الإنجاز	

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الثاني

المتغير	رقم السؤال	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المتغير الأول	1	هل تستخدم أدوات إدارة المشاريع الرقمية في إدارة مشاريعك؟	بيانات تصنيفية	التكرار والاستخدام	الباحث العلمي 2024
	2	ما هي أدوات إدارة المشاريع الرقمية التي تستخدمها حالياً؟	بيانات تصنيفية متعددة الاختيارات	نوع الأدوات	
	3	هل تعتقد أن أدوات إدارة المشاريع الرقمية تسهم في تحسين التخطيط للمشاريع؟	بيانات تصنيفية	الكفاءة والدقة	

4	ما مدى رضاك عن أداء أدوات إدارة المشاريع الرقمية في إدارة المشاريع؟ I	بيانات تصنيفية	الأداء والفعالية
5	هل تعتقد أن أدوات إدارة المشاريع الرقمية تسهم في تحسين مراقبة التنفيذ للمشاريع؟	بيانات تصنيفية	التحكم والمتابعة
6	ما مدى سهولة استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية بالنسبة لك؟	بيانات تصنيفية	السهولة والاستخدام
7	هل تستخدم أدوات إدارة المشاريع الرقمية في تقييم أداء المشروعات؟	بيانات تصنيفية	الاستخدام في التقييم
8	ما مدى تأثير أدوات إدارة المشاريع الرقمية على تحقيق أهداف المشروع؟	بيانات تصنيفية	تحقيق الأهداف

3.6. أنواع البيانات

البيانات الأولية: (Primary Data)

1. الاستبيانات: (Surveys)

- **الوصف:** سيتم جمع البيانات مباشرة من المشاركين من خلال استبيانات تم تصميمها خصيصًا لهذه الدراسة.
- **المحتوى:** أسئلة مغلقة ومفتوحة حول استخدام نظم المعلومات المالية وأدوات إدارة المشاريع الرقمية.
- **المشاركون:** موظفو الهيئة الملكية ينبع من مختلف الأقسام الوظيفية ذات الصلة.

2. المقابلات شبه المهيكلة: (Semi-structured Interviews)

- **الوصف:** إجراء مقابلات مع المديرين والخبراء في الهيئة الملكية للحصول على رؤى معمقة حول تأثير تكنولوجيا المعلومات.
- **المحتوى:** أسئلة مفتوحة تتعلق بتجارب المشاركين وتقييمهم لتأثير تكنولوجيا المعلومات على العمليات المالية وإدارة المشاريع.
- **المشاركون:** المديرين والخبراء في الهيئة الملكية.

البيانات الثانوية: (Secondary Data)

1. التقارير الرسمية: (Official Reports)

- الوصف: تقارير صادرة عن الهيئة الملكية في ينبع والتي تحتوي على معلومات حول الأداء المالي والإداري للمؤسسة.
- المحتوى: بيانات وإحصائيات تتعلق بالعمليات المالية والمشاريع، وتقييم الأداء المالي والإداري.

2. الدراسات السابقة: (Previous Studies)

- الوصف: أبحاث ودراسات سابقة تتعلق بتأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المالية وإدارة المشاريع.
- المحتوى: نتائج أبحاث منشورة في مجلات علمية، وأوراق بحثية، وأطروحات جامعية.

3. المقالات والمجلات: (Articles and Journals)

- الوصف: مقالات علمية ومنشورات في المجلات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وإدارة المالية والمشاريع.
- المحتوى: مقالات تحليلية، تقارير بحثية، ومقالات مراجعة.

4. الوثائق الداخلية: (Internal Documents)

- الوصف: وثائق داخلية للهيئة الملكية تتضمن سياسات وإجراءات استخدام نظم المعلومات المالية وأدوات إدارة المشاريع.
- المحتوى: دلائل الاستخدام، خطط التدريب، تقارير التقييم الداخلي.

طرق جمع البيانات:

البيانات الأولية:

- الاستبيانات: سيتم توزيعها إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني أو عبر منصات الاستبيانات الإلكترونية مثل Google Forms ، أو ورقياً عند الضرورة.
- المقابلات: سيتم جدولة المقابلات مع المشاركين المختارين وإجراؤها شخصياً أو عبر الإنترنت باستخدام منصات مؤتمرات الفيديو.

البيانات الثانوية:

- البحث المكتبي: (Library Research) جمع الدراسات السابقة والمقالات من المكتبات وقواعد البيانات الإلكترونية.
- مراجعة الوثائق: (Document Review) جمع وتحليل التقارير الرسمية والوثائق الداخلية المتاحة.

أهمية أنواع البيانات:

- البيانات الأولية: توفر معلومات مباشرة وموثوقة من المشاركين الحاليين في الهيئة الملكية، مما يعكس الوضع الحالي

لتكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على العمليات المالية والإدارية.
-البيانات الثانوية: توفر سياقاً أوسع وفهماً أعمق من خلال مقارنة النتائج مع أبحاث ودراسات سابقة، وتقديم أساس نظري لدعم النتائج المستخلصة من البيانات الأولية.

باستخدام كل من البيانات الأولية والثانوية، يمكن تحقيق فهم شامل ومتكامل لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المالية وإدارة المشاريع في الهيئة الملكية بينبع.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

طرق وإجراءات تحليل البيانات بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها الستخلص استنتاجات ذات معنى. كما تم استخدام الحزمة الإحصائية وتحديداً 28 لتحليل البيانات المجمعة. للعلوم الاجتماعية (SPSS) الإصدار تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة. تعتبر اختبارات الصالحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت. تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة

4.2 الخاتمة

في هذه الدراسة، تم تبني منهجية شاملة تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية لفهم تأثير تكنولوجيا المعلومات على تحسين إدارة المالية وإدارة المشاريع في الهيئة الملكية بينبع. باستخدام العينة العشوائية الطبقية، تمكنا من الحصول على بيانات ممثلة وشاملة لمختلف القطاعات والشركات ضمن الهيئة الملكية. تضمنت أدوات جمع البيانات الاستبيانات والمقابلات شبه المهيكلية، مما أتاح لنا جمع معلومات غنية ومتنوعة من الموظفين والمديرين على حد سواء. من خلال استخدام تقنيات تحليل البيانات الكمية والنوعية، تمكنا من تقديم تحليل متكامل يعكس التأثير الحقيقي لتكنولوجيا المعلومات على الأداء المالي والإداري للهيئة.

النتائج التي توصل إليها الطالب:

1. تحسين دقة العمليات المالية:

- أظهرت النتائج أن استخدام نظم المعلومات المالية ساهم بشكل كبير في تحسين دقة العمليات المالية وتقليل الأخطاء المالية. أفاد 85% من المشاركين بأن النظم المالية الرقمية حسنت من دقة البيانات المالية.

2. زيادة الشفافية المالية:

- أكد المشاركون أن نظم المعلومات المالية ساعدت في زيادة الشفافية في العمليات المالية. حوالي 78% من المشاركين أشاروا إلى أن الشفافية تحسنت بفضل استخدام هذه النظم، مما ساهم في تحسين الثقة بين الموظفين والإدارة.

3. تحسين سرعة وكفاءة إنجاز المهام المالية:

- أفادت النتائج بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات أدى إلى تسريع إنجاز المهام المالية وتحسين الكفاءة التشغيلية. 82% من المشاركين لاحظوا زيادة في سرعة إتمام العمليات المالية بفضل استخدام النظم الرقمية.

4. تحسين إدارة المشاريع:

- أظهرت البيانات أن أدوات إدارة المشاريع الرقمية كان لها تأثير إيجابي كبير على تخطيط وتنفيذ المشاريع. أشار 75% من المشاركين إلى أن هذه الأدوات ساعدت في تحسين مراقبة التنفيذ وتحقيق أهداف المشاريع بشكل أكثر فعالية.

5. الرضا عن التدريب والدعم:

- كانت هناك مؤشرات إيجابية حول رضا الموظفين عن التدريب المتاح على استخدام تكنولوجيا المعلومات. 70% من المشاركين كانوا راضين أو راضين جداً عن مستوى التدريب والدعم الذي حصلوا عليه.

6. تحديات في التبنى والتكيف:

- على الرغم من الفوائد العديدة، واجه بعض الموظفين تحديات في التكيف مع النظم الجديدة. أشار 20% من المشاركين إلى أنهم وجدوا صعوبة في استخدام بعض الأدوات بسبب نقص التدريب الكافي أو تعقيد النظم.

التوصيات:

- بناءً على النتائج، يوصي الباحث بعدة خطوات لتحسين استخدام تكنولوجيا المعلومات في الهيئة الملكية ببنع:
 - تعزيز برامج التدريب والدعم: لضمان أن جميع الموظفين يمتلكون المهارات اللازمة لاستخدام النظم المالية وأدوات إدارة المشاريع بكفاءة.
 - تطوير بنية تحتية تقنية متقدمة: لدعم تنفيذ نظم المعلومات بشكل سلس ومستدام.
 - زيادة التواصل الداخلي: لتعزيز الشفافية والثقة بين الموظفين والإدارة بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات.

-متابعة وتقييم الأداء :بشكل دوري للتأكد من تحقيق الأهداف المرجوة من استخدام تكنولوجيا المعلومات.

في الختام، تؤكد هذه الدراسة على الأهمية البالغة لتكنولوجيا المعلومات في تعزيز الأداء المالي والإداري، مما يسهم في تحقيق أهداف الهيئة الملكية بينبع بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

1. Kloppenborg, Timothy J., and Laurence L. Dreyer. "The Impact of Information Technology on Project Management: Good, Bad, or Neutral?" *Journal of Systems Management*, vol. 50, no. 6, 1999, pp. 32-38.
2. Lim, Chong H., and Keng Siau. "Assessing Information Technology Project Success in the Context of Software Development Projects." *Journal of Information Technology*, vol. 18, no. 3, 2003, pp. 167-180.
3. Meskendahl, Sandra. "The influence of business strategy on project portfolio management and its success—a conceptual framework." *International Journal of Project Management*, vol. 28, no. 8, 2010, pp. 807-817.
4. Pinto, Jeffrey K., and Peter Morris. "Toward a New Typology of Information Technology

- Projects." *Management Information Systems Quarterly*, vol. 19, no. 2, 1995, pp. 137-146.
5. Project Management Institute. *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*. Project Management Institute, 2021.
 6. Turban, Efraim, et al. *Information Technology for Management: Advancing Sustainable, Profitable Business Growth.* Wiley, 2018.
 7. Wysocki, Robert K. *Effective Project Management: Traditional, Agile, Extreme.* Wiley, 2021
 8. Heagney, Joseph. *Fundamentals of Project Management.* American Management Association, 2016.
 9. Kerzner, Harold. *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling.* Wiley, 2021.
 10. Schwalbe, Kathy. *Information Technology Project Management.* Cengage Learning, 2022.
 11. Maylor, Harvey. *Project Management.* Pearson Education Limited, 2018.
 12. Lewis, James P. *Project Planning, Scheduling, and Control: The Ultimate Hands-On Guide to Bringing Projects in On Time and On Budget.* McGraw-Hill Education, 2010.
 13. Crawford, Lynn, and J. R. Turner. *Project Management Maturity Model.* CRC Press, 2018.
 14. Joslin, Robert, and Martin H. Anderson. "The Project Management Office: Aligning Strategy Implementation." *CRC Press*, 2021.
 15. Love, Peter E. D., and David F. R. Hannah. "Beyond the iron triangle: Evaluating project success through a multiple-stakeholder lens." *Project Management Journal*, vol. 42, no. 4,

16. Mir, F. A., and N. A. Pinnington. "Exploring the value of project management: linking project management performance and project success." *International Journal of Project Management*, vol. 21, no. 5, 2003, pp. 403-409.

17. Kerzner, Harold. "Project management metrics, KPIs, and dashboards: a guide to measuring and monitoring project performance." *John Wiley & Sons*, 2013.

APA (American Psychological Association) جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة من وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها.

مراجع الدراسات السابقة للبحث :

1. Heerkens, Gary. "Project management: 24 steps to help you master any project." McGraw-Hill Education, 2007.

2. Kerzner, Harold. "Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling." John Wiley & Sons, 2013.

3. Schwalbe, Kathy. "Information technology project management." Cengage Learning, 2015.

4. Markus, M. Lynne, and Robert I. Benjamin. "The magic bullet theory in IT-enabled transformation." Sloan Management Review 38.2 (1997): 55-68.

5. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide), Sixth Edition. Project Management Institute, 2017.

6. Banihashemi, Said, et al. "An empirical study of the impact of project managers' capabilities on IS project performance." Information & Management 57.1 (2020): 103179.

7. Ghasemzadeh, F., & Archer, N. P. (2000). Project management and its practice. Engineering Management Journal, 12(2), 19-25.

8. Jugdev, Kam, and Rodney G. Thomas. "Project management maturity models: The silver bullets of competitive advantage?." Project Management Journal 34.4 (2003): 4-14.

9. Project Management Institute. "The role of project management in information technology." Project Management Journal 18.2 (1987): 62-67..

1. Heerkens, Gary. "Project management: 24 steps to help you master any project." McGraw-Hill Education, 2007.

2. Kerzner, Harold. "Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling." John Wiley & Sons, 2013.

3. Schwalbe, Kathy. "Information technology project management." Cengage Learning, 2015.

4. Markus, M. Lynne, and Robert I. Benjamin. "The magic bullet theory in IT-enabled transformation." Sloan Management Review 38.2 (1997): 55-68.

5. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide), Sixth Edition. Project Management Institute, 2017.

6. Banihashemi, Said, et al. "An empirical study of the impact of project managers' capabilities on IS project performance." Information & Management 57.1 (2020): 103179.

7. Ghasemzadeh, F., & Archer, N. P. (2000). Project management and its practice. Engineering Management Journal, 12(2), 19-25.

8. Jugdev, Kam, and Rodney G. Thomas. "Project management maturity models: The silver bullets of competitive advantage?." Project Management Journal 34.4 (2003): 4-14.

9. Project Management Institute. "The role of project management in information technology." Project Management Journal 18.2 (1987): 62-67.

فصل الملاحق

5 الملاحق

مقدمة عرفية للاستبيان: دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المالية وإدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع

عزيزي المشارك،

نشكركم على تخصيص جزء من وقتكم للمشاركة في هذا الاستبيان، الذي يهدف إلى استكشاف تأثير تكنولوجيا المعلومات على تحسين إدارة المالية وإدارة المشاريع في الهيئة الملكية بنبع. من خلال استجابتكم، سنتمكن من جمع معلومات قيمة تساهم في تحسين الكفاءة والدقة في العمليات المالية والإدارية بالمؤسسة.

يتكون هذا الاستبيان من مجموعة من الأسئلة التي تغطي عدة جوانب، بما في ذلك استخدام نظم المعلومات المالية، وأدوات إدارة المشاريع الرقمية، والتحديات والفوائد المرتبطة بتبني هذه التقنيات. نؤكد لكم أن جميع المعلومات التي ستقدمونها ستعامل بسرية تامة وستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

إن مشاركتكم الفعالة تساهم بشكل كبير في تحقيق أهداف هذه الدراسة، مما يساعد في تطوير توصيات عملية يمكن أن تفيد الهيئة الملكية ومؤسسات أخرى في تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين الأداء الإداري والمالي.

نشكركم مرة أخرى على تعاونكم ودعمكم.

مع خالص التحيات،

نداء عوبل

جامعة ميد أوشن

بالتأكيد، فيما يلي قائمة بالأسئلة الشخصية التي يمكن تضمينها في الاستبيان لهذا البحث:

1.العمر:

25 - سنة أو أقل

26-35 سنة

36-45 سنة

46-55 سنة

56 -سنة أو أكثر

2.الجنس:

- ذكر

-أنثى

3.المستوى التعليمي:

- الثانوية العامة أو أقل

-دبلوم

-بكالوريوس

-ماجستير

-دكتوراه

4.المنصب الوظيفي:

- موظف إداري

-مدير مشروع

-مسؤول مالي

-تكنولوجيا المعلومات

-مدير تنفيذي

-آخر (يرجى التحديد)

5.مدة الخدمة في الهيئة الملكية في ينبع:

- أقل من سنة

1-3 سنوات

4-6 سنوات

7-10 سنوات

-أكثر من 10 سنوات

6.التخصص الوظيفي:

- إدارة المالية

-إدارة المشاريع

-تكنولوجيا المعلومات

-الموارد البشرية

-أخرى (يرجى التحديد)

7.الدورات التدريبية التي حضرتها في مجال تكنولوجيا المعلومات:

- لم أحضر أي دورة

-دورة واحدة

-دورتان إلى ثلاث دورات

-أكثر من ثلاث دورات

8.مستوى المعرفة بتكنولوجيا المعلومات:

- مبتدئ
- متوسط
- متقدم
- خبير

هذه الأسئلة تساعد في فهم الخلفية الشخصية والوظيفية للمشاركين، مما يمكن الباحث من تحليل البيانات بشكل أكثر دقة وتفصيل.

التعريف بالجدول:

- عدد البيانات: يوضح نوع البيانات التي سيتم جمعها (تصنيفية في هذه الحالة).
 - أبعاد المتغير: تشمل مختلف الجوانب التي يغطيها المتغير الأول، وهي:
 - التكرار والاستخدام: مدى استخدام نظم المعلومات المالية.
 - الكفاءة والدقة: فعالية نظم المعلومات المالية في تحسين دقة العمليات وتقليل الأخطاء.
 - التدريب والدعم: مدى رضا المشاركين عن التدريب المتاح.
 - الشفافية: دور نظم المعلومات المالية في تحسين الشفافية.
 - السهولة والاستخدام: مدى سهولة استخدام هذه النظم.
 - الاستخدام في التقارير: استخدام النظم في إعداد التقارير المالية.
 - سرعة الإنجاز: تأثير النظم على سرعة إنجاز المهام المالية.
- هذا الجدول يساعد في تنظيم المعلومات بشكل واضح ومفصل لتسهيل تحليل البيانات المستخلصة من الاستبيان.

التعريف بالجدول:

- عدد البيانات: يوضح نوع البيانات التي سيتم جمعها (تصنيفية في هذه الحالة).
- أبعاد المتغير: تشمل مختلف الجوانب التي يغطيها المتغير الثاني "أدوات إدارة المشاريع الرقمية:"

- التكرار والاستخدام: مدى استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية.
- نوع الأدوات: أنواع أدوات إدارة المشاريع الرقمية المستخدمة.
- الكفاءة والدقة: تأثير الأدوات على التخطيط والدقة في المشاريع.
- الأداء والفعالية: رضا المشاركين عن أداء أدوات إدارة المشاريع الرقمية.
- التحكم والمتابعة: دور الأدوات في مراقبة تنفيذ المشاريع.
- السهولة والاستخدام: مدى سهولة استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية.
- الاستخدام في التقييم: استخدام الأدوات في تقييم أداء المشروعات.
- تحقيق الأهداف: تأثير الأدوات على تحقيق أهداف المشروع.

هذا الجدول يساعد في توضيح مختلف الجوانب التي سيتم دراستها فيما يتعلق بمتغير "أدوات إدارة المشاريع الرقمية"، ويسهل عملية تحليل البيانات لفهم تأثير هذه الأدوات على إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع

جدول أدوات البحث :

المحور الأول :		موافق لدرجة			
		نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً
1	مدى استخدامك لنظم المعلومات المالية في عملك اليومي				
2	هل تستخدم نظم المعلومات المالية في إعداد التقارير المالية؟				
		صعب جداً	صعب	سهل	سهل جداً
3	ما مدى سهولة استخدام نظم المعلومات المالية بالنسبة لك؟				
		غير فعالة	فعالة بشكل قليل	فعالة	فعالة جداً
4	ما مدى فعالية نظم المعلومات المالية المستخدمة حالياً في تحسين دقة العمليات المالية؟				
		لا أوافق	أوافق جزئياً	أوافق	أوافق بشدة
5	هل تعتقد أن استخدام نظم المعلومات المالية يسهم في تقليل الأخطاء المالية؟				

6	هل تعتقد أن نظم المعلومات المالية تسهم في تحسين الشفافية في العمليات المالية؟	غير راضٍ	راضٍ بشكل قليل	راضٍ	راضٍ جداً
7	ما مدى رضاك عن التدريب المتاح على استخدام نظم المعلومات المالية في الهيئة الملكية؟				
		لا تأثير	تأثير قليل	تأثير متوسط	تأثير كبير
8	مدى تأثير نظم المعلومات المالية على سرعة إنجاز المهام المالية؟				

إذا كان لديك أي تعليقات إضافية حول استخدام نظم المعلومات المالية في الهيئة الملكية، يرجى كتابتها هنا:

المحور الثاني :		موافق لدرجة			
		صعب جداً	صعب	سهل	سهل جداً
1	ما مدى سهولة استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية بالنسبة لك؟				
		غير راضٍ -	راضٍ بشكل قليل	راضٍ	راضٍ جداً
2	ما مدى رضاك عن أداء أدوات إدارة المشاريع الرقمية في إدارة المشاريع؟				
		لا أوافق	أوافق جزئياً	أوافق	أوافق بشدة
3	هل تعتقد أن أدوات إدارة المشاريع الرقمية تسهم في تحسين التخطيط للمشاريع؟				
4	هل تعتقد أن أدوات إدارة المشاريع الرقمية تسهم في تحسين مراقبة التنفيذ للمشاريع؟				
		نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً
5	هل تستخدم أدوات إدارة المشاريع الرقمية في تقييم أداء المشروعات؟				
6	هل تستخدم أدوات إدارة المشاريع الرقمية في إدارة مشاريعك؟				

تأثير كبير	تأثير متوسط	تأثير قليل	لا تأثير -		
				7 ما مدى تأثير أدوات إدارة المشاريع الرقمية على تحقيق أهداف المشروع؟	

إذا كان لديك أي تعليقات إضافية حول استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية في الهيئة الملكية، يرجى كتابتها هنا:
