

مهمة (٧) لمقرر دراسات نقدية ٢

الباحث / فيصل دخيل العنزي
جامعة ميدأوشن

أثر أنشطة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحقيق التميز
المؤسسي لدى فنادق الخمسة نجوم في عمان (الأردن)

**The Impact of Electronic Human Resources Management
Activities on Achieving Institutional Excellence in Five-Stars
Hotels in Amman (Jordan)**

إعداد

أحمد قاسم محمد المحمود

إشراف

د. فايز أحمد البديري

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص
الأعمال الإلكترونية

قسم الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

كانون الثاني، 2024

المنهجية

هل تم اختيار المنهج البحثي بشكل مناسب لموضوع الدراسة (نوعي - كمي - مختلط) ؟

نعم
ويعتبر المنهج الوصفي الكمي هو الأنسب لهذه الدراسة

2-1-3 منهجية الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الكمي لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم إجراء استطلاع

لعينة كافية من مدراء ونائبي مدراء ورؤساء أقسام من مستشفيات أردنية خاصة في مدينة عمان.

المنهجية

هل تم اختيار أدوات جمع البيانات بشكل مناسب ؟

نعم

3-1-1 مصادر البيانات، وتنقسم إلى

أ-البيانات الثانوية وتشمل المعلومات والبيانات الصادرة عن الجهات الرسمية ذات الصلة مثل: وزارة السياحة والآثار العامة، جمعية الفنادق الأردنية، المراسلات مع بعض الفنادق المصنفة خمس نجوم في مدينة عمان، كما تشمل المعلومات الواردة في الكتب والأبحاث والمجلات العلمية المتخصصة بموضوع الدراسة.

ب -البيانات الأولية، والتي تتمثل بالبيانات والمعلومات التي يتم جمعها من خلال الدراسة الميدانية بالاعتماد على أداة الدراسة "الاستبانة".

المنهجية

هل هناك وصف واضح عن مجتمع الدراسة والعينة وأدوات جمع البيانات من العينة والأساليب الإحصائية

2-3 مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة: تكون من جميع فنادق الخمسة نجوم في عمان (الأردن) وعددها (21) فندق بحسب كتاب وزارة السياحة والآثار، وتم اختيار خمس فنادق الخمسة نجوم في عمان (الأردن)؛ وتم اختيارها بطريقة العينة الميسرة، حيث أن مجموع عدد الإداريين في هذه الفنادق (205) إداري ونظرا لمحدودية المجتمع تم اخذ جميع مفردات مجتمع الدراسة واستخدام أسلوب المسح الشامل حيث تم توزيع (205) استبانة إلكترونياً واسترجاع منها (172) استبانة صالحة للتحليل.

الجدول رقم (3-1) أسماء وعدد الإداريين في الفنادق

عدد الإداريين	اسم الفندق
40	Amman Rotana Hotel
50	Crowne Plaza Amman
30	BRISTOL Amman
45	Kempinski Hotel Amman
40	The Ritz-Carlton, Amman
205	المجموع

3-4 المعالجة الإحصائية المستخدمة

من خلال برنامج الحزمة الإحصائية SPSS تم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

1. استخدام التحليل العاملي الاستكشافي للتحقق من صدق بناء أداة الدراسة.
2. حساب معامل ثبات كرونباخ ألفا للتحقق من ثبات أداة الدراسة.
3. الإحصاءات الوصفية (الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسب المئوية، والتكرار)،
4. استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد Multiple Linear regression؛ لمعرفة تأثير ابعاد إدارة الأنشطة البشرية الالكترونية على التميز المؤسسي الفندقي في الفنادق في محافظة عمان .

المنهجية

هل كانت العينة مناسبة من حيث الحجم لتفصيل الدراسة

نعم

2-3 مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة: تكون من جميع فنادق الخمسة نجوم في عمان (الأردن) وعددها (21) فندق بحسب كتاب وزارة السياحة والآثار، وتم اختيار خمس فنادق الخمسة نجوم في عمان (الأردن)؛ وتم اختيارها بطريقة العينة الميسرة، حيث أن مجموع عدد الإداريين في هذه الفنادق (205) إداري ونظرا لمحدودية المجتمع تم اخذ جميع مفردات مجتمع الدراسة واستخدام أسلوب المسح الشامل حيث تم توزيع (205) استبانة إلكترونياً واسترجاع منها (172) استبانة صالحة للتحليل.

الجدول رقم (1-3) أسماء وعدد الإداريين في الفنادق

عدد الإداريين	اسم الفندق
40	Amman Rotana Hotel
50	Crowne Plaza Amman
30	BRISTOL Amman
45	Kempinski Hotel Amman
40	The Ritz-Carlton, Amman
205	المجموع

المنهجية

هل كانت خصائص العينة تناسب موضوع الرسالة ؟

نعم

حيث تم اختيار العاملين في فنادق الخمس نجوم في مدينة عمان
حسب الجدول التالي :

الجدول رقم (3-1) أسماء وعدد الإداريين في الفنادق

عدد الإداريين	اسم الفندق
40	Amman Rotana Hotel
50	Crowne Plaza Amman
30	BRISTOL Amman
45	Kempinski Hotel Amman
40	The Ritz-Carlton, Amman
205	المجموع

المنهجية

هل تم توضيح كيفية استخدام البرامج الإحصائية ؟

نعم

3-4 المعالجة الإحصائية المستخدمة

من خلال برنامج الحزمة الإحصائية SPSS تم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

1. استخدام التحليل العاملي الاستكشافي للتحقق من صدق بناء أداة الدراسة.
2. حساب معامل ثبات كرونباخ ألفا للتحقق من ثبات أداة الدراسة.
3. الإحصاءات الوصفية (الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسب المئوية، والتكرار)،
4. استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد Multiple Linear regression؛ لمعرفة تأثير ابعاد إدارة الأنشطة البشرية الالكترونية على التميز المؤسسي الفندقي في الفنادق في محافظة

عمان .

المنهجية

هل تم توضيح كيفية استخدام البرامج الإحصائية ؟

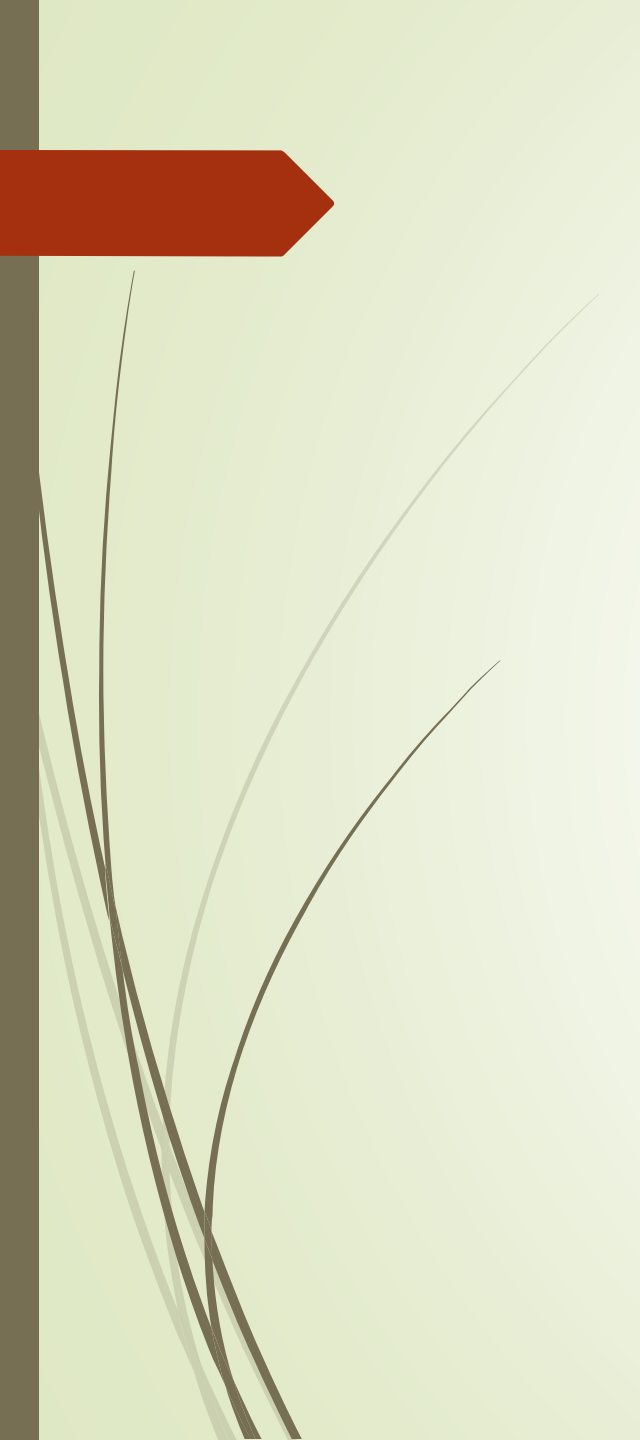
نعم

3-4 المعالجة الإحصائية المستخدمة

من خلال برنامج الحزمة الإحصائية SPSS تم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

1. استخدام التحليل العاملي الاستكشافي للتحقق من صدق بناء أداة الدراسة.
2. حساب معامل ثبات كرونباخ ألفا للتحقق من ثبات أداة الدراسة.
3. الإحصاءات الوصفية (الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسب المئوية، والتكرار)،
4. استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد Multiple Linear regression؛ لمعرفة تأثير ابعاد إدارة الأنشطة البشرية الالكترونية على التميز المؤسسي الفندقي في الفنادق في محافظة

عمان .



شكرا لكم