

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أسم الطالب:

ابتسام همدان الجبري

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

٢٤ / ٦ / ٢٠٢٦- الفصل الدراسي الثاني.

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	3
.....	
1.1. المقدمة.....	1.1
1.2. مشكلة الدراسة.....	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....	5
1.3. أهمية الدراسة.....	5
1.3.1. على المستوى النظري:.....	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....	5
1.4. أسئلة الدراسة.....	6
1.5. أهداف الدراسة.....	6
1.6. فرضيات الدراسة.....	6
1.7. نموذج الدراسة.....	6
1.8. منهجية الدراسة.....	7
1.9. الدراسة الميدانية.....	7
1.10. مخطط المشروع المقترح.....	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....	8
2.1. المقدمة:.....	9
2.2. المتغير المستقل.....	9
2.3. المتغير التابع.....	9
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	9
2.5. الخاتمة.....	10
قائمة المراجع.....	10

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

في بيئة الأعمال الحديثة، أصبحت إدارة المشاريع من الركائز الأساسية لتحقيق الأهداف التنظيمية، ويُعد الاتصال الإداري أحد أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع واستدامتها. فالقدرة على نقل المعلومات بوضوح ودقة وفي الوقت المناسب بين فريق المشروع وأصحاب المصلحة تسهم بشكل مباشر في تحسين الأداء وتقليل المخاطر التشغيلية. وقد أكدت A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) أن الاتصال الفعال يمثل أحد المحاور الجوهرية في دورة حياة المشروع، لما له من دور في تعزيز التنسيق وضمان تدفق المعلومات بشكل مستمر (Project Management Institute, 2021).

ومع ازدياد تعقيد المشاريع وتنوع الأطراف المشاركة فيها، أصبحت كفاءة الاتصال ضرورة استراتيجية وليست مجرد أداة تنظيمية. ويرى Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling أن ضعف الاتصال يعد من أكثر الأسباب شيوعاً في تعثر المشاريع، نتيجة سوء الفهم أو التأخير في تبادل المعلومات (Kerzner, 2022). ومن هنا تنبع أهمية دراسة كفاءة الاتصال كعامل حاسم في نجاح المشاريع.

١,٢. مشكلة الدراسة

تواجه العديد من المشاريع تحديات كبيرة تتعلق بضعف الاتصال بين أعضاء الفريق والإدارات المختلفة، مما يؤدي إلى حدوث أخطاء تنفيذية وتأخير في الإنجاز وزيادة في التكاليف. وقد أشار Effective Project Management إلى أن سوء التواصل داخل المشاريع ينعكس سلباً على جودة العمل وكفاءة الأداء (Wysocki, 2019).

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

رغم كثرة الدراسات المتعلقة بإدارة المشاريع، إلا أن هناك قصوراً في تناول العلاقة المباشرة بين كفاءة الاتصال ونجاح المشروع بصورة متعمقة. كما توجد اختلافات في تحديد الأبعاد الأكثر تأثيراً في الاتصال الفعال، مثل السرعة، الوضوح، والدقة (Kerzner, 2022).

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى العملي، لا تزال العديد من المؤسسات تعاني من مشكلات واضحة في آليات الاتصال، مثل بطء نقل المعلومات وضعف التنسيق بين الأقسام وغياب التغذية الراجعة، مما يؤثر على سير المشروع ونتائجه (Wysocki, 2019).

السؤال الرئيسي للدراسة:

ما أثر كفاءة الاتصال الإداري في نجاح المشاريع من الناحية النظرية والتطبيقية؟

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

تكمن أهمية الدراسة في إثراء الأدبيات الإدارية المتعلقة بالاتصال داخل المشاريع، وتوضيح العلاقة بين كفاءة الاتصال ونتائج المشروع، مما يساهم في دعم الدراسات المستقبلية في هذا المجال (Gray & Larson, 2021).

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

تساعد هذه الدراسة المؤسسات ومديري المشاريع في تطوير آليات اتصال أكثر فعالية، بما ينعكس على تحسين التنسيق وتقليل الأخطاء وتسريع الإنجاز (Project Management Institute, 2021).

1.1. أسئلة الدراسة

1.2. أهداف الدراسة

1.3. فرضيات الدراسة

1.4. نموذج الدراسة

1.5. منهجية الدراسة

1.6. الدراسة الميدانية

1.7. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع