

دراسة مواقع التواصل الاجتماعي وتأثيرها في إدارة المشاريع.  
بالتطبيق على شركات الصناعة في جدة, السعودية

اعداد :

بدر ناصر الكبودي

2021202701

مشروع التخرج 1

كلية الإدارة – جامعة ميد أوشن

إشراف :

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الادارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الاول – 2024

## جدول المحتويات

|         |                                                    |
|---------|----------------------------------------------------|
| 1.....  | الغلاف                                             |
| 2.....  | جدول المحتويات                                     |
| 4.....  | الإهداء                                            |
| 5.....  | المقدمة :                                          |
| 7.....  | مشكلة البحث:                                       |
| 7.....  | أهمية الدراسة:                                     |
| 8.....  | اسئلة البحث :                                      |
| 8.....  | أهداف البحث :                                      |
| 8.....  | فرضيات البحث :                                     |
| 8.....  | نموذج البحث :                                      |
| 9.....  | منهجية البحث :                                     |
| 10..... | الدراسة الميدانية :                                |
| 10..... | هيكل البحث المقترح                                 |
| 11..... | مقدمة:                                             |
| 11..... | تعريف مواقع التواصل الاجتماعي:                     |
| 11..... | خصائص مواقع التواصل الاجتماعي:                     |
| 12..... | إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي:                  |
| 12..... | أنواع مواقع التواصل الاجتماعي:                     |
| 13..... | فوائد مواقع التواصل الاجتماعي:                     |
| 13..... | سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي:                    |
| 14..... | مخاطر مواقع التواصل الاجتماعي:                     |
| 14..... | إرشادات لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بشكل آمن: |
| 15..... | الخلاصة:                                           |
| 15..... | تعريف إدارة المشاريع :                             |
| 15..... | ما هي إدارة المشاريع؟                              |
| 16..... | مفهوم إدارة المشاريع:                              |
| 17..... | عناصر إدارة المشاريع :                             |
| 17..... | المهارات اللازمة لإدارة المشاريع:                  |
| 17..... | مراحل إدارة المشروع :                              |

|         |                                                                   |
|---------|-------------------------------------------------------------------|
| 18..... | المراحل التي يمرُّ بها المشروع :                                  |
| 19..... | أهمية عملية إدارة المشروع:                                        |
| 19..... | عوامل نجاح إدارة المشاريع :                                       |
| 20..... | مهام مدير المشروع :                                               |
| 20..... | مهام مدير المشروع :                                               |
| 20..... | مهارات مدير المشروع الناجح:                                       |
| 21..... | تهدف إدارة المشاريع إلى ضمان تنفيذ المشروع بنجاح .....            |
| 21..... | أهداف إدارة المشاريع :                                            |
| 22..... | عناصر إدارة المشاريع :                                            |
| 23..... | أهمية إدارة المشاريع:                                             |
| 23..... | أهمية إدارة تكاليف المشاريع :                                     |
| 24..... | مفهوم إدارة تكاليف المشاريع:                                      |
| 25..... | أهداف إدارة تكاليف المشاريع :                                     |
| 25..... | فوائد إدارة جودة المشاريع :                                       |
| 25..... | خطوات إدارة جودة المشاريع:                                        |
| 26..... | مهارات إدارة المشاريع:                                            |
| 26..... | موارد حول إدارة المشاريع:                                         |
| 27..... | خاتمة .....                                                       |
| 27..... | تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على إدارة المشاريع:                 |
| 27..... | إيجابيات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في إدارة المشاريع:       |
| 28..... | سلبيات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في إدارة المشاريع:         |
| 28..... | نصائح لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بفعالية في إدارة المشاريع: |
| 29..... | المراجع .....                                                     |

## الإهداء

إلى من كان لي سنداً وعوناً عند الشدائد طوال عمري، إلى الرجل الأبرز في حياتي

أبي العزيز

إلى القلب المعطاء والصدر الحاني

أمي الحبيبة

إلى من شد الله بهم عضدي فكانوا خير معين

إخواني وأخواتي

إلى كل من ساعدني ولو بحرف في حياتي الدراسية...

إلى هؤلاء جميعاً: أهدىكم هذا العمل

أتوجه بالشكر إلى الأساتذة الكرام الذين لم يبخلوا علينا بعلمهم، ولم يألوا جهداً في

سبيل المعرفة والعلم.

والشكر موصول إلى إدارة الجامعة التي بذلت الصعوبات من أجل إنجاز هذه

الرسالة بجودة وكفاءة.

## المقدمة :

يتناول هذا البحث ملامح التطلع الصادق والطموحات المطلوب تحقيقه في بيئة المنظومة التعليمية محل الدراسة حيث استعرضت القواعد الاستراتيجية التي تستند إليها الرؤية المستقبلية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى إدارة المشاريع ، ثم نشأة مواقع التواصل الاجتماعي ، وبيان أهمية مواقع التواصل الاجتماعي، ومعرفة أنواع مواقع التواصل الاجتماعي التي يستند إليها المهتمين بإدارة المشاريع، والفرق بين الشبكات والمواقع ومميزات وعيوب كل منهما، واستعراض ملامح التعرف على أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي عبر الانترنت . (ناجي , 2021)

لقد أدت التطورات و المتغيرات المتسارعة إلى الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات والاتصال التي أصبحت من المتطلبات الأساسية لمواكبة التغيرات .

لمواكبة حاجات و رغبات الإنسان المتزايدة و المتغيرة ، قامت المؤسسة بتطوير وسائل و طرق تستطيع أن توفر له متطلباته في أقل وقت و جهد .

لم يكن الاتصال وليد الصدفة ، إنما كان ناتج عن محاولات عدة للإنسان كانت بدايتها الاتصال البسيط حتى وصل إلى ما هو عليه اليوم من طرق و أساليب متنوعة فهو جزء من حياة الإنسان يتغير و يتطور مفهومه بتغير و تطور البيئة التي يعيش فيها الإنسان .

مصطلح الاتصال في اللغة العربية كما تشير المعاجم يعني الوصول إلى الشيء أو بلوغه و الانتهاء إليه وكلمة اتصال communications مشتقة من الأصل اللاتيني communis بمعنى Common أي عام و شامل ، و فعلها communicare أي يذيع أو يشيع.

يتمثل الهدف الأساسي للاتصال في تبادل المعلومات بين الأفراد و العمل على تحريك و تعديل سلوكهم نحو الأداء الجيد.

تعد مواقع التواصل الاجتماعي عبر الانترنت من أهم وسائل الاتصال الحديثة التي ظهرت في الآونة الأخيرة وتتميز بمزايا وخصائص اتصالية يندر وجود مثيل لها في أي وسيلة أخرى، فقد استحوذت على حيز كبير من اهتمام إدارة المشاريع بمختلف سماتهم الاجتماعية والاقتصادية، حيث أصبح استخدامه بشكل متزايد واعتمدوا عليه بطريقة لافتة للنظر .(حسن ، 2021)

تعد مواقع التواصل الاجتماعي هي الأكثر انتشارا على شبكة الانترنت لما تمتلكه من خصائص تميزها عن المواقع الالكترونية, مما شجع متصفحي الانترنت في كافة انحاء العالم على الإقبال المتزايد عليها .

تتمثل أهمية هذا البحث في رصد اتجاهات الشركات نحو مواقع التواصل الاجتماعي ومعرفة مدى تلبية الشبكات الاجتماعية لاحتياجات ورغبات واهتماماتهم وبيان التفاوت في أثر هذه المواقع على الشركات في ادارة المشاريع سلبا كان أم إيجابا .

يمكن ان يكون المشروع عملية بناء ملعب أو مصنع ، وقد يكون تطوير منتج جديد ، أو يكون إدخال نظام جديد في مواقع التواصل الاجتماعي لكن هذا لا يكفي للتعبير عن مفهوم المشروع ، لأن السمة الأساسية فيه هو أنه شيء غير مألوف ، كما أنه يتكون من أنشطة متنوعة يتطلب إنجازها في قدرات زمنية محددة . (قدوم ،

(2019)

مشروع الجديد : قد يكون جديدا على مصنع لأنها تقوم بإنجازه لأول مرة ، حيث يكون له تصميم مسبق

مشروع فريد : فيتميز بكونه مشروع ابتكاري ، ليس له تصميم مسبق .

أثبت الواقع أن هناك مشاريع تكون على المستوى الكلي مثل : مشاريع إنشائية ، صناعية ، وهناك مشاريع تكون على مستوى المصنع من خلال إدخال أنظمة إدارية وتقنية جديدة .

ويتمثل في الجدولة الزمنية للمشروع التي يتم التخطيط لها لتنفيذ المشروع ضمن مراحل لكل مرحلة متعلقة بأجل زمني

نطاق المشروع : هو محتوى العمل و المنتج النهائي الذي من أجله تم تصميم المشروع وهو باختصار يتعلق بتحديد ما يتضمنه المشروع وما لا يحتويه وهو عبارة عن كشف يساهم في توفير معلومات كبيرة ومتنوعة عن جميع المراحل إنجاز المشروع وحسب المعهد الأمريكي لإدارة المشاريع .

دورة حياة المشروع : تعرف دورة حياة المشروع بأنها الفترة الزمنية الممتدة من فترة تصور المشروع ومراحله وتنفيذها حتى إكمالها وغلافه

مرحلة التنفيذ : وهي اصعب مرحلة حيث تستهلك أكثر من 90% من التكلفة الكلية للمشروع وتبرز هنا أهمية مدير المشروع في تنفيذ جميع مراحل المشروع حسب المواعيد المحددة ضمن محددات التكاليف والجودة المحتملة ، حيث في مجال تطوير المنتجات يتم تحقيق التصميم الأولى الذي يتلائم مع الاختبارات الأولية .

إدارة المشاريع في مفهومها العام هي التعامل مع الأشياء الجديدة لأول مرة خارج السياق المعتاد لهذا فإن المشاريع هي وسيلة مهمة لدى الشركات الرائدة في إدخال كل عوامل التغيير والتطوير ، في التنظيم وأساليب العمل وسلوكيات العاملين بالمشروع ، حيث لا بد من القول أن إدارة المشاريع قد تطورت بشكل كبير ، نتيجة كثرة وتنوع المشاريع الإنشائية ، إنتاجية ، خدمية ، عملية ، مما أدى إلى تطور الإدارة التي تعنى بتسيير المشاريع التي تطورت معها مجموعة واسعة من المفاهيم والأساليب الإدارية ، وبسبب هذا التطور فإن المختصين لم يتفقوا على تعريف واحد إلا أن هناك قواسم مشتركة في هذا النمط من الإدارة .(سعد ، 2020)

#### مشكلة البحث:

ولقد أصبح تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الموظف يتوقف على كفاءة استخدامه وفقا لمعايير الاستفادة او الضرر ، والدراسة الحالية تبحث تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الموظفين ادارة المشاريع والمتغيرات التي تنعكس على الاستخدام .(هوارى ، 2014)

#### أهمية الدراسة:

ترجع أهمية الدراسة الى ندرة الدراسات والاهتمامات البحثية السابقة حول استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وانعكاساتها على التحصيل المعلوماتي لدى موظفين ادارة المشاريع .(سمير ، 2014)

كما إن ما قد تسفر عنه النتائج يمكن أن يفتح آفاقا جديدة لإجراء مزيد من بحوث في مجال علم المكتبات والمعلومات التي جعلت استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وسيلة مهمة في تبادل المعلومات والآراء بين المستخدمين ودراسة الخصائص المميزة لها.

وتعد قضاء التنمية المستدامة أحد القضايا المجتمعية الهامة لأي مجتمع من المجتمعات بفعل تأثيراتها الحالية والمستقبلية على المواطنين بمختلف مجالات حياتهم المعيشية

وتعود أهمية دراسة الوظائف الاعلامية لمواقع التواصل الاجتماعي وإمكانية توظيفها لإنجاح الجهود التي يتم بذلها من أجل تحقيق التنمية المسدامة في المجتمع .

ومن هنا نشأ سؤال البحث كالتالي:

ما هي اهمية ودور مواقع التواصل الاجتماعي في ادارة المشاريع في القطاع الخاص؟

اسئلة البحث :

ما تأثير البريد الالكتروني في ادارة المشاريع؟  
ما مدى مراقبة الجودة في ادارة المشاريع؟  
كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات التأثير في ادارة المشاريع؟

أهداف البحث :

قياس مدى تأثير البريد الالكتروني في ادارة المشاريع  
تقييم مدى مراقبة الجودة وتطويرها في ادارة المشاريع  
دراسة تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في ادارة المشاريع

فرضيات البحث :

الفرضية الرئيسية H1

- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين مهارات مواقع التواصل الاجتماعي وبين ادارة المشاريع

نموذج البحث :

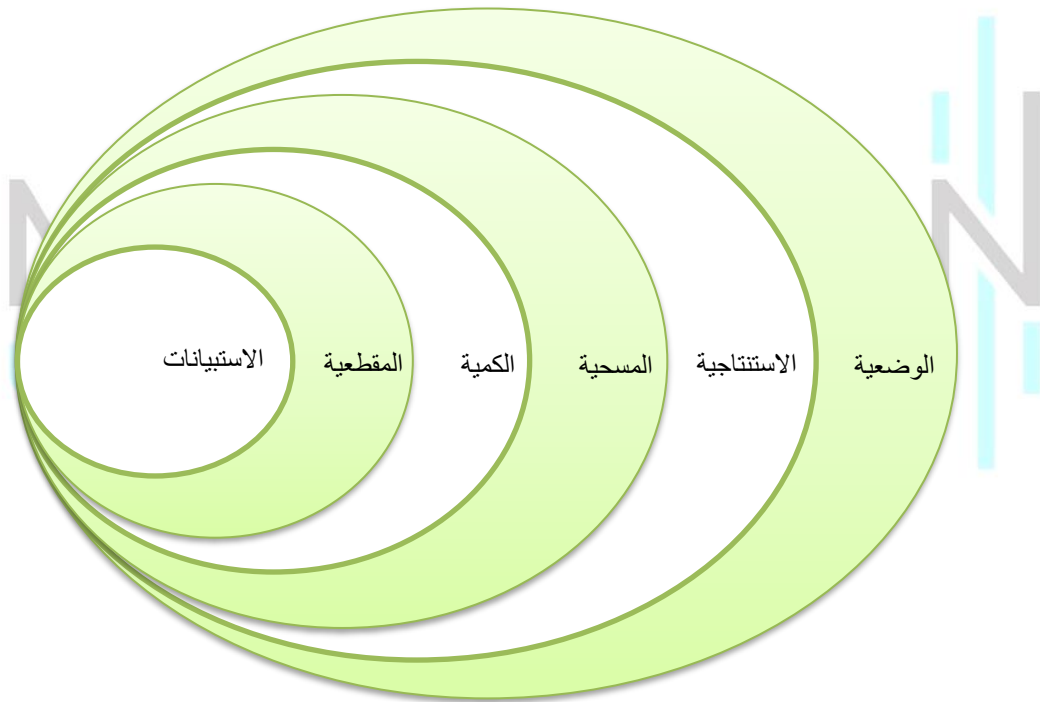
يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي :



تم تصميمها بواسطة الباحث

### منهجية البحث :

- فلسفة الدراسة : الوضعية
- منهج الدراسة : الاستنتاجية
- استراتيجية الدراسة : المسحية
- خيارات الدراسة : الكمية
- الأفق الزمني : المقطعية



- التقنيات وجمع المعلومات : الاستبيانات

تم تصميمها بواسطة الباحث

### الدراسة الميدانية :

ستبحث هذه الدراسة المسحية في شركات الصناعة القطاع الخاص بمنطقة مكة المكرمة وتحديدًا مدينة جدة بالملكة العربية السعودية تخصص شركات الصناعة والتي تعني بتقديم المنتجات الصناعية عبر شراء المواد الخام ووضعها على الاجهزه وتصنيعها وانتاج مواد صالحة للاستخدام .

### هيكل البحث المقترح

الفصل الاول : المقدمة

الفصل الثاني: الاطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

الاطار العام للدراسة

الاطار النظري

منهجية الدراسة

التحليل الاحصائي

مناقشة النتائج والخاتمة

تم تصميمها بواسطة الباحث

## الدراسات السابقة

### مقدمة:

أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي جزءاً لا يتجزأ من حياة الكثير من الناس في جميع أنحاء العالم، حيث توفر منصة للتواصل مع العائلة والأصدقاء، ومشاركة الأخبار والمعلومات، والتعبير عن الأفكار والآراء، واكتشاف المحتوى الجديد، والانخراط في مجموعات الاهتمامات المشتركة ، يُمكن تعريف مواقع التواصل الاجتماعي بأنها تقنية تُسهّل تبادل الأفكار والمعلومات من خلال التواصل بين المجتمعات الافتراضية، وهي تعتمد بشكل رئيسي على وجود الإنترنت المُتصل بأجهزة الحاسوب، أو الأجهزة اللوحية، أو الهواتف، وتُمكن المستخدمين من الوصول بسرعة إلى المحتوى الذي قد يكون معلومات شخصية. (Retrieved، 2019)

### تعريف مواقع التواصل الاجتماعي:

هي عبارة عن مواقع إلكترونية أو تطبيقات تسمح للمستخدمين بإنشاء ملفات تعريفية والتواصل مع الآخرين من خلال تبادل النصوص والصور ومقاطع الفيديو والمعلومات.

### خصائص مواقع التواصل الاجتماعي:

التفاعلية: تسمح للمستخدمين بالتفاعل مع بعضهم البعض من خلال التعليقات والإعجابات والمشاركة.

المحتوى المتنوع: توفر تنوعاً في المحتوى، بما في ذلك الأخبار والمعلومات والترفيه والتسوق.  
السهولة: سهولة الاستخدام والوصول إليها من خلال أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية.  
السرعة: سرعة نشر وتلقي المعلومات.  
التكلفة المنخفضة: مجانية الاستخدام في الغالب.

### إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي:

القدرة على التواصل مع الآخرين بشكل سهل في أي مكان؛  
حيث أصبح المُستخدم قادراً على التواصل مع أصدقائه القدامى، أو التعرف على أصدقاء جدد بطريقة سهلة.  
السرعة والسهولة في التواصل باستخدام التطبيقات؛ التي يُمكن تنزيلها وتثبيتها على أي نوع من الأجهزة المحمولة واستخدامها في أي مكان وزمان.  
المتابعة المُخصصة للأخبار والأحداث والمواضيع؛ إذ يُمكن للمستخدم تخصيص ما يتابعه على وسائل التواصل الاجتماعي ليحصل المحتوى الذي يُناسبه ويثير اهتمامه، إضافةً إلى الوصول السريع والمباشر إلى الأخبار والمعلومات.  
الترويج للمُنتجات والخدمات، وتوسيع نطاق أعمالهم ليشمل أكبر عدد من الجمهور المُستهدف من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. قضاء وقت فراغ ممتع ، خلال أوقات الاستراحة والإجازات. (Retrieved، 2021)

### أنواع مواقع التواصل الاجتماعي:

شبكات التواصل الاجتماعي: مثل فيسبوك وتويتر وإنستغرام، حيث يمكن للمستخدمين التواصل مع الأصدقاء والعائلة ومشاركة المحتوى.  
مواقع مشاركة المحتوى: مثل يوتيوب وتيك توك، حيث يمكن للمستخدمين مشاركة مقاطع الفيديو والصور.  
مواقع التواصل المهني: مثل لينكدإن، حيث يمكن للمستخدمين التواصل مع زملاء العمل والبحث عن فرص العمل.  
منتديات ومجموعات النقاش: مثل ريديت ومواقع الويب، حيث يمكن للمستخدمين الانخراط في نقاشات حول مواضيع مختلفة.  
مواقع المدونات: مثل بلوجر ووردبريس، حيث يمكن للمستخدمين مشاركة أفكارهم وآرائهم من خلال كتابة المقالات.

## فوائد مواقع التواصل الاجتماعي:

التواصل مع العائلة والأصدقاء: البقاء على اتصال مع العائلة والأصدقاء الذين يعيشون بعيدًا.  
مشاركة الأخبار والمعلومات: مشاركة الأخبار والمعلومات مع الآخرين والاطلاع على أخبار العالم.  
التعبير عن الأفكار والآراء: التعبير عن الأفكار والآراء والتواصل مع أشخاص يشاركون نفس الاهتمامات.  
اكتشاف المحتوى الجديد: اكتشاف محتوى جديد ومثير للاهتمام، مثل الأخبار والترفيه والتسوق.  
الانخراط في مجموعات الاهتمامات المشتركة: الانخراط في مجموعات الاهتمامات المشتركة والتواصل مع أشخاص يشاركون نفس الشغف.

تعزيز العلاقات: تعزيز العلاقات مع العائلة والأصدقاء وبناء علاقات جديدة.  
التسويق والترويج: التسويق والترويج للأعمال التجارية والمنتجات والخدمات.  
التعلم والتعليم: التعلم والتعليم من خلال مشاركة المعرفة والخبرات.  
التسلية: قضاء وقت الفراغ والتسلية من خلال مشاهدة مقاطع الفيديو وممارسة الألعاب.

## سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي:

انتهاك الخصوصية: عملية نشر كل شيء يخص المستخدم على هذه المواقع قد تؤدي إلى تهديد خصوصيته، أو قد تُسبب له العديد من المشاكل في الحياة أو العمل.

التنمر الإلكتروني (cyber bullying) ومقارنة النفس مع الآخرين؛ إذ يعاني العديد من الأشخاص من حالة من الضغط النفسي، والتوتر، والقلق وحتى الاكتئاب، نتيجة ما يتم نشره على هذه المواقع ومقارنة واقعهم مع ما يرونه، أو قد يصبحون هدفًا لأشخاص قد يتسلطون عليهم من خلال هذه المواقع ويستغلونهم.

فقدان التفاعل الحقيقي بين الناس، واستبداله بالتفاعل عبر الإنترنت؛ ربما يجد الكثير من الناس أنَّ التفاعل عبر الإنترنت بديل سهل ومريح للتفاعل وجهًا لوجه، مما قد يؤدي إلى انعزال الأفراد عن المجتمع.

تششت الانتباه؛ فاستخدام وسائل الاتصال الاجتماعي على الهواتف قد تشتت انتباه المستخدمين، خاصة عند قيامهم بأعمال ونشاطات أخرى مثل قيادة السيارة، الأمر الذي يسبب الحوادث.

عدم انتظام النوم؛ فالضوء الصادر من الأجهزة الإلكترونية قد يُسبب اضطرابات لهم خلال النوم، مما قد يؤثر على إنتاجيتهم ونشاطهم خلال اليوم اللاحق. (investopedia، 2021)

## مخاطر مواقع التواصل الاجتماعي:

الإدمان: الإدمان على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وقضاء وقت طويل عليها.  
التنمر الإلكتروني: التعرض للتنمر الإلكتروني من قبل الآخرين.  
انتشار المعلومات المضللة: انتشار المعلومات المضللة والأخبار الكاذبة.  
انتهاك الخصوصية: انتهاك خصوصية المعلومات الشخصية.  
المقارنة الاجتماعية: الشعور بالدونية عند مقارنة oneself بالآخرين على مواقع التواصل الاجتماعي.  
مشاكل الصحة العقلية: الإصابة بمشاكل الصحة العقلية مثل القلق والاكتئاب.  
نصائح لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بشكل آمن:  
استخدام الإعدادات الخاصة: ضبط إعدادات الخصوصية للتحكم في من يمكنه رؤية معلوماتك.  
التفكير قبل النشر: التفكير قبل نشر أي محتوى على مواقع التواصل الاجتماعي.  
الحذر من المحتوى المريب: الحذر من المحتوى المريب أو المشبوه.  
التواصل باحترام: التواصل باحترام مع الآخرين وتجنب التنمر الإلكتروني.  
التوازن بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والأنشطة الأخرى: الحرص على تحقيق التوازن بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والأنشطة الأخرى في الحياة.

## إرشادات لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بشكل آمن:

مع الاستخدام المتزايد لمواقع التواصل الاجتماعي، لا بدُّ من تطبيق بعض النصائح ليكون الاستخدام آمناً منها:-  
استخدام كلمات مرور قوية، يفضل أن تكون كلمة المرور طويلة وتجمع بين الأرقام والحروف والرموز الخاصة، لتكون قوية وأكثر أماناً.  
استخدام كلمة مرور مختلفة لكل تطبيق أو حساب من حسابات الوسائط الاجتماعية.  
تفعيل إعدادات التحقق الثنائية (الإنجليزية : Two factor verification) .  
عدم قبول طلبات الصداقة التي تبدو مجهولة الهوية أو مزيفة.  
عدم فتح الروابط غير الموثوقة أو روابط من أشخاص لا تعرفهم، إذ تخترق معظم حسابات وسائل التواصل الاجتماعي من خلال الروابط.  
الانتباه إلى المعلومات التي تتم مشاركتها على مواقع التواصل الاجتماعي. إذ لا يجذب الكشف عن معلومات شخصية حساسة مثل: عنوان المنزل أو المعلومات المالية أو رقم الهاتف.  
قراءة سياسات الخصوصية لقنوات التواصل الاجتماعي إذ تحدث باستمرار.

ضبط إعدادات الخصوصية للتحكم فيما يتم مشاركته مع الجمهور. تأمين جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية عن طريق تثبيت برنامج مكافحة الفيروسات. تسجيل الخروج من الحساب عند الانتهاء . (2021، Carleton)

### الخلاصة:

مع توافر الإنترنت بات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي جزء لا يتجزأ من حياتنا اليومية من قبل مختلف الأعمار، بتنوع أشكالها واستخداماتها ليست فقط الاجتماعية بل والتجارية أيضاً، ولا يخفى بأن عالم شركات مواقع التواصل سوق قوي المنافسة يستثمر فيه الملايين من الأموال، ولا شك أن لها إيجابيات وسلبيات يجب الابتعاد عنها بتطبيق الإرشادات والنصائح اللازمة لاستخدام آمن.

### تعريف إدارة المشاريع :

تعرف إدارة المشاريع Project Management على أنها تخصص يتعلّق بعملية تنظيم وإدارة الموارد المتاحة في المشاريع، مثل: الموارد البشرية أو الموارد المادية، بطريقة يمكن من خلالها إنجاز المشروع بنجاح في ظل مراعاة عوامل الجودة والوقت والتكلفة المتاحة.

### ما هي إدارة المشاريع؟

إدارة المشاريع هي عملية التخطيط والتنظيم والتحكم في الموارد لتحقيق أهداف محددة في إطار زمني محدد وميزانية محددة ، وتعني عملية إدارة المشروع تطبيق الأساليب، والمهارات، والمعرفة، والخبرة اللازمة من أجل تحقيق أهداف المشروع المحددة وفقاً للمعايير المتفق عليها، وهي عملية تتبعها مخرجات نهائية ضمن فترة زمنية، وميزانية محدودة، كما أن أهم ما يميز إدارة المشروع عن عملية الإدارة هو أن لدى إدارة المشروع ناتج نهائي ضمن زمنية محدودة، على عكس عملية الإدارة التي تعتبر عملية مستمرة، وبهذا فإن مدير المشروع يجب أن تكون لديه مجموعة واسعة من المهارات، والتي غالباً ما تكون مهارات تقنية، بالإضافة إلى مهارات إدارة الأفراد.

## مفهوم إدارة المشاريع:

تُعتبر المشاريع واحدة من الوسائل التي تتطوّر بها المنظّمات، والمُجتمعات بما يُحقّق التوازن، بغضّ النظر عن كونها مشاريع خدميّة، أو ربحيّة؛ بهدف تحقيق التنمية الشاملة، والارتقاء بقدرات المنظّمات، والأفراد، علماً بأنّه ينبغي على العاملين في المشاريع أن يكونوا مُتميّعين بالمهارات الأساسيّة؛ لاختيار المشروع، وإدارته، بالإضافة إلى امتلاكهم للمعلومات التي ترتبط بهدف المشروع، وكيفيّة تخطيطه، ومراحله، وتنظيم عناصره، وتقييم الأنشطة المُتعلّقة به. ومن الجدير بالذكر أنّ لإدارة المشاريع أهميّة كبيرة؛ حيث تساهم في تحويل الأفكار إلى واقع عمليّ من شأنه تعزيز وسائل الإدارة، وتفعيل الاستخدام الأمثل للموارد، وتجزئة الأنشطة الربحيّة، والخدميّة.

ومن هنا كان لا بُدّ من تسليط الضوء على مفهوم إدارة المشاريع، حيث وردت كلمة (مشروع) في المعجم على أنّها اسم المفعول من الفعل (شَرَعَ)، يُقال: شَرَعَ في العمل؛ أي أَخَذَ فِيهِ ، وَبَدَأَ ، وَخَاضَ، ويُقال: حَضَرَ مَشْرُوعاً جَدِيداً؛ أي ما يُحَضَرُ في مَجَالٍ مِنَ المَجَالَاتِ، وَيُقَدَّمُ في صورةٍ ما، أو خُطَّةٍ لِيُدرَسَ، وَيُقرَّرَ في أَقْبَى تَنْفِيذِهِ. أمّا اصطلاحاً فقد عُرِّفَ المشروع على أنّه: "عملية استثماريّة تتكوّن من مجموعة مُتكاملة من الأنشطة التي تُنفَّذ خلال فترة زمنيّة مُحدّدة، وحسب تصاميم، وطاقات إنتاجيّة مُوجّهة؛ لخدمة أهداف مرغوبة، ومُحدّدة، ومُنقّقة عليها".

وفي ما يتعلّق بإدارة المشاريع، فقد وردت العديد من التعريفات التي ترتبط بها، ومنها ما يأتي:

عرّفها كتاب (PMBOK) على أنّها: "نشاط مُؤقَّت يتمّ البدء فيه؛ لإنتاج مُنتج، أو خدمة، أو نتيجة فريدة من نوعها، وتُشير كلمة (مُؤقَّت) إلى أنّ للمشاريع بداية، ونهاية، ويتمّ الوصول إلى النهاية عند تحقيق الهدف، أو عند انتهاء المشروع؛ بسبب تعدُّر تحقيق أهدافه، وكلمة (مُؤقَّت) لا تعني أنّ فترة المشروع قصيرة؛ فكلمة مُؤقَّت قد تستمرّ لسنوات".

تمّ تعريفها على أنّها: "تطبيق من المعارف، والمهارات، والأدوات، والتقنيّات؛ لتحقيق مُتطلّبات، وأهداف أيّ مشروع".

تمّ تعريفها على أنّها: "مجموعة من النشاطات المُنظّمة، والمُوجّهة نحو توظيف أمثل، واستغلال أفضل للموارد المناسبة، والهادفة إلى تحقيق أهداف المشروع المُحدّدة بوضوح، وذلك بالاعتماد على شتّى طُرُق، وأساليب الكفاية، والفاعليّة، ضمن مجموعة مُحدّدة من الشروط، أو القيود".

وبناء على ما سبق، فإنّه يمكن استنتاج أنّ إدارة المشاريع تعني: عمليّات التخطيط، والتوجيه، والتنظيم، والرقابة على الموارد المُتنوّعة؛ بهدف الوصول إلى تحقيق أهداف مُعيّنة، خلال فترة زمنيّة مُحدّدة.

## عناصر إدارة المشاريع :

الوقت: حيث يعتبر من أهم عناصر إدارة المشاريع، فإنجاز المشاريع المطلوبة في الوقت المحدد يزيد ثقة العملاء، بالإضافة إلى توفيره الكثير من المصروفات المكلفة على الشركة.

التكاليف: والمقصود بها مراقبة التكاليف والأمور المالية من أجل زيادة إنتاج الربح.

الموارد البشرية: من أهم عناصر إدارة المشاريع متابعة عمل الموظفين لتقييم الأداء وعملية الإنتاج بصورة منتظمة ومستمرة.

المهام: وتعني متابعة المهام الخاصة بإنجاز المشروع في الوقت المناسب والتكلفة المناسبة، حيث يجب متابعة جميع خطوات المشروع من الأمور الصغيرة الأولية وحتى الوصول إلى النقطة النهائية، والعمل قد يكون بسيطاً أو معقداً.

## المهارات اللازمة لإدارة المشاريع:

تتطلب عملية إدارة المشروع مجموعة من المهارات التي يجب أن تتوفر في مدير المشروع الناجح، والتي من أهمها ما يأتي:

العمل بعقلية إستراتيجية.

مهارات بناء الفريق والقدرة على حل النزاعات.

امتلاك خبرة إدارة التغيير.

يجب أن يُظهر مدير المشروع مهارات القيادة مع القدرة على تحفيز أعضاء الفريق.

القدرة على تحديد الأولويات، وحل المشكلات.

القدرة على التكيف.

القدرة على مواجهة المشاكل التي قد تحدث خلال فترة المشروع.

## مراحل إدارة المشروع :

يمكن تقسيم مراحل عملية إدارة المشروع إلى المراحل الآتية:

البدء بالمشروع: والهدف من هذه المرحلة هو تحديد ما هو المشروع.

التخطيط: وتتضمن هذه المرحلة تطوير الخطة التي سوف يتبعها جميع العاملين على المشروع.

التنفيذ والمراقبة: خلال هذه المرحلة يتم بناء فريق المشروع، أيضاً مراقبة وقياس أداء المشروع لضمان سيره بالشكل الصحيح.  
مرحلة الإنهاء: وهي المرحلة التي يتم فيها اكتمال المشروع وتحويله إلى فريق آخر مختص بالصيانة.

### المراحل التي يمرُّ بها المشروع :

تتكوّن دورة حياة المشروع من عدّة مراحل، وذلك على النحو الآتي:  
دراسة جدوى المشروع) بالإنجليزية: (Study Feasibility :  
حيث يتم في هذه المرحلة ابتكار الفكرة التي تتعلّق بالمشروع، والبحث في أهميّتها، وجدواها.  
التخطيط للمشروع) بالإنجليزية: (Planning :  
فيتمّ نقل الفكرة إلى حيز التخطيط، بحيث يتمّ توضيح أهداف المشروع، والأنشطة التي تتعلّق به، والفئات المُستفيدة منه، ومن أبرز مراحل التخطيط في هذه المرحلة:  
تحديد المجالات التي تتعلّق بالنشاط.  
بيان الأولويات.  
وضع خطط بديلة.  
إقرار الخطة.  
البَدْء بالتنفيذ. تخصيص الموارد) بالإنجليزية: (Resources Appraisal :  
بحيث تتمّ دراسة الموارد الماليّة، والبشريّة اللازمة؛ لتنفيذ المشروع، وفرق العمل التي يتمّ توزيع الأدوار بينها، بالإضافة إلى توزيع الأفراد، وتوفير كلّ ما يحتاجه المشروع من معدّات، وموارد ماليّة.  
تنفيذ المشروع) بالإنجليزية: (Implementation :  
حيث يتمّ البَدْء بتنفيذ المشروع، علماً بأنّ أهميّة إدارة المشاريع تظهر من خلال هذه المرحلة؛ إذ تضمن تنفيذه وفقاً لما حُطِّطَ له، مع إجراء التحسينات اللازمة؛ لتعديل الانحرافات عن مسار الخطة المرسومة.  
المُراقبة) بالإنجليزية: (Monitoring :  
حيث يتمّ التأكّد من سير المشروع وفق ما تمّ التخطيط له، وعلى النحو الصحيح، ممّا يساعد على توفير المعلومات اللازمة عن مستوى الأداء، وتحديد الانحرافات بناءً على المقارنة بين الأداء الفعليّ، وما تمّ التخطيط له، ومُتابعة فرق العمل، والأنشطة الماليّة، والموارد جميعها، ومدى تحقيق الأهداف المنشودة.  
تقييم المشروع) بالإنجليزية: (Evaluation :

وهو قياسٌ موضوعيٌّ، ومنهجيٌّ؛ لبيان مدى مُلاءمة المشاريع التي تمّ إنجازها، والتي ما زال تنفيذها جارياً، ومدى نجاحها، وأدائها، علماً بأنّ هذا الأمر يساعد على التأكد ممّا إذا سار تخطيط المشروع، وتنفيذه على حسب ما تمّ التخطيط له، استناداً إلى ثلاثة مداخل، هي: تقييم الأهداف. تقييم الإجراءات. تقييم النتائج.

### أهمية عملية إدارة المشروع:

فيما يأتي بعضٌ من أهم فوائد عملية إدارة المشروع للمؤسسات والشركات:  
أن يكون لدى المؤسسة خطة للمشروع مع إمكانية وجود قابلية التنبؤ بهذه الخطة.  
الالتزام بالميزانية المخصصة للمشروع والجدول الزمنية الموضوعية.  
تحديد وإنهاء المشاريع التي ليس لها قيمة تجارية.  
تحسين التعاون بين فريق العمل على المشروع.  
تحديد المخاطر المحتملة والتخطيط لها.

### عوامل نجاح إدارة المشاريع :

لنجاح إدارة المشاريع، لا بُدّ من توفّر عدّة عوامل، من أهمّها:  
وجود أهداف مُحدّدة مُسبقاً.  
إدراك أنّ المشروع ليس عملاً روتينياً.  
تحديد التكاليف الكُليّة للمشروع.  
إدراك وجود خطورة في كلّ مرحلة من مراحل المشروع، حيث لا بُدّ من الاهتمام بالإدارة الناجحة للمخاطر، ممّا يعني تحقيق الأهداف المنشودة من المشروع.  
توفّر فريق عمل تقنيّ مُتخصّص.  
وضع موعد مُحدّد؛ لإنهاء المشروع.  
التركيز على توقّعات مالك المشروع، ومُتطلّباته التي يرجو تحقيقها من المشروع.  
الحرص على أن يكون المشروع فريداً، بحيث لا يمكن تكراره.

## مهام مدير المشروع :

خلال مرحلة التخطيط هناك مجموعة من المهام التي يتعين على مدير المشروع إكمالها خلال مرحلة التخطيط بمساعدة فريقه، والتي من أهمها ما يأتي:

عملية تحديد أصحاب المصلحة المعنيين بالمشروع.

تطوير خطة إدارة المشروع.

تخطيط وتحديد وتطوير الجداول الزمنية اللازمة، والأنشطة، وتقدير الموارد.

تخطيط وتقدير التكاليف وتحديد الميزانيات.

تخطيط وتحديد متطلبات الجودة.

تحديد للمخاطر المحتملة، مع إجراء التحليل النوعي والكمي للمخاطر، والعمل على التخطيط لاستراتيجيات التخفيف من المخاطر.

تخطيط وتحديد الأدوات المطلوبة.

## مهام مدير المشروع :

خلال مرحلة التنفيذ والمتابعة توضح النقاط الآتية بعضًا من مهام مدير المشروع خلال مرحلتي التنفيذ والمتابعة:

توجيه وإدارة جميع الأعمال التي تتضمنها خطة المشروع.

اختيار فريق المشروع وتطويره وإدارته.

اتخاذ الإجراءات الضرورية لتأمين المشتريات اللازمة للعمل بالمشروع.

مراقبة سير عمل المشروع والتحكم فيه وإدارة أي تغييرات ضرورية.

## مهارات مدير المشروع الناجح:

حتى يتمكن مدير المشروع من إدارته بشكل ناجح، وفَعَال، فإنّ عليه أن يمتلك عدّة مهارات، وهي:

مهارات تنظيمية: حيث يكون قادراً على تنفيذ الأنشطة المطلوبة وفق الخطة الموضوعة، وبحسب الميزانية المحددة، كما أن عليه المحافظة على جودة العمل، مما يعني نجاح المشروع، فيكون ذا مسؤولية؛ لضمان تنفيذ المشروع، ونجاحه.

مهارات حل المشكلات: حيث يكون قادراً على مواجهة ما يتعرض له المشروع من مخاطر، ومشكلات؛ حتى تظل السيطرة على الأمور أمراً ممكناً.

مهارات الاتصال: إذ يُعدّ الاتصاف بهذه المهارات أمراً ضرورياً لمدير المشروع؛ فهو يُعتبر نقطة الالتقاء، والتواصل بين داعمي المشروع، والمستفيدين منه، وفريق العمل فيه.

مهارات القيادة والتعامل مع الآخرين: حيث يكون قادراً على تنظيم العمل بين أفراد المشروع جميعهم، وتوجيههم نحو تحقيق الهدف المنشود، وهذا يتطلب منه التمتع بمهارات التعامل مع الآخرين، والمهارات القيادية، مما يعني تحفيزهم بشكل صحيح.

ومن الجدير بالذكر أنه لا بُدّ من إدراك مدير المشروع لطبيعة أهل المنطقة التي يجري فيها تنفيذ المشروع؛ حتى يتمكن من التعامل معهم بشكل جيد.

تهدف إدارة المشاريع إلى ضمان تنفيذ المشروع بنجاح، بما في ذلك:

الوفاء بالنطاق المحدد: يجب أن ينجز المشروع جميع المهام المطلوبة و يلبي جميع المتطلبات.

الالتزام بالميزانية: يجب أن يتم تنفيذ المشروع ضمن الميزانية المحددة.

الالتزام بالجدول الزمني: يجب أن يتم تنفيذ المشروع في الوقت المحدد.

تلبية توقعات أصحاب المصلحة: يجب أن يلبي المشروع احتياجات وتوقعات جميع أصحاب المصلحة.

#### أهداف إدارة المشاريع :

لا تعتبر أهداف المشاريع متشابهة في كل المشاريع، حيث إنها متنوعة ومتعددة لكل مشروع حسب ميزانيته وطبيعته، إلا أن أهداف إدارة المشاريع العامة هي:

زيادة الانتاجية.

تقليل التكاليف.

الحد من المصاريف.

إنهاء المشروع في الوقت المحدد المتفق عليه.

إنجاز المشروع حسب الميزانية المقررة.  
تنفيذ جميع المتطلبات مثل: ضمان الجودة.  
إرضاء جميع أطراف المشروع من العميل إلى فريق المشروع.  
مراحل تنفيذ المشروع :  
يعرف المشروع على أنه مجموعة من الأنشطة التي توظف مجموعة متنوعة من الموارد؛ مثل: الموارد المادية أو البشرية وموارد الطاقة والاتصالات والمخاطر بهدف تحقيق أهداف معينة، ويمر أي مشروع بعدة مراحل عند تنفيذه؛ وهي: مرحلة التأسيس: يتم خلالها تحديد الأفكار والرؤية العامة للمشروع.  
مرحلة التخطيط: يتم خلالها تخطيط مسار المشروع وطريقة تنفيذه، والموارد الضرورية التي تحتاجها جميع مراحل المشروع.  
مرحلة التنفيذ: يتم خلالها تنفيذ أنشطة المشروع وفقاً لمخطط المشروع.  
مرحلة المراقبة والتحكم: يتم خلالها مراقبة أنشطة المشروع، ثم تقييم المشروع بشكله الكامل.  
مرحلة إنهاء المشروع: وخلالها تُغلق حسابات وأنشطة المشروع بشكل كامل، وتحقيق الأهداف المنشودة من المشروع.

## عناصر إدارة المشاريع :

تشمل عملية إدارة المشاريع العديد من العناصر، أهمها:

### 1. التخطيط:

تحديد أهداف المشروع.

تحديد نطاق العمل.

تقسيم العمل إلى مهام.

تحديد الموارد اللازمة.

تحديد الجدول الزمني.

تحديد الميزانية.

### 2. التنفيذ:

تكوين فريق العمل.

توزيع المهام على أعضاء الفريق.

متابعة تقدم العمل.

إدارة المخاطر.

حل المشكلات.

3. المراقبة والتحكم:

مراقبة تقدم العمل.

مقارنة التقدم مع الخطة.

إجراء التعديلات اللازمة.

إدارة التغييرات.

إدارة المخاطر.

4. الإغلاق:

تقييم المشروع.

توثيق الدروس المستفادة.

إغلاق جميع المهام.

إبلاغ أصحاب المصلحة بنتائج المشروع.

## أهمية إدارة المشاريع:

تُعد إدارة المشاريع مهارة أساسية في العديد من المجالات، بما في ذلك:

الأعمال التجارية: تساعد إدارة المشاريع الشركات على إنجاز مشاريعها بنجاح وتحقيق أهدافها.

الحكومة: تستخدم الحكومة إدارة المشاريع لبناء الطرق والمباني والأنظمة.

المنظمات غير الربحية: تستخدم المنظمات غير الربحية إدارة المشاريع لتنفيذ برامجها وخدماتها.

التكنولوجيا: تستخدم شركات التكنولوجيا إدارة المشاريع لتطوير منتجات وخدمات جديدة.

## أهمية إدارة تكاليف المشاريع :

تُعد إدارة تكاليف المشاريع العامل الرئيسي وراء نجاح أي مشروع، وفيما يأتي توضيح لأهمية إدارة تكاليف

المشاريع:

تقليل النفقات : تؤدي إدارة التكلفة في المشروع إلى تمكين مدير المشروع من التحكم المباشر في تدفق تكلفة

الموارد بطريقة مناسبة، بالإضافة إلى الحد من إجمالي رواتب الموظفين المختلفين على مستويات مختلفة، مما يسمح بالاحتفاظ بمبالغ مالية واستخدامها للموارد المستقبلية، أي أنه يتيح للشركة تقليل نفقاتها الرأسمالية الإجمالية.

زيادة الكفاءة العملية : يُمكن أن تُساعد إدارة تكلفة المشروع بشكل مباشر في تحديد المبلغ الإجمالي المطلوب لكل مهمة داخل المشروع، مما يُساعد على إدارة الأنشطة بناءً على التكاليف المحددة للمشروع، وبالتالي تنفيذ المهام بسلاسة وزيادة الكفاءة العملية، وتُساعد أيضًا على مقارنة تكاليف المشروع المقدرة بالتكلفة الفعلية لكل مهمة وتحديد الأجزاء التي يلزم التحكم في تكاليفها.

التحكم بعمليات الشراء : يتطلب كل مشروع من البائعين جمع الموارد المطلوبة للمشروع، ويتم استخدام الجزء الأكبر من الميزانية الإجمالية للمشروع في عمليات الشراء، لذلك من المهم إدارة عمليات الشراء بفعالية، حيث تُساعد إدارة تكلفة المشروع على المقارنة بين البائعين المختلفين، واختيار البائع الأقل كلفة لطلب موارد المشروع اللازمة.

تحديد التقنيات الضرورية : يُمكن أن تزداد تكلفة المشروع في كثير من الحالات إما بسبب تنفيذ التقنيات غير الضرورية داخل المشروع، أو بسبب الافتقار إلى التدرج التقني في المشروع، لذا تُساعد إدارة التكلفة على تحديد التقنيات الضرورية وتنفيذها وفقًا لذلك لإنجاز المشروع، مما يُساعد على استخدام الجزء المتبقي من التكلفة في القيام بمهام أخرى.

توفير الأموال : يُشير توفير المال إلى تقليل الأموال المستخدمة في جزء من المشروع، واستخدامها لأغراض تجارية أخرى، حيث تمكّن إدارة تكلفة المشروع من تقليل التكلفة في كل مهمة واستخدامها لإنجاز مهام أخرى مفيدة، حيث أنّ استخدام الأموال التي تم توفيرها عن طريق التحكم في تكلفة المشروع يُساعد الشركة بشكل مباشر على تحقيق أهداف السنة المالية.

### مفهوم إدارة تكاليف المشاريع:

يُشير مفهوم إدارة تكاليف المشاريع إلى عملية تقدير التكاليف، وميزايتها، ومراقبتها طوال دورة حياة المشروع، بهدف إبقاء النفقات ضمن الميزانية المُعتمدة، وتُعدّ سلسلة من الأنشطة لتقدير واعتماد الميزانية للمشروع، وضبط الإنفاق، فمثلاً، في إدارة تكلفة مشروع بناء تُقدر تكلفة المواد، والمعدات، ورواتب العمال، وفي إدارة تكلفة مشروع تكنولوجيا المعلومات تُقدر تكلفة تطوير البرامج، ورواتب موظفي تكنولوجيا المعلومات.

## أهداف إدارة تكاليف المشاريع :

تهدف إدارة تكاليف المشاريع إلى ما يأتي:

حساب مقدار المال المطلوب لأداء المهام والواجبات اللازمة لإنجاز المشروع.

حساب ميزانية المشروع، وتخصيص الأموال لكل جزء من المشروع وفقاً لنتائج تقدير التكلفة.

تتبع مقدار ما يتم إنفاقه على الأنشطة المتعلقة بالمشروع، ومحاولة الامتثال للميزانية التي تم إنشاؤها.

جمع البيانات الإحصائية المتعلقة بالنفقات الفعلية للمشروع للمساعدة في عملية صنع القرار في المستقبل.

## فوائد إدارة جودة المشاريع :

تتضمن إدارة جودة المشاريع العديد من الفوائد، وهي موضحة فيما يأتي:

إنشاء منتجات ذات جودة عالية.

تحقيق رضا العملاء.

تحقيق مكاسب مالية.

تحسين العمل الجماعي وإزالة الفوارق بين فريق العمل الواحد.

زيادة الإنتاجية.

## خطوات إدارة جودة المشاريع:

حتى يتم التأكد من إدارة جودة المشروع بأفضل طريقة ممكنة يجب وضع خطة واضحة ومفهومة لذلك، وفيما

يأتي خطوات وضع خطة إدارة جودة المشروع:

تخطيط الجودة : في البداية يجب وضع هدف واضح للمشروع، مع توضيح منتجات المشروع المتوقعة وكيفية

تحقيقها، مع تحديد فرص نجاح المشروع، وهذا الأمر يُساعد في مناقشة النهج والخطط اللازمة لتحقيق هذه

الأهداف، ويجب أن يشمل تخطيط الجودة الأمور الموضحة فيما يأتي:

تقييم مخاطر النجاح.

وضع معايير عالية.

التوثيق التام لجميع الخطوات والعمليات.

تحديد الأساليب والاختبارات التي تضمن تحقيق نجاح المشروع.

توزيع المهام للأفراد المعنيين بها.

ضمان الجودة : تتضمن هذه الخطوة توفير الدليل لأصحاب المشروع على أنه سيتم تنفيذ جميع أنشطة الجودة بالطريقة الصحيحة خلال الوقت المحدد لها، مع ضمان تلبية جميع التوقعات للمنتج فيما يُحقق رضا العميل عنها، ويتم ذلك من خلال إجراء بعض الاختبارات التي تُحدد جودة المشروع، والتي بدورها تُساعد على معرفة الحاجة إلى إجراء أي تعديلات.

رقابة الجودة : تتضمن مرحلة رقابة الجودة وضع تقنيات تشغيلية تهدف إلى ضمان معايير الجودة فيما يشمل تحديد المشاكل، وتحليلها، وتصحيحها، ويتم في هذه المرحلة مراقبة جودة نتائج المشروع ضمن المعايير المحددة للمشروع، كما يجب تحديد عوامل مخاطر المشروع وتخفيفها من خلال البحث عن طرق لمنع الأداء غير المرضي والتخلص منه.

### مهارات إدارة المشاريع:

هناك العديد من المهارات التي يحتاجها مدير المشروع، أهمها:

مهارات التخطيط: يجب أن يكون مدير المشروع قادرًا على تخطيط المشاريع وتنظيمها.  
مهارات التواصل: يجب أن يكون مدير المشروع قادرًا على التواصل بفعالية مع أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة.  
مهارات حل المشكلات: يجب أن يكون مدير المشروع قادرًا على حل المشكلات واتخاذ القرارات.  
مهارات الإدارة: يجب أن يكون مدير المشروع قادرًا على إدارة فريق العمل وتحفيزهم.  
مهارات تقنية: يجب أن يكون مدير المشروع على دراية بالتقنيات والأدوات المستخدمة في إدارة المشاريع.

### موارد حول إدارة المشاريع:

هناك العديد من الموارد المتاحة لتعلم إدارة المشاريع، بما في ذلك:  
كتب: هناك العديد من الكتب المتاحة حول إدارة المشاريع، بما في ذلك كتاب "دليل إدارة المشاريع" (PMBOK Guide) من معهد إدارة المشاريع (PMI).  
دورات: هناك العديد من الدورات المتاحة لتعلم إدارة المشاريع، بما في ذلك دورة PMP من PMI.

برامج شهادات: هناك العديد من برامج الشهادات المتاحة في إدارة المشاريع، بما في ذلك شهادة PMP من PMI.

مواقع إلكترونية: هناك العديد من المواقع الإلكترونية التي تقدم معلومات حول إدارة المشاريع، بما في ذلك موقع PMI وموقع (PMI) Project Management Institute.

### خاتمة

إدارة المشاريع هي مهارة أساسية في العديد من المجالات. تُساعد إدارة المشاريع على ضمان تنفيذ المشاريع بنجاح وتحقيق أهدافها ، إذا كنت مهتمًا بمعرفة المزيد عن إدارة المشاريع، فهناك العديد من الموارد المتاحة لك.

### تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على إدارة المشاريع:

أحدثت مواقع التواصل الاجتماعي ثورة في طريقة عملنا وتواصلنا، بما في ذلك طريقة إدارة المشاريع.

### إيجابيات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في إدارة المشاريع:

تحسين التواصل والتعاون: توفر مواقع التواصل الاجتماعي منصات للتواصل الفوري ومشاركة الملفات والتحديثات بين أعضاء الفريق، مما يُحسن من التعاون ويُقلل من سوء الفهم.

تعزيز المشاركة: تُشجّع مواقع التواصل الاجتماعي على المشاركة الفعالة من جميع أعضاء الفريق، ممّا يؤدي إلى أفكار وحلول إبداعية أكثر.

إدارة المهام والمواعيد النهائية: توفر العديد من مواقع التواصل الاجتماعي أدوات لإدارة المهام والمواعيد النهائية، ممّا يُساعد على إبقاء الجميع على المسار الصحيح.

بناء علاقات مع العملاء: تُتيح مواقع التواصل الاجتماعي التواصل المباشر مع العملاء، ممّا يُساعد على فهم احتياجاتهم بشكل أفضل وبناء علاقات قوية.

جذب المواهب: يمكن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لجذب المواهب المتميزة للمشروع.

الترويج للمشروع: تُعدّ مواقع التواصل الاجتماعي أداة رائعة للترويج للمشروع وجذب انتباه المستثمرين والعملاء المحتملين.

### سليبات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في إدارة المشاريع:

التشتت: قد تُؤدّي الإشعارات والمحتوى المتواصل على مواقع التواصل الاجتماعي إلى تشتت انتباه أعضاء الفريق وإعاقة تركيزهم.

مشاكل الأمن: قد تُعرّض مشاركة المعلومات الحساسة على مواقع التواصل الاجتماعي المشروع لخطر سرقة البيانات أو القرصنة.

التحكم في المحتوى: قد يكون من الصعب التحكم في المحتوى المتعلق بالمشروع على مواقع التواصل الاجتماعي، ممّا قد يُؤدّي إلى ضرر بسمعة المشروع.

عدم المساواة في الوصول: قد لا يكون لدى جميع أعضاء الفريق نفس مستوى الوصول إلى التكنولوجيا أو مهارات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، ممّا قد يُؤدّي إلى عدم المساواة في المشاركة.

### نصائح لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بفعالية في إدارة المشاريع:

حدد أهدافك: حدد بوضوح ما تريد تحقيقه من خلال استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في إدارة مشروعك. اختر المنصات المناسبة: اختر مواقع التواصل الاجتماعي التي تناسب احتياجات مشروعك وجمهورك المستهدف.

ضع خطة: ضع خطة لكيفية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وحدد من سيكون مسؤولاً عن ماذا.

تواصل بانتظام: تواصل مع أعضاء الفريق والعملاء والجمهور المستهدف بانتظام.

كن محترفاً: حافظ على لغة احترافية عند التواصل على مواقع التواصل الاجتماعي.

راقب وتحليل النتائج: راقب أداء مواقع التواصل الاجتماعي الخاص بك وحلّل النتائج لتحديد ما ينجح وما لا ينجح.

بشكل عام، يمكن أن تكون مواقع التواصل الاجتماعي أداة قيمة لإدارة المشاريع إذا تم استخدامها بشكل صحيح. من خلال التخطيط الجيد والاستخدام الفعال، يمكن لمواقع التواصل الاجتماعي أن تُحسّن من التواصل والتعاون، وتُعزّز المشاركة، وتُساعد على إنجاز المشاريع بنجاح.

## المراجع

- ناجي, ز. ر. ا., & زينب رمضان احمد. (2021). مستقبل الاحتياجات المعلوماتية لرجال الدين المسلمين بمحافظة قنا. مجلة كلية الآداب بقنا, 30(52), 31-58.
- حسن, ع. ج. إ., & عمر جمال إبراهيم. (2021). مواقع التواصل الاجتماعي: المفهوم والأهمية. مجلة كلية الآداب بقنا, 30(52), 767-794.
- قدوم, & لزهر. (2019). إدارة المشاريع.
- أ. م. د. سعد كاظم حسن. (2020). أهمية مواقع التواصل الاجتماعي في التماس المعلومات عن موضوعات التنمية المستدامة دراسة ميدانية.
- . Thi Qar Arts Journal, 1(33), 128-149.
- جامعة (Doctoral dissertation, هواري حمزة. (2014). مواقع التواصل الاجتماعي و الفضاء العمومي (الجزائر3. كلية العلوم الإعلام و الإتصال).
- محمد عواودة, & سمير. (2014). مواقع التواصل الاجتماعي الالكترونية، الضوابط والآثار.
- Edited. Retrieved 5-4-2019. "social-media", www.investopedia.com, أ ب ت ث ^
- "Advantages and Disadvantages of Social Networking Sites", أ ب "13 ^, honestproscons., Retrieved 30/8/2021. Edited
- Retrieved 30/8/2021. Edited. "10 Tips to Stay Safe on Social Media", Carleton, ↑
- Retrieved 5/2/2022. "What is project management?", apm, ↑
- أ ب فيصل القرعان، دورة حياة المشاريع وإدارتها، صفحة 4. بتصرّف ^
- ، اطلع عليه بتاريخ 2018-12-29 www.almaany.com، "تعريف و معنى مشروع في معجم المعاني الجامع" ↑
- أ ب د. عبدالرحيم محمد (2014م)، إدارة المشروعات: الخصائص والمخاطر، صفحة 58-60، 49. بتصرّف ^
- ، الرياض: مكتبة الملك PMI ناصر بن إبراهيم بن سعد المحميد (2017م)، إدارة المشاريع الاحترافية وفق منهجية ↑
- فهد الوطنية، صفحة 14. بتصرّف
- عابد علي (2011م)، دور التخطيط والرقابة في إدارة المشاريع باستخدام التحليل الشبكي، تلمسان: جامعة أبو بكر ↑
- بلقايد، صفحة 42. بتصرّف

- أ ب أ. هوازن أبو سعود، إدارة مشاريع، صفحة 2<sup>^</sup>
- الصندوق الاجتماعي للتنمية- وحدة التدريب والدعم المؤسسي، الخلفية النظرية في إدارة المشاريع، الجمهورية اليمنية: ↑  
رئاسة مجلس الوزراء، صفحة 83. بتصرّف
- ↑ "Project Cost Management: Steps, Basics and Benefits", ecosys, Retrieved 17/1/2022. Edited.
- ↑ ERIC MCCONNELL (21/6/2010), "Project Cost Management – Definition, Process and Software", mymg, Retrieved 17/1/2022. Edited.
- ↑ "Main Components of Successful Project Cost Management", actitime, Retrieved 17/1/2022. Edited.
- Benefits Of Project Cost Management", bidkon, Retrieved 17/1/2022. Edited.<sup>^</sup> 5 أ ب ت ث ج ح
- Stephanie Ray (9/5/2018), "Project Quality Management – A Quick Guide", project manager, Retrieved 31/1/2022. Edited.<sup>^</sup> أ ب
- "Quality Management in Project Management", simpli learn, 6/10/2021, Retrieved 31/1/2022. Edited.<sup>^</sup> أ ب
- "Project Quality Management", work front, Retrieved 31/1/2022. Edited.<sup>^</sup> أ ب ت ث