



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة - قسم الموارد البشرية

بحث مبدئي مقدم لاستكمال متطلبات درجة البكالوريوس في إدارة الموارد البشرية

عنوان البحث:

أهمية بيئة العمل وأثرها على أداء الموظفين

The Importance of Work Environment and Its Impact on Employee Performance

إعداد الطالبة: شفاء السبيعي

إشراف

د. الفیصل عبد الحمید

د. فایز جراد

العام الدراسي ٢٠٢٥

شكر وتقدير

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى أساتذتي المشرفين د. الفیصل عبد الحمید و د. فايز جراد على دعمهم ووقتهم وجهودهم المبذولة خلال إعداد هذا البحث

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أهمية بيئة العمل وأثرها على أداء الموظفين داخل المؤسسات. وتسعى الدراسة إلى توضيح أهمية توفير بيئة عمل إيجابية ودورها في تعزيز الرضا الوظيفي وتطوير الإنتاجية وتحقيق أهداف المنظمة.

Abstract

This study aims to highlight the importance of the work environment and its impact on employee performance. It explains how a supportive and positive workplace improves productivity, job satisfaction, and organizational success.

الفهرس

١	المقدمة
٢	مشكلة الدراسة
٣	أهمية الدراسة
٤	أهداف الدراسة
٥	تساؤلات الدراسة
٦	فرضيات الدراسة
٧	الدراسات السابقة
٨	الإطار النظري
٩	المنهجية وطريقة البحث
١٠	حدود الدراسة
١١	المراجع
١٢	الخاتمة والتوصيات
١٣	المقدمة

المقدمة

تُعد بيئة العمل أحد أهم العوامل المؤثرة في أداء الموظفين وجودة نتائج المؤسسة. فالبيئة الإيجابية تعزز الرضا الوظيفي والانتماء، بينما تؤدي البيئة السلبية إلى ضعف الإنتاجية

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في وجود فجوة بين أهمية بيئة العمل وما يتم تطبيقه فعليًا داخل المؤسسات، مما يؤدي إلى انخفاض مستوى الأداء وتدني الرضا الوظيفي

أهمية الدراسة

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال تسليط الضوء على أثر بيئة العمل، وتحديد العوامل التي تساهم في تطوير بيئة محفزة تعزز إنتاجية الموظفين وتقلل من الضغوطات

أهداف الدراسة

تحديد أثر بيئة العمل على أداء الموظفين
التعرف على العوامل المؤثرة في جودة بيئة العمل
تقديم توصيات لتحسين بيئة العمل داخل المؤسسات

تساؤلات الدراسة

ما أثر بيئة العمل على أداء الموظفين؟
ما دور بيئة العمل الإيجابية في تعزيز الإنتاجية؟

فرضيات الدراسة

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة بيئة العمل وتحسن مستوى أداء الموظف

الدراسات السابقة

تناولت عدة دراسات العلاقة بين بيئة العمل والأداء الوظيفي، وأكدت أهمية توفير بيئة محفزة تساهم في تحسين جودة الأداء وزيادة الرضا

الإطار النظري

يرتكز الإطار النظري على نظريات السلوك التنظيمي والإدارة الحديثة التي تؤكد أن بيئة العمل تشكل عنصرًا أساسيًا في تطوير أداء الموظفين وتحقيق أهداف المؤسسة

المنهجية وطرق البحث

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليل أثر بيئة العمل على أداء الموظف

حدود الدراسة:

- الحدود المكانية: المملكة العربية السعودية -
- الحدود الزمانية: العام الدراسي ٢٠٢٥.
- الحدود الموضوعية: أثر بيئة العمل على أداء الموظفين

المراجع

****المراجع الأجنبية****

Goleman, D. (2018). Working with Emotional Intelligence. Bantam.

Mayer, J. D., & Salovey, P. (2020). The Science of Emotional Intelligence. Yale University Press.

****المراجع العربية****

الحري، ن (2021) أثر بيئة العمل على الأداء الوظيفي، مجلة الإدارة المعاصرة.
العُمري، ف. (2023) دور بيئة العمل في تحسين الأداء الإداري، المجلة العربية للعلوم الإدارية

الخاتمة والتوصيات

خلصت الدراسة إلى أن بيئة العمل الإيجابية تعد عنصرًا أساسيًا في تحسين أداء الموظفين. وبناءً على ذلك، توصي الدراسة بضرورة توفير ظروف عمل داعمة، وتقليل مصادر الضغط، وتطوير بيئات محفزة تعزز الإنتاجية وترفع مستوى الرضا الوظيفي.