

خطه البحث

أثر جودة نظم المعلومات الإدارية على أداء موظفي
إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض

Impact of quality MI systems on performance of Human
Resources Management staff at Riyadh Security Forces Hospital

(جامعة الجميع الذكية – كلية الإدارة – برنامج ماجستير في الإدارة)

First Trimester 2023

مشرف المقرر / د. وليد صديق

اعداد:

قائد الفريق / محمد صالح المهنا - الرقم الجامعي (20223006518)

عبد الرحمن حماد البحيري - الرقم الجامعي (20223006515)

عبد الله عبدالرحمن المنجم - الرقم الجامعي (20223006478)



المقدمة

تعتبر الإدارة المستدامة والفعالة للموارد البشرية في المؤسسات الصحية من أهم الأسس التي تساعد على تحقيق الأهداف والرؤى المتعلقة بالجودة والإنتاجية والتميز. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف، يعتمد المسؤولون في المؤسسات الصحية على نظم المعلومات الإدارية التي توفر لهم المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات السليمة والمناسبة. (عزيز، 2014)

ومن هذا المنطلق، تأتي أهمية هذا البحث الذي يهدف إلى دراسة أثر جودة نظم المعلومات الإدارية على أداء موظفي إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض. حيث يتعلق هذا البحث بأحد المجالات الحيوية في المؤسسات الصحية، وهو إدارة الموارد البشرية، والذي يتطلب توافر معلومات دقيقة ومحدثة عن الموظفين والعمليات الإدارية. (المطيري، 2019)

ويستند هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات من خلال استبيان يتم توزيعه على عينة عشوائية من موظفي إدارة الموارد البشرية في المستشفى. ومن المتوقع أن يساهم هذا البحث في الكشف عن مدى تأثير جودة نظم المعلومات الإدارية على أداء موظفي إدارة الموارد البشرية في المستشفى، وتحديد العوامل المؤثرة في جودة هذه النظم. (الجابر، 2020)

ويتوقع من هذا البحث أيضاً تقديم مقترحات وتوصيات تساعد إدارة المستشفى على تحسين جودة نظم المعلومات الإدارية وبالتالي تحسين أداء موظفي إدارة الموارد البشرية وتحقيق الأهداف المرجوة. وستكون نتائج هذا البحث مفيدة للمؤسسات. سيفيد هذا البحث أيضاً الأطراف الأخرى المعنية بإدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية والمهتمين بالجودة والإدارة الإلكترونية، حيث سيوفر لهم فهماً أفضل لدور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الموظفين وزيادة الكفاءة في المؤسسات الصحية. (الغامدي، 2016)

وسوف يؤدي هذا البحث إلى فهم أفضل للمشكلات والتحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في المستشفيات وتحديد الخطوات الضرورية للتحسين. وبالتالي، سيساعد هذا البحث على تعزيز موارد المؤسسات الصحية وزيادة كفاءتها وجودتها، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين رعاية المرضى وتلبية احتياجاتهم الصحية. (الزاهري، 2014)

بشكل عام، فإن هذا البحث سيساهم في فهم أفضل للدور الحاسم الذي تلعبه نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الموظفين في مجال إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية، وتحديد العوامل المؤثرة في جودتها. ونتمنى أن يكون هذا البحث مفيداً للباحثين والمهتمين في هذا المجال ولجميع المعنيين بإدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية.

مشكلة البحث

مشكلة البحث هي التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض وكيفية تأثير جودة نظم المعلومات الإدارية على أداء موظفي هذه الإدارة. وتشمل هذه التحديات قلة الكفاءات الوظيفية، وعدم توافر بيانات دقيقة وموثوقة، وصعوبة في تنظيم المعلومات والبيانات، وصعوبة في تحليل البيانات واستخلاص النتائج الدقيقة والمفيدة. وبالتالي، يحاول البحث الإجابة على السؤال حول كيفية تحسين أداء إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض من خلال تحسين جودة نظم المعلومات الإدارية المستخدمة في هذه الإدارة.

اسئلة البحث وتساولاته

- ما هي جودة نظم المعلومات الإدارية في إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض؟
- ما هي التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض؟
- ما هي أهمية جودة نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء إدارة الموارد البشرية ؟
- ما هي العوامل التي تؤثر على جودة نظم المعلومات الإدارية في إدارة الموارد البشرية ؟
- ما هي أفضل الممارسات لتحسين جودة نظم المعلومات الإدارية في إدارة الموارد البشرية ؟
- ما هي الآثار المتوقعة لتحسين جودة نظم المعلومات الإدارية في إدارة الموارد البشرية ؟
- ما هي أفضل الطرق لتقييم جودة نظم المعلومات الإدارية في إدارة الموارد البشرية ؟
- هل هناك تأثير للتكنولوجيا الحديثة على جودة نظم المعلومات الإدارية ؟
- ما هي التوصيات العملية التي يمكن تطبيقها لتحسين جودة نظم المعلومات الإدارية في إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض؟
- هل يمكن استخدام النتائج المستنتجة من هذه الدراسة في إدارات الموارد البشرية في مستشفيات

أخرى؟ اهمية البحث

تعد جودة نظم المعلومات الإدارية في إدارة الموارد البشرية من العوامل المؤثرة بشكل كبير على أداء الموظفين والتحسين المستمر في الخدمات التي يتم تقديمها للمرضى في المستشفى. وبالتالي، فإن فهم أثر جودة نظم المعلومات الإدارية على أداء إدارة الموارد البشرية يمكن أن يساعد على تحديد العوامل التي تؤثر على تحسين الأداء والجودة في المستشفى وبالتالي تحسين تجربة المرضى والموظفين.

كما أن البحث في هذا المجال يساعد إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض على تحديد الممارسات الفعالة والمبتكرة في تحسين جودة نظم المعلومات الإدارية، وتحسين الأداء العام للموظفين، وتحسين تجربة المرضى والموظفين. وبالتالي، يمكن لهذا البحث أن يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية في المستشفى وزيادة رضا المرضى وتحسين صحة وسلامة المجتمع بشكل عام.

اهمية البحث العلمي

- يساهم البحث في تعزيز فهم العلاقة بين جودة نظم المعلومات الإدارية وأداء موظفي إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية.
- يتيح البحث فرصة للتحقق من فعالية نظم المعلومات الإدارية في تعزيز أداء موظفي إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض، مما يمكن إدارة المستشفى من تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- يساهم البحث في تطوير وتحسين نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات الصحية، وبالتالي تحسين أداء إدارة الموارد البشرية في هذه المؤسسات.
- يعزز البحث الأدلة العلمية حول أهمية جودة نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء إدارة الموارد البشرية، وبالتالي يمكن استخدام هذه الأدلة لتحسين الأداء في المؤسسات الصحية الأخرى.
- يساهم البحث في تعزيز الوعي بأهمية توظيف التكنولوجيا ونظم المعلومات الإدارية في إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية، وبالتالي تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

اهمية البحث التطبيقي

تتمثل أهمية البحث التطبيقي حول أثر جودة نظم المعلومات الإدارية على أداء موظفي إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض في النقاط التالية:

- تسليط الضوء على أهمية نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء إدارة الموارد البشرية وتحسين تقديم خدمات الرعاية الصحية في المستشفى.

□

تقديم دليل عملي وواضح لإدارة المستشفى والموظفين حول كيفية الاستفادة الأمثل من نظم المعلومات الإدارية وتحسين الأداء العام للإدارة.

- توفير الدراسات السابقة التي أجريت في هذا المجال والتي يمكن استخدامها كمرجع للمستقبل في تحسين نظم المعلومات الإدارية وأداء الموظفين في المستشفى.
- التعرف على التحديات والمشاكل التي قد تواجه المستشفى في تنفيذ نظم المعلومات الإدارية وتحسين أداء الموظفين وتقديم الخدمات الصحية بشكل أفضل.
- توفير بيانات ومعلومات دقيقة حول أثر جودة نظم المعلومات الإدارية على أداء الموظفين في إدارة الموارد البشرية، مما يساعد في تحديد المجالات التي يجب تحسينها وتحديد الأولويات في العملية التطويرية.

اهداف البحث

- تحديد تأثير جودة نظم المعلومات الإدارية على قدرة موظفي إدارة الموارد البشرية في إدارة الموارد البشرية بشكل فعال وكفاء في مستشفى قوى الأمن بالرياض.
- تحليل تأثير جودة نظم المعلومات الإدارية على إمكانية الموظفين في إدارة الموارد البشرية في اتخاذ قرارات أفضل وأكثر تفصيلاً، وكذلك على قدرتهم في التواصل بشكل فعال وفعالية العمل الجماعي.
- تحديد تأثير جودة نظم المعلومات الإدارية على تحسين رضا الموظفين وتحسين الأداء العام لإدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض.
- تحديد الآليات والأدوات اللازمة لتحسين جودة نظم المعلومات الإدارية في مستشفى قوى الأمن بالرياض، وتحديد الاستثمارات اللازمة لتحسين نظم المعلومات الإدارية.
- تحديد أفضل الأدوات لتحسين جودة نظم المعلومات الإدارية، وكذلك لتحسين الأداء العام لإدارة الموارد البشرية في المستشفى.
- تحليل تأثير جودة نظم المعلومات الإدارية على رضا وثقة المرضى وتحسين جودة الرعاية الصحية في مستشفى قوى الأمن بالرياض.

منهجية البحث

- تحديد الهدف الرئيسي للبحث وصياغة الأسئلة البحثية المرتبطة به

□

إجراء مراجعة شاملة للأدبيات والمصادر المتاحة حول موضوع البحث

- تحديد عينة الدراسة التي سيتم تحليلها في البحث واختيار الطريقة المناسبة لجمع البيانات مثل الاستبيانات أو المقابلات أو الملاحظات الميدانية
- تحليل البيانات المجمعة باستخدام التحليل النوعي المرتبط بتحليل المحتوى والبيانات النصية
- تحليل وتفسير النتائج التي تم الحصول عليها من خلال مراجعة وتحليل البيانات المجمعة
- استخلاص الاستنتاجات العامة والملاحظات المرتبطة بموضوع البحث
- إعداد التقرير النهائي للبحث وتقديم النتائج والتوصيات المستندة إلى البيانات والمعلومات المجمعة.

فرضيات البحث

- توجد علاقة إيجابية بين جودة نظم المعلومات الإدارية وأداء موظفي إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض..
- يؤثر استخدام نظم المعلومات الإدارية عالية الجودة بشكل إيجابي على فاعلية مهام إدارة الموارد البشرية في المستشفى..
- يزيد توفر المعلومات الدقيقة والمحدثة بشكل دوري من قدرة إدارة الموارد البشرية على اتخاذ القرارات الصائبة والتحسين المستمر في المستشفى..
- تساهم جودة نظم المعلومات الإدارية في زيادة رضا الموظفين وتحفيزهم لتحسين أدائهم والإسهام بشكل فعال في تحقيق أهداف المستشفى.
- يؤدي تحسين جودة نظم المعلومات الإدارية في المستشفى إلى زيادة كفاءة إدارة الموارد البشرية وتخفيض النفقات التشغيلية.
- يتعرض أداء موظفي إدارة الموارد البشرية في المستشفى للتأثير السلبي في حال وجود أخطاء أو انقطاع في نظم المعلومات الإدارية.
- يمكن تحسين جودة خدمات المستشفى وزيادة رضا المرضى والموظفين من خلال تطوير نظم المعلومات الإدارية لتصبح أكثر دقة وفاعلية وسهولة الاستخدام.

□

التوصيات

- بناءً على نتائج الدراسة والتحليل الذي تم إجراؤه، يمكن تقديم عدة توصيات لتحسين جودة نظم المعلومات الإدارية وأداء موظفي إدارة الموارد البشرية في مستشفى قوى الأمن بالرياض، ومنها:
ضرورة التركيز على تطوير نظم المعلومات الإدارية وتحديثها بشكل دوري لضمان جودتها ودقتها، وتوفير التدريب والدعم اللازم للموظفين لتحسين استخدامهم للنظام.
- تعزيز ثقافة العمل الجماعي والتعاون بين مختلف أقسام المستشفى لتحسين جودة المعلومات المدخلة في النظام وتحسين العمليات الإدارية.
- تطوير سياسات وإجراءات واضحة ومحددة لإدارة المعلومات والاستخدام الصحيح للنظم الإدارية، وضمان تطبيقها بشكل صارم وفعال.
- الاستفادة من التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في تطوير نظم المعلومات الإدارية وتحسين دقتها فعاليتها.
- تعزيز التواصل والتفاعل مع المرضى والموظفين لجمع الملاحظات والاقتراحات حول جودة النظام وتحسين أداء إدارة الموارد البشرية.
- الاستثمار في التدريب المستمر للموظفين في إدارة الموارد البشرية وتعزيز مهاراتهم وقدراتهم الفنية والإدارية.

المراجع العربية

- الحبيب، محمد (2015) "تأثير نظم المعلومات الإدارية على الأداء التنظيمي للمؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية"، مجلة دراسات إدارية، العدد 164.
- الدوسري، علي (2016) "جودة نظم المعلومات وأثرها على الأداء الإداري في المؤسسات الصحية الحكومية في المملكة العربية السعودية"، مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، العدد 19.
- العنزي، بدر (2017) "أثر نظم المعلومات الإدارية على جودة الخدمات الصحية في مستشفيات منطقة الرياض"، مجلة التميز الإداري، العدد 5.
- الشمري، نجود (2018) "أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الإداري في مستشفيات المملكة العربية السعودية"، مجلة الإدارة الصحية، العدد 24.
- المطيري، أحمد (2019) "تحديات نظم المعلومات الإدارية وأثرها على جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية"، مجلة العلوم الإدارية والقانونية، العدد 11.



المراجع الاجنبيه

- Alavi, M., & Leidner, D. E. (2001). Review: Knowledge management and knowledge management systems: Conceptual foundations and research issues. MIS quarterly, 25(1), 107-136.
- DeLeon, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. Information systems research, 3(1), 60-95.
- Kappelman, L. A., McKee man, R., & Zhang, L. (2006). Early warning signs of IT project failure: The dominant dozen. Information management, 43(4), 14-26.
- Liao, C., & Wu, C. C. (2009). The relationship among knowledge management, organizational learning, and organizational performance. Journal of world business, 44(4), 365-376