

# قضايا بحثية 3

المحاضرة السادسة : إعداد خطة بحثية مفصلة  
تتضمن مشكلة البحث وأهميته وأهدافه والمنهجية  
المقترحة.

إعداد الباحث: عبدالاله سعيد ال محيا

الرقم الجامعي: 222001144

## المطلوب في محتوى العرض

إعداد خطة بحثية مفصلة تتضمن مشكلة البحث وأهميته وأهدافه والمنهجية المقترحة.

عرض نقاط المناقشة المطلوب توضيحها من الباحث

**أولاً: إعداد خطة بحثية مفصلة تتضمن:**

1. مشكلة البحث.
2. أهمية البحث.
3. أهداف البحث.
4. منهجية البحث.

## البحث المقترح

“دور الحوكمة الرقمية على إعادة الهيكلة  
الإدارية التنظيمية ومدى تأثيرها على إدارة جودة  
علاقات المتعاملين في الخدمات الحكومية”

# أولاً: مشكلة البحث

## تتلخص مشكلة البحث في كيفية إعداد التنظيم الناجح في بيئة الإنتاج الرقمي

وذلك باستخدام طرق علمية ومنهجية لتحديد العلاقات الإدارية بوضع الاقسام الإدارية في مكانها الصحيح والتنظيم الأمثل للموارد، مقسمة إلى أربعة مشاكل رئيسية:

- (1) **كيفية إيجاد نمط وأسلوب** من التنظيم الإداري يعتمد على النموذج التنفيذي الأمثل يتم فيه التحول من الهياكل التنظيمية الثابتة إلى هياكل أكثر ديناميكية ومرونة حتى يتم متابعة التطور السريع للتقنيات.
- (2) **كيفية تحقيق الانتقال الجيد** من التنظيم الهرمي القائم على سلسلة الأوامر (القيادة الإدارية المركزية) إلى التنظيم الشبكي القائم على مجموعات وفرق العمل (القيادة الإدارية اللامركزية).
- (3) **كيفية بناء هيكل تنظيمي** جديد متوافق مع متطلبات البيئة الرقمية لتحقيق هذه المتطلبات.
- (4) **كيفية إعداد خطة تحويل تفصيلية** تهدف في المقام الأول إلى تأسيس بنية معلوماتية تحتية تتضمن التكاليف المادية والوقت المحدد للتنفيذ زمنية وتهدف إلى تخفيض هذه التكاليف (تكلفة إعادة الهيكلة قد تكون مكلفة أكثر من البداية من الصفر).

تتلخص أهمية البحث في خمسة نقاط تساعد المنظمات والأفراد علي تطبيق التحول الرقمي :

- (1) فتح مجال للإبداع في كيفية تقديم الخدمات التي يتم تقديمها للعملاء.
- (2) سرعة الانتشار والتوسع للمنظمات والمؤسسات ووصولهم إلى أعداد كبيرة من العملاء.
- (3) التعرف على أنشطة المنظمة متابعة الأخبار والنشرات والأحداث التي تقوم بها المنظمة.
- (4) إمكانية تتبع ومراقبة وتحليل المقاييس والبيانات التي سوف تحصل عليها من خلال التحول الرقمي سوف تمكن المنظمة من استخدام هذه البيانات في تحسين وتطوير جودة العمل للحصول على نتائج أفضل.
- (5) سرعة أداء الإجراءات الرقمية تفوق الإجراءات بالطرق التقليدية، وبالتالي سوف تكون هذه الإجراءات سهلة وسريعة على المستفيدين.

1. التعرف على مدى وعي العاملين بمفهوم التحول الرقمي التطوير المؤسسي.
2. تحديد أهم أنماط وإجراءات التحول الرقمي والتطوير المؤسسي التي يتعرض لها العاملين.
3. رصد أبرز التهديدات المتعلقة بالتحول الرقمي التي يتعرض لها العاملين.
4. الكشف عن مدى الوعي بالآليات الحديثة والتقنية والقانونية للحد من تلك التهديدات والمعوقات التحول الرقمي لدى العاملين.
5. التعرف على أهم العوامل التي تساعد على تزايد الطلب على التحول الرقمي.
6. تحديد ما هي مميزات التحول ومدى تأثيرها على إعادة الهيكلة.

تعتمد الدراسة الحالية على منهجين رئيسين وهما:

## المنهج الاستنباطي:

وذلك بدراسة وتحليل ما ورد بالدراسات العربية والأجنبية المرتبطة بمتغيرات البحث وكذا التقارير والاصدارات المتعلقة بالمؤسسات الدولية والمحلية المعنية بتعزيز تطبيق آليات التحول الرقمي وأثرها على الهيكلية التنظيمية والإدارية بوزارة المالية، حيث يعد من المناهج المفضل استخدامها في دراسات الجمهور حيث انه يوفر كثيراً من البيانات والمعلومات عن موضوع الدراسة وذلك بالتطبيق على عينه من العاملين.

## المنهج الاستقرائي:

وذلك سعياً من الباحث لاستخلاص أهم الآثار المترتبة على العلاقة ما بين التحول الرقمي وإعادة الهيكلة الإدارية، مع تقديم توصيات لتعزيز تطبيق التحول الرقمي بما ينعكس إيجابياً على متغيرات الهيكلية الإدارية.

شكراً جزيلاً