

مهارات بحثية ١ – الاسبوع العاشر

دور ذكاء الأعمال في تحقيق النضج التنظيمي "دراسة تطبيقية على
منظمات المجتمع المدني"

إعداد الطالبة/
دينا علي القحطاني
دكتوراه إدارة أعمال

٢٠٢٦



المقدمة

يشهد مجال إدارة الأعمال تحولاً جذرياً في ظل الاعتماد المتزايد على ذكاء الأعمال كأداة استراتيجية لدعم اتخاذ القرار وتعزيز النضج التنظيمي داخل المؤسسات. إذ يُسهم ذكاء الأعمال في تحويل البيانات الضخمة إلى معلومات ذات قيمة تساعد الإدارات على تحسين الأداء ورفع كفاءة العمليات التشغيلية. كما أصبح يمثل عنصراً حاسماً في تطوير القدرة التنافسية للمنظمات في بيئة تتسم بالتغير السريع والتعقيد المتزايد. ويُعد النضج التنظيمي أحد المؤشرات المهمة التي تعكس مدى تطور المؤسسة في استخدام البيانات والتكنولوجيا في التخطيط والتنفيذ والتقييم. وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن تبني نظم ذكاء الأعمال يرتبط بشكل مباشر بتحسين مستويات النضج التنظيمي، خاصة في المنظمات التي تعتمد على البيانات في صياغة استراتيجياتها (Davenport, 2018; Chen et al., 2012). كما تؤكد الدراسات أن نجاح تطبيق ذكاء الأعمال يتطلب تكامل البنية التكنولوجية مع الثقافة التنظيمية الداعمة للتحول الرقمي. وبناءً على ذلك، فإن العلاقة بين ذكاء الأعمال والنضج التنظيمي تمثل محوراً بحثياً مهماً لفهم كيفية تطور المنظمات في العصر الرقمي وتحقيق الاستدامة المؤسسية.

المراجع

Davenport, T. H. (2018). *From analytics to artificial intelligence*. Harvard Business Review.

<https://hbr.org/2018/01/from-analytics-to-artificial-intelligence>

Chen, H., Chiang, R. H. L., & Storey, V. C. (2012). Business intelligence and analytics. *MIS Quarterly*.

<https://misq.org/business-intelligence-and-analytics-from-big-data-to-big-impact.html>

المرجع

الحلاق، ح. أ. (٢٠٢٣). دور ذكاء الأعمال في تحقيق النضج
التنظيمي "دراسة تطبيقية على منظمات المجتمع المدني".

Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/376296752_dwr_dhka_alamal_fy_thqyq_alndj_altnzymy_drast_ttbyqyt_ly_mnzmat_almjtm_almdny



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

