

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

تأثير التدريب الإداري على الوعي الأمني السيبراني : دراسة
حالة على موظفي وزارة الثقافة في جدة

أسم الطالب

دانه محمد الطحله

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025 الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة.....	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....	5
1.3. أهمية الدراسة.....	6
1.3.1. على المستوى النظري:.....	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....	6
1.4. أسئلة الدراسة.....	6
1.5. أهداف الدراسة.....	7
1.6. فرضيات الدراسة.....	7
1.7. نموذج الدراسة.....	8
1.8. منهجية الدراسة.....	9
1.9. الدراسة الميدانية.....	9
1.10. مخطط المشروع المقترح.....	10
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.....	1
2.1. المقدمة:	12
2.2. المتغير المستقل.....	12
2.3. المتغير التابع.....	12
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	12
2.5. الخاتمة.....	13
قائمة المراجع.....	13

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

شهد في السنوات الأخيرة تحولاً رقمياً واسع النطاق ، انعكس بشكل مباشر على بيانات العمل في المؤسسات الحكومية والخاصة، بما في ذلك وزارة الثقافة في المملكة العربية السعودية. ومع هذا التحول، برزت تحديات أمنية متزايدة، تمثلت في تصاعد التهديدات السيبرانية التي تستهدف الأفراد والأنظمة والمعلومات الحساسة. وقد أظهرت الدراسات أن العامل البشري يُعد أحد أكثر نقاط الضعف شيوعاً في الأنظمة الأمنية، مما يجعل من الوعي الأمني السيبراني لدى الموظفين ضرورة ملحة لضمان الحماية المستدامة للمعلومات والأنظمة.

وفي هذا السياق، يلعب التدريب الإداري دوراً محورياً في بناء وتعزيز هذا الوعي. حيث يُسهم التدريب المنهج في تطوير معرفة الموظفين بمخاطر التهديدات السيبرانية، وتمكينهم من التصرف بطريقة آمنة ومناسبة عند التعامل مع بيانات أو تطبيقات قد تكون عرضة للاختراق.

تشير دراسة سعودية حديثة (Alsubaie, 2024) إلى أن ما يقارب 78% من الموظفين في مؤسسات مختلفة بالمملكة قاموا بفتح رسائل بريد إلكتروني احتيالية دون إدراك لخطورتها، وهو ما يعكس ضعفاً في الوعي الأمني السيبراني. وأوصت الدراسة بضرورة تفعيل برامج تدريبية إدارية مكثفة لتعزيز هذا الجانب السلوكي والمعرفي لدى الموظفين

المراجع: Sulaiman Alsubaie. (2024). Measuring the cybersecurity behaviour among employees in Saudi Arabia

رابط مباشر عبر المكتبة الرقمية السعودية – SDL

<https://hdl.handle.net/20.500.14154/73574>

وفي ضوء هذه المعطيات، تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف أثر التدريب الإداري على مستوى الوعي الأمني السيبراني لدى موظفي وزارة الثقافة بمدينة جدة، من خلال تحليل العلاقة بين البرامج التدريبية المقدمة ودرجة التزام الموظفين بالتدابير الأمنية المختلفة. كما تهدف إلى تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق تساهم في تعزيز الأمن المعلوماتي داخل المؤسسات الثقافية بالمملكة.

1.2. مشكلة الدراسة

إلى أي مدى تؤثر برامج التدريب الإداري المقدمة لموظفي وزارة الثقافة بجدة على وعيهم الأمني السيبراني وسلوكهم الفعلي في مواجهة التهديدات؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

بالرغم من وجود دراسات محلية تناولت الأمن السيبراني في بيئات العمل، إلا أن أغلبها ركز على الجانب التقني دون التوسع في الجانب الإداري والسلوكي. كما أن العلاقة بين التدريب الإداري والوعي الأمني السيبراني لم تحظ بما يكفي من التحليل في سياق المؤسسات الثقافية، خصوصاً في المملكة العربية السعودية، مما يبرز فجوة بحثية تستحق الدراسة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

من خلال مراجعة تقارير هيئة الأمن السيبراني السعودية، يتضح أن العديد من حوادث الاختراق ترجع إلى “خطأ بشري” ناتج عن جهل المستخدم بالإجراءات الأمنية أو عدم وعيه بالتهديدات الرقمية. كما أن بعض الموظفين في وزارة الثقافة قد لا يتلقون تدريبات دورية أو تفاعلية، بل يكتفون بمواد نظرية أو تعليمات عامة، مما يقلل من فعاليتها. لذلك فإن التطبيق الفعلي لبرامج التدريب الإداري ما يزال محدود الأثر في تعزيز الثقافة الأمنية داخل الوزارة.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

ما مدى تأثير التدريب الإداري على مستوى الوعي الأمني السيبراني لدى موظفي وزارة الثقافة في مدينة جدة ؟

1.3. أهمية الدراسة

هذه الدراسة من حاجة المؤسسات الحكومية، وعلى رأسها وزارة الثقافة بالمملكة العربية السعودية، إلى تعزيز قدراتها الأمنية السيبرانية في ظل التهديدات المتزايدة التي تستهدف أنظمتها الرقمية وبياناتها الحساسة. وتعد العنصر البشري أحد أهم خطوط الدفاع، ما يجعل التركيز على وعي الموظف وسلوكه الأمني أمرًا ضروريًا لا يقل أهمية عن الأدوات التقنية المستخدمة.

تسعى هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على دور التدريب الإداري كوسيلة لتعزيز الوعي الأمني السيبراني لدى الموظفين، من خلال دراسة حالة في وزارة الثقافة بمدينة جدة. ويُتوقع أن تسهم النتائج في تطوير السياسات التدريبية وتوجيه صانعي القرار نحو تصميم برامج فعالة تواكب طبيعة المخاطر الرقمية المتغيرة.

1.3.1. على المستوى النظري:

- تُضيف هذه الدراسة إلى الأدبيات العلمية من خلال دمج مفهومي التدريب الإداري والأمن السيبراني، وهو مجال لا يزال بحاجة إلى مزيد من البحث، خاصة في السياق العربي والسعودي.
- تساهم في سد فجوة معرفية حول العلاقة بين الجانب الإداري والتوعوي وبين سلوك الموظف الأمني.
- تدعم الجهود الوطنية لتعزيز الثقافة الأمنية في المؤسسات العامة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 التي تضع الأمن السيبراني ضمن أولوياتها الاستراتيجية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- تساعد الجهات المختصة في وزارة الثقافة على تقييم فعالية البرامج التدريبية المقدمة حاليًا.
- تقدم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ لتطوير برامج تدريبية أكثر تأثيرًا في سلوك الموظف الأمني.
- تساهم في تقليل المخاطر المرتبطة بالهجمات السيبرانية الناتجة عن الإهمال أو ضعف الوعي.

1.4. أسئلة الدراسة

- ما مدى إدراك موظفي وزارة الثقافة للمفاهيم الأساسية للأمن السيبراني؟
- ما مدى فعالية البرامج التدريبية المقدمة حاليًا في تعزيز الوعي الأمني لدى الموظفين؟
- ما مدى التزام الموظفين بتطبيق الإجراءات الأمنية بعد تلقّيهم التدريب؟

1.5. أهداف الدراسة

الهدف العام : تحليل العلاقة بين التدريب الإداري ومستوى الوعي الأمني السيبراني لدى موظفي وزارة الثقافة بجدة.

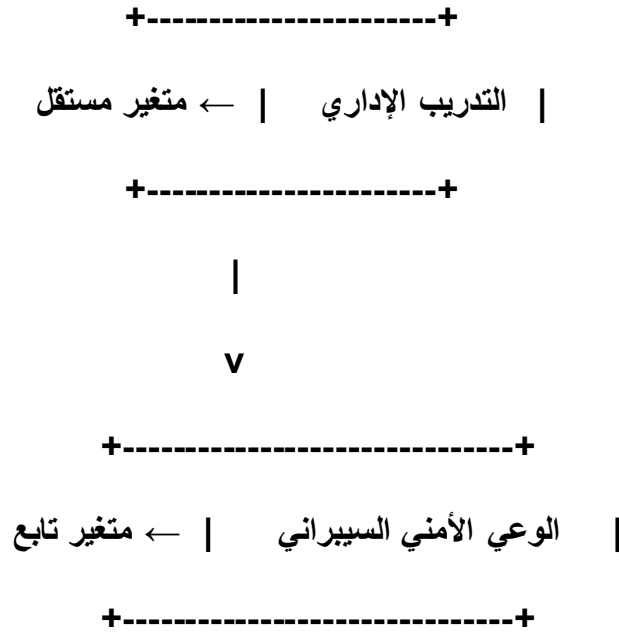
- ★ الهدف الفرعي الأول : التعرف على مستوى إدراك موظفي وزارة الثقافة لمفاهيم الأمن السيبراني الأساسية.
- ★ الهدف الفرعي الثاني : تقييم فعالية البرامج التدريبية الإدارية المقدمة في تعزيز سلوكيات الحماية الرقمية.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية : يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتدريب الإداري على مستوى الوعي الأمني السيبراني لدى موظفي وزارة الثقافة بجدة.

- ★ الفرضية الفرعية الأولى : يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في مستوى الوعي الأمني السيبراني بين الموظفين الذين تلقوا تدريباً إدارياً والذين لم يتلقوه.
- ★ الفرضية الفرعية الثانية : هناك علاقة طردية بين عدد الدورات التدريبية التي حضرها الموظف ومستوى التزامه بالإجراءات الأمنية السيبرانية.

1.7. نموذج الدراسة



المتغيرات الديموغرافية (الجنس - الخبرة - المؤهل)

لا تؤثر ✓ لا تؤثر ✓

دعم النموذج من الدراسات السعودية : دراسة (Alsubaie) 2023 أوضحت أن الموظفين الذين تلقوا أكثر من دورتين في التوعية الأمنية كانت معدلات وعيهم أعلى بنسبة 35%.

[رابط الدراسة من SDL](#)

كما بينت الهيئة الوطنية للأمن السيبراني أن التدريب المنتظم يرتبط بزيادة الامتثال بنسبة تصل إلى 60% في القطاع الحكومي.

[رابط التقرير](#)

1.8. منهجية الدراسة

العنصر	التوضيح
الدراسة نوع	أثر لقياس الكمي المنهج باستخدام تحليلية وصفية السببراني الأمني الوعي على الإداري التدريب
الدراسة مجتمع	مختلف من جدة، بمدينة الثقافة وزارة موظفي جميع بالتقنية المرتبطة والوظائف الإدارات
الدراسة عينة	موظف 100 عن نقل لا بسيطة عشوائية عينة (Alsubaie, 2023) إلى استناداً
البيانات جمع أداة	البيانات: محاور 3 من مكون إلكتروني استبيان الأمني الوعي مستوى التدريب، بيانات الشخصية، إلى بشدة، أوافق لا = 1 من) الخماسي ليكرت مقياس (بشدة أوافق = 5
القياس مقياس	T-test، التكرارات، SPSS باستخدام الخطي والانحدار بيرسون، ANOVA،
البيانات تحليل	جمع وعدم المشاركة، إلزامية عدم البيانات، سرية الهوية معلومات
الأخلاقية الاعتبارات	

دعم سعودي :

تتفق هذه المنهجية مع ما ورد في الدراسة الوطنية للسلوك السببراني التي أوصت بقياس أثر البرامج التدريبية من خلال بيانات كمية ميدانية:

[تحميل التقرير PDF](#)

1.9. الدراسة الميدانية

تشير دراسة (Alsubaie 2023) إلى أن اختبار العلاقة بين عدد الدورات ومستوى الالتزام الأمني لدى الموظف تم باستخدام أدوات مشابهة، ووجد أن الموظفين الذين تلقوا تدريباً مكثفاً أظهروا سلوكيات أمنية أعلى بنسبة 30%.

[رابط الدراسة من المكتبة الرقمية السعودية](#)

وتؤكد الهيئة الوطنية للأمن السببراني على أهمية القياس الميداني لتعزيز فعالية سياسات الأمن الداخلي.

[تحميل التقرير الوطني](#)

1.10. مخطط المشروع المقترح

المرحلة	الأسبوع
مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة (محلية ودولية)	1
صياغة مشكلة الدراسة، الأهداف، الأسئلة، والفرضيات	2
إعداد النموذج النظري والاستبانة الأولية	3
تحكيم الاستبيان من قبل خبراء – مراجعة وتصحيح	4
توزيع الاستبيان إلكترونياً على موظفي وزارة الثقافة بجدة	5
جمع البيانات ميدانياً	6-7
تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS	8
تفسير النتائج وربطها بالدراسات السابقة	9
إعداد التقرير النهائي – المراجعة اللغوية والأكاديمية	10

دعم الخطة بالممارسات البحثية المحلية:

وفقاً لدليل إعداد البحوث في الجامعات السعودية، فإن الخطط الزمنية التي لا تتجاوز 10-12 أسبوعاً تعتبر مناسبة للدراسات التطبيقية ذات العينة المتوسطة، خاصة في الدراسات الميدانية داخل الجهات الحكومية.

مرجع تطبيقي: دليل إعداد بحوث التخرج، جامعة الملك سعود

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

شهدت السنوات الأخيرة تزايداً ملحوظاً في الاهتمام بالوعي الأمني السيبراني داخل المؤسسات الحكومية والخاصة، خصوصاً في ظل تزايد التهديدات الرقمية. كما تطور الاهتمام بالأبعاد غير التقنية للأمن السيبراني، وعلى رأسها العنصر البشري والتدريب الإداري. وقد تنوعت الدراسات السابقة بين دراسات تناولت العلاقة بين التدريب والوعي الأمني، وأخرى ركزت على السلوك السيبراني في بيئات العمل الحكومية.

2.2. المتغير المستقل

التدريب الإداري.

2.3. المتغير التابع

الوعي الأمني السيبراني.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

دراسة – Alsubaie (2023): جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز

عنوان الدراسة: **Measuring the cybersecurity behaviour among employees in Saudi Arabia**

- شملت عينة من 150 موظفاً في جهات حكومية.
- أظهرت أن الموظفين الذين تلقوا تدريباً سيبرانياً منتظماً سجلوا مستويات وعي أعلى بنسبة 35%.
- أوصت باعتماد التكرار والمحتوى التفاعلي داخل البرامج التدريبية.

[رابط الدراسة عبر SDL](#)

2.5. الخاتمة

من خلال استعراض الدراسات السابقة، يتضح وجود اتفاق عام على أن التدريب الإداري يُعد من أهم العوامل المؤثرة على سلوك الموظف ووعيه الأمني السيبراني. إلا أن معظم الدراسات ركزت على الجانب التقني أو السلوك العام دون دراسة متخصصة في بيئة العمل الثقافي مثل وزارة الثقافة. كما أن الدراسات السعودية التي تربط بين التدريب والوعي الأمني بشكل مباشر لا تزال محدودة، ما يُبرز أهمية هذه الدراسة الحالية في سد هذه الفجوة.

قائمة المراجع

المراجع: Sulaiman Alsubaie. (2024). <u>Measuring the cybersecurity behaviour among employees in Saudi Arabia</u>
رابط مباشر عبر المكتبة الرقمية السعودية – SDL https://hdl.handle.net/20.500.14154/73574
رابط الدراسة من SDL
رابط التقرير
تحميل التقرير PDF
رابط الدراسة من المكتبة الرقمية السعودية
تحميل التقرير الوطني
مرجع تطبيقي: دليل إعداد بحوث التخرج، جامعة الملك سعود
رابط الدراسة عبر SDL