

مقرر قضايا بحثية ٢

إعداد الباحث : نواف بن علوي عمر السقاف
الرقم الجامعي : ٢٧٩٩ . ٢٦١٠٠
اشراف / د. سائد عدنان
الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٦

التكليف الاول



استناداً إلى رسالة الماجستير بعنوان :

دور اتخاذ القرارات في تحسين أداء الموظف العام " المقدمة بجامعة غرداية "

إعداد الباحث :
نواف بن علوي عمر السقاف

مقدمة

اتضح أن الدراسة المشار إليها ركزت على العلاقة التقليدية بين عملية اتخاذ القرار وتحسين الأداء الوظيفي للموظف العام من منظور إداري وقانوني، مع التركيز على أثر القرار الإداري في رفع كفاءة الأداء وتحقيق الرضا الوظيفي. وقد أظهرت مراجعة المقدمة والدراسات السابقة أن الباحثين تناولوا اتخاذ القرار بوصفه عملية إدارية تقليدية، دون التطرق بصورة كافية إلى التحول الرقمي وأثر تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم القرار الإداري داخل القطاع العام. وعليه، يمكن تحديد فجوة بحثية تتمثل في غياب الدراسات التي تبحث في دور الأنظمة الذكية والتحليلات التنبؤية في تعزيز جودة القرارات الإدارية وانعكاسها على الأداء المؤسسي للجهات الحكومية.

اقترح موضوع اخر

يقترح الباحث ان الموضوع البديل المناسب هو:

“أثر نظم دعم القرار المعتمدة على الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المؤسسي بالقطاع العام: نموذج مقترح للجهات الحكومية في ضوء التحول الرقمي”.

ويستند اختيار هذا الموضوع إلى عدة اعتبارات علمية؛ أولها الأهمية المتمثلة في تنامي اعتماد المؤسسات الحكومية على البيانات الضخمة والتقنيات الذكية في صناعة القرار. وثانيها الجدة العلمية، حيث ينتقل البحث من دراسة القرار الإداري التقليدي إلى دراسة القرار المدعوم بالذكاء الاصطناعي، وهو اتجاه بحثي حديث يشهد اهتماماً متزايداً عالمياً. أما من حيث إمكانية التطبيق، فيمكن قياس أثر هذه الأنظمة من خلال مؤشرات الأداء المؤسسي وكفاءة العمليات الحكومية. كما يتوافق الموضوع بشكل مباشر مع مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠ المتعلقة بالتحول الرقمي، ورفع كفاءة الأجهزة الحكومية، وتبني التقنيات المتقدمة لتحسين جودة الخدمات العامة.

الخاتمة

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير المذكورة بعنوان “دور اتخاذ القرارات في تحسين أداء الموظف العام”، تبين أن الدراسة ركزت على تحليل العلاقة بين عملية اتخاذ القرار والأداء الوظيفي للموظفين في المؤسسات العامة، مع تناول العوامل المؤثرة في القرار الإداري وأثره في رفع كفاءة الأداء ، وعلى الرغم من أهمية الدراسة وإسهامها في إثراء الأدبيات الإدارية، إلا أنها عالجت عملية اتخاذ القرار من منظور إداري تقليدي يركز على الفرد والتنظيم، دون التوسع في دراسة المتغيرات الحديثة التي أصبحت تؤثر بصورة جوهرية في صناعة القرار داخل القطاع العام.

وتم الاستناد لاختيار عنوان الموضوع المقترح إلى عدة مبررات علمية ومنهجية ، فمن حيث الأهمية، أصبحت المؤسسات الحكومية تواجه تحديات متزايدة تتطلب قرارات أكثر سرعة ودقة ومرونة في ظل بيئة متسارعة التغير. ومن حيث الجودة العلمية، ينتقل الموضوع من دراسة القرار الإداري بوصفه عملية تنظيمية تقليدية إلى دراسته ضمن منظومة الحوكمة الذكية المدعومة بالتقنيات الرقمية وتحليل البيانات. أما من حيث إمكانية التطبيق، فإن المفاهيم والمتغيرات المقترحة قابلة للقياس الميداني داخل الجهات الحكومية التي تشهد برامج تحول مؤسسي ورقمي متقدمة.

المراجع

محاضرة

- فنيش، أحمد، وبجاج، محمد (٢٠١٧). دور اتخاذ القرارات في تحسين أداء الموظف العام. رسالة ماجستير، جامعة غرداية، الجزائر.





وشكراً