



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص.....ادارة المشاريع.....

عنوان البحث

تحديد تكاليف المشروع مع مراعاة أوامر التغيير

إعداد الطالب/

حسن حمزة ساتي صالح

إشراف/

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

تحديد تكاليف المشاريع مع مراعاة اوامر التغيير هو جانب حيوي من ادارة المشاريع يعكس العمق الذي يتطلبه تحقيق نجاح مالي وتشغيلي للمشاريع.

في كل مشروع تعتبر تقديرات التكاليف أدوات اساسية للتخطيط المالي حيث تساعد في تحديد الموارد المالية المطلوبة والتأكد من استخدامها بكفاءة. ومع ذلك، في بيئة المشاريع من النادر ان تسير الامور بدقة كما هو مخطط لها هنا تأتي اهمية اوامر التغيير التي تمثل التعديلات علي نطاق المشروع او جدولته الزمني او موارده.

تتضمن الدراسة لهذه الاوامر عدة فوائد:

- تحسين دقة التقديرات من خلال دمج اوامر التغيير المحتملة في تقديرات التكلفة وبذلك يمكن للمشروعات الاستعداد بشكل افضل للتغيرات الغير متوقعة.
- ادارة المخاطر التي تساعد علي تقدير تأثير اوامر التغيير والتي بدورها تساعد علي تقليل المخاطر المالية والمشاكل التي واجه المشروع.
- تحقيق التوازن بين المرونة والتخطيط الصارم يساعد هذا في تمكين فرق المشاريع من التكيف مع التغيرات بينما تحافظ علي الالتزام بالجدول الزمني والميزانية.

تهدف هذه الدراسة الى تقديم اطار شامل لادارة التكاليف مع مراعاة أوامر التغيير ممايعزز من قدرة المشاريع علي تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية مع تقليل المفاجات المالية السلبية .

مشكلة الدراسة:

مشكلة الدراسة بشكل دقيق يساعد في توجيه البحث والتركيز علي النقاط ذات اهمية بالنسبة لمشروع حول تحديد تكاليف المشروع مع مراعاة اوامر التغيير يمكن ان تشمل مشاكل الدراسة مايلي:

- عدم دقة تقديرات التكاليف: كيفية تحقيق دقة اعلي من تقدير تكاليف المشروع بما في ذلك اوامر التغيير.
- تجاوزات الميزانية : كيف يمكن توقع ومنع التجاوزات المالية المتعلقة باوامر التغيير في المشروع.
- ادارة الموارد: كيفية تحقيق توازن في استخدام الموارد المالية والبشرية عند حدوث تغييرات في المشروع.
- تحقيق توازن بين المرونة والصرامة : كيفيه دمج المرونة في التخطيط المالي دون التأثير علي تحقيق اهداف المشروع.
- تأثير اوامر التغيير علي الجدول الزمني : كيفية ادارة التأثيرات الزمنية لاوامر التغيير علي الجدول الزمني للمشروع.

أهمية الدراسة:

يمكن تلخيص أهمية هذه الدراسة في النقاط التالية :

- تحسين دقة التكاليف : من خلال مراعاة اوامر التغيير , يمكن تحسين تقديرات التكاليف وجعلها اكثر دقة وواقعية مما يساعد في تخطيط مالي أكثر فعالية.
- التكيف مع التغييرات: المشاريع غالبا ماتواجه تغييرات غير متوقعة والدراسة تساعد في فهم كيفية التكيف مع هذه التغييرات بطريقه منظمه ومستدامة.
- تجنب التجاوزات المالية: بتحديد تكاليف التغيير مسبقا يمكن تجنب التجاوزات المالية غير المتوقعة التي قد تؤثر سلبا على ميزانية المشروع.
- تحقيق مرونة أكبر: الدراسة تعزز من مرونة المشروع في التعامل مع التغييرات المطلوبة من قبل العملاء او الظروف الخارجية.
- زيادة رضا أصحاب المصلحة : من خلال ادارة التكاليف بفاعلية يمكن زيادة رضا اصحاب المصلحة والعملاء و المستثمرين عن كيفية التعامل مع الموارد المالية.
- تعزيز القرار الاداري : تقديم معلومات واضحة ومدرسة حول تكاليف التغيير يساعد الادارة في اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة ومعلومة.

أهداف الدراسة:

أهداف الدراسة تشمل :

- ادارة التغيرات بفعالية وذلك بوضع استراتيجيات للتعامل مع اوامر التغيير بشكل منظم لضمان اقل تأثير سلمي علي الميزانية والجدول الزمني.
- تحسين دقة التكاليف وذلك بتطوير منهجيات لتقدير تكاليف المشروع بشكل اكثر دقة من خلال تضمين تأثير اوامر التغيير.
- تحسين التحكم بالمشروع وذلك من خلال تطوير ادوات واليات لتحسين التحكم في التكاليف ومتابعة تأثير اوامر التغيير بفعالية.
- تعزيز الشفافية والاتصال بين فرق العمل واصحاب المصلحة لضمان فهم واضح للتأثيرات اوامر التغيير علي المشروع.
- تحقيق التوازن بين الصرامة والمرونة وذلك بايجاد طرق لموازنة بين تخطيط المشروع بشكل صارم مع القدرة علي التكيف مع التغيرات التي قد تطرأ.
- تقليل المخاطر المالية وذلك بتقليل الفجوات في تقديرات التكاليف التي قد تؤدي الي تجاوزات مالية غير متوقعة.

تساؤلات الدراسة

يمكن ان تشمل التساؤلات الآتية:

- ماهي أفضل الطرق لتقدير تكاليف المشروع بدقة عند تضمين أوامر التغيير ؟
- ماهي المنهجيات الفعالة للتعامل مع التجاوزات المالية الناتجة عن أوامر التغيير ؟
- كيف يمكن تحقيق التوازن بين المرونة والصرامة في التخطيط المالي للمشروع ؟
- كيف يمكن تعزيز التواصل بين فرق العمل وأصحاب المصلحة لضمان فهم واضح لتأثيرات أوامر التغيير ؟
- ماهي الأدوات والتقنيات التي يمكن استخدامها لتحسين إدارة تكاليف المشروع مع مراعاة أوامر التغيير ؟

فروض الدراسة:

يمكن ان تشمل الفروض الاتي:

الفروض الاساسية/

- هناك علاقة بين دقة تقديرات التكاليف ونجاح المشروع.
- التغيرات غير المخطط لها تؤدي الى تجاوزات مالية.

فروض حول ادارة التكاليف/

- يمكن تقليل التأثيرات السلبية لاوامر التغيير عبر استخدام منهجيات تخطيط متقدمة.
- الاستخدام الفعال للادوات والتقنيات يعزز من دقة تقديرات التكاليف.

فروض حول المرونة والتكيف/

- المشاريع التي تتضمن خططا مرنة قادرة على التكيف مع التغيرات بشكل افضل دون تجاوزات مالية كبيرة.
- التقديرات المبنية على سيناريوهات متعددة تزيد من دقة التخطيط المالي.

فروض حول التواصل والشفافية/

- تحسين التواصل بين فرق العمل واصحاب المصلحة يقلل من الفجوات في التقديرات المالية.
- الشفافية في ادارة التكاليف واوامر التغيير تزيد من رضي العملاء واصحاب المصلحة.

الدراسات السابقة:

لم اجد دراسة سابقة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تشمل عدة مفاهيم وأسس علمية تساعد في فهم وتحليل الظواهر المتعلقة بإدارة تكاليف المشروع يمكن تلخيص هذه

المنطلقات في النقاط التالية:

- نظريات الإدارة المالية: تتضمن المبادئ الأساسية لإدارة التكاليف والتمويل مثل ميزانية المشروع وإدارة الموارد المالية والتحليل المالي.
- نظرية إدارة التغيير : تتعلق بكيفية إدارة التغييرات داخل المشروع بما في ذلك استراتيجيات التعامل مع التغيير والتكيف مع الظروف الجديدة.
- نظريات الجدولة والتخطيط: مثل طريقة المسار الحرج التي تساعد في تخطيط وتنسيق الأنشطة وتحديد المراحل الحرجة التي يمكن أن تؤثر على جدولة المشروع.
- نظريات إدارة المخاطر: التي تشمل التعرف على المخاطر المحتملة وتحليلها ووضع استراتيجيات لتخفيف تأثيراتها على تكاليف المشروع.
- مبادئ الإحاطة : وهي مجموعة من الأساس التي تركز على المرونة والتكيف السريع مع التغييرات في بيئة المشروع مما يساعد في إدارة تكاليف المشروع بكفاءة أكبر.

المنهجية وطرق البحث:

وذلك يكون عن طريق تحديد نطاق المشروع وتعقيد و منطقة المشروع وايضا القيود الزمنية والمواعيد النهائية للمشروع وايضا التأكد من توفر الموارد واشراك اصحاب المصلحة لمواكبة التغيرات الغير متوقعة وبها نحدد منهجية واحدة او اكثر لمواجهة التأثيرات السلبية لهذا التغيير.

أدوات الدراسة :

يمكننا استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات لجمع وتحليل البيانات ومنها:

- ادوات جمع البيانات:
 ١. الاستبيانات وتكون مصممة لجمع بيانات حول التكاليف واوامر التغير من مديري المشاريع واصحاب المصلحة والمستثمرين.
 ٢. اجراء مقابلات معمقة مع خبراء في ادارة المشاريع للحصول علي رؤى نوعية حول التحديات والحلول .
 ٣. مراجعته وثائق ومستندات لمشاريع سابقة لفهم تأثير التغيرات علي التكاليف واداراتها
- ادوات التحليل:
 ١. استخدام التحليل الاحصائي من البيانات الكمية التي تم جمعها من الاستبيانات.
 ٢. التحليل النوعي من المقابلات والملاحظات.
- ادوات التخطيط والجدوله مثل ال الاكسل وغيره من البرامج.
- نظام ادارة التغير وضمان تسجيلها وتحليلها بشكل فعال
- ادوات التواصل والتعاون بين اصحاب المصلحة والفريق والتأكد من طرق توثيق وتخزين ومشاركه بشكل منظم وامن .
- ادوات تقدير التكاليف والبرامج المخصصه لها .

حدود الدراسة :

الدراسة سوف تكون في المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض في مشاريع الانشاءات بحكم تخصصي (مهندس مدني) وستكون في الفتره ما بين عام (٢٠٢٠-٢٠٢٤) وسيكون جمع البيانات فيما عن طريق الاستبيانات ومراجعة وثائق المشاريع التي كنت اعمل بها في هذه الفترة.

المراجع:

كتب:

- Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling and controlling by Harold Kerzner.
- Project Cost Management: Expert Guidance to Delivering Value by Barbee Davis.
- Change Management: The People Side Of Change by Jeffrey M.Hiatt and Timothy J. Creasey.

مقالات:

- Impact of change order on construction project –International of project management.

مواقع الكترونية:

- PMI.org
- PMBOK Guide

مراجعته الابحاث الجامعية الممكنة

