

كلية الإدارة والتسويق . برنامج الدكتوراة في التسويق

مهارات بحثية ١ . الدكتوراة مرفت محمد

دراسة سلوك المستهلك في المملكة العربية السعودية بعد جائحة كورونا

إعداد: مجدي يوسف أحمد علي



مهارات بحثية ١ . المحاضرة رقم (٢)

مهارات بحثية ١ . المحاضرة رقم (٢)



دراسة سلوك المستهلك

في المملكة العربية السعودية بعد جائحة كورونا

https://jlaw.journals.ekb.eg/article_286377_c302c9f25ddddd10ab758c5b76a2f98df.pdf

إعداد: علاء بن سعد بن رجاء الله الرفاعي
باحث بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
المملكة العربية السعودية



تم نشر الدراسة عام ٢٠٢٣م في المجلة القانونية (مجلة متخصصة في الدراسات والبحوث القانونية) بالرقم الدولي المعياري (ISSN: 2537-0758). (الصفحات من ٤٨٢ إلى ٥٠٢). هدفت الدراسة إلى تحليل الأسباب التي أدت إلى التغير في سلوك المستهلك في المملكة العربية السعودية بعد جائحة كورونا.



صفحة

01

تكليف المحاضرة رقم (٢)

دراسة سلوك المستهلك
في المملكة العربية السعودية
بعد جائحة كورونا

مهارات بحثية ١ . المحاضرة رقم (٢)

أشار الباحث إلى أن الدراسة تناولت موضوع مهم له تأثير بصورة مباشرة على المجتمع السعودي، واعتمدت على المنهج الوصفي وذلك من حيث وصف الظاهرة محل الدراسة "سلوك المستهلك" وتحليلها من حيث العوامل والدوافع التي تؤثر في قرار الشراء، وأشار إلى السلوك الإستهلاكي من منظور إسلامي، واستعرض مراحل تطور إقتصاد المملكة والتحوّلات الشرائية للمستهلك السعودي قبل وبعد جائحة كورونا ويعتبر ذلك تحليلاً نظرياً.

إستند الباحث في تحليله لهذه الظاهرة على تقارير من هيئة حماية المستهلك، صندوق النقد الدولي ورؤية المملكة ٢٠٣٠، ولم يستخدم أسلوب جمع البيانات الميدانية وقد إعتد على إستبيان سابق أُجري خلال الجائحة على نسبة كبيرة من المستهلكين السعوديين الذين غيّرُوا من عاداتهم الشرائية ولجأُوا للتسوّق الإلكتروني وخفضُوا من إستهلاكهم للكماليات.

مهارات بحثية ١ . المحاضرة رقم (٢)

عزت الدراسة إلى أن سلوك المستهلك تغير وذلك لعوامل عدة منها نفسية ، ثقافية وإقتصادية. كذلك إستعرضت الدراسة التغيرات التي طرأت على المجتمع السعودي خلال أزمة كورونا ومنها زيادة الوعي الشرائي ، التوجه للتسوق الإلكتروني و إزدیاد الترشييد والإدخار لدى الأسر.

لذا الأسلوب الذي إنتهجه الباحث لو كان عن طريق جمع معلومات مباشرة وميدانية (الأسلوب المسحي) لكان ذلك أفيد ويمكن الإستفادة منه للمجتمع السعودي محل الدراسة.

لم تُصاغ التوصيات بصورة واضحة لتكون قابلة للتطبيق ولم تقترح الدراسة الإقدام على إجراء بحوث مستقبلية عن هذه الظاهرة "جائحة كورونا" التي أثّرت على العالم أجمع.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

