



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student **Musaed Dakhel** اسم الطالب **مسعد سعيد دخيل**

Name

Students I.D **(2021202527)** الرقم الجامعي

Section

Bachelor

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(CMM201)

COMMUNICATION SKILLS

Instructions:

- يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- لا تقل عدد الكلمات عن 400 كلمة ولا تزيد عن ٦٠٠ كلمة.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يُمنع منعاً باتاً نسخ الإجابة من أي مصدر آخر. عكس ذلك، سيتم إلغاء درجة الواجب تماماً.
- يرجى ضرورة تحويل هذا الملف بعد الإجابة إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name: Dr. Merna Emad
e ball on more than one

أجب عن الأسئلة التالية وفقًا لذلك:

١. بالنظر إلى السياق المهني، ماذا كنت ستفعل الشيء نفسه و / أو بشكل مختلف إذا كنت مكان مارك؟

- لو كنت مكان (Mark): سأركز على التحضير جيدًا لـ (Interviewing) بغض النظر عما قاله زملاء العمل وذلك كالآتي:
- Anticipating questions من السيدة ميلز .
- Dressing appropriately والتي تلائم المكان والموقف .
- Providing credible and effective answer
- Following up after interview

٢. هل تعتقد أن مارك تصرف على نحو دقيق وقيم الموقف بدقة؟ لما ولما لا؟

- للأسف لم يقيم (Mark) الموقف بدقة ولم يتصرف بشكل دقيق، فقد كان لـ (Ms. Mills) صورة ذهنية مختلفة عن الحقيقة نشأت من خلال ما سمعه (Mark) من زملاء العمل، لهذا السبب كان (Body language) وعدم الثقة (Distrust) عائقًا (Barriers) أمام Mark.

٣. ما هي عوامل الاتصال التي أدت إلى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي؟

- أولاً شعور Mark بالراحة الزائدة وعدم التقدير المناسب للمكان والأشخاص (Farmiliarity).

- فك ربطة العنق والجلوس بشكل غير لائق ووضع الساقين فوق بعضهم أثناء (interview) مما يدل على التكبر والتعالي وعدم الاحترام .

٤. كيف يمكن لعملية KEYS أن تساعد مارك في تحسين مهارات الاتصال لديه؟

- **Know yourself** وتطوير نقاط الضعف والاستفادة من نقاط القوة .
- **Evaluate the professional context** ومعرفة ما تبحث عنه **MS. Mills** وتطويره.
- استخدام (**Communication interaction**) بشكل صحيح.
- **Step back and reflect** وتطوير القدرة على التكيف والتحسين باستمرار.