

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
اثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع بالتطبيق على شركة زهران
بالمملكة العربية السعودية

أسم الطالب

.....

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	6
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	6
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	6
1.3. أهمية الدراسة	7
1.3.1. على المستوى النظري:	7
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	7
1.4. أسئلة الدراسة	8
1.5. أهداف الدراسة	8
1.6. فرضيات الدراسة	9
1.7. نموذج الدراسة	9
1.8. منهجية الدراسة	10
1.9. الدراسة الميدانية	11
1.10. مخطط المشروع المقترح	12
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	13
2.1. المقدمة:	14
2.2. المتغير المستقل	14
2.3. المتغير التابع	14
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	14
2.5. الخاتمة	14
قائمة المراجع	15

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في ظل التغيرات المتسارعة التي تشهدها بيئة الأعمال وما يصاحبها من تحديات ومتغيرات متزايدة، أصبحت المشاريع بمختلف أنواعها تواجه العديد من المخاطر التي قد تؤثر في قدرتها على تحقيق أهدافها وإنجاز أعمالها بالكفاءة المطلوبة، الأمر الذي جعل إدارة المخاطر من الممارسات الإدارية الحديثة التي تحظى باهتمام متزايد لما لها من دور جوهري في تعزيز فرص نجاح المشاريع واستدامتها، وتقوم إدارة المخاطر على منهجية متكاملة تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه المشروع، وتحليلها وتقييم آثارها، ووضع الخطط والإجراءات المناسبة للتعامل معها والحد من تأثيراتها السلبية، بما يسهم في توفير بيئة أكثر استقراراً ومرونة لمواجهة حالات عدم التأكد والتغيرات المختلفة، كما تسهم إدارة المخاطر في دعم عملية اتخاذ القرارات الإدارية من خلال توفير المعلومات اللازمة حول طبيعة المخاطر ومستوى تأثيرها واحتمالات حدوثها، الأمر الذي يساعد على رفع كفاءة استخدام الموارد وتحسين الأداء وتعزيز القدرة على استغلال الفرص المتاحة، إضافة إلى دورها في تحقيق التنسيق والتكامل بين مختلف الأنشطة والوظائف المرتبطة بالمشروع، مما ينعكس إيجاباً على جودة التنفيذ والالتزام بالوقت والتكلفة المحددين، ويزيد من قدرة المشاريع على تحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفعالية. (العرو، 2023)

وتهدف إدارة المخاطر إلى تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة التهديدات والتحديات المحتملة من خلال تبني استراتيجيات وإجراءات استباقية تسهم في الحد من الآثار السلبية للمخاطر وتقليل احتمالية وقوعها، وتستند هذه العملية إلى تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها، مع دراسة احتمالية حدوثها وحجم تأثيرها المتوقع، بما يتيح للمؤسسة وضع الخطط المناسبة للتعامل معها والتحكم في آثارها، كما تساعد إدارة المخاطر على ضمان استمرارية الأعمال ودعم النمو والتطور في البيئة التنافسية التي تعمل فيها المؤسسة، فضلاً عن دورها في رفع مستوى الوعي بالمخاطر وتعزيز قدرة الإدارة على اتخاذ قرارات أكثر كفاءة ومسؤولية، الأمر الذي يسهم في ترسيخ نهج إداري أكثر شمولية وفاعلية في التعامل مع المخاطر وتحقيق الأهداف المؤسسية. (بوداد، 2023)

وتكتسب إدارة المخاطر أهمية متزايدة باعتبارها أحد المرتكزات الأساسية لنجاح المشاريع واستمراريتها، حيث إن التعامل مع المخاطر بصورة منهجية يساهم في تعزيز كفاءة الأداء، ودعم اتخاذ القرارات، وتقليل الخسائر المحتملة، في حين أن تجاهل المخاطر أو عدم إدارتها بالشكل المناسب قد يؤدي إلى تعثر المشاريع وعدم تحقيق أهدافها المخطط لها. (أمزال، 2023)

ويمكن تعريف إدارة المخاطر على أنها عملية إدارية منهجية تهدف إلى التعرف على المخاطر المحتملة التي قد تواجه المنظمة، وتحليلها وتقييم أثارها، ثم وضع الاستراتيجيات والإجراءات المناسبة للحد من أثارها السلبية واستثمار الفرص المتاحة، بما يضمن تحقيق أهداف المنظمة وتعزيز قدرتها على الاستمرار والتكيف مع المتغيرات المختلفة. كما (العرو، 2023)

أما نجاح المشاريع فيقصد به قدرة المشروع على تحقيق أهدافه المخطط لها بكفاءة وفعالية، من خلال التنفيذ السليم لمختلف مراحلها، والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة، والالتزام بالوقت والتكلفة والجودة المحددة، بما يضمن تحقيق النتائج المرجوة واستدامة المشروع على المدى الطويل، ويتحقق نجاح المشاريع من خلال توافر مجموعة من المقومات المرتبطة بطبيعة المشروع وبيئته، وفعالية التخطيط والتنظيم، وتوافر الموارد المالية اللازمة، إضافة إلى كفاءة فريق العمل والقدرات الإدارية والريادية للقائمين على المشروع، فضلاً عن القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة والتعامل مع المشكلات والتحديات المحتملة. (رحال، 2017)

واهتم العديد من الباحثين والدارسين بموضوع إدارة المخاطر، حيث تناولت العديد من الدراسات العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء المؤسسي ونجاح المشاريع، وأشارت نتائجها إلى أن التطبيق الفعال لإدارة المخاطر يساهم في تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة التحديات والحد من الآثار السلبية للمخاطر المحتملة، كما يساهم في دعم عملية اتخاذ القرار وتحسين كفاءة استخدام الموارد ورفع مستويات الأداء، وأكدت الدراسات السابقة كذلك أن تبني منهجية شاملة لإدارة المخاطر يساعد على زيادة فرص نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها في الوقت والتكلفة والجودة المحددة، فضلاً عن تعزيز استدامتها وقدرتها على التكيف مع المتغيرات المختلفة، مما يعكس الأهمية المتزايدة لإدارة المخاطر باعتبارها أحد العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع وتحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات. (بوداد، 2023)

ومن خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المخاطر ونجاح المشاريع، تبين أن معظم الدراسات تناولت الموضوع بصورة عامة وفي قطاعات مختلفة، في حين يلاحظ محدودية الدراسات التي بحثت أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركات إدارة المشاريع والمرافق بالمملكة العربية السعودية.

ومن هذا المنطلق، تسعى الدراسة الحالية إلى سد هذه الفجوة العلمية من خلال تحليل أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع بالتطبيق على شركة زهران، بما يساهم في إثراء المعرفة العلمية وتقديم نتائج يمكن الاستفادة منها على المستوى العملي.

1.2. مشكلة الدراسة

في ظل الأهمية المتزايدة لإدارة المخاطر في دعم نجاح المشاريع، تبرز الحاجة إلى دراسة مدى إسهام ممارسات إدارة المخاطر في تعزيز نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها، ومن هذا المنطلق، تسعى الدراسة الحالية إلى بحث أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع بالتطبيق على شركة زهران بالمملكة العربية السعودية، وتنقسم المشكلة إلى فجوات نظرية وفجوات تطبيقية كما يلي:

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- تعدد النماذج والمفاهيم المتعلقة بإدارة المخاطر ونجاح المشاريع، مما يستدعي توضيح طبيعة العلاقة بينهما.
- قلة الدراسات التي تناولت أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في قطاع إدارة المشاريع والمرافق.
- الحاجة إلى إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بدور إدارة المخاطر في نجاح المشاريع في البيئة السعودية.
- عدم توفر دراسات تتناول شركة زهران كنموذج تطبيقي للدراسة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- تعرض المشاريع لمجموعة من المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهدافها.
- الحاجة إلى التعرف على مدى تطبيق ممارسات إدارة المخاطر في شركة زهران بالمملكة العربية السعودية.
- الحاجة إلى تحديد أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة.
- أهمية الوقوف على مدى مساهمة إدارة المخاطر في تعزيز كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.

السؤال الرئيسي: ما أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع بالتطبيق على شركة زهران بالمملكة العربية السعودية

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية الدراسة الحالية من الأهمية المتزايدة التي تحظى بها إدارة المخاطر باعتبارها أحد العوامل الرئيسية التي تسهم في نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية، كما تكتسب الدراسة أهميتها من خلال تناولها لأحد الموضوعات الإدارية الحديثة التي أصبحت محط اهتمام الباحثين والمؤسسات في ظل بيئة الأعمال المتغيرة وما يحيط بها من تحديات ومخاطر متزايدة، الأمر الذي يبرز الحاجة إلى دراسة أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع بالتطبيق على شركة زهران بالمملكة العربية السعودية، ويمكن توضيح أهمية الدراسة من خلال جانبين رئيسيين، هما الأهمية النظرية والأهمية التطبيقية، وذلك على النحو الآتي:

1.3.1. على المستوى النظري:

- تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المخاطر ونجاح المشاريع، من خلال توضيح طبيعة العلاقة بينهما وإبراز دور إدارة المخاطر في دعم نجاح المشاريع.
- تضيف الدراسة إطاراً معرفياً يمكن أن يفيد الباحثين والدارسين المهتمين بمجال إدارة المخاطر وإدارة المشاريع، ويسهم في دعم الدراسات المستقبلية ذات الصلة.
- تساعد الدراسة على تعزيز الفهم النظري للمفاهيم المرتبطة بإدارة المخاطر ونجاح المشاريع، وتوضيح أهميتها في بيئة الأعمال الحديثة.
- تساهم الدراسة في سد جانب من الفجوة البحثية المتعلقة بدراسة أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في قطاع إدارة المشاريع والمرافق بالمملكة العربية السعودية.
- تمثل الدراسة مرجعاً علمياً يمكن الاستفادة منه في إجراء المزيد من البحوث والدراسات المتعلقة بموضوع إدارة المخاطر ونجاح المشاريع.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- تسهم الدراسة في التعرف على واقع إدارة المخاطر في شركة زهران بالمملكة العربية السعودية، ومدى انعكاسها على نجاح المشاريع التي تنفذها الشركة.

- تساعد نتائج الدراسة متخذي القرار والإدارة العليا في شركة زهران على تعزيز ممارسات إدارة المخاطر بما يدعم نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.
- تساهم الدراسة في تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات العملية التي من شأنها تحسين كفاءة إدارة المخاطر والحد من الآثار السلبية للمخاطر المحتملة.
- تساعد الدراسة على رفع مستوى الوعي بأهمية إدارة المخاطر ودورها في تحقيق النجاح والاستدامة للمشاريع.
- يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة في تطوير السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر بما يعزز كفاءة الأداء ويرفع من فرص نجاح المشاريع في شركة زهران، كما يمكن أن تستفيد منها المؤسسات الأخرى العاملة في مجال إدارة المشاريع والمرافق ذات الظروف المشابهة.

1.4. أسئلة الدراسة

- ما أثر تحديد المخاطر على نجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟
- ما أثر تقييم وتحليل المخاطر على نجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟
- ما أثر الاستجابة للمخاطر على نجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟
- ما أثر مراقبة المخاطر ومتابعتها على نجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟
- ما أثر إدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على نجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟

1.5. أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

التعرف على أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركة زهران بالمملكة العربية السعودية.

الاهداف الفرعية:

- تحديد المخاطر التي تؤثر علي نجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل.

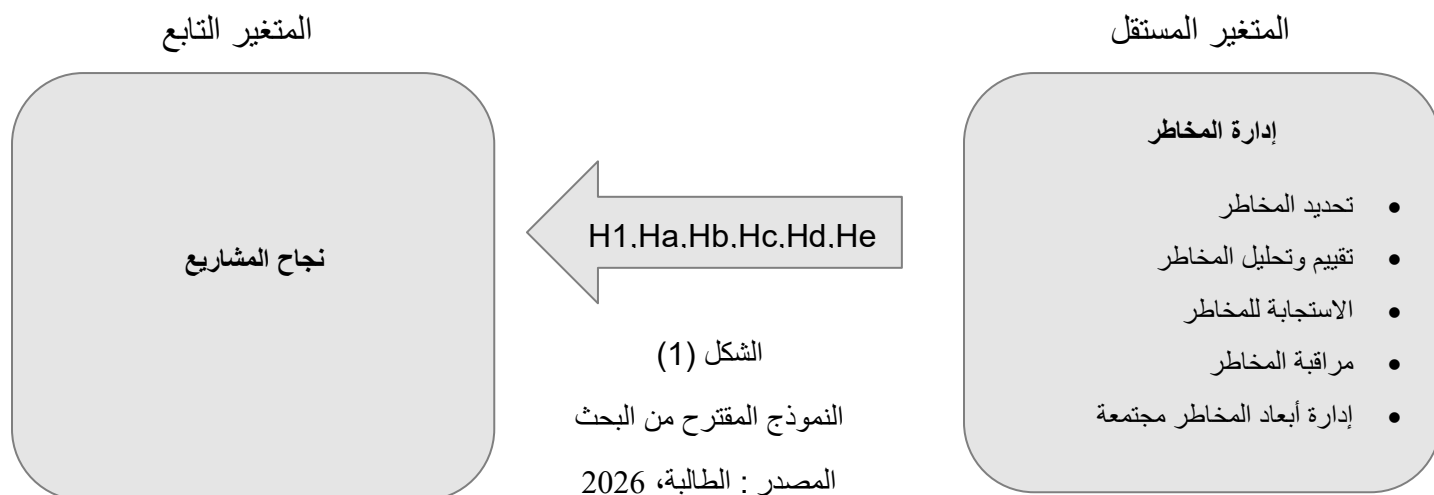
- تقييم وتحليل المخاطر المؤثرة على نجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل.
- قياس أثر الاستجابة للمخاطر على نجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟
- تحليل أثر مراقبة المخاطر ومتابعتها على نجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟
- معرفة مدى أثر إدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على نجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟

1.6. فرضيات الدراسة

- H1 : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع بشركة زهران بالمملكة العربية السعودية
- Ha : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تحديد المخاطر ونجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟
- Hd : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تقييم وتحليل المخاطر ونجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟
- Hc : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين الاستجابة للمخاطر ونجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟
- Hd : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مراقبة المخاطر ومتابعتها وبين نجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟
- He : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة ونجاح المشاريع في شركة زهران للصيانة والتشغيل؟

1.7. نموذج الدراسة

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات الدراسة وفرضيات الدراسة كما يلي :



1.8. منهجية الدراسة

فلسفة البحث: المنهج الوضعي

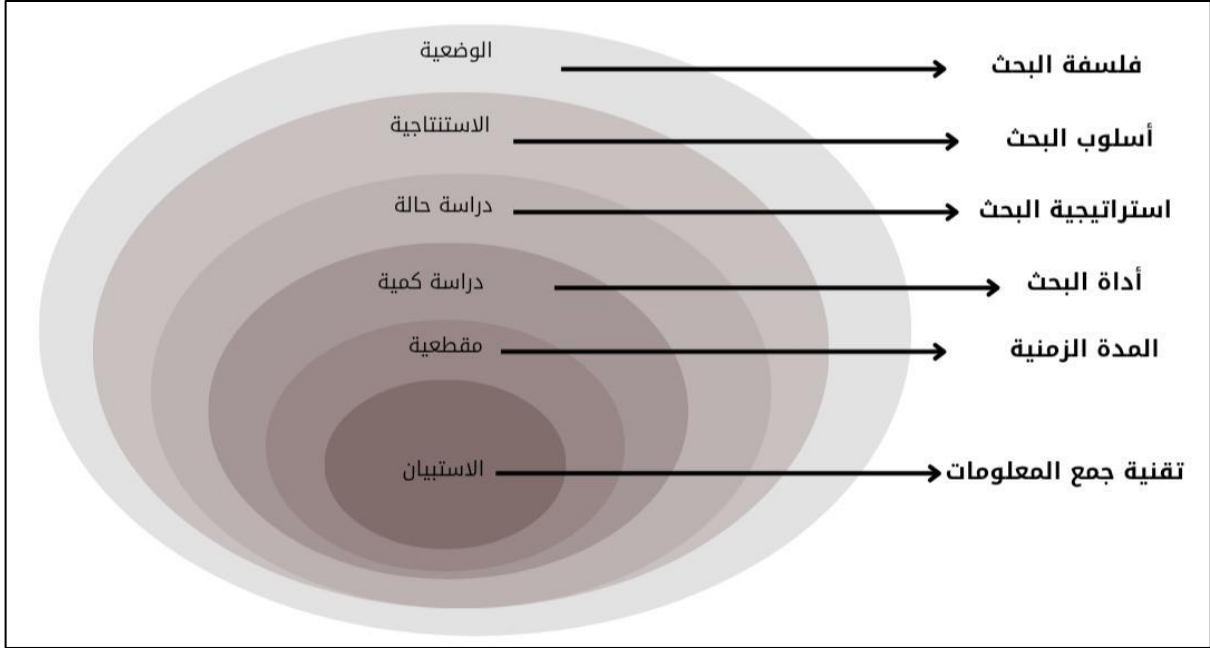
أسلوب البحث: استنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة حالة

أداة البحث: كمية

المدة الزمنية: مقطعية

تقنية جمع المعلومات: استبيان



الشكل (2)

ملخص منهجية البحث

المصدر : الطالبة، 2026

1.9. الدراسة الميدانية

تُطبّق الدراسة الحالية ميدانياً على شركة زهران للصيانة والتشغيل بالمملكة العربية السعودية والتي تعد من الشركات الرائدة في مجال إدارة المرافق والتشغيل والصيانة وتقديم الحلول والخدمات المتكاملة للأصول والمرافق.

وقد تم اختيار الشركة نظراً لطبيعة أعمالها القائمة على تنفيذ وإدارة المشاريع المختلفة، الأمر الذي يجعل إدارة المخاطر عنصراً أساسياً في تحقيق نجاح المشاريع وضمان استمرارية الأداء وتحقيق الأهداف التنظيمية.

وتمثلت عينة الدراسة في عدد من العاملين بالشركة ممن لديهم معرفة وخبرة بالإجراءات والممارسات المتعلقة بإدارة المخاطر وتنفيذ المشاريع.

1.10. مخطط المشروع المقترح

- الفصل الأول: المقدمة.
- الفصل الثاني: الإطار النظري .
- الفصل الثالث : منهجية البحث.
- الفصل الرابع: التحليل الإحصائي .
- الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- أمزال، ف. (2023)، التدقيق الداخلي كدافع لإدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية (أطروحة دكتوراه، الطور الثالث، تخصص محاسبة وتدقيق)، جامعة محمد بوضياف، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، الجزائر.
- بوداد، خ. (2023)، استراتيجية إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة (أطروحة دكتوراه، الطور الثالث، تخصص اقتصاد وتسيير المؤسسة)، جامعة الجزائر 3، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، الجزائر.
- العرود، (2023)، إدارة المخاطر ودورها في تعزيز أداء أقسام البلديات في الأردن، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية.
- رحال، إ. (2017)، محددات نجاح وفشل المشاريع الصغيرة في محافظة بيت لحم (رسالة ماجستير). ماجستير، جامعة القدس، معهد التنمية المستدامة، برنامج بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية، فلسطين.