

أثر تنمية الموارد البشرية في التميز المؤسسي: دراسة تطبيقية على مستوى الهيئة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية

"The Impact of Human Resource Development on Organizational Excellence: An Applied Study at the General Authority for Ports in the Kingdom of Saudi Arabia"

إعداد الطلاب :

تركي ابراهيم الزهراني

222000714

عبدالله عبدالرحمن ابا حسيب

222000948

ريمة عبدالعزيز الفنتوخ

222001180

إشراف:

وليد عبدالجواد سليمان صديق

الفيصل عبدالحميد محمد حسن

2023/1445

الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

تعتبر تنمية الموارد البشرية من العوامل الأساسية التي تلعب دورًا حيويًا في تحقيق التميز المؤسسي وتطوير الأداء الإداري في المؤسسات والهيئات. إن قوة العنصر البشري في أي منظمة تمثل العمود الفقري للتطوير والنجاح. تعتبر الهيئة العامة للموانئ في المملكة العربية السعودية واحدة من الهيئات الرئيسية المسؤولة عن تنظيم وإدارة الأنشطة المرتبطة بالموانئ والنقل البحري (شروق نعيم جاسم الجبوري، 2019).

تحقيق التميز المؤسسي في الهيئات مثل الهيئة العامة للموانئ يعتبر هدفًا أساسيًا يساهم في تحقيق أهدافها ومساهمتها الفعالة في تعزيز الاقتصاد الوطني وتطوير البنية التحتية البحرية. تحقيق التميز المؤسسي يعني أن المؤسسة قادرة على تقديم الخدمات والمنتجات بأعلى مستويات الجودة والكفاءة، مما يجعلها مميزة عن منافسيها في السوق. تأتي تنمية الموارد البشرية كأحد عوامل النجاح الرئيسية في تحقيق هذا التميز، وذلك للأسباب من أهمها تحفيز ورفع معنويات الموظفين: التنمية الشخصية والمهنية للموظفين تزيد من انخراطهم واهتمامهم بأداء مهامهم. إذا كان الموظفون يشعرون بأن الهيئة تستثمر في تطويرهم، سيكونون أكثر استعدادًا لتقديم جهد إضافي لتحقيق التميز والتفرد وتحسين الأداء: تنمية الموارد البشرية تساهم في زيادة التفرد والانتباه للأهداف المؤسسية. يمكن تحقيق التميز من خلال تحسين الأداء الشخصي والجماعي والابتكار وتحسين العمليات: الموظفون المدربون والمتطورون يمكنهم تقديم اقتراحات لتحسين العمليات وتطوير الأداء. هذا يؤدي إلى تحسين التميز المؤسسي واستقطاب واحتفاظ المواهب: تنمية الموارد البشرية تساهم في جعل الهيئة مكانًا جذابًا للمواهب وتعزيز انتماء الموظفين للمؤسسة، مما يساهم في الاستقرار والاستمرارية.

بالإضافة إلى ذلك، الهيئة العامة للموانئ تلعب دورًا حيويًا في الاقتصاد الوطني من خلال تسهيل حركة البضائع والتجارة الدولية. لذلك، يجب أن تكون الأمانة والكفاءة في تقديم الخدمات البحرية والمينائية ذات أهمية قصوى. تحقيق التميز المؤسسي يمكن أن يجعل الهيئة أكثر تنافسية على الصعيدين الإقليمي والدولي، مما يعزز دورها في تطوير الاقتصاد الوطني وبنية التحتية البحرية.

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف وتحليل أثر تنمية الموارد البشرية في الهيئة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية وكيف يمكن أن تساهم تلك التنمية في تعزيز التميز المؤسسي وتطوير الأداء. ستتعامل الدراسة مع الجوانب المتعلقة بتدريب وتطوير الموظفين، وإدارة الموارد البشرية، والسياسات والإجراءات المتعلقة بالموارد

البشرية.

من خلال تحليل البيانات والاستفادة من آراء الموظفين والإدارة، ستساهم هذه الدراسة في توضيح الأثر المحتمل لتنمية الموارد البشرية على تحسين التميز المؤسسي وتحقيق الأهداف المؤسسية. بناءً على النتائج والتوصيات الناتجة عن هذا البحث، يمكن تقديم توجيهات وسياسات تهدف إلى تحسين إدارة الموارد البشرية وتعزيز التميز في الهيئة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية.

2.1 مشكلة الدراسة

مشكلة هذه الدراسة تتجلى في عدم وضوح تأثير تنمية الموارد البشرية على التميز المؤسسي في الهيئة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية.

وعلى الرغم من أهمية تنمية الموارد البشرية كوسيلة لتحسين الأداء المؤسسي، إلا أن هناك حاجة لفهم أعمق لكيفية تأثير هذه التنمية على التميز في الهيئة. السؤال الرئيسي الذي يطرح نفسه هو: "هل تنمية الموارد البشرية تلعب دورًا كبيرًا في تعزيز التميز المؤسسي في الهيئة العامة للموانئ؟"

من خلال حل هذه المشكلة وفهم تأثير تنمية الموارد البشرية على التميز المؤسسي، يمكن تطوير استراتيجيات وسياسات تهدف إلى تعزيز الأداء وتحقيق أهداف الهيئة بشكل أفضل.

3.1 أهمية الدراسة:

➤ أولاً: الأهمية العلمية:

- تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال إسهامها في إغناء المعرفة العلمية في ميدان تنمية الموارد البشرية وتأثيرها على التميز المؤسسي.
- ستساهم الدراسة في توضيح العلاقة بين هذين الجانبين وتقديم إطلالة جديدة على كيفية تعزيز الأداء وتحسين الجودة في الهيئة العامة للموانئ من خلال تطوير الموارد البشرية.
- ستساعد هذه الأهمية العلمية في بناء قاعدة معرفية قوية في مجال تنمية الموارد البشرية والتميز المؤسسي.

➤ ثانياً: الأهمية العملية:

- من الناحية العملية، ستقدم هذه الدراسة توجيهات وتوصيات قابلة للتطبيق تساعد الهيئة العامة للموانئ في تحسين أدائها وتحقيق التميز في مجال إدارة الموارد البشرية.
- ستساهم النتائج والتوصيات في توجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة أعلى وزيادة قدرة المؤسسة على مواجهة التحديات والمنافسة في السوق.

- بالإجمال، يمكن القول إن هذه الدراسة لها أهمية كبيرة سواء من الناحية العلمية أو العملية وتلي الحاجة إلى فهم أعمق للعلاقة بين تنمية الموارد البشرية والتميز المؤسسي في السياق الهيئـة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية.

4,1 أهداف الدراسة

تتضمن أهداف هذه الدراسة ما يلي:

1. التحليل الشامل لتأثير تنمية الموارد البشرية على التميز المؤسسي في الهيئة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية.
2. فهم السياسات والإجراءات المرتبطة بتنمية الموارد البشرية في الهيئة وكيفية تطبيقها وتأثيرها على الأداء المؤسسي.
3. تقديم تقييم شامل للتميز المؤسسي في الهيئة وتحليل المجالات التي يمكن تحسينها من خلال تنمية الموارد البشرية.
4. توجيه توصيات عملية تساهم في تعزيز تأثير تنمية الموارد البشرية على التميز المؤسسي وتحقيق أقصى استفادة من الموارد البشرية المتاحة.

1. تقديم إسهامات علمية تساهم في تطوير مجال تنمية الموارد البشرية وتحسين الأداء المؤسسي في المؤسسات الحكومية والهيئات العامة بشكل عام.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

كيف يؤثر تنمية الموارد البشرية على التميز المؤسسي في الهيئة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية؟

أسئلة فرعية:

1. ما هي أهمية تنمية الموارد البشرية كوسيلة لتعزيز التميز المؤسسي في الهيئة العامة للموانئ؟
2. ما هي السياسات والإجراءات المعتمدة في تنمية الموارد البشرية في الهيئة، وكيف يمكن تحسينها لزيادة التأثير على التميز المؤسسي؟
3. هل هناك توافق بين تنمية الموارد البشرية وأهداف وأهمية التميز المؤسسي في الهيئة؟
4. ما هي المجالات التي يمكن تطويرها من خلال تنمية الموارد البشرية لتحقيق أقصى استفادة من الموارد البشرية المتاحة؟
5. ما هي التوصيات والإجراءات التي يمكن اتخاذها لضمان تحسين تأثير تنمية الموارد البشرية على التميز المؤسسي في الهيئة؟
6. ستساعد هذه الأسئلة في توجيه البحث والتحليل نحو فهم أعمق للعلاقة بين تنمية الموارد البشرية والتميز المؤسسي في الهيئة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية.

6.1 فرضيات الدراسة

فرضية الدراسة الرئيسية:

هناك علاقة إيجابية ومعنوية بين تنمية الموارد البشرية والتميز المؤسسي في الهيئة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية.

فرضيات فرعية:

بناءً على الفرضية الرئيسية، نميز الفرضيات الفرعية التالية:

1. هناك علاقة إيجابية بين تنمية الموارد البشرية وزيادة فعالية أداء الموظفين في الهيئة.
2. تؤدي تنمية الموارد البشرية إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل الهيئة.
3. السياسات والإجراءات المتعلقة بتنمية الموارد البشرية تسهم في تعزيز التميز المؤسسي.
4. تتوافق أهداف تنمية الموارد البشرية مع أهداف وأهمية التميز المؤسسي في الهيئة.
5. هناك تأثير إيجابي لتنمية الموارد البشرية على تحقيق أهداف التميز المؤسسي.
6. تنمية الموارد البشرية تساهم في تحسين التفاعل والتعاون بين الموظفين وتعزز الروح الجماعية والرضا في الهيئة.

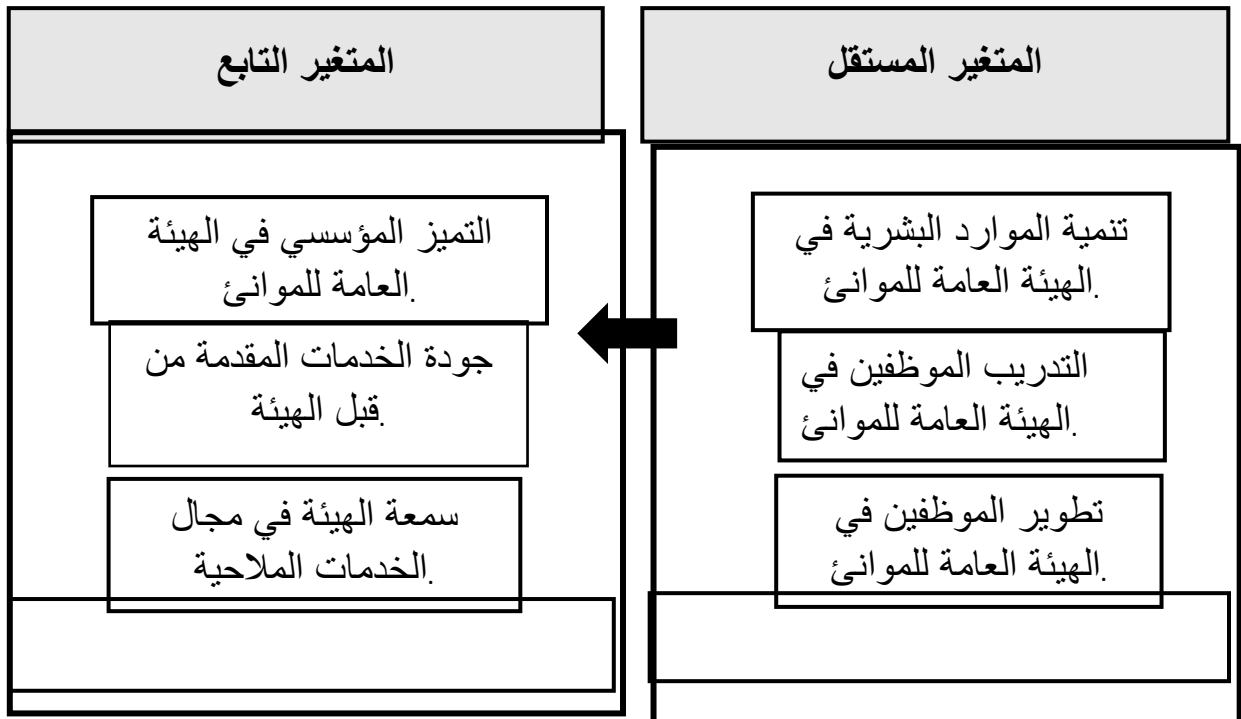
7. تنمية الموارد البشرية تساهم في تحسين إدارة المعرفة والتعلم المؤسسي في الهيئة.

8. هناك تأثير إيجابي لتنمية الموارد البشرية على تحقيق أقصى استفادة من الموارد البشرية المتاحة.

9. تنمية الموارد البشرية تساهم في تحقيق التنمية المستدامة للهيئة وتعزز قدرتها على مواجهة التحديات والمنافسة في السوق.

7.1 نموذج الدراسة:

نموذج البحث يتضمن العلاقة بين المتغيرين الرئيسيين: تنمية الموارد البشرية والتميز المؤسسي. يُمثل الشكل (1) نموذج البحث والفرضيات المتعلقة بالمتغيرات وكيفية تأثير تنمية الموارد البشرية على التميز المؤسسي في الهيئة العامة للموانئ بالملكة العربية السعودية.



المصدر: إعداد الباحث

8.1 أسباب إختيار الموضوع

تم اختيار هذا الموضوع للبحث نظراً لعدة أسباب وعوامل تبرز أهميته:

1. أهمية تنمية الموارد البشرية: تعتبر الموارد البشرية العنصر الأساسي في أي منظمة أو هيئة حكومية، وتأثيرها على الأداء والتميز المؤسسي لا يمكن تجاهله. لذا، يعكس هذا الموضوع أهمية تطوير الموارد البشرية في الهيئة العامة للموانئ.
 2. الحاجة إلى تحسين الأداء المؤسسي: تواجه الهيئات الحكومية تحديات كبيرة في تحسين أدائها وتحقيق التميز في خدماتها. تنمية الموارد البشرية تعتبر وسيلة لتحسين الأداء وتطوير الخدمات.
 3. الدعم البحثي المحدود: رغم أهمية هذا الموضوع، إلا أن هناك نقص في الأبحاث السابقة التي تتعامل مع تأثير تنمية الموارد البشرية على التميز المؤسسي في الهيئات الحكومية.
 4. الأهمية الاقتصادية والاجتماعية: تعزز تنمية الموارد البشرية القدرة على تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز القوى العاملة المؤهلة، مما يسهم في تعزيز الاقتصاد وتحسين مستوى المعيشة.
 5. الفائدة العملية: يهدف هذا البحث إلى تقديم توصيات وإسهامات تكون ذات قيمة عملية للهيئة العامة للموانئ وغيرها من الهيئات الحكومية التي تسعى إلى تحسين أدائها وتحقيق التميز.
- بناءً على هذه الأسباب، تم اختيار هذا الموضوع كموضوع للبحث لفهم وتحليل تأثير تنمية الموارد البشرية على التميز المؤسسي في الهيئة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية.

9.1 المنهجية :

في هذه الدراسة، المنهجية تعتمد على جمع البيانات وتحليلها بشكل منهجي وعلمي. سيتم استخدام الأساليب والأدوات التالية: المتغير المستقل:

المتغير المستقل في هذه الدراسة هو "تنمية الموارد البشرية في الهيئة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية". سيتم قياس مدى تنمية الموارد البشرية باستخدام مجموعة متنوعة من المؤشرات والمعايير، بما في ذلك التدريب وتطوير الموظفين، وتوظيف الكوادر البشرية المؤهلة، وتطوير القدرات الإدارية، وغيرها.

المتغير التابع:

المتغير التابع في هذه الدراسة هو "التميز المؤسسي في الهيئة العامة للموانئ بالمملكة العربية السعودية". سيتم قياس التميز المؤسسي باستخدام مجموعة من المؤشرات التي تشمل الأداء العام للهيئة، وجودة الخدمات المقدمة، ومدى تحقيق الأهداف المؤسسية، وغيرها.

سيتم استخدام منهج البحث الوصفي والتحليلي لتحليل البيانات وفهم العلاقة بين المتغيرين. سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات توزع على موظفي الهيئة ومسؤوليها. سيتم استخدام الإحصاءات وأساليب الإحصاء لتحليل البيانات واستخدام البرامج الإحصائية للتحليل.

ستكون المنهجية شاملة ومتعددة الجوانب لضمان تحقيق أهداف البحث بشكل دقيق وعلمي.

المصادر الأولية:

استبيانات توزع على موظفي الهيئة لجمع آرائهم وتقييماتهم حول تنمية الموارد البشرية والتميز المؤسسي.

المصادر الثانوية:

1. أبحاث ودراسات سابقة ذات صلة بتنمية الموارد البشرية والتميز المؤسسي في المؤسسات الحكومية.
2. كتب ومقالات علمية تتعامل مع مفاهيم تنمية الموارد البشرية وأثرها على الأداء المؤسسي.
3. تقارير ومقالات صادرة عن منظمات دولية تتعلق بأفضل الممارسات في تنمية الموارد البشرية والتميز المؤسسي.
4. مصادر إلكترونية تشمل مواقع الإنترنت وقواعد البيانات البحثية ذات الصلة بالموضوع.

ادوات الدراسة

القسم الأول: أدوات جمع البيانات

1. استبيانات: سيتم تصميم استبيانات موجهة لموظفي الهيئة العامة للموائى بهدف جمع آرائهم وملاحظاتهم حول تنمية الموارد البشرية وتأثيرها على التميز المؤسسي. الاستبيانات ستشمل أسئلة متعلقة بالتدريب والتطوير، وسياسات التوظيف، وأداء الموظفين، ومجالات أخرى ذات صلة.

القسم الثاني: أدوات التحليل والإحصاء

1. برمجيات إحصائية: ستتم معالجة البيانات المجمعة من الاستبيانات والمقابلات باستخدام برمجيات إحصائية مثل

SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) لتحليل العلاقات والانتقاء الإحصائي للنتائج.

هذه الأداة ستتمكن من جمع وتحليل البيانات بشكل شامل وعلمي لفهم العلاقة بين تنمية الموارد البشرية والتميز المؤسسي في الهيئة العامة للموائى بالمملكة العربية السعودية.

10.1 حدود الدراسة

حدود موضوعية:

تقتصر هذه الدراسة على التأثيرات والعلاقات المرتبطة بتنمية الموارد البشرية والتميز المؤسسي في الهيئة العامة للموائى بالمملكة العربية السعودية. لن تغطي الدراسة تأثيرات التنمية البشرية في منظمات أخرى.

حدود بشرية:

تقتصر الدراسة على آراء وتقييمات موظفي الهيئة العامة للموائى ومسؤوليها. لن تشمل آراء الأطراف الخارجية أو العملاء.

حدود زمانية:

تمتد الدراسة للفترة الزمنية المحددة والتي ستتمحور حول الوضع الحالي لتنمية الموارد البشرية والتميز المؤسسي في الهيئة العامة للموائى بالمملكة العربية السعودية. لن تشمل الدراسة التغيرات على مر الزمن في هذين المجالين بعد نهاية الفترة المحددة.

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية

الدراسة	فهد عبد الله ثابت. تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية and ,القحطاني وعلاقته بالأداء الأمني في الموانئ السعودية: دراسة ميدانية على العاملين بميناء جدة الدراسة. 2017. Diss. الإسلامي
أهداف الدراسة	1. هدفت الدراسة إلى تقييم تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية في الموانئ السعودية. 2. تمثلت أهداف البحث في فحص العلاقة بين تطبيق المدونة الدولية والأداء الأمني في ميناء جدة الإسلامي. 3. تضمنت الأهداف الفرعية للدراسة تحليل تأثير تطبيق المدونة الدولية على تعزيز السلامة والأمان في الميناء. 4. تهدف الدراسة أيضًا إلى تقديم توصيات تعزز من تفعيل المدونة الدولية لتعزيز الأمان والأداء الأمني في الموانئ السعودية.
المتغير المستقل	تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية
المتغير التابع	الأداء الأمني في الموانئ السعودية، بالتركيز على ميناء جدة الإسلامي
منهجية البحث	تمت دراسة العلاقة بين تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية والأداء الأمني في ميناء جدة الإسلامي. تم استخدام منهج دراسة ميدانية لجمع البيانات من العاملين في الميناء
اهم النتائج والتوصيات	

أظهرت الدراسة أن تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية له تأثير إيجابي على الأداء الأمني في ميناء جدة الإسلامي. بناءً على النتائج، يتعين على الجهات المشرفة على الموانئ السعودية النظر في تعزيز تنفيذ المدونة الدولية لتحسين الأمان في الموانئ.	
شروق نعيم جاسم الجبوري. (2019). نظرية صفوف الانتظار وتطبيقها في موانئ المملكة العربية السعودية. Al-Adab, (128).	الدراسة
1. هدفت الدراسة إلى استكشاف وتحليل نظرية صفوف الانتظار وفهم كيفية تطبيقها في موانئ المملكة العربية السعودية. 2. تهدف الدراسة إلى تقييم فعالية تطبيق نظرية صفوف الانتظار في تحسين عمليات الانتظار والتخزين في الموانئ السعودية. 3. هدفت الدراسة أيضًا إلى توفير رؤى حول كيفية تحسين إدارة صفوف الانتظار وتطبيق تلك النظرية في سياق الموانئ البحرية. 4. تمثلت الأهداف الفرعية للدراسة في تحليل التحديات والعقبات التي تواجه تطبيق نظرية صفوف الانتظار في موانئ المملكة العربية السعودية. 1. توجّهت الدراسة نحو تقديم توصيات تساهم في تحسين تطبيق نظرية صفوف الانتظار في موانئ المملكة.	أهداف الدراسة
نظرية صفوف الانتظار وتطبيقها في موانئ المملكة العربية السعودية	المتغير المستقل
الأداء أو الكفاءة في عمليات الانتظار والتخزين في الموانئ	المتغير التابع

تمت دراسة تطبيق نظرية صفوف الانتظار في موانئ المملكة العربية السعودية من خلال تحليل العمليات والتقنيات المستخدمة في إدارة الانتظار وتخزين البضائع والبيانات ذات الصلة. تم استخدام منهج دراسة وتحليل لفهم كيفية تطبيق نظرية صفوف الانتظار في هذه الموانئ.	منهجية البحث
• أظهرت الدراسة أهمية تطبيق نظرية صفوف الانتظار في موانئ المملكة العربية السعودية لتحسين الكفاءة وتقليل الزمن المستغرق في عمليات الانتظار والتخزين. • توصيات الدراسة شملت تحسين البنية التحتية واعتماد التقنيات الحديثة لإدارة الانتظار في الموانئ وتحسين الأداء العام.	اهم النتائج والتوصيات
فهد عبد الله ثابت. (2017). تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق & القحطاني المينائية وعلاقته بالأداء الأمني في الموانئ السعودية: دراسة ميدانية على العاملين بميناء جدة (Doctoral dissertation). الإسلامي	الدراسة
1. هدفت الدراسة إلى تحليل تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية في الموانئ السعودية. 2. قامت الدراسة بتقييم العلاقة بين تطبيق المدونة الدولية والأداء الأمني في ميناء جدة الإسلامي. 3. استهدفت الدراسة تحليل كيفية تأثير تطبيق المدونة الدولية على تعزيز الأمان والسلامة في الموانئ السعودية. 4. تضمنت الأهداف الفرعية للدراسة فهم التحديات والعقبات التي تواجه تطبيق المدونة الدولية في ميناء جدة الإسلامي.	أهداف الدراسة

	1. هدفت الدراسة أيضًا إلى تقديم توصيات تساعد في تعزيز تفعيل المدونة الدولية لتحسين الأمان والأداء الأمني في الموانئ السعودية.
المتغير المستقل	تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية في الموانئ السعودية
المتغير التابع	الأداء الأمني في الموانئ السعودية، بالتركيز على ميناء جدة الإسلامي
منهجية البحث	تمت دراسة العلاقة بين تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية والأداء الأمني في ميناء جدة الإسلامي. تم استخدام منهج دراسة ميدانية لجمع البيانات من العاملين في الميناء
اهم النتائج والتوصيات	أظهرت الدراسة أن تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية له تأثير إيجابي على الأداء الأمني في ميناء جدة الإسلامي. بناءً على النتائج، يمكن توجيه توصيات تهدف إلى تعزيز تنفيذ المدونة الدولية لتحسين الأمان في الموانئ السعودية وزيادة كفاءتها.
الدراسة	القثامي، حمود بن ضاوي مشرف. (2004). أبعاد & عطيف، محمد بن إبراهيم أحمد (Doctoral) التعامل الأمني لمنسوبي حرس الحدود مع جمهور المتتردين على الموانئ البحرية أهداف الدراسة.(dissertation)
أهداف الدراسة	1. هدفت الدراسة إلى استكشاف وفهم أبعاد التعامل الأمني لمنسوبي حرس الحدود مع الجمهور المتتردين على الموانئ البحرية. 2. قامت الدراسة بتحليل كيفية تطبيق الأمن والسلامة في التعامل مع الزوار والجمهور على الموانئ البحرية.

3. استهدفت الدراسة فحص التفاعل بين منسوبي حرس الحدود والمتريدين على الموانئ وكيفية تحسين هذا التفاعل من الناحية الأمنية. 4. تمثلت الأهداف الفرعية للدراسة في تحليل التحديات والعوامل التي تؤثر على تعامل منسوبي حرس الحدود مع الجمهور على الموانئ البحرية. 5. هدفت الدراسة أيضاً إلى تقديم توصيات تعزز من تحسين التعامل الأمني مع الجمهور على الموانئ البحرية.	
أبعاد التعامل الأمني لمنسوبي حرس الحدود مع جمهور المتريدين على الموانئ البحرية	المتغير المستقل
التفاعل والتعامل الأمني بين منسوبي حرس الحدود والمتريدين على الموانئ البحرية	المتغير التابع
تمت دراسة أبعاد التعامل الأمني لمنسوبي حرس الحدود من خلال تحليل التفاعل والتعامل بينهم وبين جمهور المتريدين على الموانئ البحرية. يفترض أن تمت الدراسة باستخدام منهج دراسة ميدانية لجمع البيانات والملاحظات المباشرة.	منهجية البحث
- يمكن أن تظهر الدراسة نتائج تتعلق بأبعاد التعامل الأمني لمنسوبي حرس الحدود وكيف يؤثر ذلك على تفاعلهم مع الجمهور في الموانئ البحرية. - ستتضمن التوصيات المحتملة الإرشادات حول كيفية تحسين التعامل الأمني وتعزيز التفاعل الإيجابي بين المنسوبين لحرس الحدود والجمهور.	اهم النتائج والتوصيات

المراجع

- 1-فهد عبد الله ثابت, 2017 تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية وعلاقته بالأداء الأمني في and ,القحطاني الموانئ السعودية: دراسة ميدانية على العاملين بميناء جدة الإسلامي
- 2.-كمال أمين الوصال, 2018 البنية التحتية والاستثمارات العامة في العالم العربي: بين ضرورة التطوير ومعضلة التمويل . المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات,
- 3-مجموعة مؤلفين, 2020 لمركز العربي للأبحاث ودراسة العلاقات الخليجية-الأميركية: هواجس السياسة والاقتصاد والأمن السياسات.
- 4.-شروق نعيم جاسم الجبوري. (2019). نظرية صفوف الانتظار وتطبيقها في موانئ المملكة العربية السعودية (128).
- 5.-صالح. (2023). التباينات المحلية في مستويات النمو بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية & ,الزهراني المصرية للتغير البيئي
- 6- فهد عبدالله ثابت& القحطاني, (2017). المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية وعلاقته بالأداء .فهد عبد الله ثابت (Doctoral dissertation)الأمني في الموانئ السعودية: دراسة ميدانية على العاملين بميناء جدة الإسلامي
- 7-القثامي، حمود بن ضاوي مشرف عطيف، محمد بن إبراهيم أحمد، & الأمني لمنسوبي حرس الحدود مع جمهور . (2004) (Doctoral dissertation) المتتردين على الموانئ البحرية
- 8-عيد محمد فتحي. مشرف جراءات السلامة وعوامل تفعيلها في الموانئ البحرية: دراسة مسحية إنتقائية 2005 الخثعي ، على إجراءات السلامة في ميناء الملك فهد الصناعي بالجبيل
- 9-علي سمباوة، أحمد بن عبد الله أحمد، & من وحماية الموانئ البحرية: دراسة في إطار موانئ المنطقة الشرقية (1989) . وأهم المشكلات الأمنية

مراجع اجنبية

- ALJAMEEL, ALJAOHARAH SAUD. "Privatization of General Establishment for Technical and Vocational Training programs." (2009).



Med Ocean University College of Administration Master of Management

The Impact of Human Resource Development on Organizational Excellence: An Applied Study at the General
Authority for Ports in the Kingdom of Saudi Arabia

Prepared by:

Turki Ibrahim Al-Zahrani

ID: 222000714

Abdullah Abdulrahman Aba Hasban

ID: 222000948

Reema Abdulaziz Al-Fantoukh

ID: 222001180

Supervision:

Walid Abduljawad Suleiman Sadek

Faisal Abdulhamid Mohammad Hassan

2023/1445