

أثر المخاطر المالية في إدارة الجودة الشاملة
(في المشاريع الانشائية - المملكة العربية السعودية - جدة)

The impact of financial risks on total quality
management
(In Saudi Arabia - Jeddah – Constriction Projects)

اسم الطالبة

منال عبد القوي محمد الكامل

هوية الطالب /

2021200553

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 2024

المقدمة:

تتعرض مؤسسات القطاع العام والخاص لمجموعة متنوعة من المخاطر المالية التي قد تكون مقبولة أو تكون مؤثرة بشكل كبير على استقرارها ونجاحها. ومن بين هذه المخاطر تلك التي تتعلق بإدارة الجودة الشاملة، حيث تتضمن هذه المخاطر عوامل عديدة يجب مراعاتها بعناية، وتأتي المخاطر المالية أيضًا من عوامل خارجية مثل التقلبات في الأسواق المالية والتكاليف الناتجة عن انتهاكات الجودة والتزامات القوانين واللوائح.

وتعرف المخاطر على أنها احتمالية حدوث ظروف أو أحداث يمكن أن تؤثر على تحقيق أهداف المنظمة وتقاس المخاطر من خلال درجة تأثيرها على أهداف المنظمة، ودرجة احتمال حدوثها (أميرة طيبر، 2020).

بالتالي، يُظهر فهم وإدارة المخاطر المالية في إطار إدارة الجودة الشاملة أهمية كبيرة. يجب أن تتخذ المؤسسات إجراءات لتحديد وتقييم المخاطر المالية المحتملة وتطوير استراتيجيات للتعامل معها بفعالية، مما يساعد في الحفاظ على استدامة العملية وتحقيق الأهداف المرجوة للجودة الشاملة.

يتعرض عالم اليوم بكل مؤسساته وتنظيماته العامة والخاصة للعديد من المخاطر المالية ، التي تكون مقبولة في النطاق المسموح به بكل تنظيم مؤسسي معين ، يبدو ان كثيرا ما تتفاقم هذه المخاطر لتتخطى هذا النطاق المسموح به لتمثل اشكاليه تستوجب ضروره التعامل معها بمنظور وظيفي يسمى الان إداره المخاطر الماليه الذي احتل مكان الصداره في القرن الحادي و العشرين و الذي يصاحب تداعيات و افرازات العولمه و المعلوماتيه و المعرفه و غير ذلك من التحديات الاخرى.

العمرى. (2023). تسيير المخاطر المالية

يحظى موضوع الجودة بالأولوية في اهتمام الفكر الإداري، والمنظمات المختلفة بهدف تحسين الإنتاجية، بعد أن اتضح أنها العامل الرئيسي في نجاح المنظمة، وكان نجاح اليابان خلال العقود الثلاث الأخيرة من القرن الماضي، نموذجا لسعي المنظمات للاهتمام بالجودة، إذ أثبتت التجربة اليابانية، أن الجودة لا تعني بالضرورة السعر المرتفع، وهذا ما أكدته السلع اليابانية التي غزت الأسواق الأمريكية والأوروبية ، بجودة مرتفعة وسعر منخفض، فقد أدت التحسينات المستمرة للجودة إلى تخفيض التكلفة، وتمكنت اليابان من تحقيق إنجازات على المستوى العالمي، بتطبيق فلسفة متقدمة ورائدة، وهي فلسفة إدارة الجودة الشاملة، التي تعتمد على التحسين المستمر للجودة، واعتبار الجودة مسؤولية الجميع .

وبشكل عام كان للننتائج المهمه التي احدثتها الثوره الصناعيه جانب كبير من التطور الذي حدث في مفاهيم الجودة وفلسفتها و ادواتها ويمكن اعتبار التطوير المهم الذي قدمه العالم الاحصائي (شيوارت والتر) للرقابه عى الجوده في بدايه العشرينات من القرن الماضي البدايه العلميه الحقيقيه لمرحله الجوده بمفهومها الحديث التي تركز على ارضاء العميل و هو مفهوم اداره الجوده الشاملة.

حبشي فتيحة. إدارة الجودة الشاملة & شرابي عبد العزيز

مشكلة البحث:

الفجوة النظرية:

الفجوة التجريبية:

سؤال البحث الرئيسي :

الى اي مدى تؤثر المخاطر المالية في إدارة الجودة الشاملة على المشاريع الانشائية؟

أهمية البحث:

تهدف هذي الدراسة الى تسليط الضوء على الفجوات النظرية والتطبيقية التي تم توضيحها لإبراز أهميتها على الجودة الانتاجية و تتجلى أهمية جودة المعلومات الحسابية الادارة المخاطر المالية للموسسة الققتصادية لمعرفة قوات القوة وقوة الضعف لتجنب المخاطر التي قد تواجه الموسسة

قائمة المراجع:

أميرة طيبر، إدارة المخاطر في البنوك التجارية الجزائرية وفقا لمعايير بازل " دراسة حالة عينة من الوكالات البنكية بأم البواقي"(CPA ,BEA ,BNA ,BADR) , مذكرة ماستر في عموم التسيير، جامعة العربي بن مبيدي- أم البواقي،- الجزائر، 2.

.حبشي فتيحة. إدارة الجودة الشاملة & شرابي عبد العزيز

.العمرى. (2023). تسيير المخاطر المالية