

الاسم: سليمان صليبان محمد
الحري

الرقم الجامعي : ١٢٥٩ . ٢٢٢٠٠

المقرر: دراسات نقدية (الأسبوع السادس)

العام: ٢٤ . ٢٠

المشرف:



"أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي

(لدى موظفي مستشفى الإمامة بالرياض من وجهة نظرهم)"

و

"الرضا الوظيفي لدى المرشدين التربويين"

عقد مقارنة بين الدراستين

أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة بالرياض من وجهة نظرهم⁽¹⁾

الباحثة/ بشاير حاتم الشمري

باحثة بمرحلة الدكتوراه || كلية التجارة || جامعة المنصورة

موبايل: 00966532002740 || إيميل: Basha.al88@gmail.com || <https://orcid.org/0009-0006-0204-5116>

المستخلص: هدفت الدراسة إلى بيان مدى تأثير صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة بمدينة الرياض، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة تم توزيعها على عينة عشوائية بلغت (160) مفردة من العاملين في مستشفى اليمامة، وبينت نتائج الدراسة أن مستوى توافر صراع الأسرة والعمل لدى العاملين في مستشفى اليمامة جاء بمتوسط كلي (3.47 من 5) وبقدير (مرتفع)، وأن مستوى الرضا الوظيفي لديهم جاء بمتوسط كلي (2.87 من 5) ويعكس أثراً (متوسطاً)، كما تبين وجود علاقة عكسية ضعيفة بين صراع الأسرة والعمل والرضا الوظيفي، حيث بلغ معامل الارتباط (-0.17)، وهي دالة إحصائياً عند $(0.05 \geq \alpha)$ ، وتبين أيضاً وجود تأثير سلبي دال إحصائياً لصراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي حيث بلغ معامل بيتا (-0.150)، تؤكد النتيجة أن صراع الأسرة والعمل يؤدي إلى تدهور العلاقات العائلية والاجتماعية للعاملين في مستشفى اليمامة ويؤثران على الرضا الوظيفي، فيحدث الإجهاد والتوتر النفسي لديهم، الأمر الذي ينعكس سلباً على أدائهم وجودة خدمات المستشفى، وبذلك أوصت الباحثة بتحسين التواصل والشفافية بين الإدارة والعاملين، مع تعزيز برامج التوفيق بين العمل والحياة؛ بتوفير رعاية لأطفال العاملات في المستشفى، وتنظيم فعاليات وبرامج ترفيهية للعاملين وعائلاتهم، وإتاحة الفرص للتعليم والتطوير المهني المستمر أمام الجميع، وتقديم برامج تحفيزية ومكافآت للمتميزين، وكل ذلك في بيئة عمل إيجابية وداعمة، كما قدمت مقترحات بدراسات مستقبلية مكاملة في الموضوع.

الكلمات المفتاحية: صراع الأسرة والعمل، الرضا الوظيفي، القطاع الصحي.

اقسام وروابط المجلة

رؤية ورسالة مركز جزيرة العرب
للبحوث والتقييم

مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث
التربوية والإنسانية تحصل على معامل
تأثير للعام 2022 (SJIF : 5.107) كما
حصلت على معامل تأثير (2.31)
والصادر عن اتحاد الجامعات العربية
للعام 2022

مركز جزيرة العرب يخطو بثقة نحو
الريادة والتميز محلياً وعالمياً

أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة بالرياض من وجهة نظرهم

اسم الباحث

الباحثة/ بشاير حاتم الشمري

باحثة بمرحلة الدكتوراه || كلية التجارة || جامعة المنصورة

موبايل: 00966532002740 || إيميل: Basha.al88@gmail.com || <https://orcid.org/0009-0006-0204-5116>

0204-5116

الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين في مدينة الرياض

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.A120620>

أحمد محمد الغامدي

منشور

الكلمات المفتاحية:

2020-11-28

الري

كيفية الاقتباس

الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى المرشدين

الطلابيين في مدينة الرياض. (2020). *مجلة العلوم التربوية و**النفسية*, 4(44), 1-18.<https://doi.org/10.26389/AJSRP.A120620>

المزيد من صيغ الاقتباسات

إصدار

مجلد 4 عدد 44 (2020).

القسم

محتوى العدد

الملخص

هدف البحث إلى التعرف على العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين في مدينة الرياض، والكشف عن الفروق في مستوى الرضا عن العمل الإرشادي في ضوء متغيرات (الخبرة- الراتب - المؤهل العلمي)، كذلك الكشف عن الفروق في الأداء الوظيفي في ضوء متغير المرحلة التعليمية. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي، وكان مقياس الرضا المهني للمرشد المدرسي أداة الدراسة التي تم تطبيقها على عينة مكونة من (100) مرشد طلابي من مرشدي مدارس التعليم العام بمراحل الثلاث بمدينة الرياض. كشفت النتائج أن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين في مدينة الرياض، كما أظهرت النتائج كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا الوظيفي تعزى لمتغير الخبرة لصالح الأعلى خبرة لدى المرشدين الطلابيين بمدينة الرياض. وقد اقترح الباحث بناءً على النتائج عدداً من التوصيات كان أهمها: الاهتمام بالمرشدين الطلابيين بشكل عام، والمرشدين ذوي الخبرة الأقل بشكل خاص وإزالة جميع المعوقات التي تحد من تحقيق رضاهم الوظيفي.

السيرة الشخصية للمؤلف

أحمد محمد الغامدي

الموضوع والمشكلة البحثية

- أوجه الشبه: كلتا الرسالتين تتناولان موضوع الرضا الوظيفي، وتحديدًا لدى العاملين في القطاع الصحي (الرسالة الأولى) والمرشدين التربويين (الرسالة الثانية).
- أوجه الاختلاف:
- الرسالة الأولى: تركز على تأثير صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى محدد، وتبحث في كيفية معالجة هذا الصراع لتحسين الرضا.
- الرسالة الثانية: تركز على قياس مستوى الرضا الوظيفي لدى المرشدين التربويين بشكل عام، وتبحث في وجود فروق بين الجنسين في مستوى الرضا. لم تتطرق الرسالة الثانية إلى مسألة صراع الأسرة والعمل بشكل مباشر.

الأهداف

أوجه الشبه: كلتا الرسالتين تسعىان إلى فهم مستوى الرضا الوظيفي لدى الفئة المستهدفة.

أوجه الاختلاف:

الرسالة الأولى: تهدف إلى تفسير مستوى الرضا الوظيفي من خلال دراسة علاقته بصراع الأسرة والعمل، وتقديم توصيات لتحسين الرضا.

الرسالة الثانية: تهدف إلى وصف مستوى الرضا الوظيفي، ودراسة وجود فروق بين الجنسين فيه، دون التطرق لأسباب الرضا أو عدمه بشكل معمق.

منهج البحث

- أوجه الشبه: كلتا الرسالتين استخدمتا المنهج الكمي.
- أوجه الاختلاف:
- الرسالة الأولى: استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، أي أنها لم تكتفِ بوصف الظاهرة، بل حاولت تحليل أسبابها وتفسيرها من خلال دراسة العلاقة بين المتغيرات.
- الرسالة الثانية: استخدمت المنهج الوصفي، أي أنها ركزت على وصف الظاهرة (الرضا الوظيفي) دون الخوض في تحليل أسبابها بشكل معمق.

العينة

- أوجه الاختلاف:
- الرسالة الأولى: عينة من موظفي مستشفى اليمامة بالرياض.
- الرسالة الثانية: عينة من المرشدين التربويين في مدارس بغداد (تربية الكرخ الثالثة).
- أوجه الشبه (نسبيًا): حجم العينة في كلا الدراستين محدود (١٦٠ في الرسالة الأولى، و ١٠٠ في الرسالة الثانية).

أداة الدراسة

- أوجه الشبه: كلتا الرسالتين استخدمتا استبانة لقياس الرضا الوظيفي.
- أوجه الاختلاف:
- الرسالة الأولى: صممت الباحثة استبانة خاصة بالبحث.
- الرسالة الثانية: تبنت الباحثة مقياسًا جاهزًا (مقياس النعيمي)، ولكنها قامت بإعادة التحليل الإحصائي لفقراته وتعديل بعضها.



النتائج

- تختلف النتائج بسبب اختلاف أهداف البحث والمنهجية. الرسالة الأولى توصلت إلى وجود علاقة بين صراع الأسرة والعمل والرضا الوظيفي، بينما الرسالة الثانية ركزت على وصف مستوى الرضا وعدم وجود فروق بين الجنسين.

المساهمة

- الرسالة الأولى: تساهم في فهم تأثير صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي في القطاع الصحي، وتقديم توصيات لتحسين الرضا.
- الرسالة الثانية: تساهم في وصف مستوى الرضا الوظيفي لدى المرشدين التربويين في سياق محدد، ولكنها لا تتعمق في أسباب الرضا أو عدمه.

THANK YOU