



جامعة ميدأوشن كلية الإدارة

قسم / إدارة المشاريع

الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية في شركة مجموعة تداول
السعودية في الرياض

Job Satisfaction and Its Relationship with Productivity Improvement at the Saudi Exchange Group in Riyadh

أسم الطالب

على مفلح الجبرة

الرقم الجامعي

٢٠٢١٢٠٤٨٢١

مشروع تخرج-٢

كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس-كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

2024 - الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

١٠.....	الفصل الرابع/التحليل الإحصائي
١١.....	المقدمة
١١.....	خصائص عينة الدراسة
١٧.....	قياس صدق وثبات الدراسة
١٨.....	صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة
٢١.....	ثبات اداة الدراسة
٢٣.....	التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة
٢٥.....	معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة
٢٦.....	نتائج اختبار صدق فرضيات الدراسة

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
6	مجتمع البحث المصدر: الطالب 2024	1
6	عينة البحث المصدر: الطالب 2024	2
7	المتغير المستقل المصدر الطالب 2024	3
7	المتغير التابع المصدر الطالب	4

جدول الأشكال:

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
1	منهجية البحث المصدر: (الطالب، ٢٠٢٤)	5

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1 المقدمة

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة في كيفية حصول الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية في شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض وهو يعرض بالتفصيل التعريفات الاجرائية لمتغيرات البحث وتصميم البحث، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطرق جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وإجراءات تحليل البيانات.

3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

تعد التعريفات الاجرائية أساسية في تحديد المتغيرات التي يتم قياسها بوضوح. يصف التعريف الاجرائي كيفية قياس متغير أو ملاحظته أو التلاعب به ويساعد الباحثين على ضمان اتساق دراساتهم وموثوقيتها وصلاحياتها.

1.2.3 تعريف الإجرائي الرضا الوظيفي:

هو حالة من الرضا النفسي والارتياح الوجداني والتي يتكامل فيها الفرد مع وظيفته ويصبح للفرد اتجاه إيجابي نحو عمله الذي يمارسه (الزغبيني، 2023)

2.2.3. التعريف الاجرائي الإنتاجية:

هو مقياس الكفاءة استخدام الموارد لتحقيق المخرجات والعلاقة بين المخرجات والمدخلات، معبراً عنها في شكل نسبة المخرجات إلى المدخلات والعلاقة بين بعض النتائج أو المخرجات والفعالية. النتائج التي تم الحصول عليها والكفاءات التشغيلية للمواد المختلفة التي تساهم في هذه النتائج. (الزغبيني، 2023)

3.3 تصميم البحث

فلسفة البحث: المنهج الوضعي

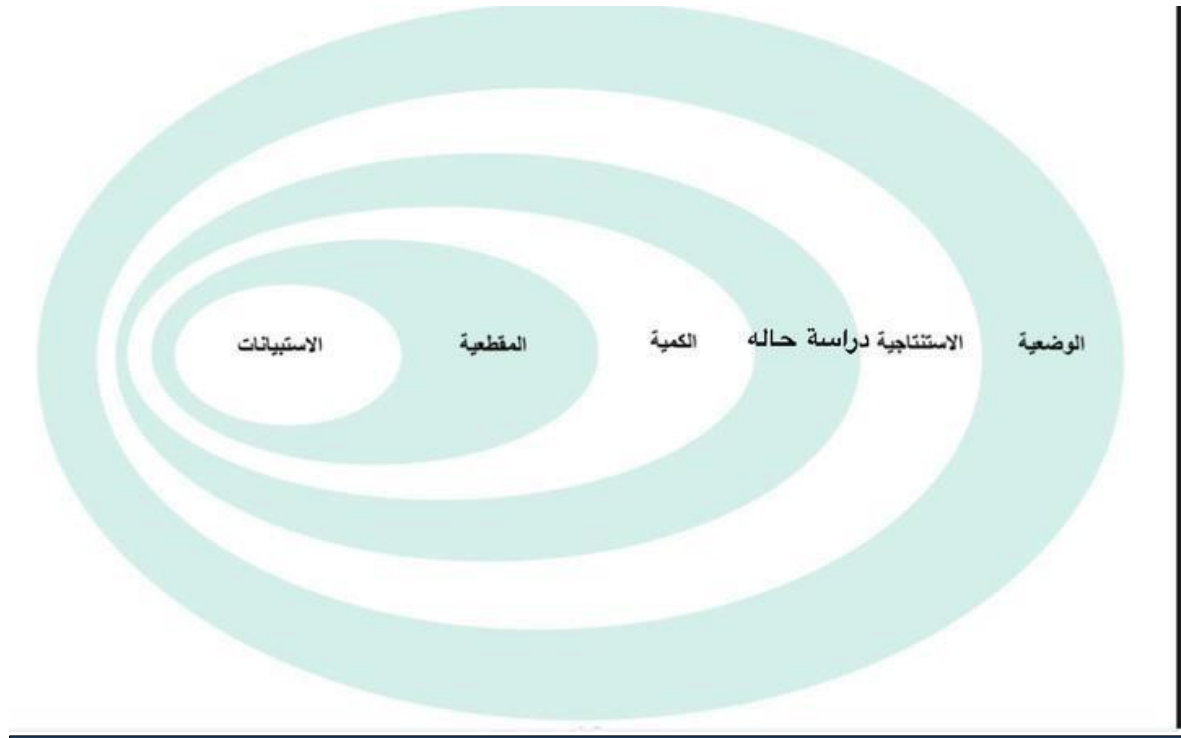
منهج البحث: استنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة حال

ة نوع البحث: كمي ة الأفق

الزماني: مقطعي ة

طرق وجمع وتحليل البيانات: استبيان



الشكل 1

ملخص منهجية البحث

المصدر الطالب (2024)

3.4 مجتمع البحث وتقنيات أخذ العينات:

ان عينة البحث وتقنيات أخذ العينات من الركائز الأساسية في البحوث العلمية وذلك من اجل اجراء التحليل الاحصائي يحتاج الى المعلومات والبيانات من هذه العينات ويتم الاعتماد عليها في النتائج النهائية، لذلك يجب تحري الدقة والموضوعية في اختيار عينة البحث وفي طرق أخذها يجب معرفه من هو المجتمع العينة المستهدف وهذا بدوره سيؤدي إلى نتائج بحثية موثوقة وصادقة، ويشرح هذا القسم مجتمع الدراسة وعينة الدراسة وتقنيات أخذ العينة .

1.4.3 مجتمع البحث

القطاع او اسم الشركة	التصنيفات	عدد الموظفين
شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض	إدارة عليا	5
	مشرفين	70
	محاسبين	180

الجدول: 1

المصدر: الطالب 2024

3.4.2 عينة البحث

عينة البحث	حجم العينة
تستهدف الموظفين في شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض	30 موظف

الجدول: 2

المصدر: الطالب 2024

3.4.3 طريقه وتقنيات اخذ العينة

ان أسلوب اخذ العينات هو احتمالية وطريقة اخذ العينات هي العينة العشوائية البسيطة

5.3 طريقة جمع البيانات

سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها إحصائياً. يتضمن التحليل الإحصائي تحديد البيانات الأولية وتحليلها وتحويلها إلى معلومات مفيدة. سيساعد هذا المنهج على كشف العلاقات الأساسية في كيفية حصول الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية في شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض

١.٥.٣ المتغير الأول: رضا الوظيفي

اعتمد الباحث على استبانة بكة، 2024، من أجل قياس مدى الرضا الوظيفي بأجمالي 24 عنصر كما ان نوع الأداة المستخدمة هي: لكرت الخماس ي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)

المتغير المستقل

المصدر	عدد البيانات	ابعاد المتغير	المتغير
بكة، 2024	24	الرضا الوظيفي	الرضا الوظيفي

الجدول: 4

المصدر: الطالب 2024

٢.٥.٣ المتغير الثاني: تحسين الإنتاجية

اعتمد الباحث على استبانة الغالي، وآخرون، ٢٠١٩، من أجل قياس تحسين مستوى الإنتاجية من إجمالي 7 عبارات كما أن نوع الأداة المستخدمة هي: لكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)

المتغير التابع

المتغيرات	الأبعاد	عدد العبارات	المصدر
تحسين الإنتاجية	تحسين الإنتاجية	٧ عبارات	الغالي، وآخرون ٢٠١٩،

الجدول: 3

المصدر: الطالب 2024

3.5 أنواع البيانات

تنقسم أنواع البيانات إلى بيانات أولية وهي التي تم تجميعها من قبل الباحث وبيانات ثانوية تم جمعها بواسطة باحثين آخرين وهي كالآتي:

1.6.3 البيانات الأولية

- توزيع استبيانات على مجموعة من مختلف الفئات الإدارية والمحاسبية في شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض.

- قياس مدى الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية عن طريق التحسينات الجديدة التي تم اتخاذها.

2.6.3 البيانات الثانوية

- تم الرجوع إلى عدة أبحاث ومقالات علمية تختص بالرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية.

3.7 طرق وأساليب تحليل البيانات

من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى، حيث تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتحديد الإصدار 27 جمع البيانات لتحليل البيانات المجمعة.

ولقد تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة، حيث يساعد ذلك الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة.

وتعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها، كما أن اختبارات الصدق (التحليل العملي الاستكشاف) تستخدم لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت بالأفراد المشاركين في الدراسة.

3.8 الخاتمة

تم استعراض في الفصل الثالث منهجية البحث، حيث شملت على المقدمة والتعريفات الإجرائية للبحث، وتصميم البحث، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطريقة جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وأساليب تحليل البيانات، وأنتهت بالخاتمة.

الفصل الرابع/التحليل الإحصائي

المقدمة:

يسعى هذا الفصل إلى تقديم النتائج التفصيلية للتحليل الإحصائي للبيانات التي تم جمعها من الدراسة الميدانية، حيث تم الاعتماد بشكل كامل على برنامج **SPSS** في نسخته الثامنة والعشرين لإجراء كافة مراحل التحليل، وشمل هذا التحليل سلسلة من الخطوات الإحصائية التي بدأت بالإحصاء الوصفي لوصف خصائص عينة الدراسة بشكل دقيق، مما أتاح التعرف على توزيع المتغيرات السكانية والاجتماعية، بعد ذلك تم الانتقال إلى التحليل الاستدلالي الذي ركز على التحقق من العلاقة بين المتغيرات واستنتاج النتائج القابلة للتعميم، كما تضمن هذا التحليل تقييم أدوات الدراسة من خلال التحقق من الصدق والثبات لضمان دقة القياسات واعتماديتها، وفي خطوة لاحقة تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط والذي استُخدم لاختبار الفرضيات البحثية والتأكد من صحتها أو نفيها، كذلك ساعد هذا النوع من التحليل في تحديد العوامل المؤثرة في تحسين الإنتاجية مما يسهم في تقديم رؤى واضحة حول تأثير المتغيرات المدروسة وأهميتها العملية في بيئة الدراسة.

خصائص عينة الدراسة

تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للجنس_العمر_المؤهل الدراسي_الحالة الاجتماعية وسنوات الخبرة، ثم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل:

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

العمر: من ٢٠ الى ٣٠ ☐ من ٣١ الى ٤٠ ☐ من ٤١ الى ٥٠ ☐ أكبر من ٥٠ ☐

المؤهل الدراسي: ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

الحالة الاجتماعية: أعزب ☐ مطلق ☐ متزوج ☐ أرمل ☐

سنوات الخبرة: ٥ سنوات فأقل ☐ من ٦ الى ١٠ سنوات ☐ من ١١ الى ١٥ سنة ☐

من ١٦ الى ٢٠ سنة ☐ أكثر من ٢٠ سنة ☐

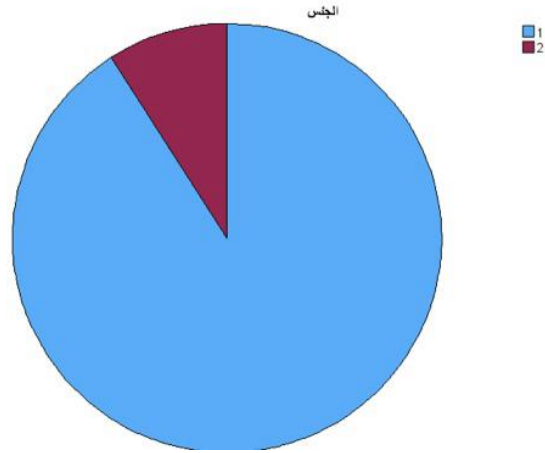
المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة من إجمالي العينة
الجنس	1. ذكر	20	%90,9
	2. أنثى	2	9,1
	الإجمالي	22	100%
العمر	من 20 سنة الى 30 سنة	16	%72,7
	من 31 سنة الى 40 سنة	4	18,2%
	من 41 سنة الى 50 سنة	1	%4,5
	اكتر من 50 سنة	1	%4,5

الإجمالي	22	100%	
ثانوي	2	%9,1	المؤهل الدراسي
دبلوم	4	%18,2	
بكالوريوس	13	%59,1	
ماجستير	2	%9,1	
دكتورة	1	%4,5	
الإجمالي	22	100%	
اعزب	14	%63,6	الحالة الاجتماعية
مطلق	7	%31,8	
متزوج	1	%4,5	
الإجمالي	22	100%	

من 5 سنوات و أقل	16	72,7%	سنوات الخبرة
من 6 الى 10 سنوات	3	13,6%	
من 11 الى 15 سنة	2	9,1%	
من 16 الى 20 سنة	1	4,5%	
الإجمالي	22	100%	

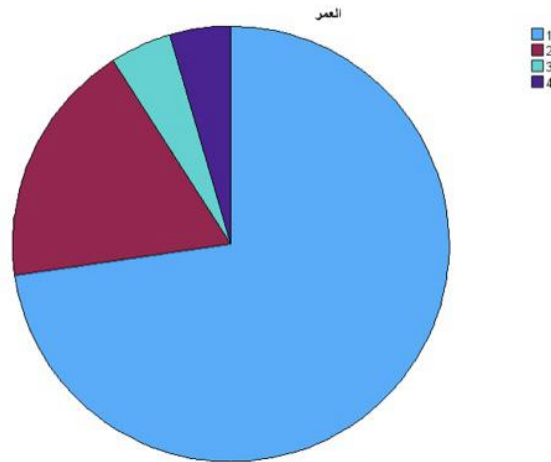
من بيانات جدول رقم 5 تم استخلاص النتائج التالية:

الجنس: أظهرت نتائج الإحصائية أن عدد الذكور الذين جاوبوا على الاستبيان بلغ عددهم 20 شخص بنسبة 90,9% بينما بلغ عدد الإناث 2 مفردة بنسبة 9,1% من إجمالي العينة، كما هو موضح بالشكل التالي:



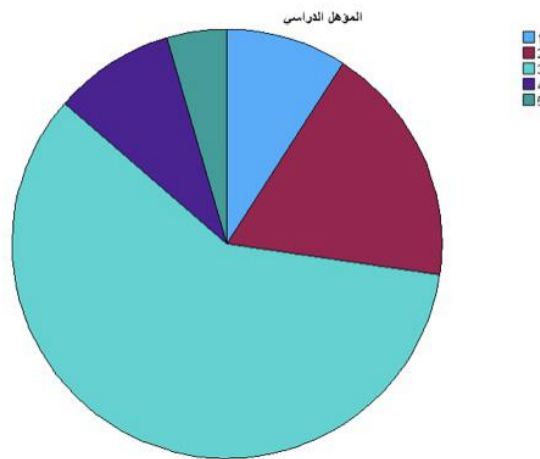
تصنيف العينة وفق الجنس

العمر: أظهرت النتائج الإحصائية أن عدد الأشخاص في المرحلة العمرية من 20 إلى 30 سنة وصل عددهم إلى 16 شخص مفردة بنسبة 72,7% وبلغ عدد الأفراد الذين تبلغ أعمارهم بين 31 إلى 40 سنة 4 اشخاص بنسبة 18,2% من العينة، أما الذين تتراوح أعمارهم بين 41 إلى 50 سنة فعددهم شخص واحد بنسبة 4,5% بينما الذين اعمارهم فوق الـ 50 سنة ق وصل عددهم الى شخص واحد بنسبة 4,5% من إجمالي العينة، وفقاً للشكل التالي:



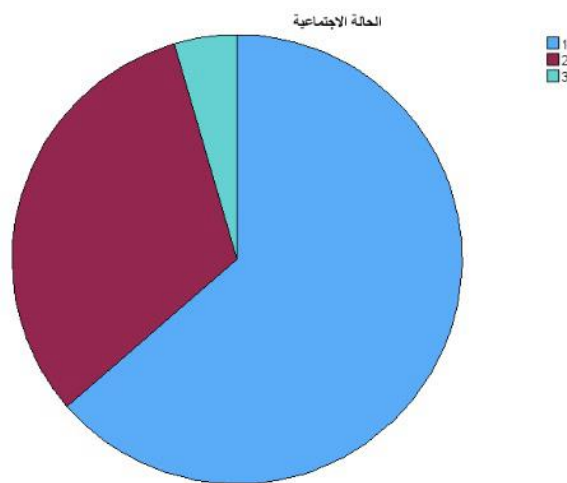
تصنيف العينة وفق العمر

المؤهل الدراسي: بلغ عدد الأشخاص ذو المؤهل الثانوي ما يصل إلى شخصين بنسبة 9,1% أما الذين مؤهلهم دبلوم فعددهم 4 اشخاص بنسبة 18,2% بينما اصحاب البكالوريوس فوصل عددهم 13 شخص بنسبة 59,1% بينما ذو مؤهل الماجستير فبلغ عددهم شخصان بنسبة 9,1% واما مؤهل الدكتوراة فعددهم شخص واحد مفردة بنسبة 4,5% من اجمالي العينة وفقاً للشكل التالي:



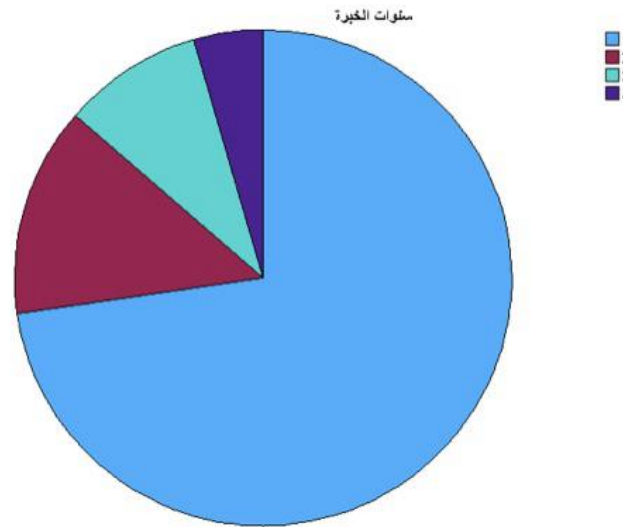
تصنيف العينة وفق المؤهل الدراسي

الحالة الإجتماعية: بلغ عدد الأشخاص ذو الحالة الإجتماعية اعزب فوصل عددهم الى 14 شخص بنسبة 63,6% أما المطلق فعددهم 7 اشخاص بنسبة 31,8% بينما المتزوج فبلغ عددهم شخص واحد بنسبة 4,5% من اجمالي العينة وفقاً للشكل التالي:



تصنيف العينة وفق الحالة الاجتماعية

سنوات الخبرة: بلغ عدد اصحاب الخبرة 5 سنوات وأقل الى 16 شخص بنسبة 72,7% اما ذو الخبرة ما بين 6 الى 10 سنوات فعددهم 3 اشخاص بنسبة 13,6% وبلغ عدد ذو الخبرة 11 الى 15 سنة شخصان بنسبة 9,1% بينما اصحاب الخبرة ما بين 16 الى 20 سنة فعددهم شخص واحد مفردة بنسبة 4,5% من إجمالي العينة وفق الشكل التالي:



تصنيف العينة وفق سنوات الخبرة

قياس صدق وثبات الدراسة

تم إجراء تحليل شامل للتحقق من الصدق والثبات للمقاييس التي استخدمت في الدراسة وذلك لضمان دقتها وموثوقيتها، وشملت هذه العملية تقييم الصدق للتأكد من أن الأدوات تقيس ما صُممت لقياسه بالإضافة إلى قياس الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ الذي يعد معياراً أساسياً لتحديد مدى الاتساق الداخلي بين الفقرات، علاوة على ذلك تم تطبيق نموذج المعادلات البنائية لتحليل العلاقات بين المتغيرات واختبار مدى ملاءمة النموذج المستخدم وقد أسهم هذا النهج في تحسين فهم العلاقات الإحصائية والتأكد من جودة البيانات، وتم تنفيذ جميع التحليلات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في نسخته الثامنة والعشرين والذي وفر الأدوات اللازمة لإجراء التحليلات الدقيقة والمتكاملة، وفيما يلي ستعرض الفقرات والجداول التي تسلط الضوء على هذه النتائج والإجراءات بمزيد من التفصيل.

صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة:

تم التركيز في هذه الدراسة على تقييم صدق المقاييس المستخدمة كجزء أساسي من ضمان جودة الأداة البحثية ودقة نتائجها، وقد تم اعتماد صدق الاتساق الداخلي كمعيار رئيسي في هذا السياق، وهو معيار يُستخدم للتحقق من مدى دقة وموثوقية العبارات التي تتضمنها أداة القياس لضمان قدرتها على قياس المفهوم الذي صُممت لقياسه بشكل متسق ومنسجم، ولتحقيق ذلك تم استخدام معامل ألفا كرونباخ كأداة إحصائية معروفة وموثوقة تُستخدم على نطاق واسع لتقييم ثبات الأداة واستقرار نتائجها عبر العبارات المختلفة، وإلى جانب ذلك تم حساب متوسط التباين المستخرج (Average Variance Extracted - AVE) كإجراء إضافي لتقييم الصدق التقاربي، وهو مقياس يعكس مقدار التباين المشترك الذي تفسره البنود المرتبطة بكل متغير، ويعزز هذا المقياس من فهم العلاقة بين البنود ومدى ارتباطها بالمفهوم المشترك الذي تسعى لقياسه مما يوفر دليلاً إضافياً على أن الأداة البحثية تتمتع بدرجة عالية من الترابط الداخلي بين عناصرها، ويعبر مفهوم صدق الاتساق الداخلي عن قدرة كل عبارة أو بند في أداة القياس على تمثيل المتغير الذي تنتمي إليه بشكل مترابط ومتسق مع العبارات الأخرى، وللتأكد من ذلك قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة على حدة والدرجة الإجمالية للمتغير الذي تتبعه، وقد تم ذلك استناداً إلى المعايير التي وضعها كايزر (Kaiser, 1974)، حيث تُعتبر معاملات الارتباط التي تقل عن 0.5 غير كافية من الناحية العلمية ويتم استبعادها من الأداة البحثية، وتمثل هذه الإجراءات خطوة أساسية لضمان دقة أداة القياس وجودتها حيث تتيح استبعاد البنود غير المناسبة والاحتفاظ فقط بالعبارات التي تعكس بوضوح المفاهيم المستهدفة، وبهذا، تعزز هذه الخطوات من موثوقية الأداة البحثية وتضمن أن النتائج المستخلصة منها تعبر بشكل دقيق عن البيانات المدروسة، كما تُسهم هذه العملية في تحقيق مصداقية الدراسة العلمية وضمان استيفاء البيانات لمعايير الجودة المطلوبة للوصول إلى استنتاجات دقيقة وموثوقة.

Average variance extracted متوسط التباين المستخرج		P Values	Standard deviation الانحراف المعياري	Factor loadings معامل الارتباط	KMO	Statements العبارات	Variable المتغير	
1	1	0.00	,79501	,722	,607	A1	الرضا الوظيفي	الرضا الوظيفي
		0.00	,77989	,582		A2		
		0.00	,66613	,819		A3		
		0.00	,71016	,696		A4		
		0.00	,76730	,818		A5		
		0.00	,73266	,624		A6		
		0.00	,73414	,780		A7		
		0.00	,75162	,637		A8		
		0.00	,84387	,580		A9		
		0.00	,75593	,791		A10		
		0.00	,63960	,563		A11		
			,68376	,572		A12		
			,81118	,543		A13		
			,81118	,802		A14		

			,82703	,739		A15		
		0.00	,79501	,565		A16		
0,999	0,999	0.00	,77432	,778	588	A1	تحسين الإنتاجية	تحسين الإنتاجية
		0.00	,84387	,786		A2		
		0.00	,78542	,740		A3		
		0.00	,65795	,741		A4		
		0.00	,75162	,673		A5		

يتضح من الجدول بالأعلى:

مقياس تطبيق المتغير الأول: جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابعة لها الرضا الوظيفي عند قيم أكبر من ٧/٠ بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠٠١/٠ ، وفقاً لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس، كذلك بالنسبة للنتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرجة

AVE يتضح أن قيمته للمتغير الرضا الوظيفي هو (1) ووفقاً لذلك فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة. مقياس تطبيق المتغير الثاني مقياس تطبيق المتغير الثاني جميع معاملات الارتباط للعبارات التي تقيس تحسين الإنتاجية قيمتها أكبر من ٠/٧ بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٠٠١ ، وفقاً لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس، كذلك من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة

متوسط التباين المستخرج AVE لمتغير تحسين الإنتاجية ككل الذي يساوي (0,999) وفقا لذلك، فقد تحقق الصديق التقاربي للاستبانة.

ثبات أداة الدراسة

يشير مفهوم ثبات الاستبيان إلى مدى استقرار وثبات النتائج التي يمكن الحصول عليها عند إعادة توزيع الاستبيان على نفس العينة في أوقات مختلفة مع افتراض ثبات الظروف المحيطة ويعد الثبات من المعايير الأساسية التي تضمن موثوقية أداة القياس وقدرتها على تقديم نتائج متسقة ودقيقة عند استخدامها في دراسات مشابهة أو مكررة، وفي هذه الدراسة تم قياس ثبات أداة الاستبيان من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في نسخته الثامنة والعشرين ويُعتبر معامل ألفا كرونباخ من أكثر الأساليب شيوعاً واستخداماً لتقدير الثبات الداخلي للاستبيانات، حيث يعكس مدى الاتساق بين عبارات المقياس ومدى ارتباطها ببعضها البعض، وفقاً للمعايير التي وضعها **Hair et al., 2010**، تُعد القيمة التي تزيد عن 0.70 لمعامل ألفا كرونباخ مؤشراً مقبولاً على ثبات المقياس حيث تعكس هذه القيمة مستوى جيداً من التناسق الداخلي بين عناصر الاستبيان مما يعزز من مصداقيته وموثوقيته كأداة قياس علمية، وبناءً على ذلك تم التأكد من تحقيق أداة الدراسة لمتطلبات الثبات المطلوبة لضمان جودة النتائج المستخلصة.

Cronbach's alpha		Number of Statements عدد العبارات	Variable المتغير	
,917	,914	16	الرضا الوظيفي	الرضا الوظيفي
	,914			
	,907			
	,911			
	,907			
	,912			
	,908			
	,913			
	,914			
	,907			
	,915			
	,914			
	,916			
	,907			
	,909			
	,914			
,759	,690	5	تحسين الإنتاجية	تحسين الإنتاجية
	,687			
	,704			
	,757			
	,729			

الرضا الوظيفي: أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ هي 917, مما يدل على أن جميع القيم أكبر من 0,7 ووفقاً لـ (هير وآخرون، 2010) فقد تحقق ثبات المقياس.

تحسين الإنتاجية: أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ هي 759, مما يدل على أن جميع القيم أكبر من 0,7 ووفقاً لـ (هير وآخرون، 2010) فقد تحقق ثبات المقياس.

التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
------------	-------	-------	-----------	----------------

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقاً للمعادلة التالية:

تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في $100 \div 5$ (المقياس الخماسي) $= 20\%$

يوضح الجدول التالي دلالة المتوسطات الحسابية، كما يلي:

يبين الجدول في الأعلى التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة ممثلة بالمتوسطات الحسابية بناء على مقياس ليكرت الخماسي والانحرافات المعيارية للمتغيرات وفقاً للجدول المتعلق بأهمية المتوسط الحسابي.

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة (الاتجاه العام)	الوزن النسبي %	مستوى (درجة) الممارسة / الأهمية
من 1 إلى أقل من 1.80	غير موافق بشدة	من 20 إلى أقل من 36%	منخفض جداً
من 1.80 إلى أقل من 2.60	غير موافق	من 36 إلى أقل من 52%	منخفض
من 2.60 إلى أقل من 3.40	محايد	من 52 إلى أقل من 68%	متوسط
من 3.40 إلى أقل من 4.20	موافق	من 68 إلى أقل من 84%	مرتفع
من 4.20 إلى أقل من 5	موافق بشدة	من 84 إلى أقل من 100%	مرتفع جداً

المتغير		المتوسط الحسابي		الاتجاه العام		مستوى الأهمية	
الرضا الوظيفي	الرضا الوظيفي	1	1	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة	منخفض جداً	منخفض جداً

منخفض جداً	منخفض جداً	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة	0,999	0,999	تحسين الإنتاجية	تحسين الإنتاجية
------------	------------	----------------	----------------	-------	-------	-----------------	-----------------

معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة:

يعرض الجدول التالي معاملات الارتباط الخطي (بيرسون) بين متغيرات الدراسة، والتي تم قياسها باستخدام SPSS-V.28 وذلك على النحو التالي:

الرضا الوظيفي		تحسين الإنتاجية	
الرضا الوظيفي	الرضا الوظيفي	Pearson correlation	تحسين الإنتاجية
,662	,662		
<0.01	<0.01	Sig. (2-tailed)	
22	22	N	

نتائج اختبار صدق فرضيات الدراسة:

فرضيات الدراسة

H1 : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي والإنتاجية.

Ha : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي.

Hb : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل والرضا الوظيفي.

HC : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين فاعلية العلاقة مع الزملاء والمديرين على الرضا الوظيفي.

Hd : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى البرامج التحفيزية على زيادة الرضا الوظيفي.

صدق الفرضية

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	المتغير_الاول ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: المتغير_الثاني

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.662 ^a	.438	.410	.41934

a. Predictors: (Constant), المتغير_الاول

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,7382	1	,7382	,56815	<.001 ^b
	Residual	,5173	20	,176		
	Total	,2556	21			

a. Dependent Variable: المتغير_الثاني

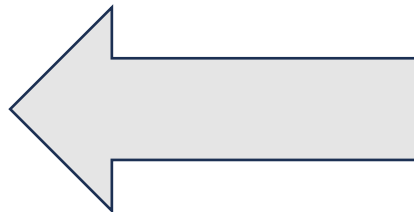
b. Predictors: (Constant), المتغير_الاول

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,371	,386		,961	,348
	المتغير_الاول	,714	,181	,662	,9463	<.001

a. Dependent Variable: المتغير_الثاني

تحسين الإنتاجية



الرضا الوظيفي

المراجع

1. الزغبى، صالح محمد) 2023) أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضى القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض، دراسة تطبيقية على مستشفى الايمان العام بمدينة الرياض.
2. الغالي، وآخرون، ٢٠١٩، استبيان تحسين الإنتاجية، الثقة التنظيمية ودورها في تطوير الأداء الوظيفي للعاملين بالجامعة.
3. بكه) 2024، استبيان الرضا الوظيفي، رضا الموظفين وعلاقته في بيئة.

الملاحق

الاستبيان

من خلال الدراسة الميدانية أضع بين أيديكم استبيان لقياس أثر الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية في شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض، يرجى الإجابة على الأسئلة عن طريق وضع علامة □ على الخيار الذي يعكس رأيك، نود أن نؤكد أنه لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، فالهدف هو قياس وجهات نظركم.

البيانات الشخصية:

- الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐
- العمر: من ٢٠ الى ٣٠ ☐ من ٣١ الى ٤٠ ☐ من ٤١ الى ٥٠ ☐ أكبر من ٥٠ ☐
- المؤهل الدراسي: ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐
- الحالة الاجتماعية: أعزب ☐ مطلق ☐ متزوج ☐ أرمل ☐
- سنوات الخبرة: ٥ سنوات فأقل ☐ من ٦ الى ١٠ سنوات ☐ من ١١ الى ١٥ سنة ☐
- من ١٦ الى ٢٠ سنة ☐ أكثر من ٢٠ سنة ☐

استبيان الرضا الوظيفي

الرقم	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك مرضيا لك					
٢	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك					
٣	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك					

٤	يمثل الحافز السنوي حافزاً معنوياً لزيادة انتاجياتك				
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلاً ومرضياً لك				
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير)				م
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك				
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل				
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك أو وعدك به من قبل الإدارة				
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك				
١١	برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية				
١٢	لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه				
١٣	لديك الثقة بأن المؤسسة تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل				
١٤	مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية				
١٥	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية				
١٦	أفكارك وأرائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرار				

					١٧ تجد تقديراً من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي
					١٨ يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية
					١٩ التأمين الصحي بالمؤسسة مناسب
					٢٠ مفهوم العمل كفريق واحد بالمؤسسة واضح ومطبق
					٢١ سياسة الباب المفتوح في الشركة مطبقة ومفيدة
					٢٢ أهداف المؤسسة والتي تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ومفهومة
					٢٣ الخدمات التي تقدمها لك إدارة الموارد البشرية والشئون الإدارية مرضية لك
					٢٤ يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر

استبيان تحسين الإنتاجية

يرجى الإجابة على الأسئلة عن طريق وضع علامة □ على الخيار الذي يعكس رأيك، نود أن نؤكد أنه لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، فالهدف هو قياس وجهات نظركم.

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

العمر: من ٢٠ الى ٣٠ ☐ من ٣١ الى ٤٠ ☐ من ٤١ الى ٥٠ ☐ أكبر من ٥٠ ☐

المؤهل الدراسي: ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

الحالة الاجتماعية: أعزب ☐ مطلق ☐ متزوج ☐ أرمل ☐

سنوات الخبرة: ٥ سنوات فأقل ☐ من ٦ الى ١٠ سنوات ☐ من ١١ الى ١٥ سنة ☐

من ١٦ الى ٢٠ سنة ☐ أكثر من ٢٠ سنة ☐

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يتمتع العاملون بالمهارة المهنية والفنية اللازمة لتطوير العمل					
٢	يتم تقييم أداء الوظيفي للعاملين وفقا لمعايير محددة ومعروفة للجمعي ع					
٣	يتم تنسيق التعاون المستمر بين المستويات الادارية لتحقيق جودة					

					يتم عقد لقاءات دورية مع العاملين بهدف تطوير منظومة العمل في ضوء المستجدات	٤
					يحرص العاملون على تقديم المبادرات التي تسهم في تحسين اداء العمل	٥
					الإشراف المباشر والمتابعة المستمرة لأداء العاملين من قبل الرؤساء	٦
					قدرة للعاملين على التكيف عند حدوث حالات طارئة في العمل	٧