

عنوان المشروع :

ادارة المستشفيات

اسم الطالب:

نادين خالد زياده

مشروع التخرج 1-

كلية الإدارة / جامعة ميدأوشن

اشراف:

دعبد الرحيم نادر / د سارة فريد / د يسرى دهمان / د آلاء أحمد

الفصل الدراسي:

الثالث 2025 /10

جدول المحتويات

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1.....	المقدمة
1.2	مشكلة الدراسة
1.2.1	فجوات على المستوى النظري
1.2.2	فجوات على المستوى التطبيقي
1.3	أهمية الدراسة
1.3.1	على المستوى النظري
1.3.2.....	على المستوى التطبيقي
1.4	أسئلة الدراسة
1.5	أهداف الدراسة
1.6	فرضيات الدراسة
1.7.....	نموذج الدراسة
1.8.....	منهجية الدراسة
1.9	الدراسة الميدانية
1.10	مخطط المشروع المقترح

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1.....	المقدمة
2.2	المتغير المستقل
2.3.....	المتغير التابع
2.4.....	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
2.5	الخاتمة
.....	قائمة المراجع

الفصل الأول : الاطار العام للدراسة

المقدمة

تعد إدارة المستشفيات احد اهم فروع الإدارة الحديثة التي تهدف الى تحسين جودة الخدمات الصحية وضمان كفاءتها وفعاليتها ومع التزايد المستمر في عدد السكان وتنوع والاحتياجات الصحية أصبحت المستشفيات مؤسسات معقدة تتطلب إدارة متخصصة قادرة على التعامل مع الموارد البشرية والمادية والتقنية بشكل متكامل ان إدارة المستشفيات لا تقتصر على الجوانب الإدارية البحتة بل تشمل كذلك إدارة العمليات الطبية وتخطط الخدمات وضمان الجودة ومتابعة الأداء وتحقيق رضا المرضى والعاملين على حد سواء كما تلعب دورا في محوريا في ترشيد الانفاق وتحسين استخدام الموارد المتاحة لتحقيق اهداف النظام الصحي بشكل عام في هذه المنطلق تسعى هذه الدراسة الى تسليط الضوء على مفهوم ادارة المستشفيات وأهميتها في تطوير القطاع الصحي مع التركيز على ابرز التحديات التي تواجهها والسبل المثلي لتجاوزها في خلال تطبيق المبادئ الإدارية الحديثة والتقنيات المساندة في بيئة العمل الصحي ولا يخفى أن إدارة المستشفيات تواجه العديد من التحديات، من أبرزها نقص الكوادر المتخصصة في الإدارة الصحية، وارتفاع التكاليف التشغيلية، والضغط المستمر لتلبية توقعات المرضى وتحقيق معايير الجودة والاعتماد الدولي. لذا فإن البحث في هذا المجال يُعد خطوة أساسية نحو فهم آليات تطوير العمل الإداري داخل المستشفيات، واستكشاف الطرق التي تُمكنها من تحقيق التوازن بين الكفاءة الاقتصادية وجودة الرعاية الصحية ومن هذا المنطلق، يهدف هذا البحث إلى دراسة مفهوم إدارة المستشفيات وأهميتها وأهدافها، واستعراض الأسس والمبادئ التي تقوم عليها، إضافة إلى تحليل أبرز التحديات التي تواجهها الإدارات الصحية الحديثة، واقتراح الحلول المناسبة التي من شأنها أن تساهم في تحسين كفاءة المستشفيات وتعزيز جودة خدماتها بما يتوافق مع متطلبات التنمية الصحية الشاملة.

مشكلة البحث:

على الرغم من التطور الكبير الذي شهده القطاع الصحي في السنوات الأخيرة، إلا أن العديد من المستشفيات ما زالت تواجه تحديات إدارية تؤثر بشكل مباشر على جودة الخدمات المقدمة وكفاءة استخدام الموارد المتاحة. فالكثير من المستشفيات تعاني من ضعف في التخطيط الاستراتيجي، ونقص في الكفاءات الإدارية المتخصصة، بالإضافة إلى قصور في تطبيق نظم الجودة وإدارة الأداء.

كما تعاني بعض المستشفيات من مشكلات تتعلق بتنسيق العمل بين الأقسام المختلفة، وضعف التواصل بين الكوادر الطبية والإدارية، مما يؤدي إلى انخفاض مستوى الرضا الوظيفي للعاملين، وتراجع جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

تتجلى مشكلة البحث أيضًا في غياب التكامل بين الجوانب الإدارية والتقنية، وعدم الاستفادة الكاملة من نظم المعلومات الصحية في دعم عمليات اتخاذ القرار. وهذا ما يجعل إدارة المستشفيات في حاجة ماسة إلى تطوير أساليبها الإدارية وتبني نماذج حديثة تعتمد على مبادئ الإدارة الاستراتيجية وإدارة الجودة الشاملة.

فجوات على مستوى النظري:

على الرغم من وجود عدد كبير من الدراسات التي تناولت موضوع إدارة المستشفيات، إلا أن معظمها ركّز على الجوانب التشغيلية والتنظيمية دون التعمق الكافي في الإطار النظري الذي يربط بين مفاهيم الإدارة الحديثة ومتطلبات القطاع الصحي. فالكثير من الأبحاث السابقة تناولت موضوع الكفاءة الإدارية أو الجودة الصحية بشكل منفصل، دون تقديم نموذج شامل يوضح العلاقة التكاملية بين الجوانب الإدارية، والمالية، والبشرية، والتقنية داخل المستشفيات.

كما أن بعض الدراسات اعتمدت على نظريات الإدارة العامة التقليدية دون تكييفها لتناسب خصوصية بيئة العمل الصحي، التي تمتاز بتعقيدها وتداخل أدوار العاملين فيها. وهذا ما أدى إلى وجود فجوة معرفية في الربط بين المفاهيم النظرية للإدارة، مثل الإدارة الاستراتيجية وإدارة الجودة الشاملة، وبين التطبيق العملي لها في مؤسسات الرعاية الصحية.

إضافة إلى ذلك، يلاحظ أن الأدبيات النظرية في مجال إدارة المستشفيات ما زالت تفتقر إلى نماذج تحليلية محلية تأخذ بعين الاعتبار خصوصية البيئة الصحية في العالم العربي، من حيث الأنظمة التنظيمية والثقافة المؤسسية ونوعية الخدمات الصحية المقدمة. وبالتالي، فإن سد هذه الفجوة النظرية يُعد ضرورة علمية لفهم أعمق للعمليات الإدارية في المستشفيات، وبناء أطر نظرية أكثر ملاءمة لواقعها العملي.

فجوات على مستوى التطبيق:

على المستوى التطبيقي، تُظهر العديد من الدراسات والملاحظات الميدانية أن هناك فجوة واضحة بين المبادئ النظرية لإدارة المستشفيات والتطبيق العملي لها داخل المؤسسات الصحية. فعلى الرغم من إدراك الإدارات العليا لأهمية التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة، إلا أن تطبيق هذه المفاهيم غالبًا ما يكون جزئيًا أو غير متكامل بسبب ضعف المتابعة أو غياب ثقافة التقييم المستمر للأداء.

كما تعاني بعض المستشفيات من قصور في تطبيق أنظمة المعلومات الإدارية الحديثة، مما يحد من قدرتها على جمع وتحليل البيانات بشكل فعال لدعم عملية اتخاذ القرار. كذلك، لا تزال بعض المستشفيات تعتمد على الأساليب التقليدية في الإدارة، دون الاستفادة الكاملة من التكنولوجيا الحديثة أو الأدوات الرقمية في تنظيم العمل وتحسين الكفاءة التشغيلية.

ومن أبرز الفجوات التطبيقية أيضًا محدودية تدريب وتأهيل الكوادر الإدارية والطبية على مبادئ الإدارة الصحية الحديثة، مما يؤدي إلى ضعف التنسيق بين الإدارات المختلفة وظهور مشكلات تتعلق بالرضا الوظيفي، وإدارة الوقت، وضبط الجودة.

إضافة إلى ذلك، فإن تطبيق معايير الاعتماد والجودة غالبًا ما يواجه تحديات تتعلق بنقص الموارد أو ضعف الالتزام المؤسسي، مما يعيق تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمستشفيات على أرض الواقع. وبالتالي، تظهر الحاجة إلى تطوير ممارسات إدارية فعالة مبنية على التخطيط، والمتابعة، والقياس المستمر للأداء لضمان تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة.

الأهمية النظرية :

تتمثل الأهمية النظرية لهذه الدراسة في إثراء الجانب المعرفي لمجال إدارة المستشفيات من خلال تقديم تحليل شامل للمفاهيم والمبادئ الإدارية الحديثة وربطها بواقع الإدارة الصحية. كما تساهم في سد الفجوات المعرفية الناتجة عن محدودية الدراسات التي تناولت العلاقة بين الأسس النظرية للإدارة ومجال الرعاية الصحية.

وتسعى الدراسة كذلك إلى تعزيز الفهم العلمي لمفاهيم مثل إدارة الجودة الشاملة، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة الموارد البشرية في بيئة المستشفيات، مما يساهم في تطوير إطار نظري متكامل يمكن الاعتماد عليه في الدراسات المستقبلية.

الأهمية التطبيقية :

أما على المستوى التطبيقي، فتبرز أهمية الدراسة في قدرتها على مساعدة إدارات المستشفيات على تحديد نقاط القوة والضعف في أنظمتها الإدارية الحالية، واقتراح حلول عملية لتحسين الأداء. كما يمكن أن تساهم نتائج الدراسة في تطوير السياسات والإجراءات الداخلية للمستشفيات، وتعزيز فعالية استخدام الموارد البشرية والتقنية والمالية.

وتكمن أهمية الجانب التطبيقي أيضًا في إمكانية الاستفادة من التوصيات المقترحة لتطوير برامج تدريبية وتأهيلية تستهدف رفع كفاءة العاملين في المجال الصحي والإداري، بما يضمن تحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق رضا المرضى والمستفيدين.

أسئلة الدراسة :

انطلاقًا من مشكلة البحث وأهدافه، تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن مجموعة من الأسئلة التي تهدف إلى توضيح واقع إدارة المستشفيات والتحديات التي تواجهها، إضافةً إلى استكشاف سبل تطويرها. ويمكن صياغة أسئلة الدراسة على النحو الآتي:

1. ما مدى كفاءة الإدارة التشغيلية في المستشفيات؟
2. كيف تؤثر الإدارة على جودة الخدمات الصحية المقدمة؟
3. ما العلاقة بين القرارات الإدارية والأداء المالي والتشغيلي؟
4. ما العوامل التي تؤثر في عملية اتخاذ القرار داخل المستشفى؟
5. ما الاستراتيجيات المقترحة لتحسين الأداء الإداري وتطوير الخدمات؟

اهداف الدراسة :

1. تقييم فعالية الإدارة التشغيلية في المستشفيات.
2. قياس جودة الخدمات الصحية وتأثير الإدارة عليها.
3. دراسة أثر القرارات الإدارية على الأداء المالي والتشغيلي.
4. تحديد العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار الإداري.
5. اقتراح استراتيجيات لتحسين الأداء وتطوير الإدارة الصحية

فرضيات الدراسة :

1. هناك علاقة إيجابية بين كفاءة الإدارة التشغيلية وجودة الخدمات الصحية في المستشفيات.
2. تؤثر القرارات الإدارية بشكل مباشر على الأداء المالي والتشغيلي للمستشفى.
3. تساهم العوامل الإدارية مثل القيادة ونظم المعلومات في تحسين جودة اتخاذ القرار.
4. تطبيق استراتيجيات تطوير الإدارة يؤدي إلى تحسين رضا المرضى وكفاءة الموارد

نموذج الدراسة

نموذج الدراسة



