

التوثيق

إعداد : أماني عبدالله العتيبي
رقم جامعي: 241002204
بإشراف الدكتورة: سارة محمود

بيانات الرسالة

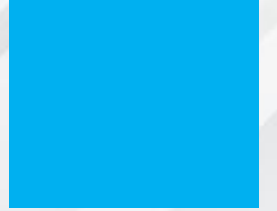
عنوان الرسالة/ أثر الذكاء العاطفي على الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي للعاملين في
جامعة التقنية والعلوم التطبيقية (الكليات التقنية) في سلطنة عمان
الباحث/ ابتسام بنت محمد بن عامر العويسية
رسالة ماجستير مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص
إدارة الأعمال من كلية إدارة الأعمال

تاريخ النشر / 2022م

ما هو تعريف التوثيق للدراسة

- هو إشارة الباحث العلمي بشكل دقيق الى مصادر المعلومات أو البيانات التي أوردها في دراسته العلمية، وذلك لإثراء البحث والحفاظ على الأمانة العلمية وحقوق مؤلف المصدر.
- عرف لتوثيق في الإسلام بانه إذا وثق الشيء قوى وثبت وكان محكما، وتوثق تقوى وتثبتته
- وعُرف التوثيق اصطلاحًا بأنه هو إثبات صحة الشيء أو التثبت من صحة النص، وهو مشتق من الثقة ومنه وثيقة الزواج، وتوثيق العقود أى إثبات صحتها.
- والتوثيق فى البحوث العلمية يقصد به ربط كل الأفكار والقضايا والمسائل الواردة بها بالمصادر والمراجع التى أخذت منها، وتدعيمها بالاقتباسات والشواهد المأخوذة من تلك المصادر والمراجع.

أهمية التوثيق

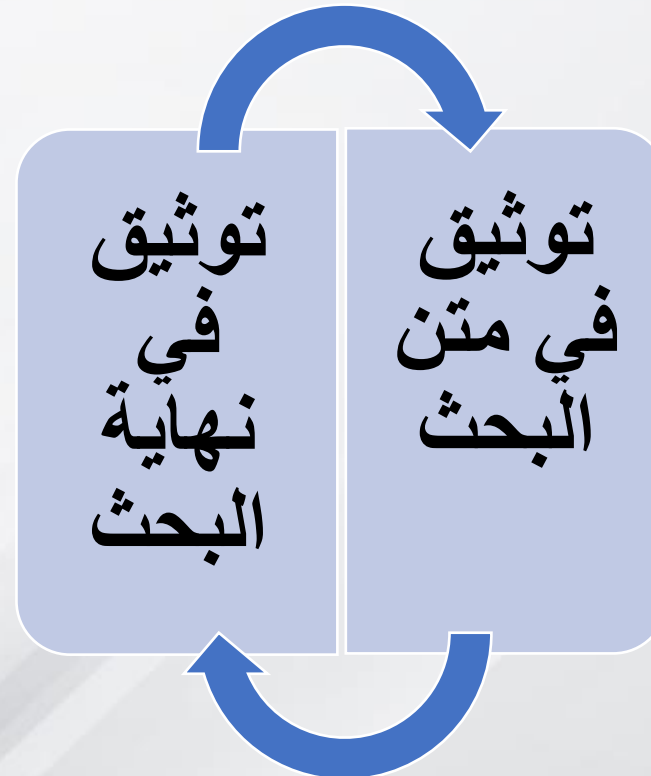


- التعزيز من مصداقية البحث وصحة ما به من معلومات.
- حفظ الحقوق الخاصة بمن اقتبس منهم أو استند إلى كتاباتهم ودراساتهم.
- إمكانية أن يستزيد القارئ في موضوع البحث من خلال رجوعه إلى تلك المصادر والمراجع التي وثقها الباحث في بحثه.

أنواع التوثيق



أنواع التوثيق عبارة عن نوعين:



توثيق 4 مراجع عربية و 2 اجنبية لمؤلف واحد

- المرجع العربي الأول: المبروك (2015): يتحدث عن تأثير التحديات البيئية السريعة على استقرار المؤسسات وأهمية تركيز الموارد البشرية لتحقيق الأداء المتميز
- المرجع العربي الثاني: موصلي (2013): يوضح أهمية الأداء الوظيفي في تحقيق نجاح الموظف والمؤسسة ككل، ودوره في تحسين إمكانيات الفرد وترقيته
- المرجع العربي الثالث: مصطفى (2010): يناقش الذكاء العاطفي من منظور تعامل الرسول محمد صلى الله عليه وسلم مع أصحابه وأهميته في تحسين العلاقات الاجتماعية والمهنية
- المرجع العربي الرابع: هريدي (2003): يعرض تعريفاً مفصلاً للذكاء العاطفي وكيفية ارتباطه بالمشاعر والمزاج وطريقة التعبير عنها

تابع توثيق 4 مراجع عربية و 2 اجنبية لمؤلف واحد

- المرجع الاجنبي الأول: **Woolsey (2016)** يعرّف الذكاء العاطفي كقدرة الفرد على التعرف على مشاعره ومشاعر الآخرين وإدارتها لتحقيق التفكير الإيجابي

- المرجع الأجنبي الثاني: **Bar-On (2004)** يشرح الذكاء العاطفي كوسيلة لفهم النفس وبناء العلاقات والتأقلم مع المتطلبات التنظيمية لتحقيق الأداء الأفضل

توثيق 2 مراجع عربية لأكثر من مؤلف

المؤلف الأول:

العنوان: مستوى الذكاء العاطفي وعلاقته بفعالية أداء فرق عمل المشاريع في المؤسسات الأهلية
في قطاع غزة

الباحث: بهاء سعيدي سعيد إكريم

السنة: 2019

نوع الدراسة: رسالة ماجستير

المرجع العربي الأول: البقيعي (2010): يعرف الذكاء العاطفي كقدرة المعلم على مراقبة مشاعره وانفعالاته الذاتية وانفعالات الآخرين، مشيراً إلى أنه يتم قياسه من خلال إجابات المعلم على فقرات مقياس الذكاء العاطفي

تابع توثيق 2 مراجع عربية لأكثر من مؤلف

المؤلف الثاني:

العنوان: استراتيجيات الذكاء العاطفي والقيادة التحويلية وتأثيرها في رأس المال البشري ضمن رؤية المملكة 2030: بالتطبيق على عينة من القيادات الإدارية لمجموعة من الشركات الصناعية في المنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية

الباحثون: الدكتور/ سليمان بن أحمد الشهري

الدكتور/ محمد أنس شمسي

الدكتور/ أبهيجيت غوش

المرجع العربي الثاني: الشايع والمطيري (2012): أجريت دراسة بعنوان "الذكاء العاطفي وعلاقته بالقيادة الخادمة لدى قائدات المدارس في محافظة المذنب" وهدفت إلى قياس العلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة الخادمة باستخدام استبانة على عينة من المعلمات

توثيق 2 مراجع اجنبية لأكثر من مؤلف

المؤلف الأول:

العنوان: دور الذكاء العاطفي في الأداء التنظيمي

الباحثان:

Heléna Krén

Beatrix Sélei

سنة النشر: 2020م

المرجع الاجنبي الاول: (2003) Goleman et al. أشارت الدراسة إلى أن الذكاء العاطفي يلعب دورًا حاسمًا في القيادة من خلال خلق جو من الانسجام العاطفي بين القادة والموظفين. وأكدت أن القادة ذوي الذكاء العاطفي العالي يمكنهم بناء الثقة المتبادلة وتعزيز الأداء التنظيمي

تابع توثيق 2 مراجع اجنبية لأكثر من مؤلف

المؤلف الثاني:

العنوان: أثر الذكاء العاطفي على سلوك المواطنة التنظيمي في البنوك بمدينة مكة المكرمة
بالمملكة العربية السعودية

الباحث: حليلة شريف محمد عمراني

نُشرت 2022م

المرجع الأجنبي الثاني: **Higgs & Dulewicz (2005)** تناولت الدراسة أبعاد الذكاء العاطفي مثل الوعي بالذات، وإدارة الذات، والتعاطف، وأكدت على دورها الحاسم في تعزيز الأداء التنظيمي الفعال وبناء العلاقات الإيجابية داخل بيئة

شكرا لحسن استماعكم