

قضايا بحثية 3 د. تمارا عادل

إعداد الباحث: سامي الجوجو



تسليم مهمة الأسبوع (6)

إعداد خطة بحثية مفصلة, تتضمن مشكلة البحث
وأهميته وأهدافه والمنهجية المقترحة



دور إدارة المعرفة في تعزيز
أداء العاملين

1. المقدمة

تعتبر إدارة المعرفة من العوامل الأساسية التي تسهم في تحسين أداء العاملين داخل المؤسسات. تهدف هذه الدراسة إلى فهم كيفية تأثير استراتيجيات إدارة المعرفة على الأداء الوظيفي، مما يساعد المؤسسات على تحسين كفاءتها وزيادة إنتاجيتها.

2. مشكلة البحث

2.1. تحديد المشكلة

تعاني العديد من المؤسسات في السعودية من ضعف أداء العاملين نتيجة نقص في استراتيجيات إدارة المعرفة الفعالة. تشير الدراسات إلى أن معظم المؤسسات لا تستفيد بشكل كامل من المعرفة المتاحة لديها، مما يؤدي إلى تكرار الأخطاء وتقليل الإبداع.

2.2. أسئلة البحث

- ما هو دور إدارة المعرفة على أداء العاملين في المؤسسات السعودية؟
- ما هي العوامل التي تعزز أو تعيق تطبيق استراتيجيات إدارة المعرفة؟
- كيف يمكن تحسين استراتيجيات إدارة المعرفة لزيادة الأداء الوظيفي؟

3. أهمية البحث

3.1. الأهمية العلمية

- تساهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المعرفة وأداء العاملين.
- تساعد في فهم العلاقة المعقدة بين إدارة المعرفة والأداء، مما يمكن أن يكون أساساً لدراسات مستقبلية.

3.2. الأهمية العملية

- تقدم توصيات عملية للمؤسسات لتحسين استراتيجيات إدارة المعرفة.
- تساهم في تعزيز الأداء العام للمؤسسات وزيادة قدرتها التنافسية في السوق.

4. أهداف البحث

4.1. الأهداف العامة

- تحليل دور إدارة المعرفة على أداء العاملين.
- تقديم توصيات لتحسين استراتيجيات إدارة المعرفة في المؤسسات.

4.2. الأهداف الخاصة

1. قياس مدى تأثير إدارة المعرفة على إنتاجية العاملين.
2. تحديد العوامل المؤثرة في تنفيذ استراتيجيات إدارة المعرفة.
3. تطوير نموذج مقترح لإدارة المعرفة يعزز الأداء الوظيفي.

5. المنهجية المقترحة

5.1. نوع البحث

• **بحث وصفي وتحليلي:** سيتم استخدام المنهج الوصفي لجمع المعلومات، والمنهج التحليلي لتحليل البيانات.

5.2. أدوات جمع البيانات

• **استبيانات:** سيتم تصميم استبيان موجه للعاملين في المؤسسات السعودية لجمع البيانات حول ممارسات إدارة المعرفة وأدائها.

• **مقابلات:** سيتم إجراء مقابلات مع مديري المؤسسات لفهم التحديات والفرص في تطبيق إدارة المعرفة.

5.3. عينة البحث

• سيتم اختيار عينة عشوائية من 100 موظف و 10 مدراء من مؤسسات مختلفة (خاص، عام، وغير ربحية) في السعودية.

5.4. تحليل البيانات

• سيتم استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات، بالإضافة إلى تحليل نوعي للمقابلات لفهم السياقات بشكل أعمق.

الختامة:

تسعى هذه الدراسة إلى تقديم فهم عميق لدور إدارة المعرفة في تحسين أداء العاملين، مما يسهم في تعزيز كفاءة المؤسسات السعودية. من خلال النتائج والتوصيات المستخلصة، يمكن للمؤسسات اتخاذ خطوات فعالة نحو تحسين استراتيجيات إدارة المعرفة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراووو

