

أثر إدارة رأس المال الفكري في تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية
السعودية

اسم الطالبة
هند محمد عسكر الحمزي

الرقم الجامعي
232000782

مشروع تخرج - 2
كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

2026م

• الوصف الإحصائي للبيانات

تعكس القراءات الأولية للمؤشرات الإحصائية العامة المأخوذة من عينة قوامها مئتان وثلاثة وخمسون مفردة حالة من التوازن النسبي في الخصائص الديموغرافية والمهنية للمستجيبين؛ فالأرقام تقترب في مجملها من الأوساط الحسابية المتوقعة مع وجود تشتت معقول يظهر من خلال قيم الانحرافات المعيارية للبيانات. تبرز المؤشرات الخاصة بأراء العينة حول عبارات الاستبيان تطلعات إيجابية ملموسة نحو تبني ممارسات إدارة المعرفة ورأس المال الفكري داخل المؤسسات المعنية؛ إذ تراوحت الأوساط الحسابية لأغلب العبارات حول مستويات مرتفعة تتجاوز الثلاث درجات ونصف من أصل خمسة درجات. يشير الانخفاض النسبي في الخطأ المعياري للمتوسطات إلى دقة واضحة في تمثيل العينة للمجتمع الأصلي؛ فالتوزيعات التكرارية تقترب من الاعتدالية برغم وجود التواء سالي خفيف يؤكد ميل الإجابات نحو فئات الموافقة والموافقة بشدة. يحتمل أن تعود هذه النزعة الإيجابية العامة إلى تنامي الوعي بأهمية الأصول غير الملموسة في الإدارة الحديثة؛ فالانحرافات المعيارية التي تدور حول الدرجة والدرجة والنصف توضح تبايناً طبيعياً في وجهات النظر يعكس اختلاف التقييمات الفردية للتطبيق الفعلي لهذه المفاهيم في البيئة العملية.

Statistics									
Std. Error of Kurtosis	Kurtosis	Std. Error of Skewness	Skewness	Std. Deviation	Median	Std. Error of Mean	Mean	N	
								Missing	Valid
.305	-1.253	.153	-.107	1.404	3.00	.088	3.08	0	253
.305	-1.976	.153	-.200	.499	2.00	.031	1.55	0	253
.305	-1.040	.153	-.317	1.332	3.00	.084	3.32	0	253
.305	-1.187	.153	-.476	1.398	4.00	.088	3.54	0	253
.305	-1.011	.153	-.653	1.432	4.00	.090	3.66	0	253
.305	-.974	.153	-.692	1.438	4.00	.090	3.68	0	253
.305	-1.463	.153	-.323	1.559	4.00	.098	3.36	0	253

253	0	3.59	.090	4.00	1.438	- .575	.153	-1.101	.305	تسهم خبرات العاملين ومعارفهم في تعزيز القدرة التنافسية للشركة.
253	0	3.60	.093	4.00	1.481	- .605	.153	-1.129	.305	تمتلك الشركة أنظمة وإجراءات تنظيمية تدعم إدارة المعرفة بكفاءة.
253	0	3.55	.094	4.00	1.502	- .538	.153	-1.226	.305	تعمل الشركة على توثيق المعرفة والخبرات المتراكمة والاستفادة منها.
253	0	3.55	.095	4.00	1.518	- .552	.153	-1.226	.305	تسهم قواعد البيانات والأنظمة التقنية في تحسين تبادل المعرفة داخل الشركة.
253	0	3.57	.086	4.00	1.366	- .485	.153	-1.092	.305	تتميز العمليات التنظيمية بالمرونة بما يدعم تحقيق أهداف الشركة.
253	0	3.54	.093	4.00	1.473	- .525	.153	-1.198	.305	تساعد البنية التنظيمية للشركة في استثمار المعرفة وتحويلها إلى قيمة مضافة.
253	0	3.46	.094	4.00	1.502	- .404	.153	-1.356	.305	تحافظ الشركة على علاقات قوية ومستدامة مع العملاء والشركاء.
253	0	3.56	.095	4.00	1.517	- .581	.153	-1.192	.305	تسهم ثقة العملاء في منتجات وخدمات الشركة في تعزيز نموها.
253	0	3.55	.089	4.00	1.415	- .487	.153	-1.182	.305	تعمل الشركة على فهم احتياجات العملاء وتطوير حلول مبتكرة لتلبيتها.
253	0	3.52	.093	4.00	1.473	- .538	.153	-1.183	.305	تساعد الشراكات الاستراتيجية في توسيع فرص النمو للشركة.
253	0	3.55	.094	4.00	1.502	- .560	.153	-1.199	.305	تسهم العلاقات الإيجابية مع أصحاب المصلحة في تعزيز استدامة الشركة.
253	0	3.32	.103	4.00	1.637	- .297	.153	-1.577	.305	حققت الشركة معدلات نمو مستدامة خلال السنوات الأخيرة.
253	0	3.59	.089	4.00	1.410	- .611	.153	-1.012	.305	تسهم إدارة رأس المال الفكري بشكل عام في تحقيق النمو المستدام للشركة.

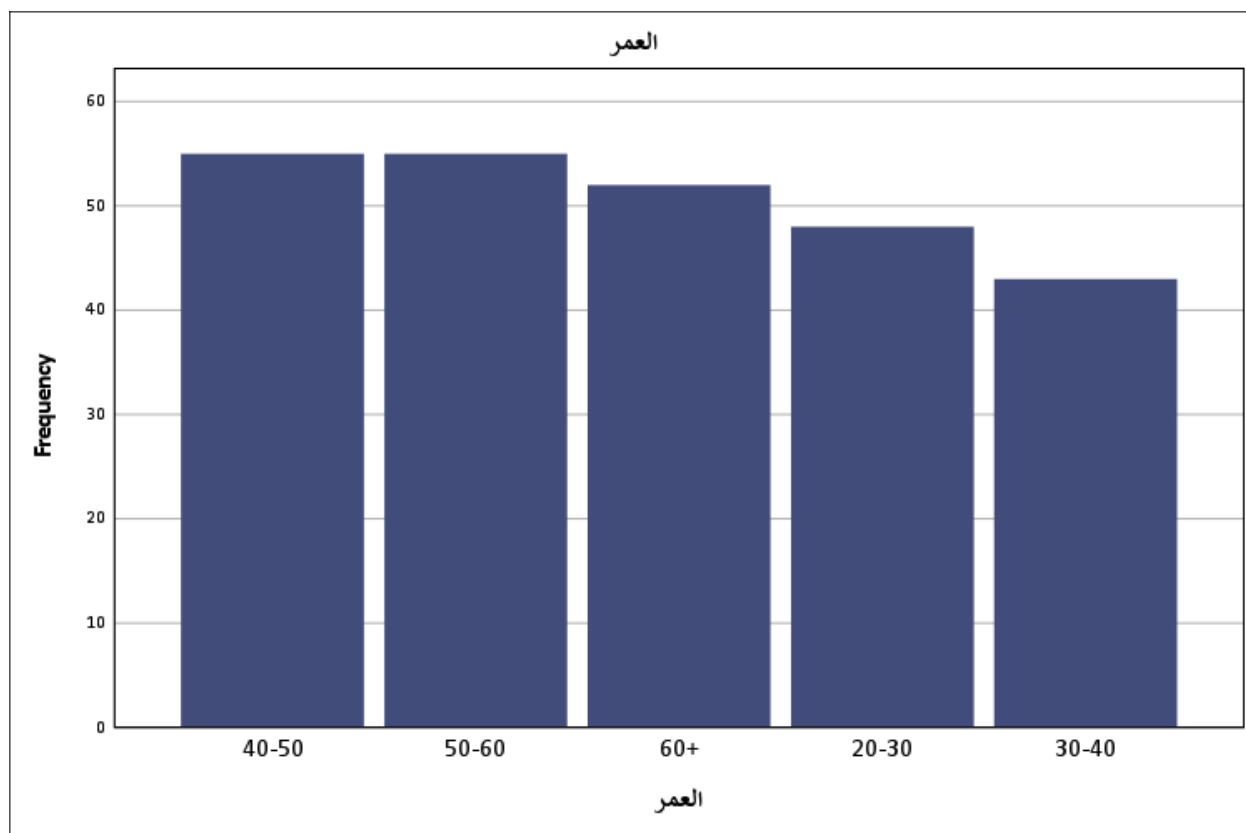
جدول 1 : التحليلات الإحصائية

• عمر المشاركين في التجربة

تكشف البيانات المتعلقة بالتوزيع العمري لأفراد العينة البالغ عددهم مئتان وثلاثة وخمسون فرداً عن توزيع متوازن ومتقارب للغاية بين الفئات العمرية المختلفة؛ حيث تصدرت الفئتان العمريتان من أربعين إلى خمسين سنة ومن خمسين إلى ستين سنة التكرارات بحصص متساوية بلغت خمسة وخمسين موظفاً ونسبة واحد وعشرين فاصلة سبعة بالمئة لكل منهما. تلت هذه الفئات الشريحة العمرية الأكبر من ستين سنة بواقع اثنين وخمسين فرداً ونسبة عشرين فاصلة ستة بالمئة؛ ثم الفئة الشبابية من عشرين إلى ثلاثين سنة بثمانية وأربعين تكراراً ونسبة تسعة عشر بالمئة؛ وجاءت الفئة من ثلاثين إلى أربعين سنة في المرتبة الأخيرة بثلاثة وأربعين تكراراً ونسبة سبعة عشر بالمئة. يمنح هذا التقارب العددي عمقاً تحليلياً كبيراً لنتائج الدراسة؛ إذ يجمع الاستبيان بين حماسة وتطلعات الفئات الشابة وخبرة وحكمة الفئات المتقدمة في السن. قد يسهم هذا التنوع العمري في تقديم تقييمات موضوعية وشاملة لواقع رأس المال الفكري؛ فالشركات المستهدفة تبدو قادرة على الموازنة بين دماء الشباب الجديدة والخبرات المتراكمة للقيادات الإدارية؛ مما يعزز دقة المؤشرات المستخرجة ويقلل من فرص الانحياز لجيل دون آخر.

العمر					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
21.7	21.7	21.7	55	40-50	Valid
43.5	21.7	21.7	55	50-60	
64.0	20.6	20.6	52	60+	
83.0	19.0	19.0	48	20-30	
100.0	17.0	17.0	43	30-40	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 2 : التحليل الإحصائي للعمر



شكل توضيحي 1 : التمثيل البياني للعمر

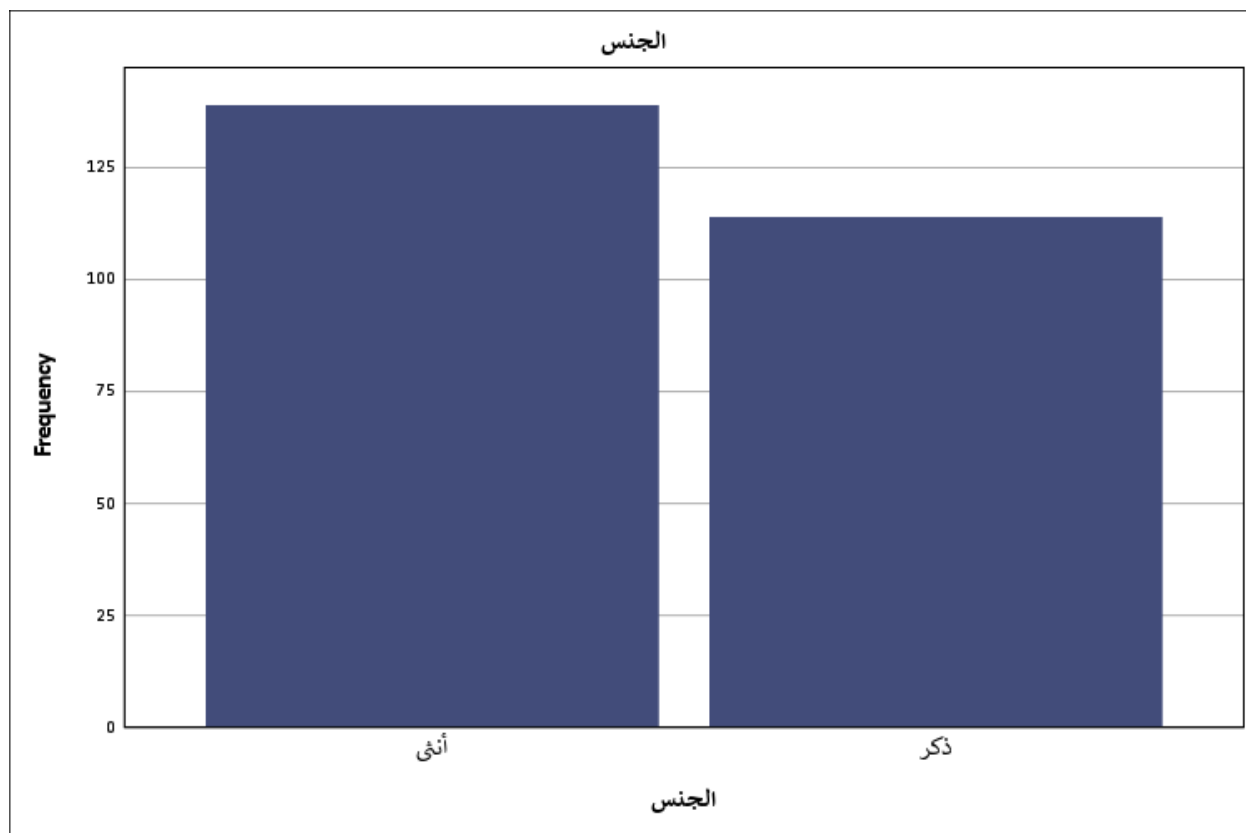
• جنس المشاركين في التجربة

يظهر التوزيع النوعي للمشاركين في الدراسة تقارباً ملحوظاً بين الجنسين مع تفوق نسبي بسيط لصالح الإناث داخل الهيكل التنظيمي للشركات المبحوثة؛ حيث بلغ عدد الاستثمارات الصحيحة من الإناث مئة وتسعاً وثلاثين استثماراً بنسبة شكلت أربعة وخمسين فاصلة تسعة بالمئة من إجمالي العينة. سجلت فئة الذكور تكراراً قوامها مئة وأربعة عشر فرداً بنسبة وصلت إلى خمسة وأربعين فاصلة واحد بالمئة من المجموع الكلي البالغ مئتين وثلاثة وخمسين مشاركاً. يحتمل أن تعكس هذه الأرقام التحولات الحديثة في سوق العمل والتوجه المتزايد نحو تمكين الكفاءات النسائية في قطاعات الأعمال المختلفة؛ فالتقارب في النسب يعطي انطباعاً بأن الآراء المستقاة حول رأس المال الفكري لا تتأثر بمتغير النوع الاجتماعي. قد يمنح هذا التمثيل المتوازن مصداقية إضافية للبيانات الميدانية؛ إذ تجري صياغة النتائج بناءً على تجارب عملية مشتركة وخلفيات وظيفية متقاربة للجنسين داخل البيئة التنظيمية؛ مما يدعم شمولية التحليل الإحصائي اللاحق.

الجنس				
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency	

54.9	54.9	54.9	139	أنثى	Valid
100.0	45.1	45.1	114	ذكر	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 3 : التحليل الإحصائي للجنس



شكل توضيحي 2 : التمثيل البياني للجنس

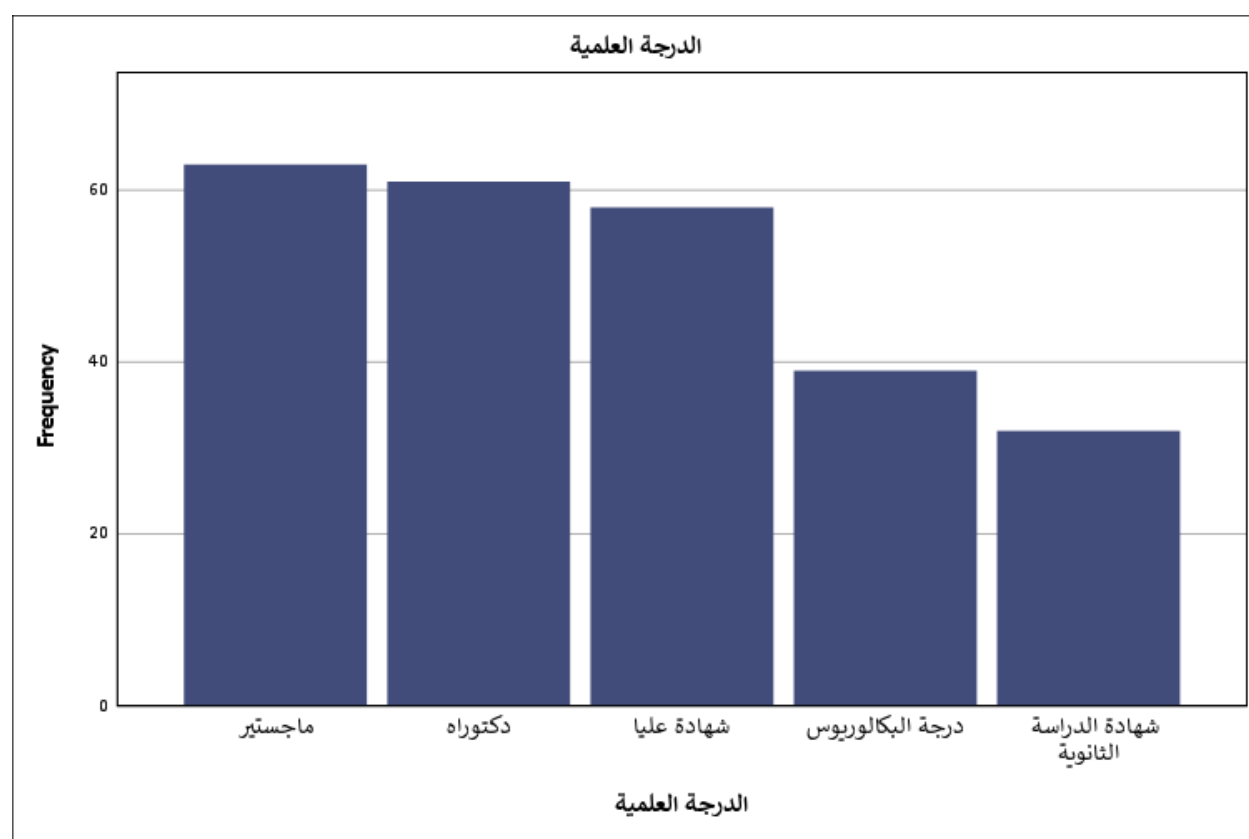
• الدرجة العلمية

توضح المؤشرات الوصفية للتحصيل الأكاديمي لعينة الدراسة ارتفاعاً متميزاً في المستويات التعليمية للمستجيبين؛ إذ استحوذت حملة الماجستير على المرتبة الأولى بواقع ثلاثة وستين فرداً ونسبة أربعة وعشرين فاصلة تسعة بالمئة من الإجمالي. تقاربت فئة حملة الدكتوراه معها بشكل كبير مسجلة واحداً وستين فرداً بنسبة واحد وعشرين فاصلة واحد بالمئة؛ وجاءت شريحة الشهادات العليا الأخرى بثمانية وخمسين تكراراً ونسبة اثنين وعشرين فاصلة تسعة بالمئة. تمثلت بقية العينة في حملة البكالوريوس بثمانية وثلاثين فرداً ونسبة خمسة عشر فاصلة أربعة بالمئة؛ وحملة الشهادة الثانوية باثنين وثلاثين فرداً ونسبة اثني عشر فاصلة ستة بالمئة. يشير هذا التركيز العالي للشهادات الأكاديمية المتقدمة، والتي تتجاوز السبعين بالمئة مجتمعة، إلى جودة نوعية في آراء العينة وقدرة مرتفعة على استيعاب وتطبيق مفاهيم إدارة المعرفة ورأس المال الفكري. يحتمل أن يؤدي

هذا المستوى المعرفي الرفيع للموظفين إلى دقة متناهية في الإجابة على فقرات الاستبيان؛ فالخلفيات العلمية الرصينة تسهم في تقديم رؤى واقعية حول الأداء التنظيمي.

الدرجة العلمية				
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency	
24.9	24.9	24.9	63	ماجستير
49.0	24.1	24.1	61	دكتوراه
71.9	22.9	22.9	58	شهادة عليا
87.4	15.4	15.4	39	درجة البكالوريوس
100.0	12.6	12.6	32	شهادة الدراسة الثانوية
	100.0	100.0	253	Total

جدول 4 : التحليل الإحصائي للدرجة العلمية



شكل توضيحي 3 : التمثيل البياني للدرجة العلمية

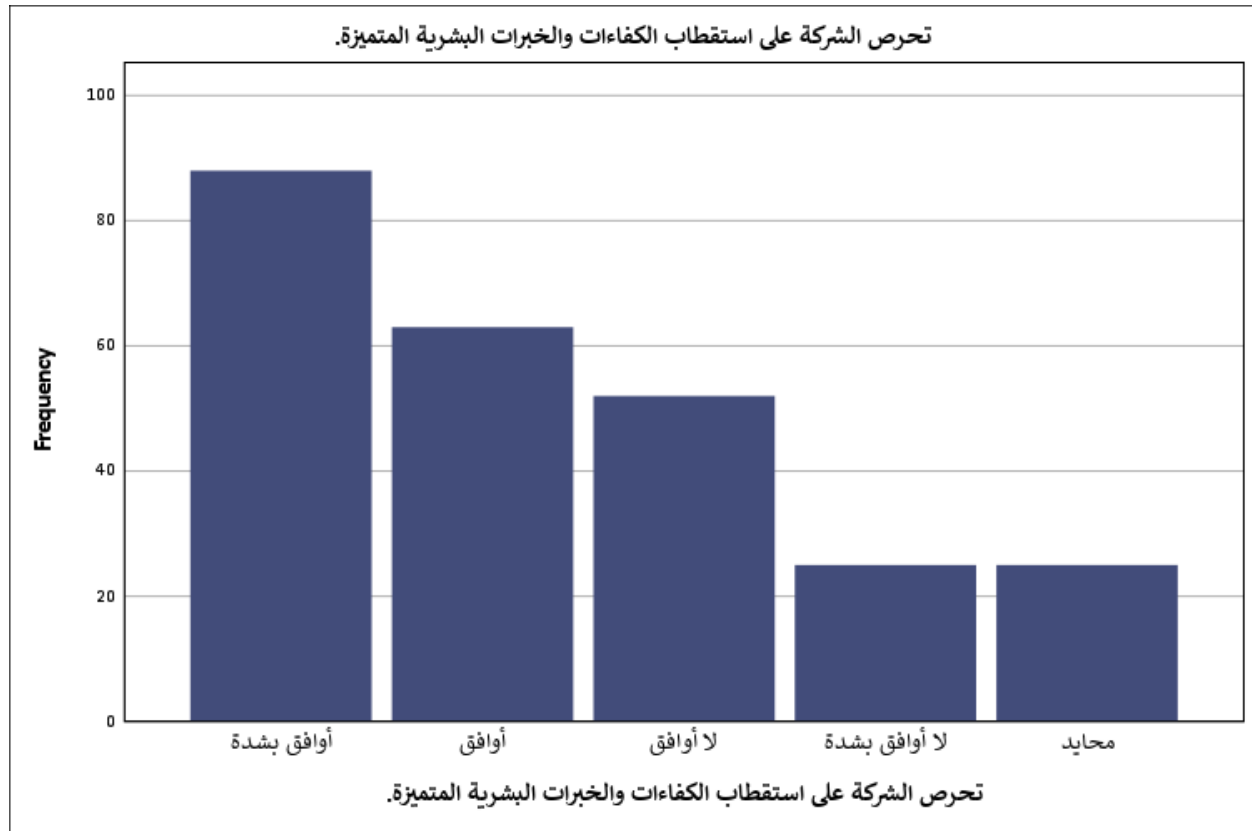
- تحرص الشركة على استقطاب الكفاءات والخبرات البشرية المتميزة.

تسجل هذه العبارة توجهاً إيجابياً قوياً من قبل المبحوثين نحو سياسات التوظيف والاستقطاب؛ حيث نالت فئة "أوافق بشدة" التكرار الأعلى بثمانية وثمانين استجابة ونسبة أربعة وثلاثين فاصلة ثمانية بالمئة. تلتها فئة "أوافق" بثلاثة وستين تكراراً ونسبة

أربعة وعشرين فاصلة تسعة بالمئة؛ في حين بلغت فئة "لا أوافق" اثنين وخمسين تكراراً بنسبة عشرين فاصلة ستة بالمئة؛ وتساهت فئتا "لا أوافق بشدة" و"محايد" بخمسة وعشرين تكراراً ونسبة تسعة فاصلة تسعة بالمئة لكل منهما. يعبر الوسط الحسابي البالغ ثلاثة فاصلة أربعة وخمسين وانحرافه المعياري البالغ واحد فاصلة ثمانية وتسعين عن ميل عام نحو تأييد وجود جهود مؤسسية واضحة لجذب المهارات. يحتمل أن يشير التباين في الآراء المتمثل في قيمة الانحراف المعياري إلى وجود تفاوت في تطبيق هذه السياسات بين الأقسام المختلفة؛ فالشركات قد تركز جهود الاستقطاب في الإدارات الفنية والتقنية بدرجة أكبر من الإدارات المساندة. قد يؤدي الاهتمام بجذب الخبرات المتميزة إلى رفع الكفاءة الإنتاجية العامة وتحسين قدرة المنظمة على الابتكار.

تحرص الشركة على استقطاب الكفاءات والخبرات البشرية المتميزة.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
34.8	34.8	34.8	88	أوافق بشدة	Valid
59.7	24.9	24.9	63	أوافق	
80.2	20.6	20.6	52	لا أوافق	
90.1	9.9	9.9	25	لا أوافق بشدة	
100.0	9.9	9.9	25	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 5 : التحليل الإحصائي لحرص الشركة على استقطاب الكفاءات والخبرات البشرية المتميزة.



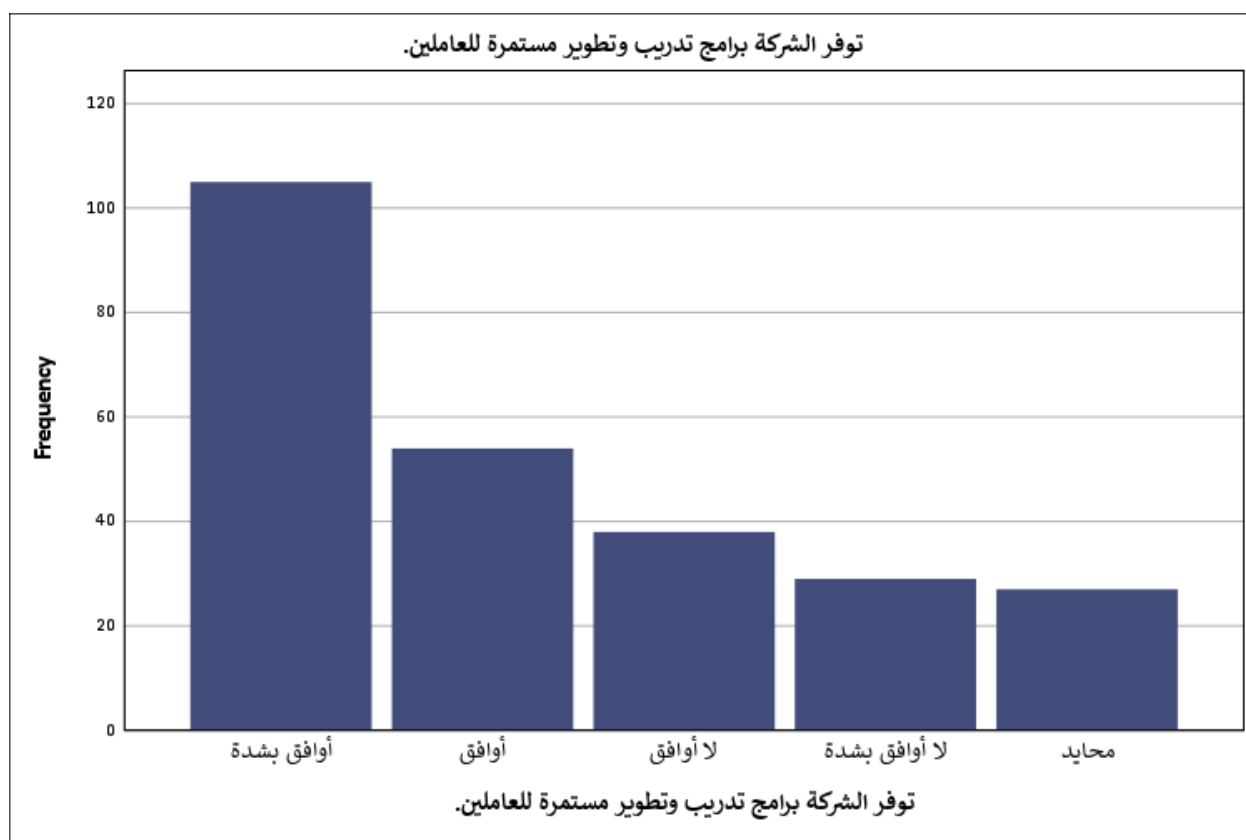
شكل توضيحي 4 : التمثيل البياني لحرص الشركة على استقطاب الكفاءات والخبرات البشرية المتميزة.

• توفر الشركة برامج تدريب وتطوير مستمرة للعاملين.

تبين النتائج الإحصائية لهذه العبارة تقديرًا مرتفعًا من المشاركين للجهود التدريبية التي تقدمها المنظمات؛ فالاستجابات حصدت مئة وخمسة تكرارات لخيار "أوافق بشدة" بنسبة واحد وأربعين فاصلة خمسة بالمئة. جاء خيار "أوافق" في المرتبة الثانية بأربعة وخمسين تكرارًا ونسبة واحد وعشرين فاصلة ثلاثة بالمئة؛ بينما توزع المتبقون على "لا أوافق" بثمانية وثلاثين تكرارًا؛ و"لا أوافق بشدة" بتسعة وعشرين تكرارًا؛ و"محايد" بسبعة وعشرين تكرارًا. يدعم هذا التوزيع وسط حسابي مرتفع قيمته ثلاثة فاصلة ستة وستين وانحراف معياري قدره واحد فاصلة اثنين وأربعين. يحتمل أن تدل هذه المؤشرات على قناعة الإدارة العليا بأن التطوير المستمر للموارد البشرية هو ركيزة أساسية للحفاظ على الميزة التنافسية. قد يتسبب هذا التشتت الملحوظ في الآراء في الإشارة إلى عدم شمولية البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية بالقدر نفسه؛ فالتدريب ربما يوجه للوظائف القيادية أو التخصصية بشكل مكثف؛ مما يوجب مراجعة خطط التدريب لضمان العدالة في التوزيع وضمان نمو مهارات الجميع دون استثناء.

توفر الشركة برامج تدريب وتطوير مستمرة للعاملين.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
41.5	41.5	41.5	105	أوافق بشدة	Valid
62.8	21.3	21.3	54	أوافق	
77.9	15.0	15.0	38	لا أوافق	
89.3	11.5	11.5	29	لا أوافق بشدة	
100.0	10.7	10.7	27	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 6 : التحليل الإحصائي لتوفير الشركة برامج تدريب وتطوير مستمرة للعاملين.



شكل توضيحي 5 : التمثيل البياني لتوفير الشركة برامج تدريب وتطوير مستمرة للعاملين.

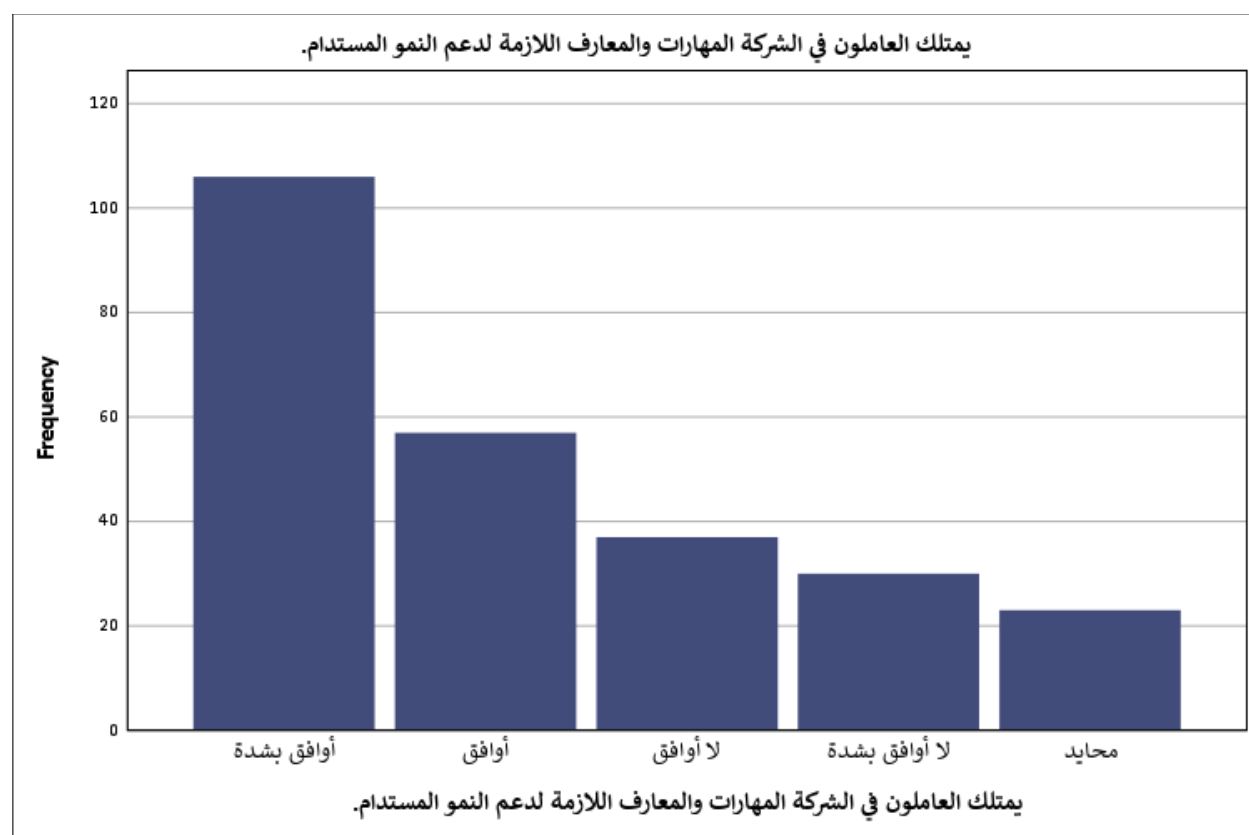
- يمتلك العاملون في الشركة المهارات والمعارف اللازمة لدعم النمو المستدام.

تؤكد الاستجابات الخاصة بجاهزية الكوادر البشرية امتلاك الموظفين لقدرات معرفية وفنية عالية؛ حيث سجلت فئة "أوافق بشدة" مئة وستة تكرارات بنسبة واحد وأربعين فاصلة تسعة بالمئة. وافق سبعة وخمسون مبحوثاً بنسبة اثنين وعشرين فاصلة خمسة بالمئة؛ وعارض سبعة وثلاثون بنسبة أربعة عشر فاصلة ستة بالمئة؛ وعارض بشدة ثلاثون فرداً بنسبة أحد عشر فاصلة تسعة بالمئة؛ بينما وقف ثلاثة وعشرون في منطقة الحياد بنسبة تسعة فاصلة واحد بالمئة. يقترن هذا التوجه بوسط حسابي

قوي بلغ ثلاثة فاصلة ثمانية وستين وانحراف معياري تبلغ قيمته واحد فاصلة ثمانية وثلاثين. يحتمل أن تعزى هذه النتيجة الإيجابية إلى تراكم الخبرات الذاتية للموظفين مدعومة بالخلفيات الأكاديمية المتميزة المكتشفة سابقاً؛ فالكفاءة المعرفية الحالية تبدو أرضية صلبة لتنفيذ استراتيجيات النمو بعيد المدى. قد يفسر التباين النسبي في الاستجابات بوجود فجوات مهارية محدودة في بعض القطاعات الفرعية؛ مما يتطلب تركيز الجهود لسد تلك الفجوات الفنية دعماً للاستدامة الشاملة.

يمتلك العاملون في الشركة المهارات والمعارف اللازمة لدعم النمو المستدام.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
41.9	41.9	41.9	106	أوافق بشدة	Valid
64.4	22.5	22.5	57	أوافق	
79.1	14.6	14.6	37	لا أوافق	
90.9	11.9	11.9	30	لا أوافق بشدة	
100.0	9.1	9.1	23	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 7 : التحليل الإحصائي لامتلاك العاملون في الشركة المهارات والمعارف اللازمة لدعم النمو المستدام.



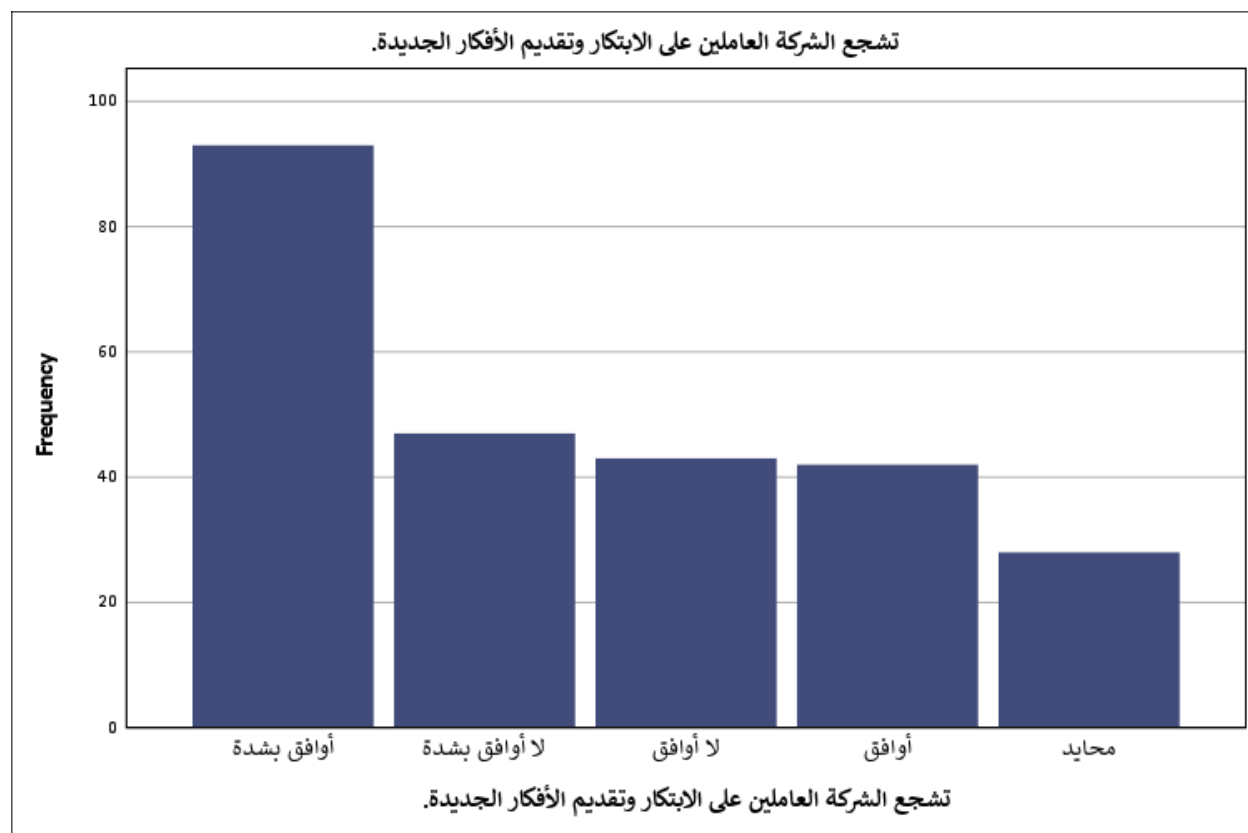
شكل توضيحي 6 : التمثيل البياني لامتلاك العاملون في الشركة المهارات والمعارف اللازمة لدعم النمو المستدام.

- تشجع الشركة العاملين على الابتكار وتقديم الأفكار الجديدة.

تظهر البيانات التفصيلية لهذه العبارة انقساماً نسبياً في آراء أفراد العينة برغم تفوق خيار التأييد؛ إذ حصل خيار "أوافق بشدة" على ثلاثة وتسعين تكراراً ونسبة ستة وثلاثين فاصلة ثمانية بالمئة. جاء خيار "لا أوافق بشدة" في مرتبة متقدمة تالياً بسبعة وأربعين تكراراً ونسبة ثمانية عشر فاصلة ستة بالمئة؛ وتبعه خيار "لا أوافق" بثلاثة وأربعين تكراراً ونسبة سبعة عشر بالمئة؛ وحل خيار "أوافق" رابعاً باثنين وأربعين تكراراً بنسبة ستة عشر فاصلة ستة بالمئة؛ بينما أثر ثمانية وعشرون الحياد. يسفر هذا التوزيع عن وسط حسابي قدره ثلاثة فاصلة ستة وثلاثين وانحراف معياري مرتفع نسبياً يصل إلى واحد فاصلة تسعة وخمسين. يحتمل أن يشير هذا التشتت الكبير الواضح في الآراء إلى تباين النمط القيادي بين إدارات المنظمة؛ فبعض المديرين قد يتبنون أسلوباً ديمقراطياً يحفز الإبداع والابتكار؛ بينما يحتمل أن يمارس آخرون نمطاً بيروقراطياً يحد من المبادرات الفردية. قد يؤثر هذا التناقض سلباً على البيئة الإبداعية العامة؛ مما يستدعي توحيد السياسات التحفيزية الحاضرة للأفكار الجديدة.

تشجيع الشركة العاملين على الابتكار وتقديم الأفكار الجديدة.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
36.8	36.8	36.8	93	أوافق بشدة	Valid
55.3	18.6	18.6	47	لا أوافق بشدة	
72.3	17.0	17.0	43	لا أوافق	
88.9	16.6	16.6	42	أوافق	
100.0	11.1	11.1	28	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 8 : التحليل الإحصائي لتشجيع الشركة العاملين على الابتكار وتقديم الأفكار الجديدة.



شكل توضيحي 7 : التمثيل البياني لتشجيع الشركة العاملين على الابتكار وتقديم الأفكار الجديدة.

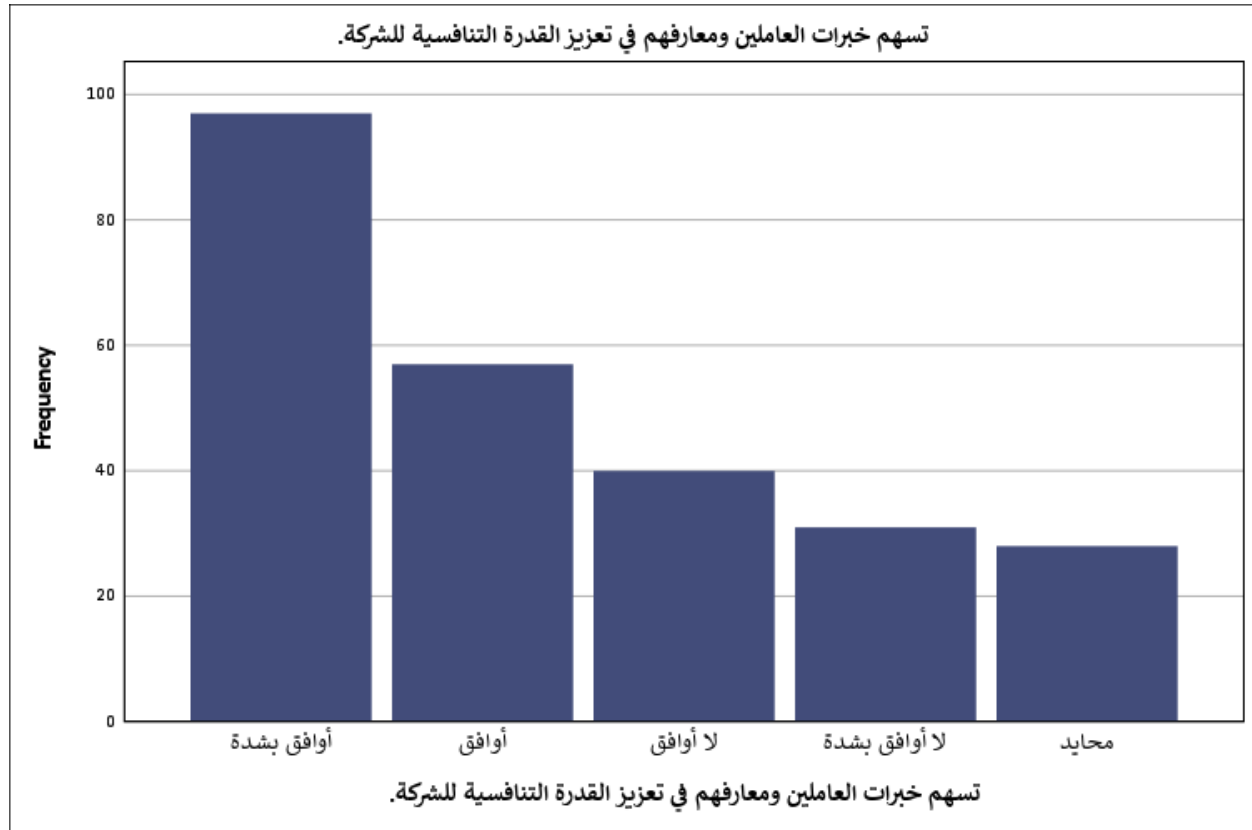
• تسهم خبرات العاملين ومعارفهم في تعزيز القدرة التنافسية للشركة.

يجمع المستجيبون بشكل ملحوظ على القيمة التنافسية الجوهرية لراس المال البشري؛ حيث اختار سبعة وتسعون فرداً عبارة "أوافق بشدة" بنسبة ثمانية وثلاثين فاصلة ثلاثة بالمئة. أيد سبعة وخمسون موظفاً العبارة بنسبة اثنين وعشرين فاصلة خمسة بالمئة؛ في حين عارضها أربعون بنسبة خمسة عشر فاصلة ثمانية بالمئة؛ وعارضها بشدة واحد وثلاثون بنسبة اثني عشر فاصلة ثلاثة بالمئة؛ وبقي ثمانية وعشرون محايد بنسبة أحد عشر فاصلة واحد بالمئة. تمخضت التحليلات عن وسط حسابي قيمته ثلاثة فاصلة تسعة وخمسين وانحراف معياري مقداره واحد فاصلة ثمانية وثلاثين. يحتمل أن تفسر هذه النتيجة بإدراك الموظفين لمدى تأثير مهاراتهم الشخصية على جودة المخرجات والخدمات المقدمة؛ فالخبرة البشرية تعد المحرك الأساسي للتميز في الأسواق الحديثة. قد ينعكس هذا الإيمان الجماعي بالقيمة التنافسية إيجابياً على الدافعية للعمل؛ غير أن وجود نسبة معارضة يستوجب مراجعة آليات استثمار المنظمة لتلك الخبرات بالشكل الأمثل والفعال.

تسهم خبرات العاملين ومعارفهم في تعزيز القدرة التنافسية للشركة.				
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency	

38.3	38.3	38.3	97	أوافق بشدة	Valid
60.9	22.5	22.5	57	أوافق	
76.7	15.8	15.8	40	لا أوافق	
88.9	12.3	12.3	31	لا أوافق بشدة	
100.0	11.1	11.1	28	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 9 : التحليل الإحصائي لمساهمة خبرات العاملين ومعارفهم في تعزيز القدرة التنافسية للشركة.



شكل توضيحي 8 : التمثيل البياني لمساهمة خبرات العاملين ومعارفهم في تعزيز القدرة التنافسية للشركة.

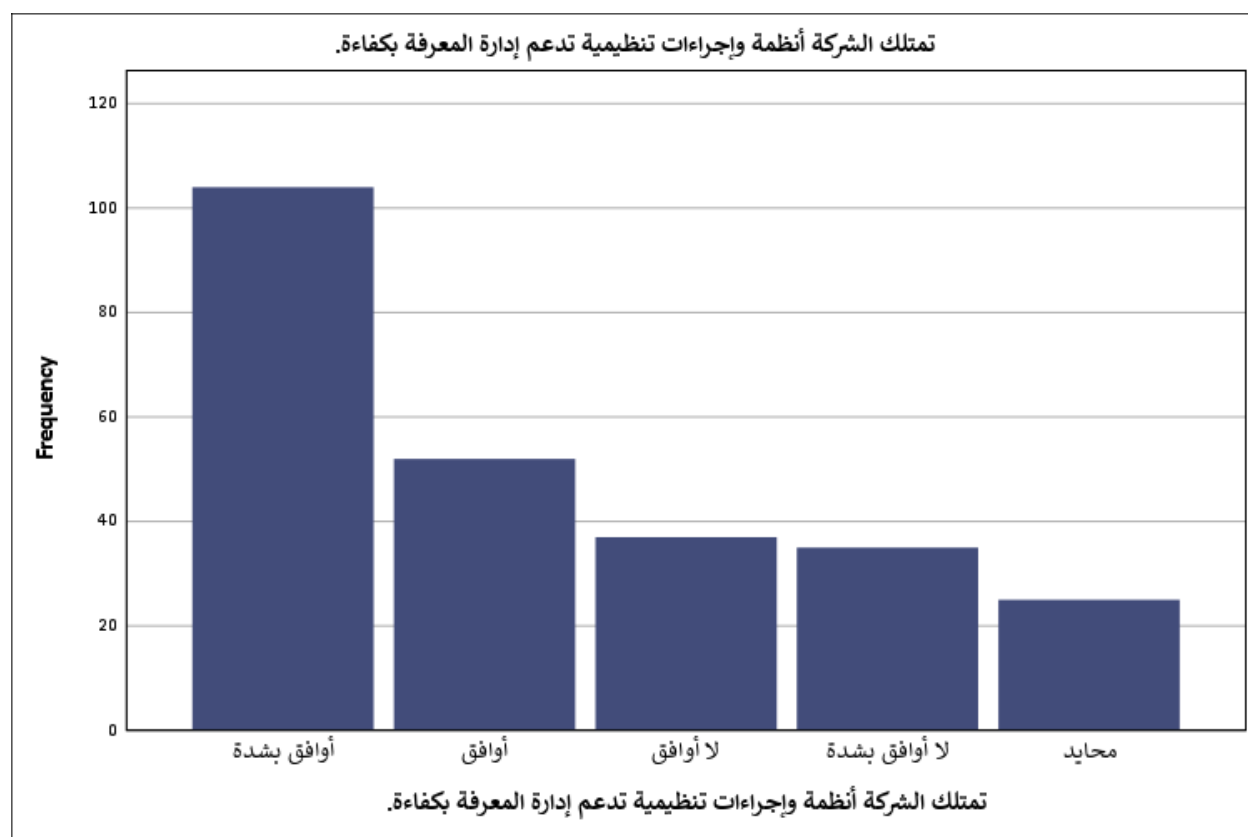
- تمتلك الشركة أنظمة وإجراءات تنظيمية تدعم إدارة المعرفة بكفاءة.

توضح الاستجابات نحو واقع رأس المال الهيكلي وجود قناعة جيدة بالبنية التنظيمية للمنظمات؛ حيث نالت فئة "أوافق بشدة" مئة وأربعة تكرارات بنسبة واحد وأربعين فاصلة واحد بالمئة. سجلت فئة "أوافق" اثنين وخمسين تكراراً بنسبة عشرين فاصلة ستة بالمئة؛ وعارض سبعة وثلاثون بنسبة أربعة عشر فاصلة ستة بالمئة؛ وعارض بشدة خمسة وثلاثون بنسبة ثلاثة عشر فاصلة ثمانية بالمئة؛ والتزم خمسة وعشرون بالحياد بنسبة تسعة فاصلة تسعة بالمئة. يقف الوسط الحسابي عند ثلاثة فاصلة ستين مصحوباً بانحراف معياري قيمته واحد فاصلة واحد وثمانين. يحتمل أن تعكس هذه النتائج امتلاك الشركات المبحوثة

لأطر تنظيمية واضحة وقنوات محددة لتدفق المعلومات؛ مما يسهل عمليات اتخاذ القرارات الإدارية. قد يشير تشتت الآراء الحاصل إلى حاجة بعض الإجراءات للتحديث لتواكب التطورات المتسارعة؛ فالأنظمة التقليدية قد تعوق سرعة نقل المعرفة بين المستويات الإدارية المختلفة؛ مما يتطلب مرونة هيكلية أعلى.

تمتلك الشركة أنظمة وإجراءات تنظيمية تدعم إدارة المعرفة بكفاءة.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
41.1	41.1	41.1	104	أوافق بشدة	Valid
61.7	20.6	20.6	52	أوافق	
76.3	14.6	14.6	37	لا أوافق	
90.1	13.8	13.8	35	لا أوافق بشدة	
100.0	9.9	9.9	25	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 10 : التحليل الإحصائي لامتلاك الشركة أنظمة وإجراءات تنظيمية تدعم إدارة المعرفة بكفاءة.



شكل توضيحي 9 : التمثيل البياني لامتلاك الشركة أنظمة وإجراءات تنظيمية تدعم إدارة المعرفة بكفاءة.

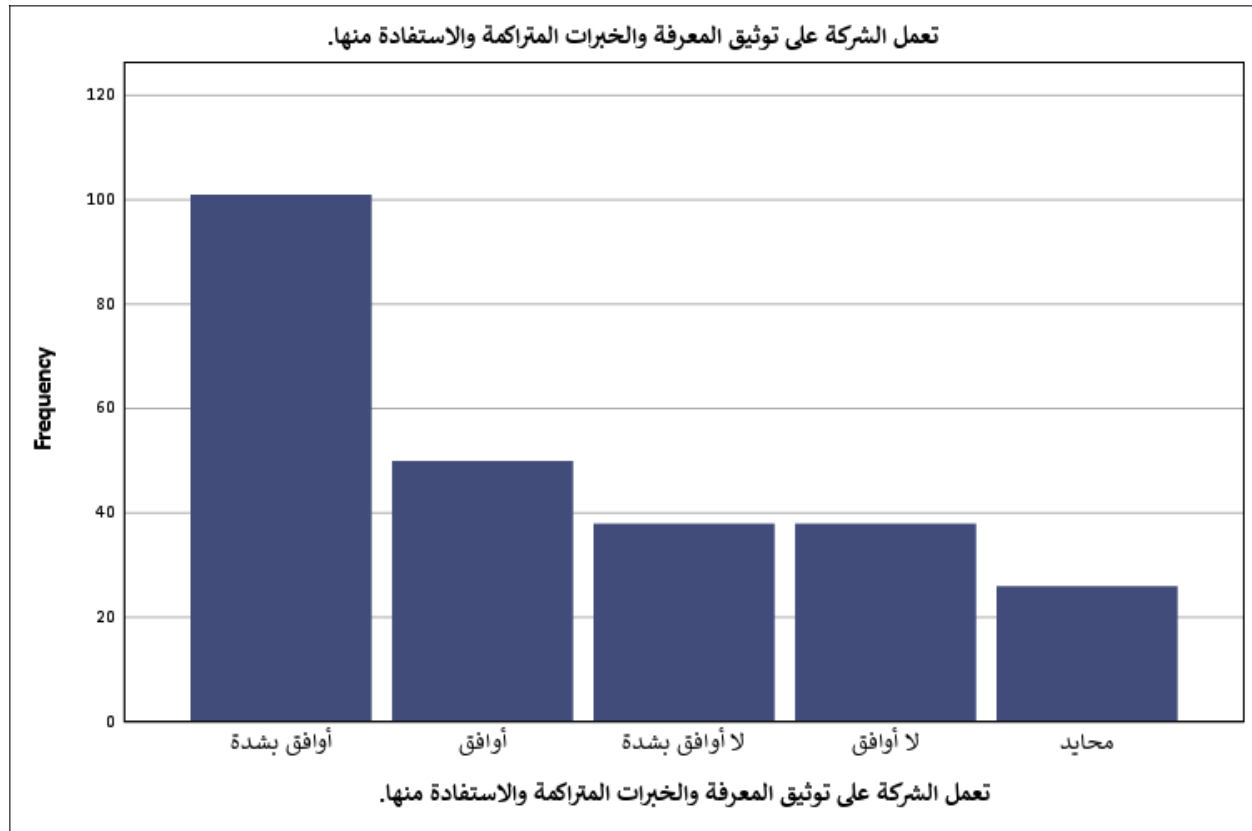
- تعمل الشركة على توثيق المعرفة والخبرات المتراكمة والاستفادة منها.

تحظى مسألة التوثيق المعرفي بأهمية بالغة في آراء المستطلعة آراؤهم؛ فقد حاز خيار "أوافق بشدة" على مئة وواحدة من

الاستجابات بنسبة تسعة وثلاثين فاصلة تسعة بالمئة. جاء خيار "أوافق" بتكرار بلغ خمسين ونسبة تسعة عشر فاصلة ثمانية بالمئة؛ وتساوت فئتا "لا أوافق بشدة" و "لا أوافق" بواقع ثمانية وثلاثين تكراراً ونسبة خمسة عشر بالمئة لكل منهما؛ واختار ستة وعشرون جانب الحياد بنسبة عشرة فاصلة ثلاثة بالمئة. يستقر الوسط الحسابي عند ثلاثة فاصلة خمسة وخمسين مع انحراف معياري قدره واحد فاصلة اثنين وخمسين. يحتمل أن تشير هذه الأرقام إلى عي الإدارات بخطورة فقدان الذاكرة التنظيمية عند مغادرة الكفاءات البشرية؛ فتسعى لتوثيقها رقمياً أو ورقياً. قد يعني الاختلاف النسبي في التقييمات وجود قصور في آليات استرجاع تلك المعرفة الموثقة؛ فالجهد قد يتركز على التخزين دون الاهتمام بتيسير سبل الاستفادة الفعلية منها في الممارسات اليومية.

تعمل الشركة على توثيق المعرفة والخبرات المتراكمة والاستفادة منها.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
39.9	39.9	39.9	101	أوافق بشدة	Valid
59.7	19.8	19.8	50	أوافق	
74.7	15.0	15.0	38	لا أوافق بشدة	
89.7	15.0	15.0	38	لا أوافق	
100.0	10.3	10.3	26	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 11 : التحليل الإحصائي لعمل الشركة على توثيق المعرفة والخبرات المتراكمة والاستفادة منها.



شكل توضيحي 10 : التمثيل البياني لعمل الشركة على توثيق المعرفة والخبرات المتراكمة والاستفادة منها.

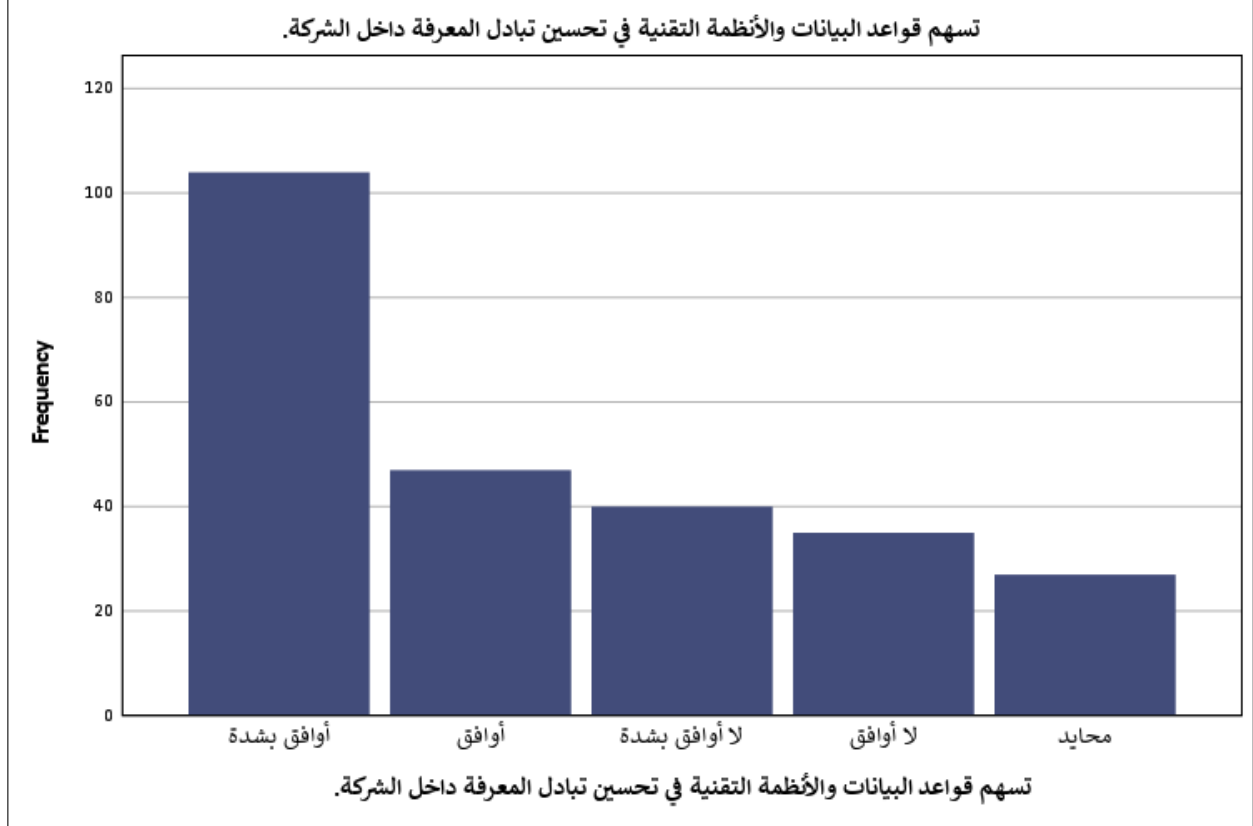
• تسهم قواعد البيانات والأنظمة التقنية في تحسين تبادل المعرفة داخل الشركة.

تظهر القراءات الإحصائية تفوقاً واضحاً لدور التكنولوجيا في دعم التفاعل المعرفي الداخلي؛ فالاستجابات سجلت مئة وأربعة تكرارات لخيار "أوافق بشدة" بنسبة واحد وأربعين فاصلة واحد بالمئة. بلغت فئة "أوافق" سبعة وأربعين تكراراً بنسبة ثمانية عشر فاصلة ستة بالمئة؛ وحصد خيار "لا أوافق بشدة" أربعين تكراراً بنسبة خمسة عشر فاصلة ثمانية بالمئة؛ وتبعه "لا أوافق" بخمسة وثلاثين تكراراً ونسبة ثلاثة عشر فاصلة ثمانية بالمئة؛ وظل سبعة وعشرون محايدين. يبلغ الوسط الحسابي ثلاثة فاصلة خمسة وخمسين بالترافق مع انحراف معياري قيمته واحد فاصلة اثنين وخمسين. يحتمل أن تعود هذه النتيجة لتوفر بنى تحتية تقنية متطورة كشبكات الإنترنت وقواعد البيانات المركزية؛ مما يسرع عمليات التشارك في التقارير والمعلومات والمستندات. قد يرجع التباين في وجهات النظر إلى ضعف مهارات التعامل مع التكنولوجيا لدى بعض الموظفين؛ مما يبرز أهمية تعزيز الوعي الرقمي لتعظيم الاستفادة من هذه الأنظمة.

تسهم قواعد البيانات والأنظمة التقنية في تحسين تبادل المعرفة داخل الشركة.				
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency	

41.1	41.1	41.1	104	أوافق بشدة	Valid
59.7	18.6	18.6	47	أوافق	
75.5	15.8	15.8	40	لا أوافق بشدة	
89.3	13.8	13.8	35	لا أوافق	
100.0	10.7	10.7	27	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 12 : التحليل الإحصائي لمساهمة قواعد البيانات والأنظمة التقنية في تحسين تبادل المعرفة داخل الشركة.



شكل توضيحي 11 : التمثيل البياني لمساهمة قواعد البيانات والأنظمة التقنية في تحسين تبادل المعرفة داخل الشركة.

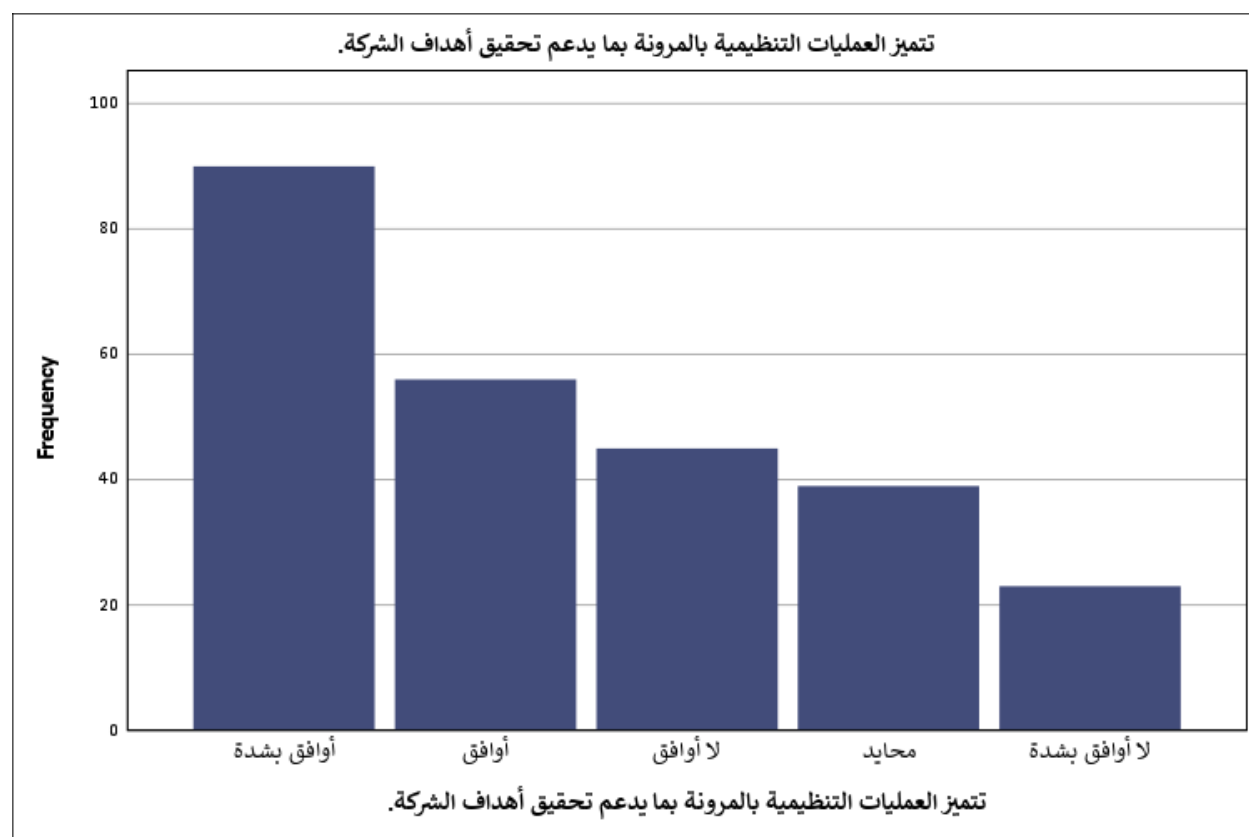
• تتميز العمليات التنظيمية بالمرونة بما يدعم تحقيق أهداف الشركة.

يسجل التحليل الإحصائي لمرونة العمليات ميلاً عاماً نحو الإيجابية برغم وجود تباين في التقييم؛ حيث نال خيار "أوافق بشدة" تسعين تكراراً بنسبة خمسة وثلاثين فاصلة ستة بالمئة. وافق ستة وخمسون موظفاً بنسبة اثنين وعشرين فاصلة واحد بالمئة؛ بينما عارض خمسة وأربعون بنسبة سبعة عشر فاصلة ثمانية بالمئة؛ وتوقف تسعة وثلاثون عند فئة محايد بنسبة خمسة عشر فاصلة ثمانية بالمئة؛ وعارض بشدة ثلاثة وعشرون بنسبة تسعة فاصلة واحد بالمئة. ينتج عن ذلك وسط حسابي مقداره ثلاثة فاصلة سبعة وخمسون وانحراف معياري تبلغ قيمته واحد فاصلة ستة وثلاثين. يحتمل أن تدل المرونة المسجلة على قدرة

المنظمات على التكيف مع التغيرات الطارئة وتعديل مسارات العمل دون تعقيدات كبيرة. قد ينذر وجود فئة معارضة ومحايدة ليست بالقليلة من تغلغل البيروقراطية في بعض المعاملات الإدارية؛ مما يقتضي تبسيط الإجراءات لضمان انسيابية العمل الداخلي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية.

تتميز العمليات التنظيمية بالمرونة بما يدعم تحقيق أهداف الشركة.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
35.6	35.6	35.6	90	أوافق بشدة	Valid
57.7	22.1	22.1	56	أوافق	
75.5	17.8	17.8	45	لا أوافق	
90.9	15.4	15.4	39	محايد	
100.0	9.1	9.1	23	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 13 : التحليل الإحصائي لتمييز العمليات التنظيمية بالمرونة بما يدعم تحقيق أهداف الشركة.



شكل توضيحي 12 : التمثيل البياني لتمييز العمليات التنظيمية بالمرونة بما يدعم تحقيق أهداف الشركة.

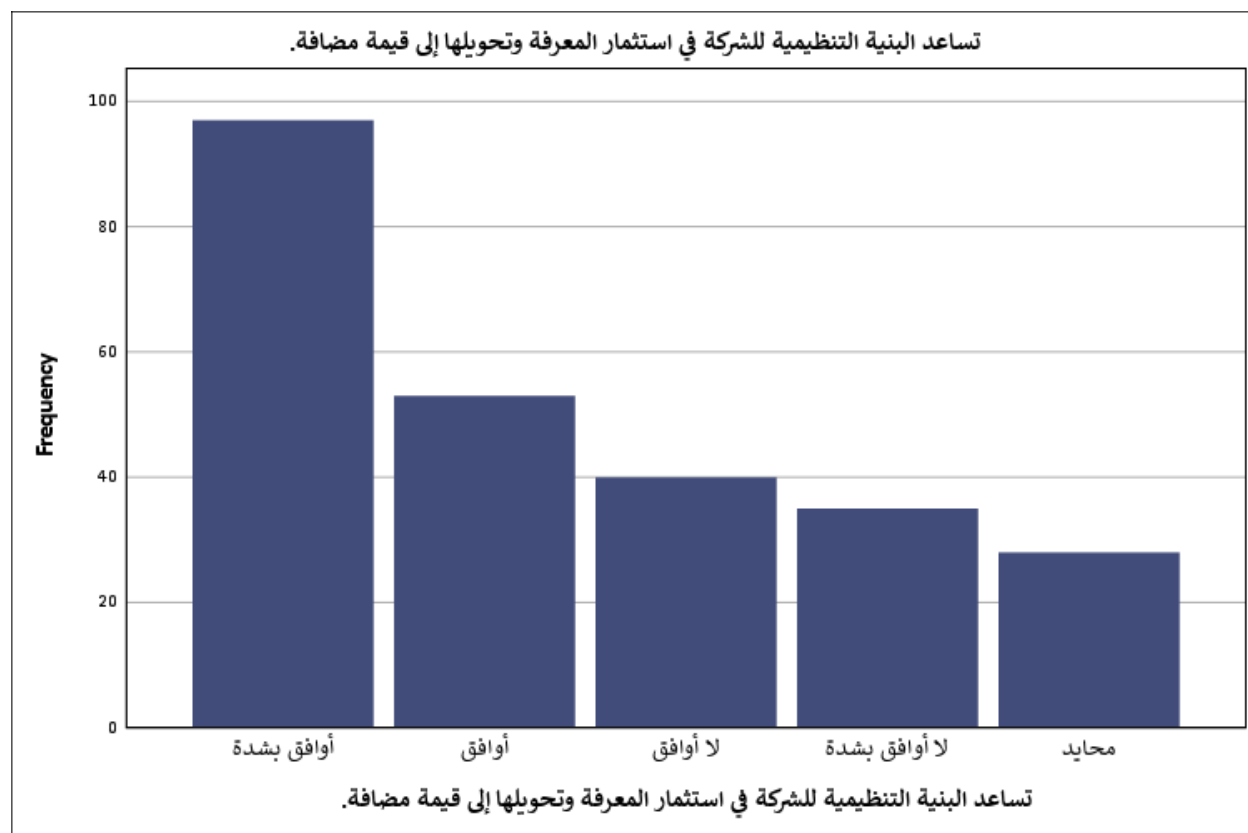
- تساعد البنية التنظيمية للشركة في استثمار المعرفة وتحويلها إلى قيمة مضافة.

تحقق هذه العبارة المتعلقة بالبنية التنظيمية الحاضنة للمعرفة وسطاً حسابياً قدره ثلاثة فاصلة خمسة وأربعة وخمسين

وانحرافاً معيارياً يصل إلى واحد فاصلة سبعة وأربعين. حصد خيار "أوافق بشدة" سبعة وتسعين استجابة بنسبة ثمانية وثلاثين فاصلة ثلاثة بالمئة؛ وجاء "أوافق" بتكرار بلغ ثلاثة وخمسين ونسبة عشرين فاصلة تسعة بالمئة. توزع بقية أفراد العينة بين "لا أوافق" بأربعين تكراراً؛ و"لا أوافق بشدة" بخمسة وثلاثين تكراراً؛ و"محايد" بثمانية وعشرين تكراراً. يحتمل أن تشير هذه النتائج إلى نجاح البنية الهيكلية في دعم التوجهات الاستراتيجية الهادفة لابتكار منتجات أو تحسين خدمات بناءً على المعرفة المتاحة. قد يفسر التشتت المعياري بوجود صعوبات عملية في بعض الوحدات التنظيمية لتحويل الأفكار النظرية إلى مشروعات تطبيقية ذات قيمة اقتصادية ملموسة؛ مما يتطلب تعزيز آليات التنسيق والربط المشترك بين الإدارات التنفيذية المختلفة.

تساعد البنية التنظيمية للشركة في استثمار المعرفة وتحويلها إلى قيمة مضافة.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
38.3	38.3	38.3	97	أوافق بشدة	Valid
59.3	20.9	20.9	53	أوافق	
75.1	15.8	15.8	40	لا أوافق	
88.9	13.8	13.8	35	لا أوافق بشدة	
100.0	11.1	11.1	28	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 14 : التحليل الإحصائي لمساعدة البنية التنظيمية للشركة في استثمار المعرفة وتحويلها إلى قيمة مضافة.



شكل توضيحي 13 : التمثيل البياني لمساعدة البنية التنظيمية للشركة في استثمار المعرفة وتحويلها إلى قيمة مضافة.

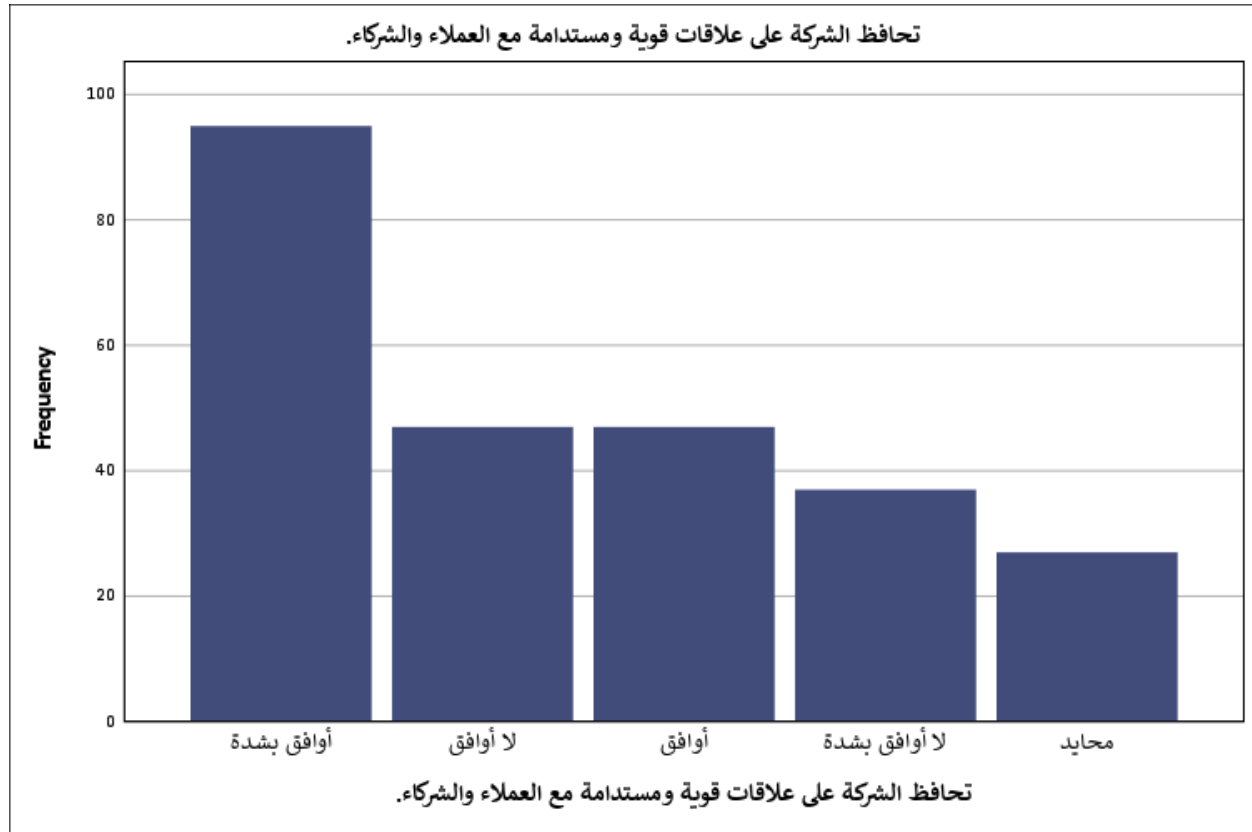
• تحافظ الشركة على علاقات قوية ومستدامة مع العملاء والشركاء.

توضح مؤشرات رأس المال العلاقتي تقييماً مقبولاً لروابط المنظمات الخارجية؛ حيث سجل خيار "أوافق بشدة" خمسة وتسعين تكراراً بنسبة سبعة وثلاثين فاصلة خمسة بالمئة. تساوت فئتا "لا أوافق" و "أوافق" بسبعة وأربعين تكراراً بنسبة ثمانية عشر فاصلة ثمانية بالمئة لكل منهما؛ وحصل خيار "لا أوافق بشدة" على سبعة وثلاثين تكراراً بنسبة أربعة عشر فاصلة ستة بالمئة؛ بينما اختار سبعة وعشرون منطقة الحياد. يبلغ الوسط الحسابي للعبارة ثلاثة فاصلة ستة وأربعين مع انحراف معياري قيمته واحد فاصلة خمسين. يحتمل أن يرجع هذا التوجه العام نحو الموافقة لتبني المنظمات لسياسات فاعلة في خدمة العملاء وبناء الشراكات طويلة الأجل. قد ينبه التشتت الملحوظ في الإجابات لوجود فجوات في قنوات الاتصال مع بعض الشركاء أو تقلب في مستويات رضا العملاء؛ مما يستدعي صياغة استراتيجيات اتصال موحدة لضمان ديمومة ومتانة العلاقات الخارجية.

تحافظ الشركة على علاقات قوية ومستدامة مع العملاء والشركاء.				
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency	

37.5	37.5	37.5	95	أوافق بشدة	Valid
56.1	18.6	18.6	47	لا أوافق	
74.7	18.6	18.6	47	أوافق	
89.3	14.6	14.6	37	لا أوافق بشدة	
100.0	10.7	10.7	27	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 15 : التحليل الإحصائي لمحافظة الشركة على علاقات قوية ومستدامة مع العملاء والشركاء.



شكل توضيحي 14 : التمثيل البياني لمحافظة الشركة على علاقات قوية ومستدامة مع العملاء والشركاء.

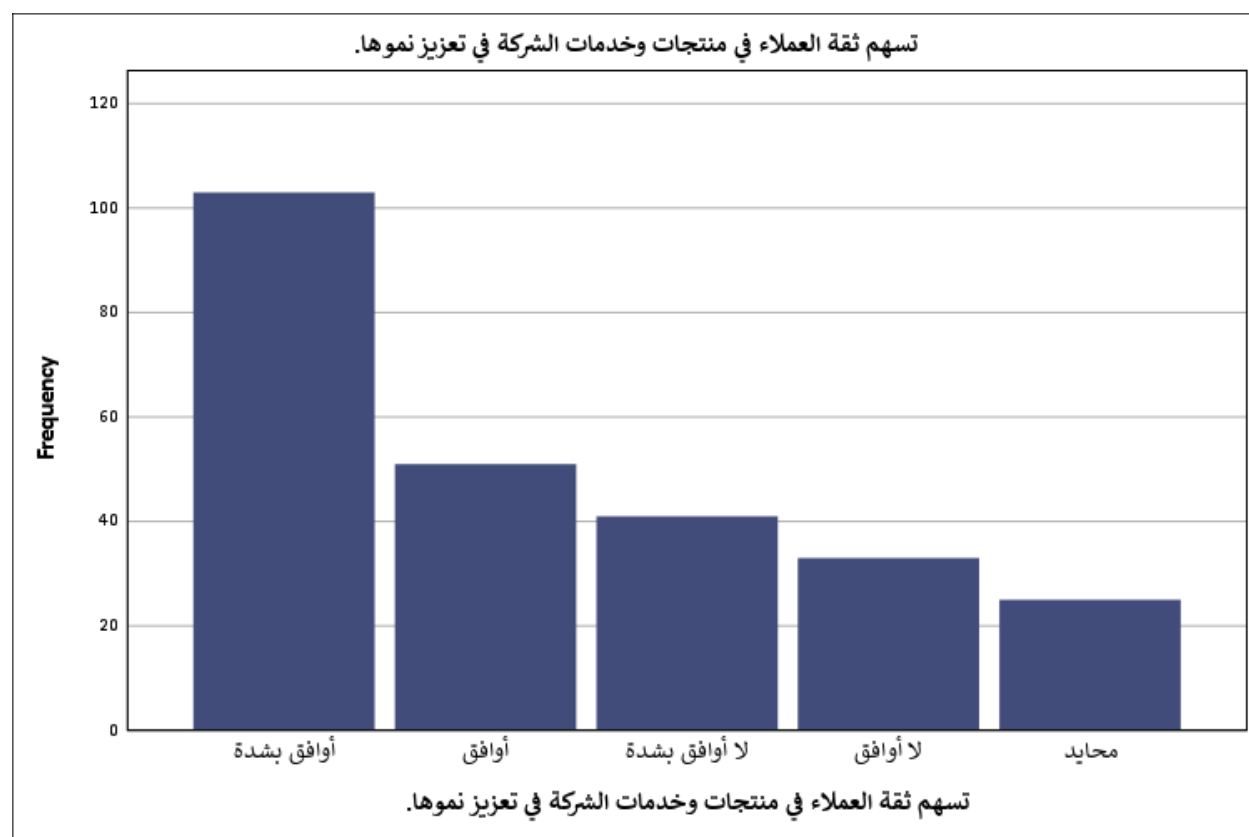
• تسهم ثقة العملاء في منتجات وخدمات الشركة في تعزيز نموها.

تؤكد البيانات بوضوح إدراك العينة للأثر البالغ لثقة الجمهور على المسار التنموي للمنظمات؛ فالاستجابات تركزت في خيار "أوافق بشدة" بمئة وثلاثة تكرارات ونسبة أربعين فاصلة سبعة بالمئة. أيد واحد وخمسون موظفاً العبارة بنسبة عشرين فاصلة اثنين بالمئة؛ بينما عارضها بشدة واحد وأربعون بنسبة ستة عشر فاصلة اثنين بالمئة؛ وعارضها ثلاثة وثلاثون بنسبة ثلاثة عشر فاصلة بالمئة؛ واختار خمسة وعشرون الحياد بنسبة تسعة فاصلة تسعة بالمئة. يسجل الوسط الحسابي قيمة قدرها ثلاثة فاصلة ستة وخمسون بمرافقة انحراف معياري يبلغ واحد فاصلة واحد وخمسين. يحتمل أن تعبر النتيجة عن قناعة راسخة بأن

السمعة المؤسسية الطيبة هي الضامن الحقيقي للبقاء والنمو في بيئة الأعمال التنافسية. قد يشير وجود المعارضة النسبية إلى أن الثقة وحدها لا تكفي للنمو ما لم تقترن بجودة سعرية وابتكار مستمر؛ مما يتطلب موازنة عناصر المزيج التسويقي بذكاء وعناية.

تسهم ثقة العملاء في منتجات وخدمات الشركة في تعزيز نموها.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
40.7	40.7	40.7	103	أوافق بشدة	Valid
60.9	20.2	20.2	51	أوافق	
77.1	16.2	16.2	41	لا أوافق بشدة	
90.1	13.0	13.0	33	لا أوافق	
100.0	9.9	9.9	25	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 16 : التحليل الإحصائي لمساهمة ثقة العملاء في منتجات وخدمات الشركة في تعزيز نموها.



شكل توضيحي 15 : التمثيل البياني لمساهمة ثقة العملاء في منتجات وخدمات الشركة في تعزيز نموها.

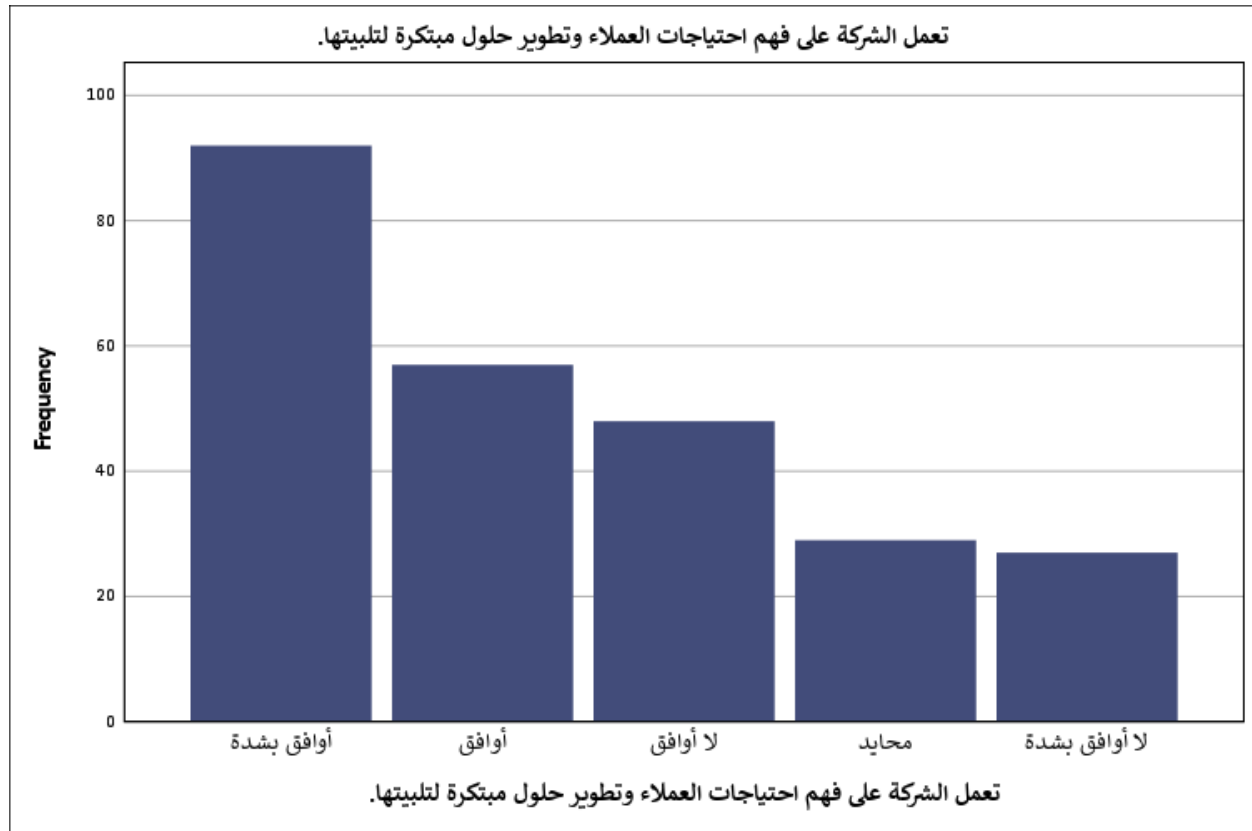
- تعمل الشركة على فهم احتياجات العملاء وتطوير حلول مبتكرة لتلبيتها.

تظهر الاستجابات تفاعلاً إيجابياً جيداً مع سياسات الابتكار الموجهة نحو السوق؛ حيث حاز خيار "أوافق بشدة" على اثنين

وتسعين تكراراً بنسبة ستة وثلاثين فاصلة أربعة بالمئة. نال خيار "أوافق" سبعة وخمسين تكراراً بنسبة اثنين وعشرين فاصلة خمسة بالمئة؛ في حين عارض ثمانية وأربعون بنسبة تسعة عشر بالمئة؛ واستقر تسعة وعشرون في فئة محايد بنسبة أحد عشر فاصلة خمسة بالمئة؛ وعارض بشدة سبعة وعشرون بنسبة عشرة فاصلة سبعة بالمئة. يستقر الوسط الحسابي عند ثلاثة فاصلة خمسة وخمسين مع انحراف معياري تبلغ قيمته واحد فاصلة واحد وأربعين. يحتمل أن تدل هذه المؤشرات على بذل المنظمات لجهود بحثية وتسويقية لاستقصاء رغبات الزبائن وتصميم حلول مخصصة لهم. قد يعزى التشتت في الآراء لبطء الاستجابة لطلبات العملاء في بعض الأحيان أو لتقديم حلول لا تتلاءم تماماً مع توقعاتهم المتغيرة؛ مما يوجب تسريع دورة تطوير المنتجات والخدمات.

تعمل الشركة على فهم احتياجات العملاء وتطوير حلول مبتكرة لتلبيتها.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
36.4	36.4	36.4	92	أوافق بشدة	Valid
58.9	22.5	22.5	57	أوافق	
77.9	19.0	19.0	48	لا أوافق	
89.3	11.5	11.5	29	محايد	
100.0	10.7	10.7	27	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 17 : التحليل الإحصائي لعمل الشركة على فهم احتياجات العملاء وتطوير حلول مبتكرة لتلبيتها.



شكل توضيحي 16 : التمثيل البياني لعمل الشركة على فهم احتياجات العملاء وتطوير حلول مبتكرة لتلبيتها.

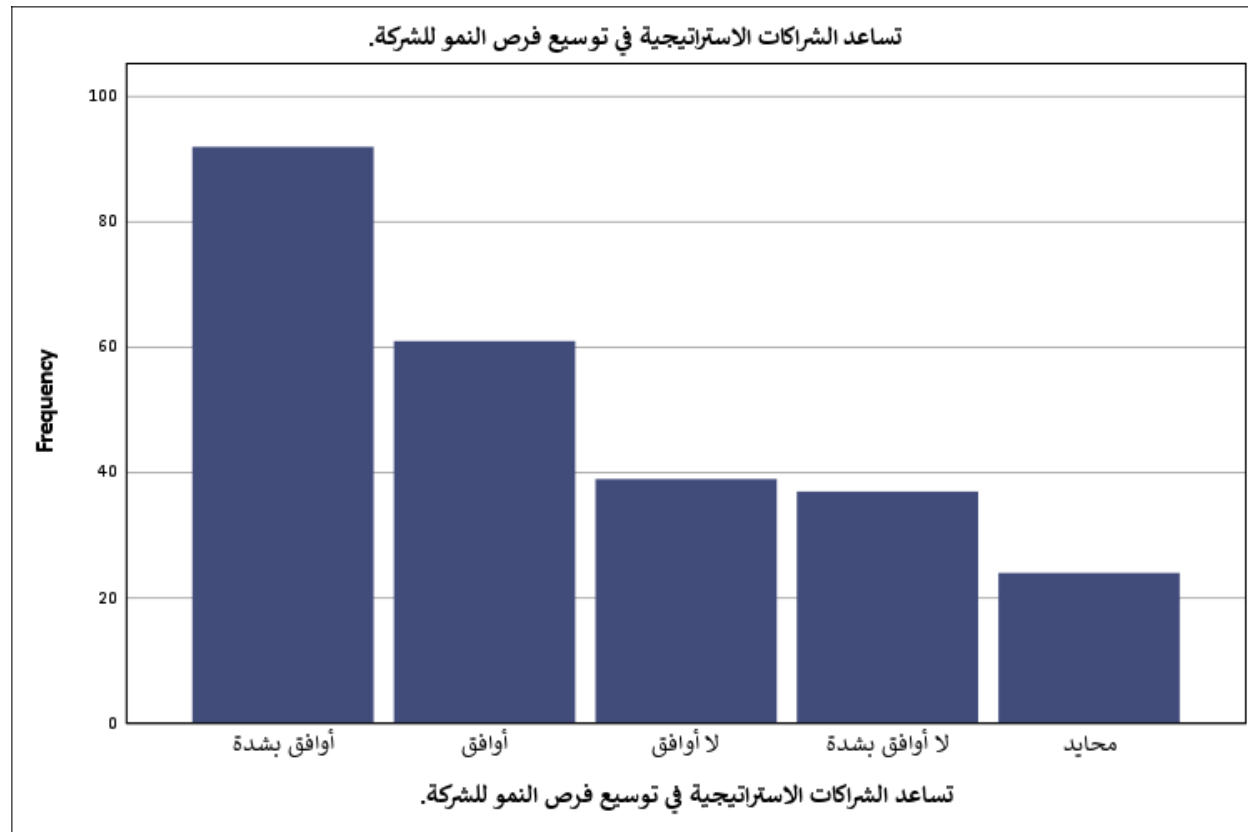
• تساعد الشراكات الاستراتيجية في توسيع فرص النمو للشركة.

يسفر التحليل الإحصائي للعبارة عن وسط حسابي قيمته ثلاثة فاصلة اثنين وخمسين وانحراف معياري مقداره واحد فاصلة سبعة وأربعين. تمثلت التكرارات في اثنين وتسعين استجابة لصالح "أوافق بشدة" بنسبة ستة وثلاثين فاصلة أربعة بالمائة؛ وواحد وستين لصالح "أوافق" بنسبة أربعة وعشرين فاصلة واحد بالمائة. عارض تسعة وثلاثون بنسبة خمسة عشر فاصلة أربعة بالمائة؛ وعارض بشدة سبعة وثلاثون بنسبة أربعة عشر فاصلة ستة بالمائة؛ وتوقف أربعة وعشرون عند خيار محايد بنسبة تسعة فاصلة خمسة بالمائة. يحتمل أن تعكس هذه النتيجة الإيجابية العامة إدراكاً لفوائد التحالفات الاستراتيجية في فتح أسواق جديدة وتبادل التقنيات والموارد المكملة. قد يفسر التباين في وجهات النظر بفشل بعض الشراكات السابقة في تحقيق مستهدفاتها؛ مما يولد حذراً لدى بعض الكوادر؛ فالنجاح يتطلب حوكمة دقيقة واختياراً واعياً للشركاء لضمان المصالح المشتركة والنمو المتبادل.

تساعد الشراكات الاستراتيجية في توسيع فرص النمو للشركة.				
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency	

36.4	36.4	36.4	92	أوافق بشدة	Valid
60.5	24.1	24.1	61	أوافق	
75.9	15.4	15.4	39	لا أوافق	
90.5	14.6	14.6	37	لا أوافق بشدة	
100.0	9.5	9.5	24	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 18 : التحليل الإحصائي لمساعدة الشركات الاستراتيجية في توسيع فرص النمو للشركة.



شكل توضيحي 17 : التمثيل البياني لمساعدة الشركات الاستراتيجية في توسيع فرص النمو للشركة.

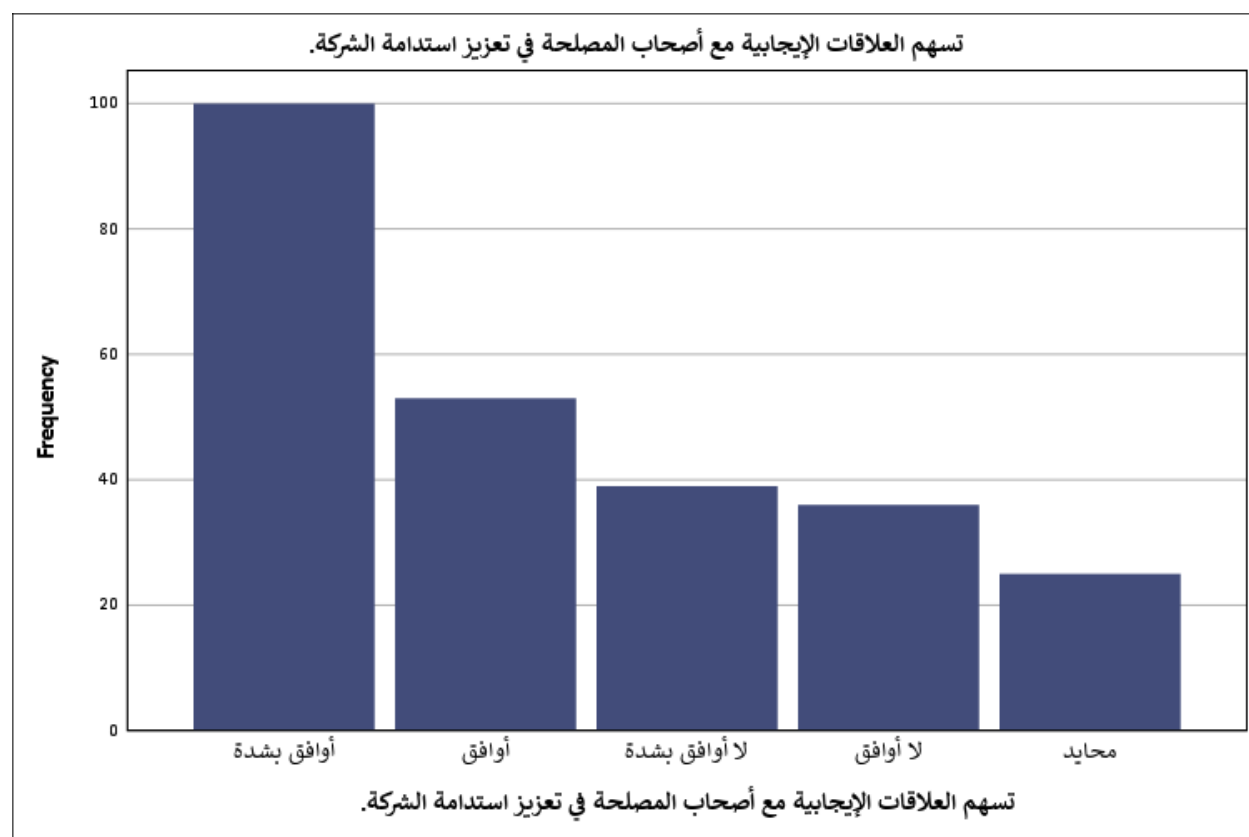
• تسهم العلاقات الإيجابية مع أصحاب المصلحة في تعزيز استدامة الشركة.

تحظى العبارة بتأييد مرتفع يبرز أهمية الإدارة المتوازنة لجميع الأطراف المعنية بالمنظمة؛ حيث اختار مئة موظف فئة "أوافق بشدة" بنسبة تسعة وثلاثين فاصلة خمسة بالمئة. سجل خيار "أوافق" ثلاثة وخمسين تكراراً بنسبة عشرين فاصلة تسعة بالمئة؛ وعارض بشدة تسعة وثلاثون بنسبة خمسة عشر فاصلة أربعة بالمئة؛ وعارض ستة وثلاثون بنسبة أربعة عشر فاصلة اثنين بالمئة؛ ووقف خمسة وعشرون في فئة محايد بنسبة تسعة فاصلة تسعة بالمئة. يبلغ الوسط الحسابي للبيانات ثلاثة فاصلة خمسة وخمسين ويتوافق مع انحراف معياري قيمته واحد فاصلة خمسين. يحتمل أن تشير النتيجة لوعي المبحوثين بأن

استقرار المؤسسة يرتبط بإرضاء الموردين والمستثمرين والمجتمع المحلي بجانب العملاء. قد يعود التشتت الحاصل لوجود تعارض مصالح أحياناً بين الأطراف المختلفة؛ مما يحتم على الإدارة تبني نماذج متطورة للمسؤولية المجتمعية والحوكمة الأخلاقية الشاملة.

تسهم العلاقات الإيجابية مع أصحاب المصلحة في تعزيز استدامة الشركة.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
39.5	39.5	39.5	100	أوافق بشدة	Valid
60.5	20.9	20.9	53	أوافق	
75.9	15.4	15.4	39	لا أوافق بشدة	
90.1	14.2	14.2	36	لا أوافق	
100.0	9.9	9.9	25	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 19 : التحليل الإحصائي لمساهمة العلاقات الإيجابية مع أصحاب المصلحة في تعزيز استدامة الشركة.



شكل توضيحي 18 : التمثيل البياني لمساهمة العلاقات الإيجابية مع أصحاب المصلحة في تعزيز استدامة الشركة.

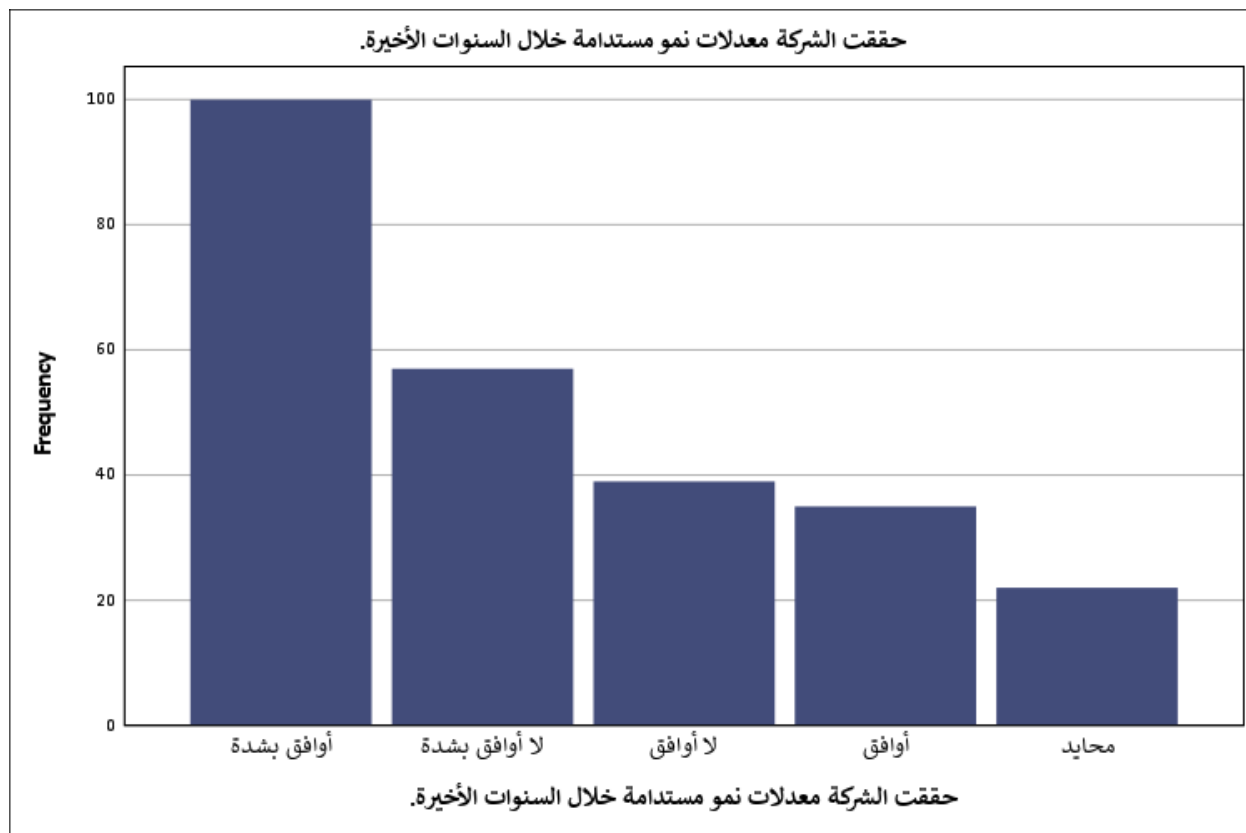
- حققت الشركة معدلات نمو مستدامة خلال السنوات الأخيرة.

تكشف المؤشرات الخاصة بالنمو الفعلي المحقق عن تقييمات تميل للتأييد مع وجود تباين ملحوظ في الاستجابات؛ إذ نال

خيار "أوافق بشدة" مئة تكرار بنسبة تسعة وثلاثين فاصلة خمسة بالمئة. حل خيار "لا أوافق بشدة" ثانياً بسبعة وخمسين تكراراً ونسبة اثنين وعشرين فاصلة خمسة بالمئة؛ وتبعه "لا أوافق" بتسعة وثلاثين تكراراً ونسبة خمسة عشر فاصلة أربعة بالمئة؛ وحصد "أوافق" خمسة وثلاثين تكراراً بنسبة ثلاثة عشر فاصلة ثمانية بالمئة؛ بينما أثر اثنان وعشرون الحياد. يستقر الوسط الحسابي عند ثلاثة فاصلة اثنين وثلاثين وانحراف معياري مرتفع قدره واحد فاصلة ثلاثة وستين. يحتمل أن يعزى التشتت الحاد في وجهات النظر والوسط المنخفض نسبياً مقارنة بالعبارات السابقة إلى تفاوت الأداء المالي والتشغيلي بين الشركات المبحوثة؛ فبعضها قد يمر بمرحلة ازدهار وتوسع؛ بينما يحتمل أن تواجه شركات أخرى صعوبات اقتصادية أو تحديات في السوق تؤثر على معدلات نموها؛ مما يستوجب دراسة العوامل البيئية المحيطة.

حققت الشركة معدلات نمو مستدامة خلال السنوات الأخيرة.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
39.5	39.5	39.5	100	أوافق بشدة	Valid
62.1	22.5	22.5	57	لا أوافق بشدة	
77.5	15.4	15.4	39	لا أوافق	
91.3	13.8	13.8	35	أوافق	
100.0	8.7	8.7	22	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 20 : التحليل الإحصائي لتحقيق الشركة معدلات نمو مستدامة خلال السنوات الأخيرة.



شكل توضيحي 19 : التمثيل البياني لتحقيق الشركة معدلات نمو مستدامة خلال السنوات الأخيرة.

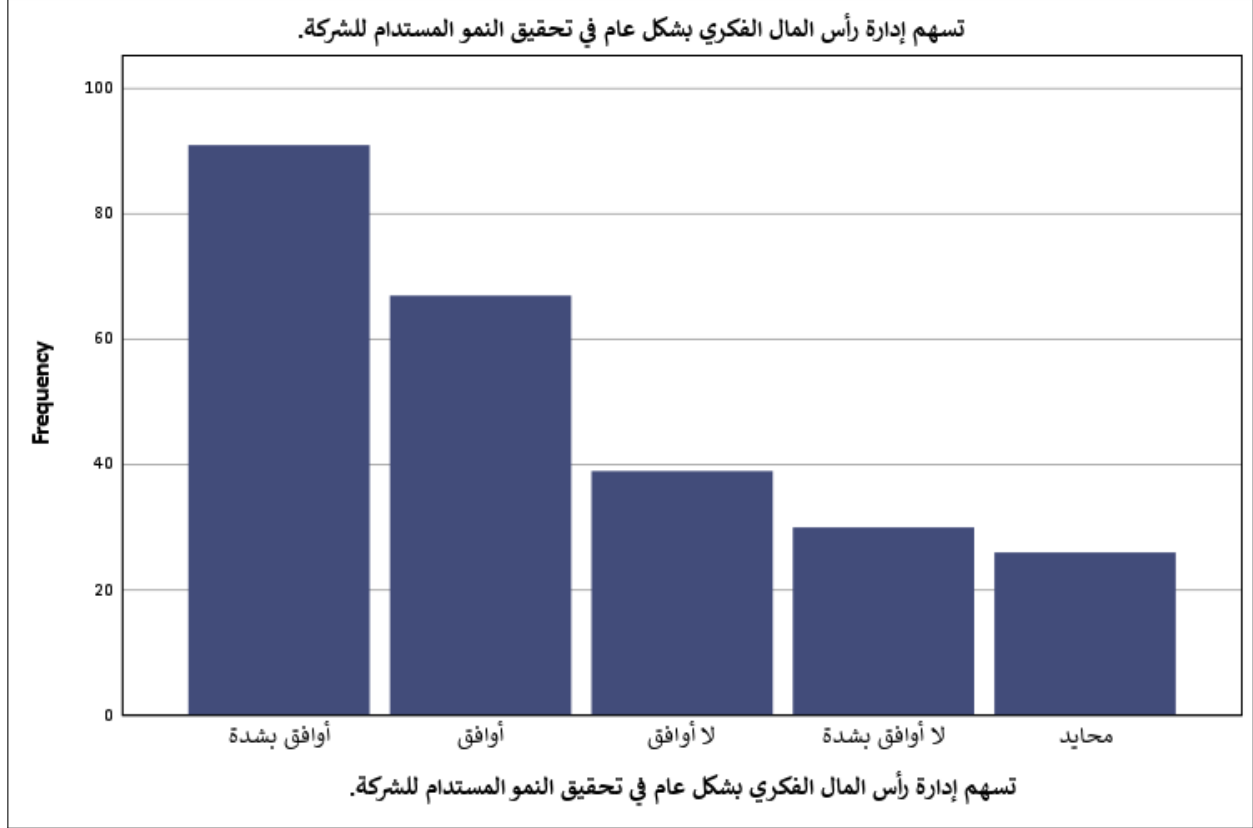
• تسهم إدارة رأس المال الفكري بشكل عام في تحقيق النمو المستدام للشركة.

يسجل المتغير التابع الإجمالي توافقاً حسناً يعكس القيمة المحورية لإدارة الأصول المعرفية؛ حيث نالت فئة "أوافق بشدة" واحداً وتسعين تكراراً بنسبة ستة وثلاثين بالمئة. تلتها فئة "أوافق" بسبعة وستين تكراراً ونسبة ستة وعشرين فاصلة خمسة بالمئة؛ وعارض تسعة وثلاثون بنسبة خمسة عشر فاصلة أربعة بالمئة؛ وعارض بشدة ثلاثون بنسبة أحد عشر فاصلة تسعة بالمئة؛ وبقي ستة وعشرون محايد بنسبة عشرة فاصلة ثلاثة بالمئة. يسفر ذلك عن وسط حسابي مقداره ثلاثة فاصلة تسعة وخمسين متبوعاً بانحراف معياري قيمته واحد فاصلة واحد وأربعين. يحتمل أن تؤكد هذه النتيجة الروابط القوية بين المكونات الثلاثة لرأس المال الفكري ومخرجات النمو بعيد المدى. قد يرجع التشتت في التقييمات لصعوبة قياس الأثر المباشر للأصول غير الملموسة على المؤشرات المالية قصيرة الأجل؛ مما يتطلب تطوير أدوات قياس وتقييم معيارية متطورة لرصد المساهمة المعرفية بدقة.

تسهم إدارة رأس المال الفكري بشكل عام في تحقيق النمو المستدام للشركة.				
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency	

36.0	36.0	36.0	91	أوافق بشدة	Valid
62.5	26.5	26.5	67	أوافق	
77.9	15.4	15.4	39	لا أوافق	
89.7	11.9	11.9	30	لا أوافق بشدة	
100.0	10.3	10.3	26	محايد	
	100.0	100.0	253	Total	

جدول 21 : التحليل الإحصائي لمساهمة إدارة رأس المال الفكري بشكل عام في تحقيق النمو المستدام للشركة.



شكل توضيحي 20 : التمثيل البياني لمساهمة إدارة رأس المال الفكري بشكل عام في تحقيق النمو المستدام للشركة.

• اختبار المصادقية والموثوقية

تظهر نتائج مصفوفة معالجة الحالات اكتمال البيانات وصلاحيها التامة للتحليل الإحصائي المتقدم؛ إذ خضعت مئتان وثلاث وثلاثون استمارة للفحص بنسبة مئة بالمئة دون استبعاد أي حالة أو وجود قيم مفقودة في المتغيرات المدرجة. يسجل معامل ألفا كرونباخ للثبات قيمة مرتفعة وممتازة بلغت صفر فاصلة تسعمئة وستة عشر لأقسام الاستبيان العشرين. تمنح هذه القيمة العالية جداً، والتي تتجاوز بكثير حد القبول الأدنى المتعارف عليه إحصائياً، ثقة تامة في موثوقية الأداة وثبات نتائجها عند إعادة تطبيقها على عينات مماثلة في المستقبل. يحتمل أن تعود هذه الجودة القياسية في المؤشر إلى الوضوح الدلالي

للفقرات والصياغة اللغوية المحكمة للاستبيان؛ مما قلل من فرص التششت أو الفهم الخاطى من قبل المشاركين. قد يسهم هذا الاتساق الداخلي المتميز في ضمان دقة نتائج الاختبارات الاستدلالية اللاحقة كالانحدار والتباين والارتباط؛ فالأرقام المستخرجة تستند إلى أداة قياس متينة وخالية من الأخطاء العشوائية المؤثرة.

Case Processing Summary			
%	N		
100.0	253	Valid	Cases
.0	0	Excluded ^a	
100.0	253	Total	
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 22 : ملخص التحليلات الإحصائية

Reliability Statistics	
N of Items	Cronbach's Alpha
20	.916

جدول 23 : اختبار الثبات والموثوقية

• تحليل الجداول المتقاطعة لمتغيرات الدراسة:

1. اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة. ورأس المال البشري.

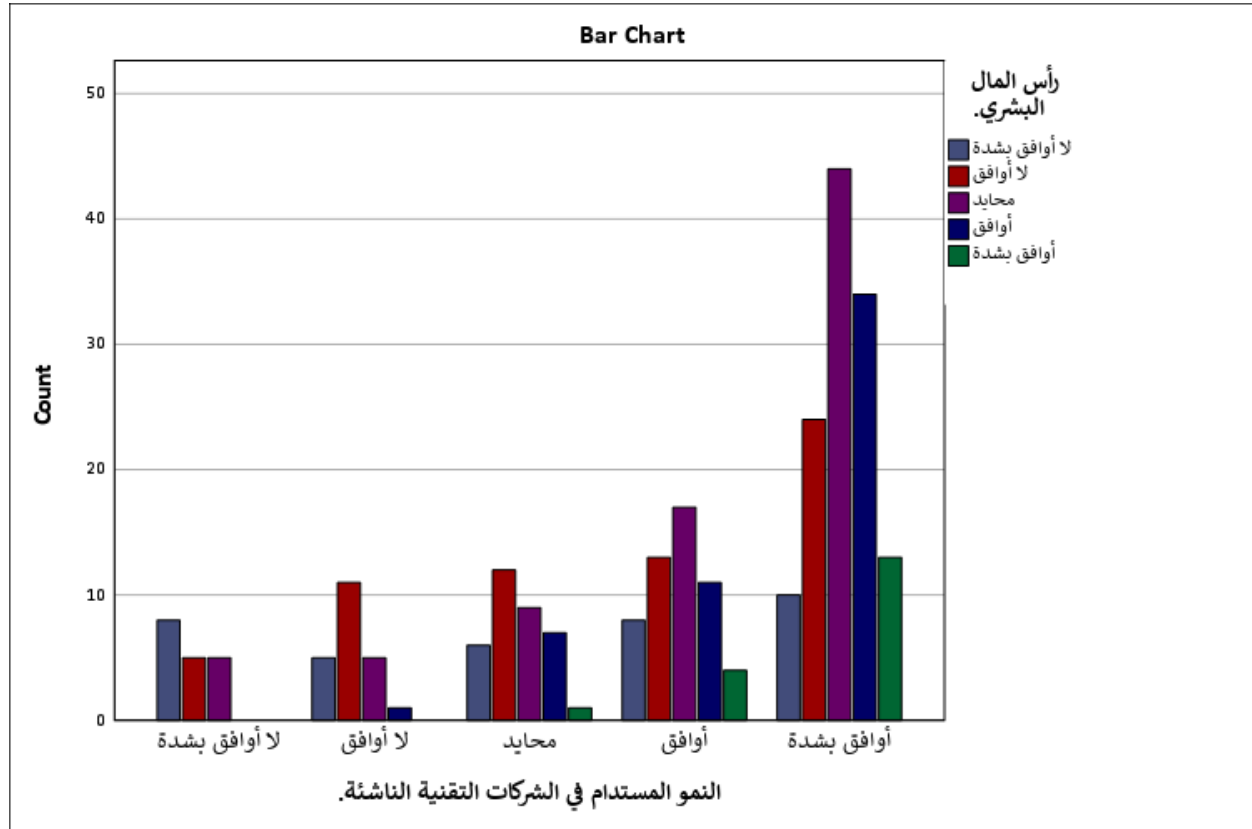
تكشف نتائج اختبار كاي تربيع للاستقلال عن ارتباط معنوي ووثيق بين قدرات رأس المال البشري ومخرجات النمو المستدام في الشركات المستهدفة؛ حيث بلغت قيمة بيرسون لكاي تربيع أربعين فاصلة مئة وأربعين عند مستوى دلالة إحصائية قدره صفر فاصلة صفر صفر واحد. تدعم هذه النتيجة قيمة نسبة الاحتمالية البالغة ثلاثة وأربعين فاصلة ستمئة وثمانين بمستوى دلالة صفر فاصلة صفر صفر صفر؛ مما يقدم دليلاً إحصائياً قوياً على رفض فرضية الاستقلال وقبول فرضية التلازم بين المتغيرين. يحتمل أن يفسر هذا الارتباط بأن الاستثمار في عقول ومهارات العاملين يترجم بشكل دائم إلى تحسينات جوهرية في الأداء والنمو طويل الأجل. قد ينبه وجود ستة وثلاثين بالمئة من الخلايا ذات تكرار متوقع أقل من خمسة إلى حاجة البيانات لمزيد من التجميع في دراسات مستقبلية؛ غير أن المؤشرات الحالية تظل كافية لإثبات الأهمية الاستراتيجية للعنصر البشري في ريادة الأعمال التقنية.

Chi-Square Tests			
Asymptotic Significance (2-sided)	df	Value	
.001	16	40.140 ^a	Pearson Chi-Square

.000	16	43.680	Likelihood Ratio
.000	1	32.867	Linear-by-Linear Association
		253	N of Valid Cases

a. 9 cells (36.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.28.

جدول 24 : اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة. ورأس المال البشري.



شكل توضيحي 21 : المقاييس المتماثلة لتحليل الجداول المتقاطعة للعلاقة بين النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة. ورأس المال البشري.

2. اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة. ورأس المال الهيكلي

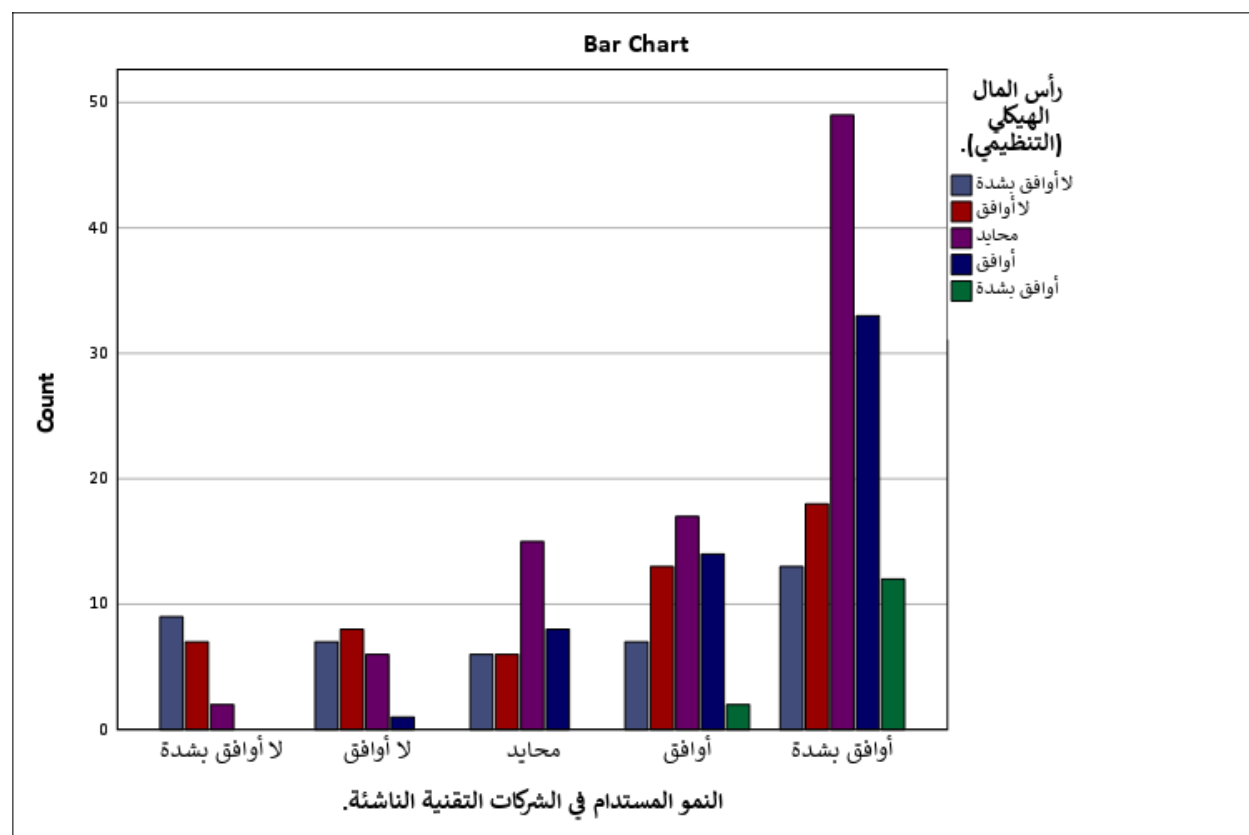
(التنظيمي).

توفر مؤشرات اختبار كاي تربيع لرأس المال الهيكلي دلالات قوية على الترابط المتين بين الأنظمة التنظيمية الداعمة للمعرفة ومعدلات النمو المستدام؛ إذ سجلت قيمة بيرسون ثمانية وأربعين فاصلة ثلاثية وثمانية وثلاثين بمستوى معنوية ممتاز بلغ صفر فاصلة صفر صفر. ترافقت هذه القيمة مع مؤشر نسبة الاحتمالية الذي سجل اثنين وخمسين فاصلة تسعمئة وثمانية وتسعين بدلالة تامة؛ مما يؤكد بوضوح التفاعل المتبادل بين البيئة الهيكلية المرنة ومخرجات التنمية المستدامة. يحتمل أن تشير هذه النتائج إلى أن الكفاءات البشرية لا تنجح بمفردها ما لم تتوفر بنية تنظيمية وقواعد بيانات تيسر استثمار تلك

المعارف وتحويلها إلى أداء اقتصادي ملموس. قد يعزى وجود أربعين بالمئة من الخلايا بتكرارات متوقعة منخفضة لطبيعة التوزيعات التكرارية الحرة للإجابات الميدانية؛ لكن قوة قيم الاختبار الإجمالية تدعم اتجاه الاعتماد المتبادل بين جودة الهياكل ومعدلات النمو المحققة.

Chi-Square Tests			
Asymptotic Significance (2-sided)	df	Value	
.000	16	48.338 ^a	Pearson Chi-Square
.000	16	52.998	Likelihood Ratio
.000	1	36.640	Linear-by-Linear Association
		253	N of Valid Cases
a. 10 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.00.			

جدول 25 : اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة. ورأس المال الهيكلي (التنظيمي).



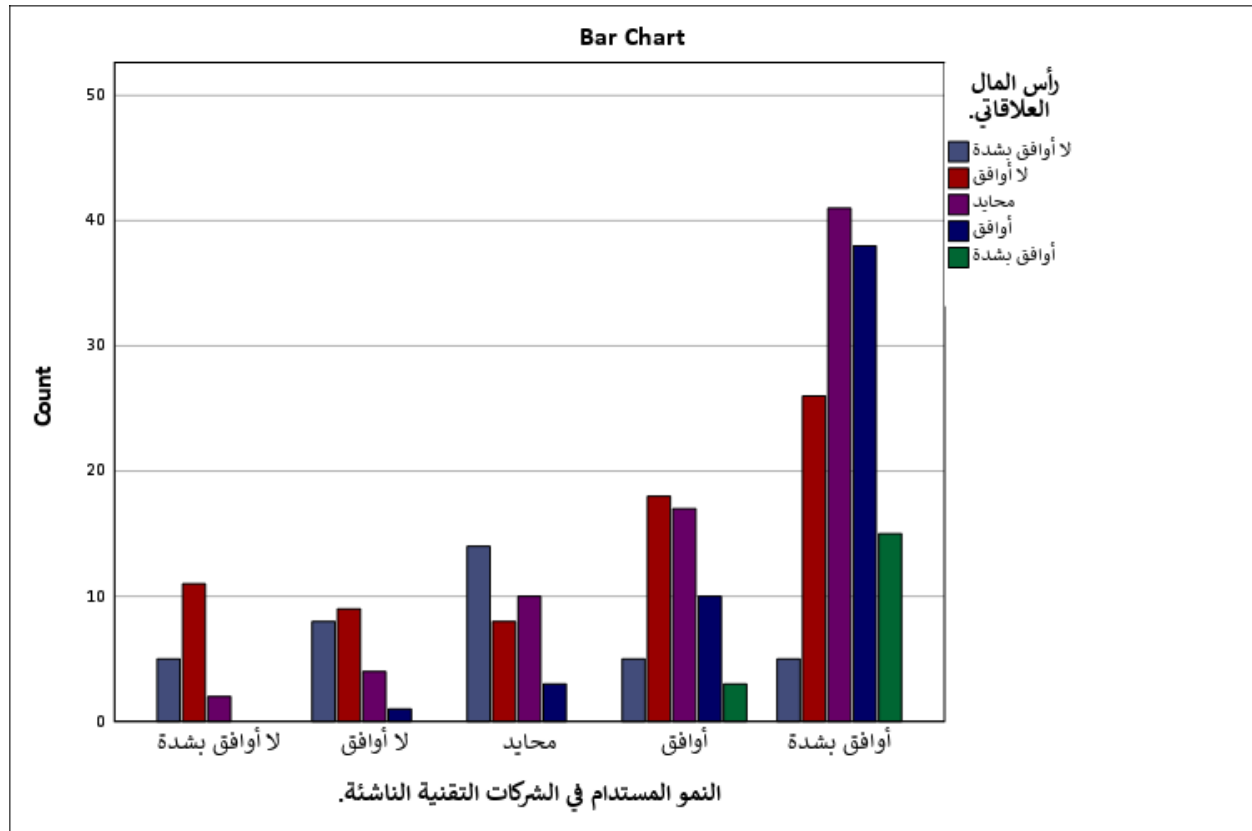
شكل توضيحي 22 : المقاييس المتماثلة لتحليل الجداول المتقاطعة للعلاقة بين النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة. ورأس المال الهيكلي (التنظيمي).

3. اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة. ورأس المال العلاقتي.

يسجل اختبار كاي تربيع لرأس المال العلاقتي أعلى قيمة ارتباطية بين المكونات الثلاثة لرأس المال الفكري؛ حيث بلغت قيمة بيرسون كاي تربيع أربعة وسبعين فاصلة تسعمئة وواحد وعشرين عند مستوى دلالة متناهي الدقة قيمته صفر فاصلة صفر صفر. تعززت القوة الإحصائية بمؤشر نسبة الاحتمالية البالغ ثمانين فاصلة مئة وسبعة وثمانين بدلالة تامة؛ مما يقدم برهاناً ساطعاً على الترابط المصيري بين جودة الروابط الخارجية والنمو المستدام. يحتمل أن يفسر هذا الأثر الطافي بأن الشركات التقنية الناشئة تعتمد في بقائها ونموها بشكل أساسي على ثقة العملاء والتحالفات الاستراتيجية مع الشركاء؛ فالروابط الإيجابية تضمن تدفق الموارد والفرص التسويقية المتجددة. قد يشير انخفاض التكرار المتوقع في اثنتين وثلاثين بالمئة من الخلايا لتركز الاستجابات في فئات محددة؛ غير أن الرسالة الإحصائية تظل واضحة المعالم في تأكيد محورية رأس المال العلاقتي للاستدامة التنظيمية.

Chi-Square Tests			
Asymptotic Significance (2-sided)	df	Value	
.000	16	74.921 ^a	Pearson Chi-Square
.000	16	80.187	Likelihood Ratio
.000	1	56.412	Linear-by-Linear Association
		253	N of Valid Cases
a. 8 cells (32.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.28.			

جدول 26 : اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة. ورأس المال العلاقتي.



شكل توضيحي 23 : المقاييس المتماثلة لتحليل الجداول المتقاطعة للعلاقة بين النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة. ورأس المال العلاقتي.

• اختبار الانحدار المتعدد لمتغيرات الدراسة

تظهر نتائج ملخص النموذج قدرة تفسيرية جيدة للمتغيرات المستقلة المجتمعة؛ حيث بلغت قيمة معامل الارتباط المتعدد صفر فاصلة ستمئة واثنين؛ مما يشير لعلاقة ارتباطية إيجابية قوية بين الأبعاد الثلاثة لرأس المال الفكري والنمو المستدام. سجل معامل التحديد قيمة قدرها صفر فاصلة ثلاثمئة وثلاثة وستين؛ مما يعني أن رأس المال البشري والهيكلية والعلاقاتية يفسرون مجتمعين ستة وثلاثين فاصلة ثلاثة بالمئة من التباين الحاصل في النمو المستدام للشركات التقنية الناشئة. تؤكد نتائج تحليل التباين الصلاحية المرتفعة للنموذج المقترح؛ إذ بلغت قيمة اختبار فاء سبعة وأربعين فاصلة مئتين وتسعة وأربعين بمستوى دلالة تام قدره صفر فاصلة صفر صفر صفر. يحتمل أن تعود بقية النسبة التفسيرية لعوامل خارجية أخرى كتمويل المشروعات أو ظروف السوق الاقتصادية. تبين معاملات الانحدار التفصيلية أن جميع المتغيرات تمتلك تأثيراً معنوياً موجباً؛ حيث تصدر رأس المال العلاقتي التأثير بمعامل بيتا قيمته صفر فاصلة ثلاثمئة وواحد وستين وقيمة تاء بلغت ستة فاصلة ثمانمئة وسبعة وثلاثين. تلاه رأس المال الهيكلية بمعامل بيتا قدره صفر فاصلة مئتان وأربعة وسبعون وقيمة تاء بلغت خمسة

فاصلة مئتين وسبعة وثمانين. وحل رأس المال البشري ثالثاً بمعامل بيتا قيمته صفر فاصلة مئتان وواحد وأربعون وقيمة تاء بلغت أربعة فاصلة ستمئة وأربعة وعشرين؛ وجميعها دالة عند مستوى صفر فاصلة صفر صفر صفر؛ مما يدعم التكامل الوظيفي للأبعاد.

Model Summary ^b				
Std. Error of the Estimate	Adjusted R Square	R Square	R	Model
1.024	.355	.363	.602 ^a	1
a. Predictors: (Constant), رأس المال البشري, رأس المال الهيكلي (التنظيمي), رأس المال العلاقتي.				
b. Dependent Variable: النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة.				

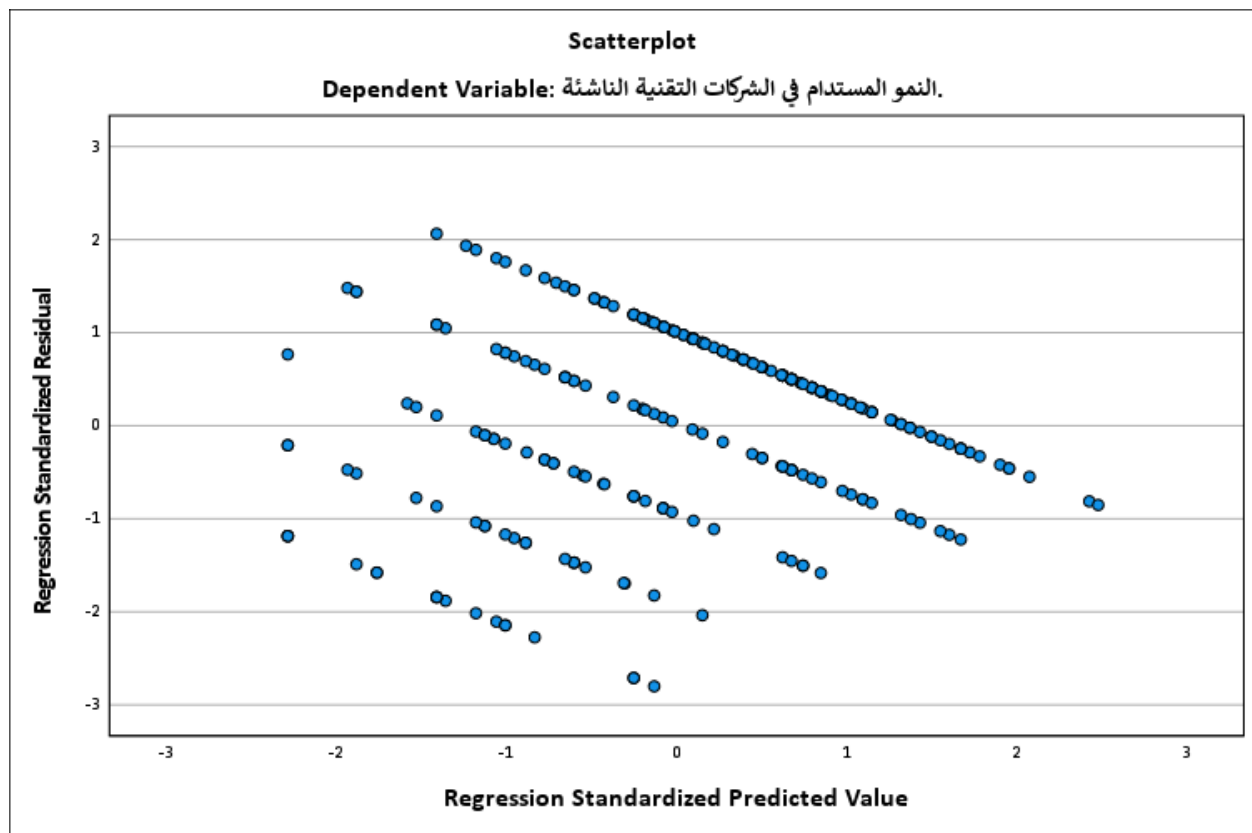
جدول 27 : ملخص النموذج

ANOVA ^a					
Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Model
.000 ^b	47.249	49.547	3	148.640	Regression
		1.049	249	261.107	Residual
			252	409.747	Total
a. Dependent Variable: النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة.					
b. Predictors: (Constant), رأس المال البشري, رأس المال الهيكلي (التنظيمي), رأس المال العلاقتي.					

جدول 28 : تحليل التباين

Coefficients ^a					
Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
.000	5.091		.242	1.232	(Constant)
.000	4.624	.241	.058	.270	رأس المال البشري.
.000	5.287	.274	.059	.310	رأس المال الهيكلي (التنظيمي).
.000	6.837	.361	.059	.402	رأس المال العلاقتي.
a. Dependent Variable: النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة.					

جدول 29 : معاملات تحليل الانحدار المتعدد



شكل توضيحي 24 : شكل الانتشار للبواقي

النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة			
رأس المال البشري			
رأس المال الهيكلي (التنظيمي)			
رأس المال العلاقي			
	النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة	رأس المال البشري	رأس المال الهيكلي (التنظيمي)

شكل توضيحي 25 : مصفوفة شكل الانتشار

• اختبار التباين الأحادي لمتغيرات الدراسة

يؤكد تحليل التباين الأحادي المتقدم للمتغيرات التفاعلية الروابط العميقة والمعقدة بين الأبعاد المدرجة في النموذج؛ إذ سجلت قيمة اختبار فاء اثني عشر فاصلة ثلاثة وسبعين عند اثنتي عشرة درجة حرية للمجموعات. يقترن هذا المؤشر بمستوى دلالة معنوية تام يبلغ صفر فاصلة صفر صفر صفر؛ مما يدل بشكل قاطع على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات النمو المستدام تعزى للتفاعل المشترك بين مكونات رأس المال الفكري. يسهم هذا التحليل في تأكيد أن فحص كل متغير بمفرده قد لا يعطي الصورة الكاملة لآليات التأثير؛ فالأبعاد تعمل كمنظومة متكاملة ومتداخلة داخل الشركات التقنية الناشئة. يحتمل أن تعود هذه النتيجة لطبيعة العمل الريادي الذي يتطلب دمج المهارات البشرية مع البنية التقنية وشبكة العلاقات الخارجية في آن واحد؛ مما يبرز أهمية التناغم الهيكلي لتعظيم العوائد التنموية للمنظمات.

تقدم نتائج نموذج معامل بايز دليلاً علمياً فائق القوة يدعم تفوق النموذج التفاعلي المقترح مقارنة بالنموذج الصفري البديل؛ حيث بلغت قيمة معامل بايز رقماً فلكياً يتجاوز المئة وتسعة عشر تريليوناً. تمنح هذه القيمة الاستثنائية يقناً إحصائياً تاماً

بأرجحية وجود أثر حقيقي ومباشر لمتغيرات رأس المال الفكري على النمو المستدام في البيئة الواقعية. سجل معامل الارتباط المتعدد في هذا النموذج قيمة مرتفعة بلغت صفر فاصلة ستمئة وأربعة عشر مع معامل تحديد يبلغ صفر فاصلة ثلاثمئة وستة وسبعين. يحتمل أن تفسر هذه الدقة العالية لنموذج بايز بقدرة المنهجية الاحتمالية على معالجة التباينات الدقيقة في إجابات المستجيبين وتقليل الانحيازات الإحصائية التقليدية. قد تعزز هذه المؤشرات من ثقة متخذي القرار في الشركات التقنية بجدوى تبني استراتيجيات متكاملة لرأس المال الفكري؛ فالشواهد الرقمية تدعم وبقوة التأثير المباشر لهذه الأصول غير الملموسة على مستقبل الاستدامة والنمو.

ANOVA ^{a,b}					
Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Source
.000	12.073	12.853	12	154.236	Regression
		1.065	240	255.511	Residual
			252	409.747	Total
a. Dependent Variable: النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة.					
b. Model: (Intercept), رأس المال البشري, رأس المال العلاقتي, رأس المال الهيكلي (التنظيمي), رأس المال الفكري.					

جدول 30 : اختبار التباين الأحادي

Bayes Factor Model Summary ^{a,b}				
Std. Error of the Estimate	Adjusted R Square	R Square	R	Bayes Factor ^c
1.03	.345	.376	.614	119941989532043.360
a. Method: JZS				
b. Model: (Intercept), رأس المال البشري, رأس المال العلاقتي, رأس المال الهيكلي (التنظيمي), رأس المال الفكري.				
c. Bayes factor: Testing model versus null model (Intercept).				

جدول 31 : ملخص نموذج معامل بايز

- فرضيات الدراسة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة رأس المال الفكري في تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

تكشف المؤشرات الوصفية للفرضية العامة عن موافقة شديدة وإجماع كبير من أفراد العينة على محورية إدارة رأس المال الفكري؛ حيث استقر الوسط الحسابي عند مستوى مرتفع للغاية بلغ أربعة فاصلة تسعة وخمسين وانحراف معياري منخفض نسبياً قدره صفر فاصلة 911. يؤكد اختبار تي للعينة الواحدة المعنوية الفائقة لهذا التوجه؛ إذ سجلت قيمة تاء ثمانين فاصلة مئتين وخمسة عند مئتين واثنين وخمسين درجة حرية وبمستوى دلالة تام صفر فاصلة صفر صفر. يظهر الفارق في

المتوسط البالغ أربعة فاصلة خمسمئة وثلاثة وتسعين مع حدود ثقة ضيقة النطاق مدى الاتساق الكبير في الإجابات. يدعم حجم التأثير المقاس بمعامل كوهين دي البالغ خمسة فاصلة صفر اثنين وأربعين الأهمية التطبيقية الكبيرة للفرضية؛ مما يعني قبولها بشكل كامل وتام. يحتمل أن تعود هذه النتيجة القوية للتوجهات الاستراتيجية لرؤية المملكة العربية السعودية التي تركز على التحول نحو اقتصاد المعرفة ودعم الابتكار في قطاع الشركات الناشئة؛ مما جعل إدارة الأصول الفكرية ضرورة حتمية للنمو المستدام.

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
.057	.911	4.59	253	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة رأس المال الفكري في تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

جدول 32 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة رأس المال الفكري في تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Test							
Test Value = 0							
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2-tailed)	df			t
Upper	Lower						
4.71	4.48	4.593	.000	252	80.205	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة رأس المال الفكري في تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.	

جدول 33 : اختبار تي للعينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة رأس المال الفكري في تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Effect Sizes					
95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
5.499	4.585	5.042	.911	Cohen's d	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة رأس المال
5.482	4.571	5.027	.914	Hedges' correction	الفكري في تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

a. The denominator used in estimating the effect sizes.

Cohen's d uses the sample standard deviation.

Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor.

جدول 34 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة رأس المال الفكري في تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

- فرضيات الدراسة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال البشري على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

يسجل التحليل الإحصائي لاختبار فرضية رأس المال البشري تأييداً ملموساً من مجتمع الدراسة؛ إذ يبلغ الوسط الحسابي ثلاثة فاصلة تسعة وخمسين بالترافق مع انحراف معياري قيمته واحد فاصلة تسعة وعشرين. تبرز نتائج اختبار تي للعينة الواحدة دلالة إحصائية قاطعة؛ فالقيمة المحسوبة لتاء بلغت أربعة وأربعين فاصلة ثلاثمائة وستة عشر بمستوى معنوية صفر فاصلة صفر صفر صفر. يوضح حجم التأثير المرتفع المقدّر بكوهين دي البالغ اثنين فاصلة ثمانية وسبعين الأثر العملي القوي للمهارات والمعارف البشرية في دفع عجلة التنمية المستدامة داخل الشركات. يحتمل أن تفسر هذه النتيجة بأن رأس المال البشري هو المنطلق الأساسي لبناء وتطوير البرمجيات والحلول التقنية المبتكرة؛ مما يجعله المحرك الأول للاستدامة. قد يشير التباين النسبي في الاستجابات لتركز الكفاءات العليا في بعض الشركات دون الأخرى؛ مما يتطلب سياسات وطنية شاملة لتطوير المواهب الرقمية.

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
.081	1.290	3.59	253	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال البشري على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

جدول 35 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال البشري على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Test				
Test Value = 0				
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2-tailed)	df
Upper	Lower			t

3.75	3.43	3.593	.000	252	44.316	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال البشري على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.
------	------	-------	------	-----	--------	--

جدول 36 : اختبار تي للعينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال البشري على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Effect Sizes					
95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
3.058	2.513	2.786	1.290	Cohen's d	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال البشري على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.
3.049	2.505	2.778	1.293	Hedges' correction	
a. The denominator used in estimating the effect sizes. Cohen's d uses the sample standard deviation. Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor.					

جدول 37 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال البشري على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

- **فرضيات الدراسة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الهيكلي (التنظيمي) على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

تحقق الفرضية المتعلقة برأس المال الهيكلي أعلى وسط حسابي بين الفرضيات الفرعية الثلاث بلغ ثلاثة فاصلة ثمانية وسبعين وانحرافاً معيارياً مقداره واحد فاصلة ثلاثة وعشرين. يسفر اختبار تي للعينة الواحدة عن قيمة تاء مرتفعة للغاية وصلت إلى ثمانية وأربعين فاصلة ستمئة وأربعة وسبعين ودلالة معنوية تامة بلغت صفر فاصلة صفر صفر صفر؛ مما يقود لقبول الفرضية بثقة تامة. يسجل حجم التأثير المقاس بكوهين دي قيمة ممتازة قدرها ثلاثة فاصلة ستين؛ مما يبرهن على الأهمية القصوى للأنظمة والإجراءات المرنة في البيئة التطبيقية. يحتمل أن تشير هذه النتائج المتميزة إلى أن تنظيم المعرفة وتوثيقها وتوفير قواعد البيانات المتطورة يشكلان البنية التحتية الأساسية التي تسمح للموظفين بالإبداع والتميز. قد يعود انخفاض التشتت الإيرادي لنجاح الحوكمة التنظيمية والتحول الرقمي الداخلي في الشركات التقنية المبحوثة بالمملكة.

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الهيكلي (التنظيمي) على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.	253	3.78	1.236	.078
--	-----	------	-------	------

جدول 38 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الهيكلي (التنظيمي) على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Test					
Test Value = 0					
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2-tailed)	df	t
Upper	Lower				
3.94	3.63	3.783	.000	252	48.674
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الهيكلي (التنظيمي) على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.					

جدول 39 : اختبار تي للعينات الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الهيكلي (التنظيمي) على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Effect Sizes					
95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
3.354	2.765	3.060	1.236	Cohen's d	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الهيكلي (التنظيمي) على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.
3.344	2.757	3.051	1.240	Hedges' correction	
a. The denominator used in estimating the effect sizes. Cohen's d uses the sample standard deviation. Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor.					

جدول 40 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الهيكلي (التنظيمي) على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

• فرضيات الدراسة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال العلاقتي على تحقيق النمو المستدام في الشركات

التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

توضح القراءات الإحصائية لفرضية رأس المال العلاقتي توجهاً إيجابياً واضحاً؛ حيث استقر الوسط الحسابي عند ثلاثة

فاصلة ستين وانحرافه المعياري عند واحد فاصلة أربعة وثلاثين. يظهر اختبار تي للعينات الواحدة دلالة إحصائية مؤكدة بقيمة

تاء بلغت اثنين وأربعين فاصلة أربعمئة وتسعة وثمانين عند مستوى معنوية تام صفر فاصلة صفر صفر صفر. يعكس حجم التأثير المقدر بكوهين دي البالغ اثنين فاصلة سبعة وستين قوة المساهمة الفعلية للروابط الخارجية والسمعة المؤسسية وثقة العملاء في تحقيق مستهدفات النمو بعيد المدى. يحتمل أن تفسر هذه النتيجة بطبيعة الأسواق التقنية الناشئة بالمملكة التي تتسم بالتنافسية العالية؛ مما يجعل العلاقات الاستراتيجية والتحالفات معجلاً رئيسياً للتوسع والانتشار. قد ينه التشتت الحاصل لوجود تحديات تسويقية تواجه بعض المنظمات الناشئة في بناء علاقات مستدامة؛ مما يتطلب تعزيز مهارات إدارة علاقات العملاء والشركاء.

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
.085	1.346	3.60	253	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال العلاقتي على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

جدول 41 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال العلاقتي على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Test					
Test Value = 0					
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2-tailed)	df	t
Upper	Lower				
3.76	3.43	3.597	.000	252	42.489
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال العلاقتي على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.					

جدول 42 : اختبار تي للعينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال العلاقتي على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Effect Sizes					
95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
2.934	2.407	2.671	1.346	Cohen's d	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال

2.926	2.400	2.663	1.351	Hedges' correction	العلاقاتي على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.
a. The denominator used in estimating the effect sizes. Cohen's d uses the sample standard deviation. Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor.					

جدول 43 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال العلاقي على تحقيق النمو المستدام في الشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

- **فرضيات الدراسة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل مكونات رأس المال الفكري في تعزيز الابتكار وتحسين الأداء التشغيلي للشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

تكشف نتائج اختبار فرضية التكامل الأبعادي عن قناعة راسخة بأهمية التناغم الداخلي بين عناصر رأس المال الفكري؛ حيث حصدت العبارة وسطاً حسابياً قدره ثلاثة فاصلة ثلاثة وستين وانحرافاً معيارياً تبلغ قيمته واحد فاصلة ثمانية وعشرين. حقق اختبار تي للعينة الواحدة قيمة تاء قوية بلغت خمسة وأربعين فاصلة ثمانية وسبعين بمستوى دلالة معنوية تام صفر فاصلة صفر صفر صفر؛ مما يدعم قبول الفرضية بيقين إحصائي تام. يسجل معامل كوهين دي لحجم التأثير قيمة مرتفعة بلغت اثنين فاصلة ثلاثة وثمانين تؤكد القيمة الملموسة للتكامل في تحسين جودة العمليات الداخلية وزيادة معدلات الابتكار. يحتمل أن تعود هذه النتيجة لإدراك الكوادر الإدارية بأن فصل الأبعاد يعوق الفعالية؛ فامتلاك موظفين أكفاء دون أنظمة تدعمهم أو علاقات تسوق لابتكاراتهم لن يؤدي للأداء المنشود؛ مما يبرز حتمية الإدارة الشاملة والمتكاملة للأصول غير الملموسة.

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
.080	1.280	3.63	253	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل مكونات رأس المال الفكري في تعزيز الابتكار وتحسين الأداء التشغيلي للشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية

جدول 44 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل مكونات رأس المال الفكري في تعزيز الابتكار وتحسين الأداء التشغيلي للشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Test					
Test Value = 0					
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2-tailed)	df	
Upper	Lower				

3.79	3.47	3.628	.000	252	45.078	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل مكونات رأس المال الفكري في تعزيز الابتكار وتحسين الأداء التشغيلي للشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية
------	------	-------	------	-----	--------	--

جدول 45 : اختبار تي للعينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل مكونات رأس المال الفكري في تعزيز الابتكار وتحسين الأداء التشغيلي للشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Effect Sizes					
95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
3.110	2.557	2.834	1.280	Cohen's d	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل مكونات رأس المال الفكري في تعزيز الابتكار وتحسين الأداء التشغيلي للشركات التقنية الناشئة في المملكة العرب
3.100	2.549	2.826	1.284	Hedges' correction	
a. The denominator used in estimating the effect sizes. Cohen's d uses the sample standard deviation. Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor.					

جدول 46 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل مكونات رأس المال الفكري في تعزيز الابتكار وتحسين الأداء التشغيلي للشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

- **فرضيات الدراسة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستثمار المعرفة والخبرات التنظيمية في دعم القدرة التنافسية وتحقيق النمو المستدام للشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

يسجل التحليل الإحصائي للفرضية الأخيرة تأييداً جيداً للممارسات القائمة على استثمار المعرفة وتحويلها إلى ميزة تنافسية؛ إذ بلغ الوسط الحسابي ثلاثة فاصلة خمسة وخمسين بالترافق مع انحراف معياري قيمته واحد فاصلة ثلاثة وثلاثين. تظهر نتائج اختبار تي للعينة الواحدة معنوية تامة ودلالة إحصائية أكيدة؛ فالقيمة المحسوبة لتاء استقرت عند اثنين وأربعين فاصلة ثلاثمائة وثلاثة عشر بمستوى صفر فاصلة صفر صفر صفر؛ مما يوجب قبول الفرضية بشكل كامل. يبرهن حجم التأثير البالغ اثنين فاصلة ستة وستين بكوهين دي على الأثر العملي الجوهرى لاستثمار الخبرات في تعزيز المكانة السوقية للمنظمات. يحتمل أن تفسر النتيجة بنجاح بعض الشركات التقنية الناشئة في تحويل الأفكار والذاكرة التنظيمية المتراكمة إلى خدمات ومنتجات تجارية ناجحة دعمت نموها. قد يشير التباين في وجهات النظر لوجود حاجة لتطوير آليات مرنة ومبتكرة لحماية الملكية الفكرية وتعظيم الاستفادة الاقتصادية منها بالأسواق السعودية المتنامية.

One-Sample Statistics

Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
.084	1.334	3.55	253	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستثمار المعرفة والخبرات التنظيمية في دعم القدرة التنافسية وتحقيق النمو المستدام للشركات التقنية الناشئة في الم

جدول 47 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستثمار المعرفة والخبرات التنظيمية في دعم القدرة التنافسية وتحقيق النمو المستدام للشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Test					
Test Value = 0					
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2- tailed)	df	t
Upper	Lower				
3.71	3.38	3.549	.000	252	42.313
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستثمار المعرفة والخبرات التنظيمية في دعم القدرة التنافسية وتحقيق النمو المستدام للشركات التقنية الناشئة في الم					

جدول 48 : اختبار تي للعينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستثمار المعرفة والخبرات التنظيمية في دعم القدرة التنافسية وتحقيق النمو المستدام للشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.

One-Sample Effect Sizes					
95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
2.922	2.397	2.660	1.334	Cohen's d	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستثمار المعرفة والخبرات التنظيمية في دعم القدرة التنافسية وتحقيق النمو المستدام للشركات التقنية الناشئة في الم
2.914	2.390	2.652	1.338	Hedges' correction	
a. The denominator used in estimating the effect sizes. Cohen's d uses the sample standard deviation. Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor.					

جدول 49 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستثمار المعرفة والخبرات التنظيمية في دعم القدرة التنافسية وتحقيق النمو المستدام للشركات التقنية الناشئة في المملكة العربية السعودية.