

أثر التمكين الإداري في تحقيق الجودة
الشاملة في المستشفيات الحكومية
بالمملكة العربية السعودية

رغد القحطاني

إعداد



الدراسة الأولى

• اسم الباحث : المالكي، عبدالسلام سعيد

• سنة النشر 2024 :

• عنوان الدراسة:

أثر التمكين الإداري في تحقيق الجودة الشاملة في المستشفيات الحكومية –
دراسة ميدانية على مستشفيات المدينة المنورة

• أهداف الدراسة:

1. التعرف على مستوى تطبيق التمكين الإداري بالمستشفيات الحكومية.

2. دراسة أثره على مستوى جودة الأداء الصحي.

3. تحليل العلاقة بين تفويض الصلاحيات والجودة الشاملة.

• منهجية الدراسة:

• المنهج الوصفي التحليلي

• أداة الدراسة : استبانة مغلقة موجهة للكادر الإداري والطبي





الدراسة الأولى – النتائج والتوصيات

• النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

1. وجود علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين التمكين الإداري وتحقيق الجودة.
2. تفويض الصلاحيات والتدريب المستمر أبرز عوامل التأثير.
3. ضعف بعض الممارسات الإدارية يعيق التمكين الكامل.

• أبرز التوصيات:

- تبني سياسات مؤسسية لتوسيع مشاركة العاملين في صنع القرار.
- تخصيص برامج تدريبية للكوادر الإدارية حول مفهوم التمكين.
- ربط الحوافز بمخرجات الجودة.

الدراسة الثانية

• اسم الباحث: الربيعي، محمد عبدالعزيز

• سنة النشر: 2023 :

• عنوان الدراسة:

أثر التمكين الإداري على فعالية الأداء الوظيفي في الجامعات السعودية – دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود

• أهداف الدراسة:

1. قياس علاقة التمكين بمستوى الأداء المؤسسي.

2. استكشاف دور المشاركة في اتخاذ القرار في تحسين فعالية الموظفين.

3. تحليل أثر المناخ التنظيمي في تسهيل التمكين.

• المنهجية:

• المنهج الوصفي التحليلي

• الأداة: استبانة إلكترونية موزعة على العينة الأكاديمية والإدارية



الدراسة الثانية – النتائج والتوصيات

•النتائج:

1. التمكين الإداري له أثر معنوي إيجابي في تحسين أداء العاملين.
2. مشاركة الموظف في وضع الأهداف زادت من التزامه.
3. ضعف وضوح الأدوار والمهام يحد من فعالية التمكين.

•التوصيات:

- دعم آليات التواصل بين الإدارة والعاملين.
- تطوير بيئة تنظيمية تدعم المبادرة والابتكار.
- تبني هيكل إداري مرن يسمح بإعادة توزيع السلطات.

مقارنة موجزة بين الدراستين

العنصر		الدراسة 1 - المستشفيات	الدراسة 2 - الجامعات
السنة		2024	2023
الباحث		المالكي	الربيعي
المجال		الصحة	التعليم العالي
المنهج		وصفي تحليلي	وصفي تحليلي
النتائج الرئيسية		التمكين يؤثر على الجودة الشاملة	التمكين يعزز الأداء المؤسسي
أداة البحث		استبانة ميدانية	استبانة إلكترونية
أبرز التوصيات		تعزيز تفويض الصلاحيات والتدريب	تطوير بيئة تنظيمية محفزة ومشاركة فعالة

المرجع

- المالكي، ع. س. (2024). أثر التمكين الإداري في تحقيق الجودة الشاملة في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية – دراسة ميدانية على مستشفيات المدينة المنورة. مجلة الدراسات الإدارية والاقتصادية، 12(2)، 115-143.
- الربيعي، م. ع. (2023). أثر التمكين الإداري على فعالية الأداء الوظيفي في الجامعات السعودية – دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود. المجلة الدولية للدراسات الإدارية والاقتصادية.