

التكليف السابع:

تقديم متغيرين مقترحين وصياغة ٥ اسئلة عن كل متغير فيهم
محاكاة قائمة استقصاء بسيطة لدراسة استطلاعية من اقتراحك

اسم المادة : مهارات بحثية ٣
الدكتور : احمد اوراق
اسم الباحث : خالد العتيبي



عنوان الدراسة المقترح

دور التنظيم الإداري في جودة الرعاية الصحية في المستشفيات السعودية

أولاً: المطلوب من التكليف

تقديم متغيرين مقترحين للدراسة، وصياغة خمسة أسئلة عن كل متغير، في محاكاة لقائمة استقصاء (استبيان) بسيطة تصلح لدراسة استطلاعية.

ثانياً: تحديد متغيرات الدراسة

نوع المتغير	اسم المتغير	التعريف الإجرائي
مستقل	التنظيم الإداري	مجموعة الأنظمة والهياكل والإجراءات التي تحدد توزيع المهام والصلاحيات وتدفق الاتصال داخل المستشفى بهدف تحقيق أهدافه بكفاءة
تابع	جودة الرعاية الصحية	مدى مطابقة الخدمات الصحية المقدمة للمعايير المعتمدة، وقدرتها على تحقيق رضا المستفيدين وسلامتهم

ثالثاً: قائمة الاستقصاء المقترحة (الاستبيان)

القسم الأول: البيانات الديموغرافية

١. الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى
٢. المسمى الوظيفي: ☐ إداري ☐ طبيب ☐ تمريض ☐ فني ☐ أخرى
٣. سنوات الخبرة: ☐ أقل من ٥ سنوات ☐ ٥ - ١٠ ☐ ١١ - ١٥ ☐ أكثر من ١٥
٤. القسم / الإدارة التابع لها:

مقياس الإجابة المعتمد لجميع الفقرات:

مقياس ليكرت الخماسي (٥) موافق بشدة - (٤) موافق - (٣) محايد - (٢) غير موافق - (١) غير موافق بشدة

ثالثاً: قائمة الاستقصاء المقترحة (الاستبيان)

القسم الثاني: محور «التنظيم الإداري» (المتغير المستقل)

م	الفقرة
١	يتضمن الهيكل التنظيمي للمستشفى توصيفاً واضحاً للمهام والمسؤوليات لكل موظف
٢	توجد قنوات اتصال فعالة بين الإدارة العليا والأقسام التنفيذية
٣	تُوزَّع الصلاحيات بين الإدارات بما يتناسب مع طبيعة المهام الموكلة إليها
٤	تُطبَّق السياسات والإجراءات الإدارية بشكل موحد على جميع الأقسام
٥	تستجيب الإدارة لمقترحات الموظفين المتعلقة بتحسين إجراءات العمل

ثالثاً: قائمة الاستقصاء المقترحة (الاستبيان)

القسم الثالث: محور «جودة الرعاية الصحية» (المتغير التابع)

م	الفقرة
١	يحصل المريض على الخدمة الصحية دون تأخير غير مبرر
٢	تُطبَّق معايير السلامة والجودة المعتمدة في تقديم الخدمة الصحية
٣	يُبدى المرضى ومرافقوهم رضاءً عن جودة التعامل مع الطاقم الطبي والتمريضي
٤	تتخفض معدلات الأخطاء الطبية والشكاوى نتيجة تحسّن إجراءات العمل
٥	تُجرى مراجعات ومتابعات دورية لقياس مؤشرات جودة الأداء وتحسينها

رابعاً: فرضيات الدراسة المقترحة

H1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التنظيم الإداري وجودة الرعاية الصحية في المستشفيات السعودية.

H0: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التنظيم الإداري وجودة الرعاية الصحية في المستشفيات السعودية.

خامساً: ملاحظات منهجية

• مجتمع الدراسة المقترح:

العاملون الإداريون والصحيون في المستشفيات الحكومية والخاصة بالمملكة العربية السعودية.

• أداة جمع البيانات:

استبيان إلكتروني أو ورقي مكوّن من عشر فقرات موزعة على المتغيرين، إضافة إلى البيانات الديموغرافية.

• أسلوب التحليل المقترح:

معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين المتغيرين، أو تحليل الانحدار البسيط لقياس أثر التنظيم الإداري في الجودة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

