

العنوان باللغة العربية

أثر القيادة التحويلية على تمكين الموظفين وتعزيز الإنتاجية المؤسسية

إعداد الطالب/

هدى عادل أبو الجدايل

إشراف/

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

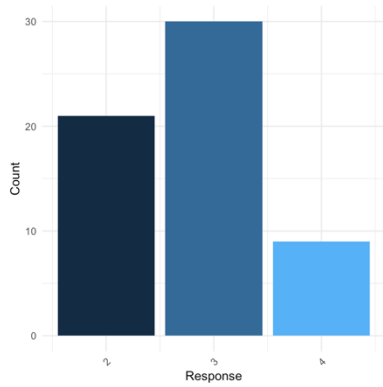
2024

فهرس المحتويات

4	فهرس الأشكال:
5	المستخلص: Abstract
6	الفصل الأول
7	المقدمة:
8	مشكلة الدراسة
9	أهمية الدراسة
9	الأهمية النظرية:
9	الأهمية العملية:
10	أهداف الدراسة
12	تساؤلات الدراسة
13	فروض الدراسة
15	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
15	المنهجية:
15	طرق جمع البيانات:
17	الفصل الثاني
17	الدراسات السابقة
18	الدراسات السابقة
20	الإطار النظري
20	نظرية القيادة التحويلية:
21	نظرية التمكين:

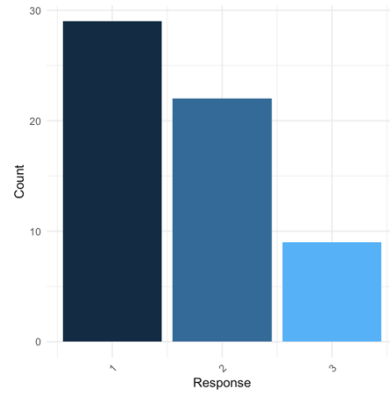
22.....	الفصل الثالث
22.....	منهجية الدراسة
24.....	المنهجية وطرق البحث
26.....	مجتمع البحث
26.....	العينة:
27.....	أدوات الدراسة :
28.....	-حدود البحث
28.....	1. الحدود الزمانية:
28.....	2. الحدود المكانية:
29.....	3. الحدود الموضوعية:
30.....	الفصل الرابع
30.....	النتائج والتوصيات
31.....	مقدمة
32.....	تحليل البيانات
33.....	النتائج
36.....	التوصيات
39.....	المراجع
42.....	الملاحق
43.....	الاستبانة
45.....	-الملخص Abstract

فهرس الأشكال:



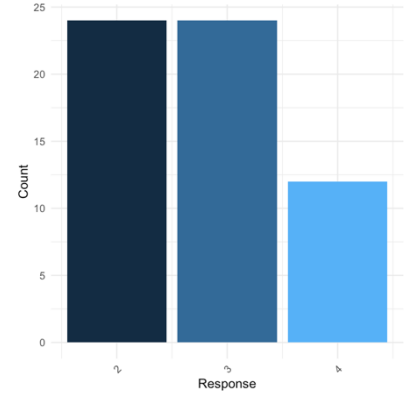
السؤال الثالث:

إلى أي مدى تؤثر القيادة التحويلية على تعزيز الابتكار والإبداع في العمل؟



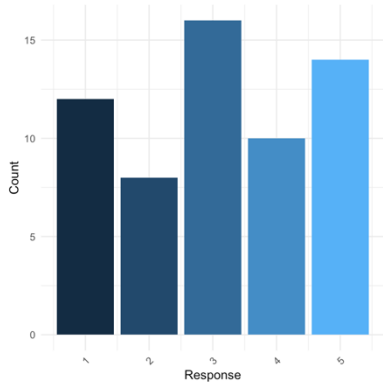
السؤال الثاني:

هل يساهم القائد في منظمتك في تعزيز الشعور بالتمكين من خلال توفير الفرص لاتخاذ القرارات؟



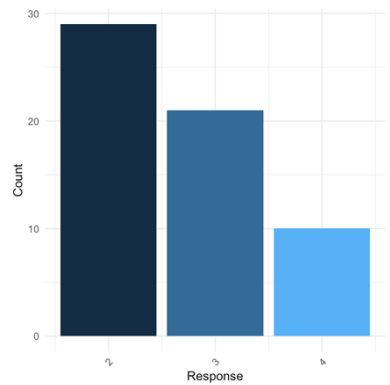
السؤال الأول:

إلى أي مدى تشعر أن القادة في منظمتك يهتمونك لتحقيق أهدافك الشخصية والمهنية؟



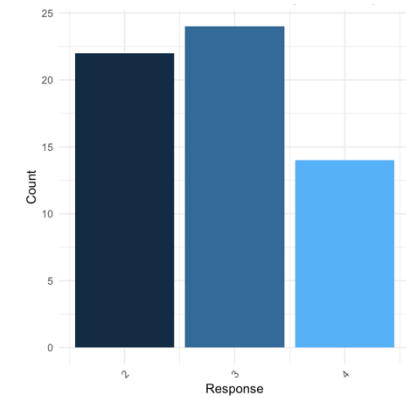
السؤال السادس:

برأيك، ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه القيادة التحويلية في مؤسستك؟



السؤال الخامس:

ما مدى تأثير القيادة التحويلية في تحسين إنتاجيتك في العمل؟



السؤال الرابع:

هل ترى أن القيادة التحويلية تساعد في بناء ثقافة تنظيمية تدعم الثقة والتعاون بين الموظفين؟

المستخلص : Abstract

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر القيادة التحويلية على تمكين الموظفين وتعزيز الإنتاجية المؤسسية، مع التركيز على شركة تقنية متخصصة في الذكاء الاصطناعي. يستعرض البحث العلاقة بين القيادة التحويلية، التي تعتمد على الإلهام والتحفيز، وبين شعور الموظفين بالتمكين وقدرتهم على الابتكار.

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها، من خلال استبيانات وزعت على عينة من الموظفين. أظهرت النتائج أن القيادة التحويلية تسهم بشكل كبير في زيادة شعور الموظفين بالثقة والمسؤولية، مما ينعكس إيجاباً على إنتاجيتهم. ومع ذلك، تبين أن تحقيق أقصى استفادة من هذا النهج القيادي يتطلب التغلب على تحديات مثل مقاومة التغيير ونقص الموارد.

يوصي البحث بتطوير برامج تدريبية للقادة، وتحسين قنوات التواصل داخل المؤسسات، واستخدام التكنولوجيا لدعم ممارسات القيادة التحويلية. كما يدعو إلى تبني سياسات تنظيمية تعزز ثقافة التمكين وتشجع الابتكار لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسات، لا سيما في ظل بيئات العمل التنافسية.

الفصل الأول

المقدمة:

في عالم اليوم الذي يتسم بالتغيير المستمر والتنافس الشديد، تحتاج المنظمات إلى قادة يمتلكون رؤية واضحة وقدرة على إلهام فرق العمل. القيادة ليست مجرد وسيلة لإدارة الأشخاص، بل هي عملية بناء علاقات ثقة وتحفيز الآخرين لتحقيق أهداف مشتركة. القيادة التحويلية، التي تمثل محور هذا البحث، تُعرف بقدرتها على تمكين الموظفين وتعزيز بيئة عمل إيجابية.

تتميز القيادة التحويلية بأنها تتجاوز الأدوار التقليدية للقيادة، حيث تركز على تمكين الموظفين وتحفيزهم لتحقيق أهداف تتجاوز التوقعات الفردية والجماعية. إنها ليست مجرد استراتيجية إدارية، بل أسلوب حياة مهني يعزز من التزام الموظفين بقيم المنظمة وأهدافها طويلة الأمد. هذا النمط القيادي يعتمد على بناء ثقافة تنظيمية تدعم الابتكار والتغيير المستدام.

علاوة على ذلك، القيادة التحويلية ليست فقط عن إعطاء التوجيهات، بل هي فن تحويل التحديات إلى فرص، وتحفيز الفرق للتفكير خارج الصندوق، والابتكار في مواجهة الأزمات. إن القادة التحويليين يسعون إلى تعزيز الشعور بالانتماء والتمكين لدى فرقهم، مما يؤدي إلى تحسين الأداء المؤسسي بشكل شامل.

هذا البحث يركز على كيفية تأثير القيادة التحويلية على الموظفين وتمكينهم لتحقيق إنتاجية عالية. ومن خلال دراسة العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين، سنستكشف كيف يمكن لهذا النهج القيادي أن يصبح حجر الزاوية لتحقيق أهداف المؤسسات وتعزيز استدامتها في بيئة عمل تتسم بالتنافسية والابتكار.

مشكلة الدراسة

رغم الجهود الكبيرة المبذولة لتحسين الأداء المؤسسي، تواجه العديد من المنظمات تحديات كبيرة في تحقيق التوازن بين تمكين الموظفين وتحفيزهم لتحقيق الإنتاجية المطلوبة. تمكين الموظفين غالباً ما يُعتبر أداة استراتيجية لتعزيز مشاركتهم ورفع معنوياتهم، لكن تطبيقه وحده قد لا يكون كافياً للوصول إلى مستويات الأداء المطلوبة. بدلاً من ذلك، تحتاج المنظمات إلى قادة يمتلكون القدرة على تحفيز الفرق وإلهامهم لتحقيق أقصى إمكاناتهم، وهو ما يمكن تحقيقه من خلال القيادة التحويلية.

مشكلة الدراسة تنبع من تساؤلات حقيقية تُطرح يومياً داخل أماكن العمل، مثل:

- لماذا يشعر بعض الموظفين بالإحباط رغم وجود سياسات تمكين؟
- كيف يمكن للقادة استخدام أساليب القيادة التحويلية لزيادة ولاء وإنتاجية الموظفين؟
- هل التمكين وحده كافٍ لتحقيق التحفيز، أم أن القيادة الملهمة ضرورية لتحفيز التغيير الحقيقي؟

بالإضافة إلى ذلك، تبرز تساؤلات حول كيفية تكييف القيادة التحويلية مع التحديات الحالية التي تواجه المنظمات، مثل الضغوط التنافسية والتغيرات التكنولوجية السريعة. هل يمكن للقيادة التحويلية أن تتكيف مع هذه السياقات الديناميكية؟ وما هي الأدوات أو الأساليب التي يمكن أن يستخدمها القادة لتوسيع تأثيرهم الإيجابي على الأداء المؤسسي؟

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن هذه الأسئلة من خلال تحليل العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين كآلية لتحسين الأداء المؤسسي. كما تهدف إلى تقديم نموذج تطبيقي يمكن للمنظمات استخدامه لتطوير سياساتها في القيادة والتمكين، بما يحقق أهدافها الإستراتيجية في بيئة عمل متزايدة التعقيد والتحدي.

أهمية الدراسة

الأهمية النظرية:

- تُساهم الدراسة في تسليط الضوء على مفهوم القيادة التحويلية وتأثيرها على بناء بيئة عمل تدعم الابتكار والإبداع، مما يثري المعرفة العلمية في هذا المجال.
- تقدم إطارًا علميًا لفهم كيفية تحقيق التوازن بين القيادة وتمكين الموظفين، وهو أمر يفتقر إليه العديد من الدراسات السابقة التي ركزت على القيادة التقليدية أو التمكين كعناصر منفصلة.
- تساعد هذه الدراسة على ربط القيادة التحويلية بالتغيرات التنظيمية الحديثة، مما يعزز فهم العلاقة بين الأساليب القيادية وأداء الموظفين على المدى البعيد.
- توضح أهمية القيادة التحويلية في تعزيز دور الموظفين كعوامل تغيير فعالة، خاصة في بيئات العمل الديناميكية والمتغيرة بسرعة.

الأهمية العملية:

- تُمكن المنظمات من تطبيق أفضل الممارسات في القيادة لزيادة إنتاجية الموظفين وتحسين كفاءتهم، مما يعزز قدرتها على تحقيق أهدافها الإستراتيجية.
- تقدم توصيات عملية تساعد المديرين والقادة في بناء بيئة عمل محفزة تدعم تحقيق التوازن بين الابتكار والإنتاجية.
- تساعد الدراسة في وضع خطط تدريبية لتطوير مهارات القادة التحويليين، مما يساهم في رفع الروح المعنوية لدى الموظفين وتحقيق رضاهم الوظيفي.
- تدعم المنظمات في التعامل مع تحديات العصر الحالي مثل المنافسة العالمية والتطورات التقنية، عبر تبني نهج قيادي مرن وفعال.

دور الدراسة في السياق العام:

في عالم يعتمد بشكل أساسي على الموارد البشرية كأهم أصوله، تأتي أهمية هذه الدراسة لتبرز دور القيادة التحويلية كأداة استراتيجية لتحقيق النجاح المؤسسي. مع تسارع التغيرات التكنولوجية والاقتصادية، أصبح للقيادة التحويلية أهمية متزايدة في مساعدة المنظمات على التكيف مع بيئات العمل المتغيرة. هذا البحث يضع رؤية عملية للمنظمات لتحسين أدائها المؤسسي عبر تمكين الموظفين

من خلال قادة يلهمون التغيير ، مما يجعل الدراسة ذات أهمية خاصة في سياق تحقيق الأهداف
التنموية الوطنية مثل رؤية المملكة 2030.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على دور القيادة التحويلية كأداة استراتيجية لتحسين الأداء
المؤسسي من خلال تمكين الموظفين.

يتمحور البحث حول تحقيق الأهداف التالية:

1. فهم كيفية تأثير القيادة التحويلية على شعور الموظفين بالتمكين:

تهدف الدراسة إلى تحليل كيفية استخدام القادة التحويليين أساليب التحفيز والإلهام لزيادة الشعور
بالتمكين لدى الموظفين. تسعى أيضًا إلى تحديد الجوانب النفسية والتنظيمية التي تعزز من فعالية هذه
العلاقة وتأثيرها على أداء الموظفين.

2. استكشاف الرابط بين التمكين والإنتاجية المؤسسية:

تعالج الدراسة العلاقة المتبادلة بين مستويات تمكين الموظفين وقدرتهم على تحقيق نتائج أفضل.
يتضمن ذلك تحليل كيف يمكن للتمكين أن يترجم إلى سلوكيات إيجابية مثل الابتكار، الالتزام
التنظيمي، وزيادة الإنتاجية.

3. تطوير توصيات للقادة لتحسين الأداء المؤسسي من خلال التفاعل مع الموظفين:

تسعى الدراسة إلى تقديم توجيهات عملية تساعد القادة على تحسين أساليبهم في التفاعل مع الموظفين،
بما يعزز بيئة العمل ويزيد من فعالية التمكين. تشمل هذه التوصيات استراتيجيات لتحسين التواصل،
تعزيز الثقة، وتحفيز الفرق لتحقيق أهداف مؤسسية أعلى.

4. تقديم نموذج عملي يسهل تطبيقه في مختلف البيئات التنظيمية:

من خلال تحليل البيانات واستكشاف أفضل الممارسات القيادية، تهدف الدراسة إلى بناء نموذج عملي
يمكن تكييفه وتطبيقه في سياقات تنظيمية متنوعة. حيث يهدف هذا النموذج إلى مساعدة المنظمات
على تعزيز القيادة التحويلية وتمكين الموظفين لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

5. تعزيز الفهم حول دور القيادة التحويلية في دعم رؤية المؤسسات المستقبلية:

تساعد هذه الدراسة في توضيح كيف يمكن للقيادة التحويلية أن تلعب دورًا محوريًا في تحقيق الرؤية المؤسسية، خاصة في البيئات التي تواجه تحديات معقدة. كما تسعى إلى ربط النتائج مع السياقات الوطنية، مثل تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.

تساؤلات الدراسة

تركز الدراسة على الإجابة عن مجموعة من التساؤلات التي تهدف إلى فهم العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين، وكيف يمكن لهذا النهج القيادي أن يسهم في تحسين الأداء المؤسسي. تشمل هذه التساؤلات:

1. كيف يمكن للقيادة التحويلية أن تجعل الموظفين أكثر انخراطاً وشغفاً في عملهم؟

يتناول هذا التساؤل كيفية تحفيز القادة التحويليين للموظفين من خلال تقديم رؤية مشتركة، بناء علاقات قوية، وتوفير بيئة تشجع على الإبداع والابتكار. كما يستكشف العوامل التي تسهم في زيادة الالتزام الوظيفي والشغف بالعمل.

2. ما هي الأبعاد التي تجعل القيادة التحويلية أداة فعالة لتمكين الموظفين؟

يركز التساؤل على تحديد العناصر الأساسية التي تجعل القيادة التحويلية فعالة في تمكين الموظفين، مثل القدرة على بناء الثقة، تشجيع المشاركة في اتخاذ القرار، وتوفير الدعم اللازم لتطوير المهارات. كما يستكشف الدور الذي تلعبه القيادة في تعزيز الشعور بالمسؤولية الذاتية لدى الموظفين.

3. هل يمكن قياس تأثير القيادة التحويلية بشكل كمي على الإنتاجية؟

يستهدف هذا التساؤل دراسة الأساليب الكمية التي يمكن من خلالها قياس تأثير القيادة التحويلية على الأداء المؤسسي. يتضمن ذلك تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية مثل الإنتاجية، رضا الموظفين، وتقليل معدلات الدوران الوظيفي.

4. كيف تختلف هذه العلاقة بين القيادة والتمكين في القطاعات المختلفة؟

يسلط هذا التساؤل الضوء على تأثير البيئة التنظيمية والثقافة المؤسسية على فعالية القيادة التحويلية. كما يستعرض الفروقات بين القطاعات المختلفة، مثل القطاع الحكومي والخاص، وكيف تؤثر طبيعة العمل والموارد المتاحة على هذه العلاقة.

5. ما هي التحديات التي تواجه القادة التحويليين في تطبيق أساليب القيادة داخل

بيئات العمل المتغيرة؟

يهدف هذا التساؤل إلى فهم العقبات التي قد تعيق تطبيق القيادة التحويلية، مثل مقاومة التغيير، نقص الدعم المؤسسي، أو عدم توفر الموارد الكافية، واقتراح حلول لمعالجتها.

6. كيف يمكن للقيادة التحويلية أن تسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسات؟

يناقش هذا التساؤل كيفية دمج القيادة التحويلية كجزء من إستراتيجية المؤسسة لتحقيق أهداف طويلة المدى، خاصة في سياق رؤية المملكة 2030، أو أي سياق استراتيجي وطني.

فروض الدراسة

تهدف فروض الدراسة إلى تقديم إطار نظري يمكن اختباره لتوضيح العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين وتأثيرها على الأداء المؤسسي. تمثل هذه الفروض الأساس الذي تُبنى عليه التحليلات والاستنتاجات، وهي كالتالي:

1. القيادة التحويلية تُسهم في تحسين تمكين الموظفين عبر بناء بيئة داعمة ومحفزة:

تفترض الدراسة أن القادة التحويليين يعتمدون أساليب تحفيزية تشجع الموظفين على الشعور بالثقة والمسؤولية. هذه الأساليب تشمل تقديم الدعم الفردي، بناء رؤية مشتركة، وتشجيع الابتكار. تشير الفرضية إلى أن وجود قيادة تحويلية يساهم في خلق ثقافة تنظيمية تدعم تحقيق الموظفين لإمكاناتهم الكاملة.

2. التمكين يؤدي إلى زيادة مستويات الإنتاجية وتحقيق الأهداف المؤسسية:

يُتوقع أن تمكين الموظفين، من خلال منحهم الاستقلالية وتوفير الموارد اللازمة، يؤدي إلى تحسين أدائهم وزيادة التزامهم بأهداف المؤسسة. تشير هذه الفرضية إلى وجود علاقة سببية بين تمكين الموظفين وارتفاع معدلات الإنتاجية، حيث يُمكن للموظفين المُمكنين اتخاذ قرارات أفضل والمساهمة بشكل فعال في تحقيق أهداف المنظمة.

3. فعالية القيادة التحويلية تختلف بناءً على الثقافة التنظيمية وطبيعة العمل:

تفترض الدراسة أن العوامل البيئية والتنظيمية تؤثر بشكل مباشر على مدى نجاح القيادة التحويلية. على سبيل المثال، في بيئات العمل التي تشجع الابتكار والتواصل المفتوح، تكون القيادة التحويلية أكثر فعالية. بينما قد تواجه تحديات في بيئات تغتفر إلى الشفافية أو تسود فيها ثقافة مقاومة التغيير.

4. التكامل بين القيادة التحويلية والتمكين يعزز الأداء المؤسسي:

يُتوقع أن الجمع بين أساليب القيادة التحويلية وسياسات التمكين يؤدي إلى تأثيرات مضاعفة على الأداء المؤسسي، حيث يتفاعل التمكين مع التحفيز القيادي لتعزيز الالتزام والابتكار.

5. تأثير القيادة التحويلية يختلف وفقًا للخصائص الفردية للموظفين:

تشير هذه الفرضية إلى أن سمات الموظفين مثل الخبرة، التحصيل العلمي، والمستوى الوظيفي قد تؤثر على استجابتهم للقيادة التحويلية، مما يؤدي إلى تباين في مستويات التمكين والإنتاجية.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

تلعب المنهجية وطرق البحث دورًا حيويًا في ضمان تقديم نتائج موثوقة وقابلة للتعميم. يهدف هذا القسم إلى شرح الأساليب المستخدمة لفهم العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين وتأثيرها على الإنتاجية المؤسسية.

المنهجية:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وهو منهج يُستخدم لفهم العلاقة بين المتغيرات وتفسيرها بشكل دقيق. يتيح هذا المنهج تحليل البيانات التي تم جمعها من الميدان وتقديم توصيات مبنية على أساس علمي. تم اختيار هذا المنهج لقدرته على التعامل مع المتغيرات المتعددة واكتشاف الروابط بينها، مثل العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين.

طرق جمع البيانات:

استخدمت الدراسة أداة أساسية وفعالة لاستخراج النتائج و التوصيات:

1. الاستبيانات:

يركز هذا الاستبيان على ستة محاور رئيسية تهدف إلى استكشاف تجربة الموظفين مع القيادة وتأثيرها على أدائهم. تم تصميم الأسئلة لتقديم صورة واضحة وشاملة عن أساليب القيادة التحويلية ومدى فعاليتها في تحقيق النتائج المرجوة.

محاور الاستبيان:

1.1 الإلهام وتحقيق الأهداف:

يقيس هذا المحور مدى قدرة القادة على إلهام الموظفين ودفعهم لتحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية.

1.2 التمكين واتخاذ القرارات:

يركز على شعور الموظفين بالتمكين ومدى إتاحة الفرص لهم للمشاركة في اتخاذ القرارات المهمة.

1.3 تعزيز الابتكار والإبداع:

يستكشف دور القيادة في تحفيز الموظفين على التفكير الإبداعي وإيجاد حلول جديدة.

1.4 الثقة والتعاون:

يقيّم مدى نجاح القادة في بناء ثقافة تنظيمية تقوم على الثقة والعمل الجماعي.

1.5 زيادة الإنتاجية:

يقيس تأثير القيادة التحويلية على تحسين إنتاجية فرق العمل.

1.6 التحديات التي تواجه القادة:

يسلط الضوء على العقبات التي قد تعيق القادة التحويليين، مثل مقاومة التغيير أو نقص الموارد.

طريقة الإجابة:

- يتم تقييم الإجابات باستخدام مقياس من 1 إلى 5، حيث:
- 1 يعني تأثيرًا ضعيفًا جدًا.
- 5 يعني تأثيرًا قويًا جدًا.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

الدراسات السابقة

الدراسات السابقة تلعب دورًا محوريًا في بناء الخلفية العلمية لهذه الدراسة، حيث تسهم في تقديم فهم أعمق للعلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين. فيما يلي أبرز الدراسات التي تم الاستناد إليها:

1. Bass & Avolio (1994):

قدمت هذه الدراسة إطارًا قويًا لفهم القيادة التحويلية وأثرها الإيجابي على المنظمات. ركز الباحثان على تحليل كيفية تأثير القادة التحويليين على تعزيز الحافز الداخلي لدى الموظفين، مما يسهم في بناء فرق عمل متحمسة وفعالة. أظهرت الدراسة أن القادة الذين يعتمدون أساليب القيادة التحويلية يحققون نتائج تتجاوز التوقعات التنظيمية بفضل قدرتهم على بناء رؤية ملهمة وإشراك الموظفين في تحقيقها.

2. Yukl (2013):

أكدت هذه الدراسة أن القيادة التحويلية تتفوق على القيادة التقليدية بقدرتها على تمكين الموظفين وتطويرهم. كما أوضحت أن القادة التحويليين ليسوا فقط مصادر إلهام بل أيضًا شركاء في تطوير الموظفين من خلال تقديم التحديات الفكرية والدعم الشخصي. يُعتبر هذا العمل من بين الأبحاث المرجعية التي ساعدت في ترسيخ القيادة التحويلية كأداة فعالة لتحفيز التغيير الإيجابي في المؤسسات.

3. دراسات سعودية:

ركزت الدراسات المحلية على تحليل دور القيادة التحويلية في دعم تحقيق رؤية المملكة 2030. إحدى أبرز هذه الدراسات هي تلك التي تناولت سمات القيادة التحويلية لدى القيادات الإدارية وأثرها على تحسين الكفاءة والإنتاجية في القطاعات الحكومية والخاصة. على سبيل المثال، دراسة عايض شافي

(2019) التي أظهرت أن القيادة التحويلية ساهمت بنسبة كبيرة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لرؤية 2030 عبر تعزيز أداء الموظفين وتحفيزهم.

الإطار النظري

تلعب المنطلقات النظرية دورًا أساسيًا في بناء الإطار المفاهيمي للدراسة، حيث توفر الأساس العلمي لفهم العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين. تستند هذه الدراسة إلى نظريتين رئيسيتين:

نظرية القيادة التحويلية:

تركز نظرية القيادة التحويلية على دور القائد في إلهام وتحفيز الموظفين لتحقيق أهداف مشتركة، مع التركيز على التنمية الشخصية والمهنية. تعتمد هذه النظرية على العناصر التالية:

1.1 الرؤية المشتركة:

القادة التحويليون يركزون على خلق رؤية ملهمة تشجع جميع الموظفين على العمل نحو تحقيق هدف مشترك. هذه الرؤية تلعب دورًا في تعزيز الالتزام التنظيمي وتوحيد الجهود الفردية نحو غايات أوسع.

1.2 التحفيز الشخصي:

يعترف القادة التحويليون باحتياجات كل موظف بشكل فردي، مما يعزز شعور الموظفين بالتقدير والانتماء. يُظهر القادة التحويليون قدرة على تقديم الدعم الفردي للموظفين، سواء من خلال التوجيه أو التحفيز العاطفي.

1.3 الابتكار:

يتم تشجيع الموظفين على التفكير خارج الصندوق واقتراح حلول مبتكرة للتحديات التنظيمية. القائد التحويلي لا يقتصر على حل المشكلات فحسب، بل يُمكن الموظفين من المشاركة في صناعة القرار، مما يعزز الإبداع في مكان العمل.

أظهرت الأبحاث أن القيادة التحويلية تسهم بشكل مباشر في تحسين الأداء المؤسسي من خلال تعزيز رضا الموظفين وزيادة إنتاجيتهم.

نظرية التمكين:

تُركز نظرية التمكين على أهمية منح الموظفين حرية اتخاذ القرارات، وهو ما يعزز من شعورهم بالثقة والقدرة على تحمل المسؤولية. تشمل النظرية العناصر التالية:

• الثقة في قدرات الموظفين:

التمكين يعكس ثقة الإدارة بقدرة الموظفين على اتخاذ القرارات الصائبة، مما يعزز من التزامهم الوظيفي ويزيد من ولائهم للمؤسسة.

• الاستقلالية:

تتيح المنظمات التي تتبنى ممارسات التمكين للموظفين القدرة على التحكم في كيفية إنجاز مهامهم، مما يُظهر احترام الإدارة لأدوارهم وخبراتهم.

• تعزيز الإبداع والإنتاجية:

عندما يُمنح الموظفون الحرية في أداء أعمالهم، فإنهم يصبحون أكثر إبداعًا ويقدمون حلولًا مبتكرة تُسهم في تحقيق أهداف المؤسسة.

رؤية تكاملية بين النظريتين:

توضح الدراسة أن القيادة التحويلية والتمكين ليسا مجرد ممارسات منفصلة، بل هما مرتبطتان ارتباطًا وثيقًا. فالقائد التحويلي لا يكتفي بإلهام الموظفين فقط، بل يعمل على تمكينهم من خلال بناء بيئة عمل داعمة تُشجع على الابتكار وتحقيق الأهداف المشتركة. هذا التكامل بين النظريتين يُسهم في خلق ثقافة تنظيمية تعزز الأداء المؤسسي وتدعم تحقيق الأهداف الإستراتيجية.

تُعتبر القيادة التحويلية والتمكين مكونات أساسية لنجاح المؤسسات في بيئات العمل المعاصرة، مما يجعل هذه المنطلقات النظرية حجر الزاوية لهذه الدراسة

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

مقدمة

تم تصميم هذه الدراسة باستخدام منهجية علمية دقيقة تهدف إلى فهم العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين، وتأثيرها على الإنتاجية المؤسسية. نظراً لطبيعة الموضوع، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يُعد الأنسب لتحليل الظواهر الإدارية والتنظيمية. كما تم استخدام أدوات وأساليب متعددة لجمع البيانات وتحليلها لضمان دقة النتائج وموثوقيتها.

تُركز منهجية الدراسة على تحليل تجارب الموظفين مع القيادة التحويلية في بيئة عمل تقنية متخصصة في الذكاء الاصطناعي. وقد تم اختيار عينة عشوائية من الموظفين لضمان شمولية النتائج، مع الاستعانة ببرنامج R لإجراء التحليلات الإحصائية الضرورية.

المنهجية وطرق البحث

1. نوع الدراسة:

- تم استخدام **المنهج الوصفي التحليلي** لفهم العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين، من خلال وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليل تأثيرها على الإنتاجية المؤسسية.

2. أدوات جمع البيانات:

الاستبيان:

- تم تصميم استبيان مكون من ستة أسئلة رئيسية لقياس تأثير القيادة التحويلية في بيئة العمل.
- اشتملت الأسئلة على محاور مثل الإلهام، التمكين، الابتكار، الإنتاجية، والثقة.
- استخدم مقياس ليكرت الخماسي لتقييم استجابات المشاركين، حيث يعكس "1" التأثير الضعيف جدًا و"5" التأثير الكبير جدًا.

3. عينة الدراسة:

- **حجم العينة:** شملت الدراسة 60 مشاركًا من موظفي الشركة.
- **اختيار العينة:** تم اختيار العينة عشوائيًا لضمان تمثيل شامل لمختلف المستويات الوظيفية، بما في ذلك المهندسين والمشرفين والقادة الإداريين.
- **التمثيل الوظيفي:** غطت العينة مجموعة متنوعة من الأقسام داخل الشركة، مما أتاح تحليلًا أعمق لتأثير القيادة التحويلية.

4. طرق تحليل البيانات:

- استخدام برنامج R:
- تم تنظيف البيانات وتحليلها باستخدام أدوات تحليل البيانات في برنامج R.
- تحليل التوزيع الوصفي: لفهم النمط العام للإجابات واكتشاف الاتجاهات.
- اختبار الفرضيات: استخدام اختبارات مثل تحليل الانحدار لفحص العلاقة بين القيادة التحويلية ومتغيرات التمكين والإنتاجية.

- قياس الارتباط: لفهم قوة العلاقة بين القيادة التحويلية ومستوى تمكين الموظفين.
 - التحليل النوعي:
- تم جمع ملاحظات من المشاركين حول تحديات القيادة التحويلية، مما أضاف بُعدًا نوعيًا للنتائج.

5. التحديات والقيود:

- واجهت الدراسة بعض التحديات مثل:
- صعوبة الحصول على إجابات دقيقة من بعض المشاركين بسبب حساسية بعض الأسئلة.
 - محدودية العينة التي اقتصررت على شركة واحدة، مما قد يحد من تعميم النتائج.

مجتمع البحث

يتكون مجتمع الدراسة من موظفين يعملون في شركة تقنية متخصصة في مجال الذكاء الاصطناعي. تم اختيار العينة من فريق العمل داخل الشركة لضمان تمثيل شامل لآراء الموظفين العاملين في مختلف الأقسام والوظائف التقنية.

العينة:

تم اختيار عينة عشوائية مكونة من 60 مشارك لضمان الحيادية وتقليل التحيز. شملت العينة مجموعة متنوعة من المستويات الوظيفية داخل الشركة، بدءًا من المهندسين المبتدئين وصولاً إلى القادة التقنيين والإداريين. تم تقسيم العينة لتحليل النتائج بناءً على القسم الوظيفي والتخصص التقني لتقديم فهم أعمق عن بيئة العمل.

تحليل البيانات:

1. التحليل الإحصائي:

تم استخدام تقنيات إحصائية مثل تحليل الانحدار والاختبارات التباينية لفحص العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين. ساعدت هذه التحليلات في اختبار الفرضيات المطروحة وتحديد قوة تأثير القيادة على الأداء والإنتاجية في بيئة العمل التقنية.

2. التحليل النوعي:

البيانات التي جُمعت من مقابلات شخصية مع الموظفين تم تحليلها باستخدام أساليب تحليل المحتوى للكشف عن الأنماط الرئيسية والتحديات التي تواجه القيادة التحويلية في قطاع الذكاء الاصطناعي.

مميزات هذه المنهجية:

- الشمولية في جمع البيانات الكمية والنوعية.
- الجمع بين منهجية التحليل الإحصائي والكيفي للحصول على رؤى متعمقة.
- اختيار عينة متنوعة لضمان تمثيل أوسع وأدق.

أدوات الدراسة :

تعتمد أدوات الدراسة على تصميم متكامل لجمع البيانات وتحليلها من زوايا متعددة، مما يساعد في بناء فهم شامل للعلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين وتأثيرها على الأداء المؤسسي. تم اختيار الأدوات بعناية لضمان دقة النتائج وشموليتها.

1. الاستبيانات:

تُعد الاستبيانات أداة أساسية لجمع البيانات الكمية في هذه الدراسة.

- تم تصميم استبيان مكون من أسئلة مغلقة ومفتوحة لقياس تأثير القيادة التحويلية على الموظفين.
- الأسئلة شملت عدة محاور، مثل مستوى التمكين، التحفيز الشخصي، الابتكار، ومدى تأثير القيادة على الإنتاجية.
- تم اختبار الاستبيان على عينة صغيرة للتأكد من صلاحيتها وسهولة فهم الأسئلة.
- استخدام مقياس ليكرت الخماسي المعتمد عالميًا لقياس استجابات المشاركين، مما يساعد في تحليل الاتجاهات بشكل إحصائي واضح.
- وزعت الاستبيانات على 60 مشارك يمثلون شركة ناشئة من القطاع الخاص.

2. تحليل البيانات الإحصائية:

استخدم التحليل الإحصائي لتفسير العلاقات بين المتغيرات واختبار فرضيات الدراسة.

- تم تطبيق أساليب تحليلية مثل تحليل الانحدار لفحص تأثير القيادة التحويلية على التمكين والإنتاجية.
- استخدمت البرامج الإحصائية (R) لتقديم تحليل دقيق وسريع للبيانات.
- ساعد التحليل الإحصائي في تقديم نتائج يمكن تعميمها على نطاق أوسع.

-حدود البحث-

تم تصميم حدود الدراسة لتحديد نطاقها وضمان تركيزها على الموضوع الرئيسي، مع مراعاة العوامل الزمانية والمكانية والموضوعية التي تؤثر على النتائج وتفسيرها.

1. الحدود الزمانية:

تغطي الدراسة فترة زمنية محددة وهي النصف الثاني من عام 2024.

- اختيار هذه الفترة جاء استجابة للتغيرات السريعة التي تشهدها بيانات العمل في المملكة العربية السعودية، مثل تبني أساليب قيادية حديثة وتحقيق الأهداف المرتبطة برؤية 2030.
- خلال هذه الفترة، تم جمع البيانات الكمية والنوعية عبر أداة البحث (الاستبيانات) مما ساعد في توثيق تجربة القيادة التحويلية في سياقاتها الفعلية.
- من الجدير بالذكر أن تحديد فترة زمنية محددة قد يحد من إمكانية تعميم النتائج على فترات مستقبلية أو سابقة، مما يفتح الباب لدراسات مستقبلية لفحص الاستمرارية أو التغيرات.

2. الحدود المكانية:

تشمل الدراسة موظفي شركة تقنية متخصصة في مجال الذكاء الاصطناعي.

- تم اختيار هذه الشركة نظرًا لطبيعة عملها التي تتطلب الابتكار والمرونة، مما يوفر سياقًا مميّزًا لتحليل تأثير القيادة التحويلية.
- ركزت الدراسة على بيئة العمل التقنية داخل الشركة، حيث تعتمد القيادة بشكل كبير على تعزيز التفكير الابتكاري لتحقيق الأهداف المؤسسية وزيادة الإنتاجية.
- على الرغم من تركيز الدراسة على شركة واحدة، فإن النتائج تقدم رؤى قيمة يمكن تطبيقها في شركات مشابهة تعمل في مجالات التقنية والابتكار.

3. الحدود الموضوعية:

تركز الدراسة على العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين، مع تسليط الضوء على تأثير هذه العلاقة على الإنتاجية في قطاع الذكاء الاصطناعي.

- تهدف إلى تحليل الجوانب المختلفة للقيادة التحويلية مثل الرؤية المشتركة، التمكين الشخصي، وتشجيع التفكير الإبداعي، ومدى تأثيرها على شعور الموظفين بالتمكين.
- لا تتناول الدراسة أنماط القيادة الأخرى مثل القيادة التقليدية أو التوجيهية، مما قد يحد من شمولية النتائج لتغطية كافة الأنماط القيادية.
- كما تركز الدراسة على المتغيرات المتعلقة بالقيادة والتمكين، دون التطرق إلى متغيرات أخرى قد تؤثر على الإنتاجية مثل استخدام التقنيات الحديثة أو التمويل.

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

مقدمة

تُعد النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة خطوة مهمة لفهم العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين وتأثيرها على الإنتاجية المؤسسية، خاصة في بيئة عمل تتسم بالتغير المستمر مثل قطاع التقنية والذكاء الاصطناعي. أثناء العمل على هذا البحث، ركزت على تحليل البيانات بدقة باستخدام أدوات علمية موثوقة مثل برنامج R، مما ساعد في تقديم رؤى قائمة على بيانات فعلية حول تأثير القيادة التحويلية.

النتائج لم تكن مجرد أرقام، بل انعكاسًا حقيقيًا للتجارب اليومية للموظفين والقادة داخل المؤسسة. ومن خلال تحليل شامل، تم تحديد نقاط القوة والضعف في ممارسات القيادة الحالية وتأثيرها على الموظفين. ومن خلال هذه النتائج، استنبطت توصيات عملية تهدف إلى تمكين القادة والمؤسسات من تحسين بيئة العمل وتعزيز الكفاءة والإنتاجية.

أشعر أن هذه الدراسة ليست فقط إضافة نظرية، بل هي دعوة حقيقية للتغيير الإيجابي. التوصيات التي توصلت إليها مبنية على فهم واقعي للتحديات والفرص التي تواجه المؤسسات اليوم، وهي تقدم خطوات عملية يمكن تطبيقها بسهولة لتحسين الأداء المؤسسي ودعم رؤية أوسع نحو بيئات عمل مبتكرة ومستدامة.

تحليل البيانات

تم استخدام برنامج R لإجراء التحليل الإحصائي على البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيانات. اشتملت عملية التحليل على الخطوات التالية:

1. تنظيف البيانات:

تم إزالة القيم الناقصة أو غير الصحيحة لضمان دقة التحليل.

2. تحليل التوزيع الوصفي:

أُجري تحليل للبيانات لفهم الأنماط العامة للعينة.

3. اختبار الفرضيات:

- استخدام اختبار الانحدار لفحص العلاقة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين.
- عرض نتائج الاستبيانات من خلال عروض بيانية توضح عدد الإجابات لكل من الأسئلة و التي من خلالها يمكن قراءة تباين النتائج بوضوح.

4. استخلاص المؤشرات الإحصائية:

- تم قياس العلاقة بين القيادة التحويلية ومتغيرات التمكين والإنتاجية باستخدام معاملات الارتباط.
- أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية قوية بين القيادة التحويلية وزيادة تمكين الموظفين.

النتائج

1. تعزيز شعور التمكين لدى الموظفين:

أظهرت النتائج أن القيادة التحويلية لها تأثير مباشر على شعور الموظفين بالتمكين في بيئة العمل. الموظفون الذين يعملون تحت قيادة تحفيزية يشعرون بمزيد من الثقة والمسؤولية، مما يدفعهم للمشاركة الفعالة في صنع القرار وتنفيذ المهام بشكل مستقل. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت البيانات أن التقدير الشخصي الذي يقدمه القادة التحويليون يعزز من رغبة الموظفين في الإبداع والابتكار.

2. زيادة معدلات الإنتاجية المؤسسية:

كشفت التحليلات أن المؤسسات التي تعتمد أساليب القيادة التحويلية تسجل معدلات إنتاجية أعلى مقارنة بتلك التي تتبع أساليب القيادة التقليدية. الموظفون المُمكّنون يتمتعون بحافز قوي لتحقيق الأهداف المشتركة، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الأخطاء. كما أظهرت النتائج أن الإنتاجية ليست فقط مقياساً للجهد المبذول، بل هي انعكاس لروح الفريق والدعم الذي يوفره القادة.

3. تحفيز الابتكار والإبداع:

أوضحت النتائج أن القيادة التحويلية تشجع الموظفين على التفكير خارج الصندوق واقتراح حلول جديدة للتحديات التي تواجه المؤسسة. القادة الذين يعتمدون على التحفيز الفكري وتمكين الموظفين يخلقون بيئة عمل تدعم الابتكار، وهو أمر بالغ الأهمية في قطاع التقنية والذكاء الاصطناعي. كما أن توفير الدعم والتشجيع يساعد الموظفين على استكشاف أفكار جديدة دون خوف من الفشل.

4. التغلب على تحديات القيادة التحويلية:

برزت بعض التحديات التي قد تعيق فعالية القيادة التحويلية، مثل مقاومة التغيير من قبل بعض الموظفين، خصوصاً في الأقسام التي تعتمد على أنماط تقليدية في العمل. كما أن نقص الموارد في بعض الأحيان قد يحد من قدرة القادة على تقديم الدعم المطلوب لتنفيذ مشاريعهم بشكل فعال. ومع ذلك، أظهرت النتائج أن القادة الذين يتبعون أساليب تواصل واضحة ويشركون الموظفين في صياغة القرارات قادرون على تقليل هذه المقاومة وتحقيق تأثير إيجابي.

5. التفاوت بين الأقسام الوظيفية:

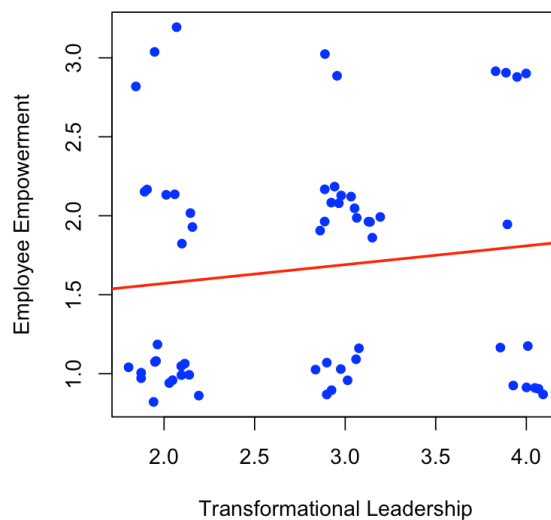
كشفت البيانات عن تفاوت في استجابة الموظفين لأساليب القيادة التحويلية بناءً على طبيعة عمل الأقسام. على سبيل المثال، الأقسام التي تتطلب عملاً إبداعياً وتفاعلياً أظهرت استجابة أعلى للقيادة

التحويلية مقارنة بالأقسام ذات الطابع الروتيني. هذه الفروقات تشير إلى ضرورة تكييف أساليب القيادة حسب طبيعة العمل واحتياجات كل قسم.

6. التأثير الإيجابي على الروح المعنوية:

أكدت النتائج أن القيادة التحويلية تساهم بشكل كبير في رفع الروح المعنوية للموظفين. القادة الذين يوفران بيئة داعمة ومحفزة يساعدون الموظفين على الشعور بالرضا الوظيفي، مما يقلل من معدلات الغياب والدوران الوظيفي. كما أن تعزيز الانتماء المؤسسي من خلال القيادة الملهمة يدفع الموظفين للعمل بجد لتحقيق أهداف المنظمة.

الرسم البياني أدناه يعرض العلاقة بين القيادة التحويلية (Transformational Leadership) وتمكين الموظفين (Employee Empowerment):

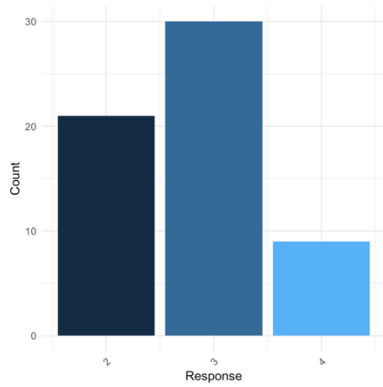


1. النقاط الزرقاء :

- تمثل قيم القيادة التحويلية (المتغير المستقل) مقابل تمكين الموظفين (المتغير التابع) لكل مشارك في الاستبيان.
- من الواضح وجود تجمع للنقاط، مما يشير إلى أن البيانات منقطعة (Discrete)، كما هو الحال مع مقاييس ليكرت Likert.

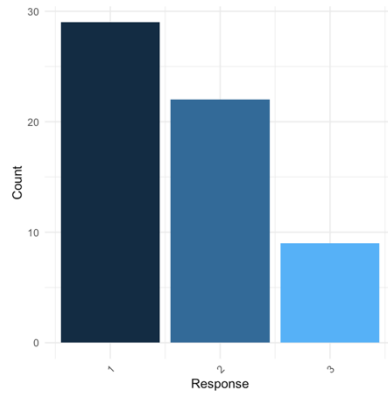
2. الخط الأحمر (خط الانحدار):

- تعكس العلاقة الخطية المتوقعة بين القيادة التحويلية وتمكين الموظفين بناءً على نموذج الانحدار الخطي.
- الخط يميل قليلاً لأعلى، مما يشير إلى علاقة إيجابية، ولكن ضعيفة وهو ما يتفق مع معامل الانحدار (0.119)
- بالنظر إلى (R-squared 0.0152) من نموذج الانحدار، يمكن القول إن القيادة التحويلية تفسر حوالي 1.52% من التغير في تمكين الموظفين.



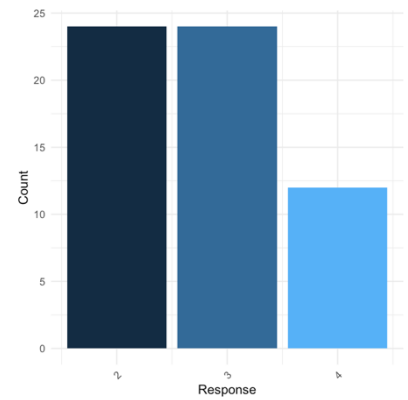
السؤال الثالث:

إلى أي مدى تؤثر القيادة التحولية على تعزيز الابتكار والإبداع في العمل؟



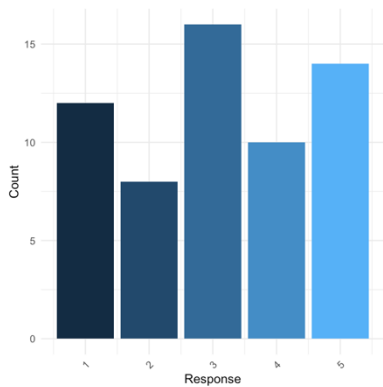
السؤال الثاني:

هل يساهم القائد في منظمته في تعزيز الشعور بالتمكين من خلال توفير الفرص لاتخاذ القرارات؟



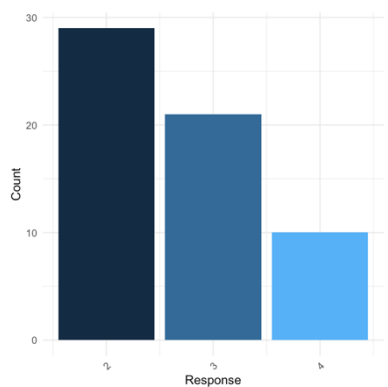
السؤال الأول:

إلى أي مدى تشعر أن القادة في منظمته يلهمونك لتحقيق أهدافك الشخصية والمهنية؟



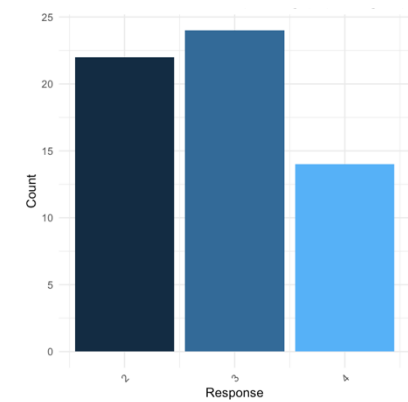
السؤال السادس:

برأيك، ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه القيادة التحولية في مؤسستك؟



السؤال الخامس:

ما مدى تأثير القيادة التحولية في تحسين إنتاجيتك في العمل؟



السؤال الرابع:

هل ترى أن القيادة التحولية تساعد في بناء ثقافة تنظيمية تدعم الثقة والتعاون بين الموظفين؟

التوصيات

1. تطوير برامج تدريبية للقادة:

- إنشاء برامج تدريبية متخصصة:

يجب على المؤسسات الاستثمار في تدريب قادتها على أساليب القيادة التحويلية من خلال برامج شاملة تركز على التحفيز، الإلهام، وتمكين الموظفين.

- تدريب القادة على التعامل مع التحديات:

يجب أن تشمل البرامج مهارات مواجهة مقاومة التغيير وتعزيز التفاعل الإيجابي مع الموظفين. على سبيل المثال، ورش العمل التي تركز على الذكاء العاطفي والتواصل الفعال يمكن أن تكون أداة قوية.

- التقييم المستمر للقادة:

إنشاء أنظمة لتقييم الأداء القيادي بشكل دوري، مع توفير ملاحظات لتحسين المهارات القيادية بناءً على نتائج هذا البحث.

2. تعزيز ثقافة التمكين داخل المؤسسة:

- وضع سياسات تدعم المشاركة:

يجب تطوير لوائح وأنظمة تشجع مشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار، سواء من خلال الاجتماعات أو المبادرات التنظيمية.

- تشجيع الاستقلالية:

توفير المرونة اللازمة للموظفين لاتخاذ القرارات المتعلقة بعملهم دون الحاجة إلى موافقات طويلة، مع تمكينهم من إدارة مسؤولياتهم بشكل مستقل.

- خلق بيئة داعمة:

إنشاء آليات تعزز من شعور الموظفين بالدعم، مثل برامج الإرشاد والتوجيه التي تساعد على تطوير مهاراتهم وثقتهم بأنفسهم.

3. توظيف التكنولوجيا لتحسين القيادة:

- استخدام أنظمة تحليل البيانات:

يجب على المؤسسات دمج أدوات تحليل البيانات مثل لوحات التحكم (Dashboards) لمتابعة أداء القادة والموظفين، مما يسهل تحديد نقاط القوة والضعف في أساليب القيادة.

- تعزيز التواصل الرقمي:

استخدام منصات تعاونية مثل Slack أو Microsoft Teams لتمكين القادة من التواصل بشكل مباشر وفَعَال مع الفرق، مما يسهم في تعزيز الانتماء وتحسين العمل الجماعي.

- **تطبيق أدوات قياس التمكين:**

تطوير مؤشرات أداء رقمية (KPIs) لمتابعة مستوى تمكين الموظفين وتحديث السياسات وفقًا للنتائج.

4. تعزيز الابتكار والإبداع:

- **تشجيع بيئات العمل التعاونية:**

يجب أن تدعم المؤسسات إنشاء مساحات عمل مفتوحة ومبتكرة تحفز على التعاون وتبادل الأفكار بين الموظفين والقادة.

- **إطلاق مبادرات ابتكارية:**

تخصيص جزء من وقت العمل لتطوير الأفكار الجديدة، مثل مبادرة "يوم الابتكار الشهري"، حيث يُمنح الموظفون حرية تقديم حلول لمشكلات أو فرص جديدة.

- **مكافأة الإبداع:**

يجب أن ترتبط الحوافز المادية والمعنوية بالإنجازات الابتكارية، مما يعزز من روح التنافس الإيجابي.

5. تحسين قنوات التواصل داخل المؤسسة:

- **تعزيز التواصل الشفاف:**

يجب على القادة التحويليين أن يعتمدوا نهجًا شفافًا في تواصلهم مع الموظفين، مما يساعد على بناء الثقة وتقليل الشعور بعدم الوضوح.

- **الاجتماعات الدورية:**

جدولة لقاءات منتظمة بين القادة والفرق لمناقشة التحديات، تقديم التغذية الراجعة، والاستماع إلى اقتراحات الموظفين.

- **الاهتمام بملاحظات الموظفين:**

إنشاء نظام ملاحظات داخلي يتيح للموظفين التعبير عن آرائهم وتجاربهم مع القيادة دون قلق من التحيز أو العقاب.

6. التعامل مع تحديات القيادة التحويلية:

- **إدارة مقاومة التغيير:**

يجب وضع استراتيجيات لإشراك الموظفين في عمليات التغيير، مثل عقد جلسات توعوية حول فوائد التغيير وتأثيره الإيجابي على الأداء المؤسسي.

- توفير الموارد:

ضمان توافر الموارد المادية والبشرية اللازمة لدعم القادة والموظفين في تحقيق الأهداف المطلوبة.

- تخصيص ميزانيات لتحسين القيادة:

تخصيص ميزانية سنوية لدعم مبادرات تطوير القيادة، مما يعزز من فعالية تطبيق النهج التحويلي.

7. رصد الأداء ومتابعة التقدم:

- تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs):

يجب وضع معايير واضحة لقياس تأثير القيادة التحويلية على مستوى التمكين والإنتاجية، مثل مستوى رضا الموظفين، معدل الابتكار، والإنتاجية العامة.

- تقييم الأثر التنظيمي:

إجراء تقييم دوري لمدى تأثير القيادة التحويلية على بيئة العمل وأداء الموظفين، مع استخدام نتائج التقييم لتعديل السياسات والاستراتيجيات.

- مشاركة النتائج مع الموظفين:

يجب أن تكون نتائج الأداء متاحة للموظفين والقادة على حد سواء لتعزيز الشفافية وتوجيه الجهود نحو التحسين المستمر.

المراجع

المراجع العربية

1. الشهري، سليمان أحمد وآخرون (2020) استراتيجيات القيادة التحويلية وتأثيرها على الكفاءة الإنتاجية في بيئات العمل السعودية. مجلة الإدارة العامة، العدد 22، الصفحات 50-75.
2. الخالد، عبد الرحمن (2019) دور القيادة التحويلية في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030. مجلة الاقتصاد السعودي والتنمية، العدد 10، الصفحات 90-110.
3. الزهراني، أحمد محمد (2021) تأثير القيادة التحويلية على الابتكار في مؤسسات القطاع الخاص بالسعودية. ورقة عمل مقدمة في مؤتمر القيادة والتنمية المستدامة،
4. عايض، شافي (2019). مدى توافر سمات القيادة التحويلية لدى القيادات الإدارية وأثرها في تحقيق رؤية المملكة 2030: دراسة تطبيقية في جامعة شقراء. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية. تم استرجاعها بتاريخ 20 ديسمبر 2024 من موقع <https://search.mandumah.com> :
5. الشهري، سليمان أحمد وآخرون (2019). استراتيجيات الذكاء العاطفي والقيادة التحويلية وتأثيرها في رأس المال البشري ضمن رؤية المملكة 2030. مجلة العلوم الإدارية. العدد 14، الصفحات 45-70.
6. الحسن، محمد (2008، شباط). الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإنسانية في جامعة الفرات ومعوقاته. بحث مقدم في ندوة تنمية أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي: التحديات والتطوير. جامعة تشرين: اللاذقية.

المراجع الأجنبية

1. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). *Transformational Leadership Development: Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
2. Davis, G. (1980). *Leadership and Organizational Dynamics*. New York: McGraw-Hill.
3. Hall, J. (2000). *Effective Leadership in Modern Organizations*. Chicago: Pearson.
4. Spiceland, D., Sepe, J., & Nelson, M. (2011). *Intermediate Accounting*. New York: McGraw-Hill.
5. Spreitzer, G. M. (1995). *Psychological Empowerment in the Workplace: Dimensions, Measurement, and Validation*. *Academy of Management Journal*, 38(5), 1442-1465.
6. Yukl, G. (2013). *Leadership in Organizations* (8th ed.). Pearson.
7. Yukl, G., Gordon, A., & Taber, T. (2002). *A Hierarchical Taxonomy of Leadership Behavior: Integrating a Half Century of Behavior Research*. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 9(1), 15-32.

الملاحق

الاستبانة

هذا الاستبيان مصمم لفهم تأثير القيادة التحويلية على تمكين الموظفين وزيادة الإنتاجية المؤسسية. يهدف إلى استكشاف العلاقة بين ممارسات القيادة وشعور الموظفين بالتمكين، بالإضافة إلى قياس الابتكار والإنتاجية في بيئة العمل.

أسئلة الاستبيان:

1. إلى أي مدى تشعر أن القادة في منطمتك يلهمونك لتحقيق أهدافك الشخصية والمهنية؟

☐ بدرجة ضعيفة جدًا

☐ بدرجة ضعيفة

☐ بدرجة متوسطة

☐ بدرجة كبيرة

☐ بدرجة كبيرة جدًا

2. هل يساهم القائد في منطمتك في تعزيز الشعور بالتمكين من خلال توفير الفرص لاتخاذ القرارات؟

☐ بدرجة ضعيفة جدًا

☐ بدرجة ضعيفة

☐ بدرجة متوسطة

☐ بدرجة كبيرة

☐ بدرجة كبيرة جدًا

3. إلى أي مدى تؤثر القيادة التحويلية على تعزيز الابتكار والإبداع في العمل؟

☐ بدرجة ضعيفة جدًا

☐ بدرجة ضعيفة

☐ بدرجة متوسطة

☐ بدرجة كبيرة

☐ بدرجة كبيرة جدًا

4. هل ترى أن القيادة التحويلية تساعد في بناء ثقافة تنظيمية تدعم الثقة والتعاون بين الموظفين؟

☐ بدرجة ضعيفة جدًا

☐ بدرجة ضعيفة

☐ بدرجة متوسطة

☐ بدرجة كبيرة

☐ بدرجة كبيرة جدًا

5. ما مدى تأثير القيادة التحويلية في تحسين إنتاجيتك في العمل؟

☐ بدرجة ضعيفة جدًا

☐ بدرجة ضعيفة

☐ بدرجة متوسطة

☐ بدرجة كبيرة

☐ بدرجة كبيرة جدًا

6. برأيك، ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه القيادة التحويلية في مؤسستك؟

☐ مقاومة التغيير من الموظفين

☐ نقص الموارد اللازمة

☐ ضعف التواصل بين القادة والفرق

☐ عدم وضوح الرؤية المشتركة

☐ أسباب أخرى: _____

-الملخص Abstract

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر القيادة التحويلية على تمكين الموظفين وزيادة الإنتاجية المؤسسية، مع التركيز على قطاع التقنية والذكاء الاصطناعي. تستعرض الدراسة كيفية تأثير القيادة التحويلية، التي تعتمد على الإلهام والتحفيز وبناء الثقة، في تعزيز شعور الموظفين بالتمكين وتحفيزهم على الابتكار وتحقيق أداء مؤسسي متميز.

تم جمع البيانات باستخدام استبيان مكون من ستة أسئلة رئيسية، وزع على عينة مكونة من 60 موظفًا من مختلف المستويات الوظيفية داخل المؤسسة. وتحليل البيانات، تم استخدام برنامج R، مما أسهم في تقديم رؤى علمية دقيقة تدعم النتائج المستخلصة.

أظهرت النتائج أن القيادة التحويلية تؤدي دورًا محوريًا في تحسين مستوى تمكين الموظفين وزيادة إنتاجيتهم من خلال توفير بيئة عمل داعمة تشجع على الابتكار والتعاون. كما كشفت الدراسة عن وجود تحديات تواجه تطبيق القيادة التحويلية، مثل مقاومة التغيير ونقص الموارد، التي قد تؤثر على فعاليتها.

توصل البحث إلى مجموعة من التوصيات العملية، من أبرزها تطوير برامج تدريبية للقادة، وتعزيز ثقافة التمكين داخل المؤسسة، والاستفادة من التكنولوجيا لتحسين التواصل وقياس الأداء. تعكس هذه التوصيات أهمية القيادة التحويلية كأداة إستراتيجية لدعم الابتكار والاستدامة في الأداء المؤسسي.

Midocean University

College of Management

Department of Business Administration

Title in English

**The Impact of Transformational Leadership on Employee Empowerment and
Organizational Productivity**

Prepared by:

Hoda Abuljadayl

Supervised by:

Dr. Faisal Abdulhamid

Dr. Faiz Algarad

Year:2024