

قضايا بحثية

Prepared by

د. سامية الثقفي



تحديات تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول النامية



تعتمد الدول النامية بشكل متزايد على تطبيقات الحكومة الإلكترونية لتحسين كفاءة وشفافية الخدمات الحكومية، وتسهيل التواصل بين المواطنين والمؤسسات الحكومية. ورغم ذلك، تواجه هذه الدول العديد من التحديات التي تعيق تنفيذ هذه البرامج بشكل فعال. تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية معالجة هذه التحديات لتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتطوير البنية التحتية الرقمية.

أهمية الدراسة



تهدف القضية البحثية إلى:

• تحليل التحديات الرئيسية التي تواجه تطبيق الحكومة

الإلكترونية في الدول النامية.

• تحديد العوامل المؤثرة التي تسهم في نجاح أو فشل تطبيقات

الحكومة الإلكترونية.

• اقتراح استراتيجيات وحلول للتغلب على هذه التحديات وتعزيز

استخدام الحكومة الإلكترونية في الدول النامية.

أهداف الدراسة



هناك عدة دراسات سابقة مرتبطة بالقضية البحثية مثل:

- دراسة البنية التحتية التكنولوجية
- دراسة المهارات الرقمية
- دراسة المقاومة الثقافية
- دراسة السياسات الحكومية

**الدراسات المرتبطة
بالقضية البحثية**



الخدمات الحكومية الرقمية: تحليل كيفية تقديم الخدمات
الحكومية عبر الإنترنت في الدول النامية.
التعليم الإلكتروني: دور الحكومة الإلكترونية في تحسين الوصول إلى
التعليم عبر الإنترنت.
الصحة الإلكترونية: استخدام الحكومة الإلكترونية في تحسين
خدمات الرعاية الصحية..

مجالات التطبيق



نوع الدراسة: الدراسة ستكون ميدانية-تحليلية، حيث سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع مسؤولين حكوميين وخبراء في تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى تحليل البيانات الحالية المتعلقة بتطبيقات الحكومة الإلكترونية.

متغيرات الدراسة:

المتغير المستقل: البنية التحتية التكنولوجية.

المتغير التابع: مستوى تطبيق الحكومة الإلكترونية.

المتغير الوسيط: المهارات الرقمية لدى الموظفين الحكوميين.

نوع ومتغيرات
الدراسة

مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة يتكون من:

- المؤسسات الحكومية في الدول النامية التي تقوم أو تخطط لتطبيق برامج الحكومة الإلكترونية. يشمل هذا المجتمع: الوزارات والإدارات الحكومية: مثل وزارة الداخلية، وزارة الصحة، وزارة التعليم، وغيرها من الوزارات الرئيسية التي تقدم خدمات عامة للمواطنين.

- الهيئات المحلية: مثل البلديات والمجالس المحلية التي تدير الخدمات الأساسية في المجتمعات المحلية.
- المؤسسات العامة والخاصة: التي تتعاون مع الحكومات في مشاريع الحكومة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات.

عينة الدراسة ستكون ممثلة للمجتمع الأصلي، حيث سيتم اختيارها بناءً على عدة معايير لضمان التغطية الشاملة للتحديات التي تواجهها الدول النامية في تطبيق الحكومة الإلكترونية. تشمل العينة:

- عدد المؤسسات: سيتم اختيار عدد محدد من المؤسسات الحكومية على أساس التمثيل الجغرافي والنوع (مؤسسات كبيرة وصغيرة، وزارات وهيئات محلية).

- المستويات الإدارية: سيتم اختيار المشاركين من مختلف المستويات الإدارية لضمان تنوع البيانات، بما في ذلك:

- المدراء التنفيذيين: الذين يقررون استراتيجيات تنفيذ الحكومة الإلكترونية.

- الموظفون الفنيون: المسؤولون عن تطبيق الأنظمة التكنولوجية وصيانتها.

- المستفيدون من الخدمات الحكومية: لتقييم تجربتهم مع الحكومة الإلكترونية.

أدوات جمع البيانات



- الاستبيانات: سيتم توزيعها على المسؤولين الحكوميين والخبراء لجمع البيانات الكمية.
- المقابلات الشخصية: لإجراء تحليل متعمق حول التحديات والفرص المرتبطة بتطبيق الحكومة الإلكترونية.
- تحليل البيانات الثانوية: مثل تقارير المؤسسات الدولية المتعلقة بتطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول النامية.



- تحديد أهم التحديات التي تعيق تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول النامية.
- اقتراح استراتيجيات عملية لتعزيز تطبيق الحكومة الإلكترونية.
- تقديم توصيات للمؤسسات الحكومية حول كيفية تحسين البنية التحتية التقنية وزيادة الوعي والمهارات الرقمية.

النتائج المتوقعة

المراجع

عبد الله، أ. (2022). "تحليل تحديات تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول النامية: دراسة حالة". المجلة العربية للتنمية الرقمية.

الصبري، م. (2021). "أثر البنية التحتية التكنولوجية على نجاح تطبيق الحكومة الإلكترونية". مجلة الإدارة الحكومية.

يونس، س. (2020). "استراتيجيات تحسين التحول الرقمي في القطاعات الحكومية بالدول النامية". مجلة الدراسات الحكومية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank

