

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	نايف علي البركاتي	اسم الطالب
Students I.D	2021200694	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

القيادة الديكتاتورية والرضا الوظيفي Autocratic Leadership

المقدمة:

تعتبر القيادة عملية هامة لدى المؤسسات لأنها تقوم بدور كبير في بناء فريق العمل والأعمال المرتبطة والإنجاز المطلوب وبيئة العمل وتسعى لتحقيق الأهداف وتعتبر القيادة الديكتاتورية أحد أنماط القيادة حيث يركز النمط على القائد فهو من يمسك السلطة والمسئولية حيث من إيجابيات أو مميزات هذا النمط تحقيق النتائج بسرعة واتخاذ قرارات سريعة والتركيز على الهدف والإشراف عن كثب والحفاظ على النظام وجيد لحالات الطوارئ ومن سلبياته وعيوبه يعتمد على هيكل وظيفي كلاسيكي قوي وقائد مهيم يمكن أن يسبب ضعف في الروح المعنوية للفريق يسبب ضغط عالي على الفريق ويشعر أعضاء الفريق بالإجهاد وأيضا الفريق يفتقد الإبداع الوظيفي وفي هذا البحث سوف نركز على حالة الرضا الوظيفي في أسلوب القيادة الديكتاتورية والأهداف من هذه الدراسة ومناقشتها أهمية الدراسة تكمن في كونها تتعلق بالعيوب والأخطاء وعدم القدرة على الإبداع في هذا النمط وكذلك لقلّة الدراسات في هذا النمط من أنماط القيادة المرتبطة بالرضا الوظيفي أسباب إختيار الموضوع الرغبة في البحث حيث أن مديري يملك هذا النمط وكثرت التضرر منه

بسم الله نبداً

دراسات سابقة:

الدراسة الأولى:

دراسة بعنوان (أنماط السلوك القيادي لدى رؤساء الأقسام وعلاقته بالرضا الوظيفي من وجهة نظر هيئة التدريس) والتي قامت به الباحثة سماح معمري سنة 2012 لقسم العلوم الاجتماعية بمؤسسة جامعة العربي بن مهيدي بأم البواقي فرضيات الدراسة:

عامة: هل هناك علاقة بين نمط السلوك القيادي السائد لدى رؤساء الأقسام العلمية ومستوى الرضا الوظيفي الجزئية: يميل غالبية الرؤساء حسب وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس أثناء ممارستهم لدورهم القيادي لتركيز اهتمامهم على بعد المبدأ أكثر من الاعتبارية. لا يوجد مستوى عال من الرضا الوظيفي الهدف من هذه الدراسة:

اكتشاف نمط السلوك القيادي السائد لدى رؤساء الأقسام العلمية في بعدي الاهتمام بالعمل والاهتمام بالعاملين ومعرفة درجة الرضا الوظيفي وتحديد العلاقة بين نمط السلوك القيادي لدى رؤساء الأقسام العلمية ومستوى الرضا الوظيفي نتائج الفرضية:

ظهرت اجابات اعضاء هيئة التدريس أن نمط السلوك القيادي السائد لدى رؤساء الاقسام العلمية بالجامعة هو نمط المهتم ببعيد الاعتبارية مع اهتمام اقل ببعيد المبدأ وبذلك لم تتحقق الجزئية الاولى أما الفرضية الثانية أظهرت النتائج أن غالبية أعضاء هيئة التدريس راضين عن عملهم

الدراسة الثانية:

هي دراسة بعنوان (الأنماط القيادية لدى المديرين وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى موظفين المؤسسات) قام بها الباحث سيتومن عام 2003

حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على الأنماط القيادية لدى المديرين في ولاية نورث كارولينا وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى الموظفين في المؤسسات وأثرت متغيرات سنوات الخدمة والتخصص ومستوى التعليم والجنس والعمر كمتغيرات مستقلة على الرضا الوظيفي ولأجل تحقيق هذا الهدف قام الباحث بإرسال استبيان لكل شخص عن طريق البريد الإلكتروني شارك فيه عدد 232 موظف وخرج بالنتائج التالية:

وجود علاقة بين النمط القيادي والرضا الوظيفي

وجود علاقة بين المؤهل العلمي للموظف ومستوى الرضا الوظيفي

عدم وجود علاقة بين جنس الموظف والرضا الوظيفي

مدى الاستفادة الاستفادة من الدراسة: تحديد المتغيرات مع مراعاة الفروق الاجتماعية والجغرافية

التعليق على الدراسات السابقة:
من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة اتضح لنا أن الرضا الوظيفي متعلق بنمط القيادة الذي يتبعه القائد (المدير) ويتبين أن جميعها تناولت دراسة الانماط القيادية بتصنيف مختلف من حيث البيئة ومن حيث نطاق الأعمال وحيث أنه لا توجد دراسات تختص فقط في نمط القيادة الديكتاتوري فقد تقرر عملها من حيث المبادئ المتعلقة بهذا النمط

المنهجية المتبعة لعمل البحث:

1- تم عمل استبيان وارساله لعدد معين من الزملاء يتم من خلاله معرفة مستوى رضاهم الوظيفي ومعرفة هل هم على علم بأنواع الأنماط القيادية.

جاءت الأسئلة على النوح التالي

س1: هل لديك علم بأنواع القيادة

نعم

لا

س2: هل تعلم نوع القيادة المتبعة في المؤسسة التي تعمل بها؟

نعم

لا

س3: هل تواجه مشاكل مع مدراءك لعدم معرفتك طرق التعامل مع أنماط القيادة؟

نعم

لا

س4: هل أنت قائد؟ إذا كانت الإجابة بنعم أذكر نمط القيادة الذي تتبعه؟

نعم

لا

س5: هل تعلم ماهو نمط القيادة الذي يتبعه مديرك؟ إذا كانت الإجابة بنعم إذكر النمط؟

نعم

لا

س6: هل لديك رضا وظيفي في مؤسستك؟

نعم

لا

س7: من 1 إلى 10 ماهو رضاك الوظيفي ؟ حيث أن 1 تعني ضعيف و10 تعني عالي.

س8: مالذي تراهم مناسب لتحسين الوضع في المؤسسة؟

س9: هل ترى أن المدير الحالي هو السبب في عدم رضاك الوظيفي (سؤال فقط لمن وضع درجة رضا وظيفي أقل من 5)

الإستبيان تم إرساله إلى الزملاء في نفس المؤسسة فقط

2- البحث عن القيادة الديكتاتورية وأثرها على الرضا الوظيفي

النتائج :

كانت النتائج الاستبيان بعدم وجود رضا وظيفي بنسبة 85% وفي سؤال 8 كانت غالبية الإجابات بإستبعاد المدير حيث أنه لا يمكن لموظفين بالإبداع في حالة وجوده

لذلك لا يمكن العمل في بيئة تحدد من قدرات الموظفين

وبناءً على ماسبق أتضح أن الأسلوب الاستبدادي لا يمكن العمل به في مؤسسة تضم كوادر مميزة

العمل الجماعي لا يجتمع مع أسلوب القيادة الاستبدادي

ضعف الانتاجية المتعلقة بالأعمال الأبداعية

عدم وجود راحة نفسية بالعمل

المراجع:

- Project Team Leadership and Communication by Samuel Malachowsky, 2018.
- Leadership: Theory and Practice, 7th Edition.
- القيادة وأثرها على الرضا الوظيفي لدى العمال دراسة ميدانية (الباحثة خولة خمار-جامعة العربي بن مهيدي –أم البواقي)