

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر استخدام التقنية على جودة إدارة الموارد البشرية

أسم الطالب
فهد سليمان الدايل

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

22 - 8 - 2025 - السنة الثالثة - الفصل الثالث

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة:
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري:
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:
5	1.3. أهمية الدراسة:
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة:
6	1.5. أهداف الدراسة:
6	1.6. فرضيات الدراسة:
6	1.7. نموذج الدراسة:
7	1.8. منهجية الدراسة:
7	1.9. الدراسة الميدانية:
7	1.10. مخطط المشروع المقترح:
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة:
9	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل:
9	2.3. المتغير التابع:
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع:
10	2.5. الخاتمة:
10	قائمة المراجع:

1. الفصل الأول:

أثر استخدام التقنية على جودة إدارة الموارد البشرية

1.1. المقدمة :

شهد العالم خلال العقود الأخيرة تحولاً تقنياً كبيراً شمل جميع جوانب الحياة، لا سيما في قطاع الأعمال، حيث فرضت التكنولوجيا نفسها كعنصر حيوي في تحسين الأداء المؤسسي. وبرز هذا التحول بشكل واضح في مجال إدارة الموارد البشرية، التي باتت تعتمد بشكل متزايد على الأدوات الرقمية لتحديث وتطوير ممارساتها (العنبي، 2021).

لقد ساهم استخدام التقنية في تعزيز فعالية التواصل داخل المؤسسات، من خلال أنظمة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية التي تسرع عمليات التوظيف وتبسيط إجراءات تقييم الأداء، ما ينعكس إيجابياً على تحقيق الكفاءة الإدارية والرضا الوظيفي (المالكي، 2020).

وتُعتبر البيانات الضخمة والتحليلات الذكية من أهم المكونات التقنية التي أدت إلى تحسين عملية اتخاذ القرار في الموارد البشرية، سواء فيما يتعلق باختيار الكفاءات أو تصميم البرامج التدريبية المناسبة، مما أسهم في تقليل معدل دوران الموظفين ورفع مستوى الإنتاجية (الشهري، 2019).

ورغم هذه الفوائد، تواجه العديد من المنظمات تحديات تتعلق بضعف البنية التحتية الرقمية، ومحدودية الوعي بأهمية التقنية لدى بعض الإدارات، بالإضافة إلى مقاومة التغيير من قبل العاملين، وهو ما يعوق تحقيق الفائدة المرجوة من هذه الأدوات (الخطيب، 2022).

بناءً على ما سبق، تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف أثر استخدام التقنية في تحسين جودة إدارة الموارد البشرية، وتحليل العوامل المؤثرة في نجاح تطبيقها، بهدف تقديم توصيات علمية وعملية تدعم التحول الرقمي في هذا المجال الحيوي (مجلة الإدارة الحديثة، 2023).

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من أهمية التقنية ودورها الحيوي في تطوير إدارة الموارد البشرية، إلا أن العديد من المؤسسات تعاني من ضعف توظيف هذه الأدوات بشكل فعال، مما يؤثر على جودة العمليات الإدارية وفعاليتها.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

هناك قلة في الدراسات الميدانية التي توضح العلاقة المباشرة بين التقنية وجودة الموارد البشرية، إضافة إلى غياب نماذج تحليلية شاملة (سالم، 2021).

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تواجه المؤسسات تحديات مثل ضعف البنية التحتية التكنولوجية، ونقص الخبرة العملية لدى الكوادر، ومقاومة التغيير (عبدالله، 2022).

ما أثر استخدام التقنية على جودة إدارة الموارد البشرية ؟

1.3. أهمية الدراسة

على المستوى النظري: تساهم هذه الدراسة في إثراء المحتوى العلمي المتعلق بتقنية المعلومات في الموارد البشرية، من خلال توفير إطار معرفي يربط بين النظريات الإدارية والتطبيقات التقنية (الأنصاري، 2020).

1.3.1. على المستوى النظري:

تساهم هذه الدراسة في إثراء المحتوى العلمي المتعلق بتقنية المعلومات في الموارد البشرية، من خلال توفير إطار معرفي يربط بين النظريات الإدارية والتطبيقات التقنية (الأنصاري، 2020).

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تقدم الدراسة أدوات عملية وإدارية يمكن توظيفها لتحسين جودة إدارة الموارد البشرية باستخدام التقنيات، تساعد صناع القرار في المؤسسات على اتخاذ خطوات تطويرية فعالة (الغانم، 2021).

1.4. أسئلة الدراسة

ما مدى تأثير استخدام التقنية الحديثة على تحسين جودة إدارة الموارد البشرية ؟

ما التحديات التي تواجه تطبيق هذه التقنيات في بيئة العمل ؟

كيف يمكن للمؤسسات التغلب على المعوقات التقنية لتحقيق إدارة فعالة ؟

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

