

جامعة ميد أوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة مخاطر

أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال دراسة تطبيقية على

مشروع القدية

إعداد الطالب/

جواهر محسن الكربي

241002081

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

1446 – 2024



إِهْدَاء

إلى أبي

قدوتي ومثلي الأعلى في الحياة

فهو من علّمني كيف أعيش بكرامة وشموخ

وعلّمني كيف أقف بكل ثبات فوق الأرض

إلى أمي الحنونة

لا أجد كلمات يمكن أن تمنحها حقها، فهي ملحمة الحب وفرحة العمر، ومثال

التفاني والعطاء.

إلى إخوتي

سندي وعضدي وعزوتي

شكر وتقدير

نحمد الله عزوجل الذي وفقنا في إتمام هذا البحث العلمي

والذي ألهمنا الصحة والعافية والعزيمة.

فالحمد لله حمدا كثيرا

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة /

د. أسماء أبو عنزة

على كل ما قدمناه لنا من توجيهات ومعلومات قيمة ساهمت في إثراء موضوع

دراستنا في جوانبها المختلفة.

والشكر والتقدير موصول إلى إدارة جامعة ميد أو شن ممثلة بالكادر الأكاديمي

والإداري، لما قدموه من تسهيلات وتشجيع وتوفير الخدمات المطلوبة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من لم يسعنا الحظ بذكر أسمائهم راجيا من

المولي عزوجل أن تكون هذه الدراسة نافذة لدراسات أخرى .

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى قياس تأثير إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، من خلال تطبيقها على مشروع القدية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات من عينة مكونة من 350 فردًا من العاملين في المشروع، باستخدام استمارة استبيان أعدت خصيصًا لهذا الغرض.

أظهرت النتائج أن هناك تأثيرًا إيجابيًا وذا دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها الأربعة (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر) على تحسين مستوى الأداء والابتكار في مشروعات ريادة الأعمال. كانت أبرز النتائج أن تطبيق أساليب فعالة لإدارة المخاطر يعزز من استدامة المشروعات الريادية ويقلل من احتمالية الفشل.

أوصت الدراسة بضرورة تبني استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل أكثر شمولية، وتعزيز وعي العاملين في المشاريع حول كيفية التعامل مع المخاطر المتوقعة. كما أوصت بإجراء تقييمات دورية وتحديثات للاستراتيجيات المستخدمة بناءً على الظروف المتغيرة.

الكلمات المفتاحية : إدارة المخاطر - مشروعات ريادة الأعمال - مشروع القدية.

قائمة المحتويات

ب	بسم الله الرحمن الرحيم.....
ج	الإهداء.....
د	الشكر والتقدير.....
هـ	المستخلص.....
و	قائمة المحتويات.....
ي	قائمة الجداول.....
ك	قائمة الأشكال.....
1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
1	المقدمة.....
2	1.1 مشكلة الدراسة:.....
3	2.1 أهمية الدراسة:.....
4	3.1 أهداف الدراسة:.....
5	4.1 تساؤلات الدراسة:.....
5	5.1 فروض الدراسة:.....
6	6.1 نموذج الدراسة:.....
7	7.1 الدراسات السابقة:.....
7	٢ الدراسات العربية.....
15	٢ الدراسات الأجنبية:.....

17	8.1 المنطلقات النظرية للدراسة:
18	9.1 المنهجية وطرق البحث:
18	10.1 مصادر البيانات:
19	11.1 أدوات الدراسة:
19	12.1 الأساليب الإحصائية المستخدمة:
20	13.1 حدود الدراسة :
21	الفصل الثاني : الاطار النظري
21	المبحث الأول: إدارة المخاطر
21	تمهيد:
22	1.1.2 مفهوم إدارة المخاطر
23	2.1.2 أبعاد إدارة المخاطر
27	3.1.2 أدوار إدارة المخاطر
27	4.1.2 أهداف إدارة المخاطر
28	5.1.2 إدارة المخاطر حسب نظام (COSO)
28	6.1.2 مكونات إدارة المخاطر وفق نظام (COSO)
30	7.1.2 تحديد الأهداف لمشاريع القدية
31	المبحث الثاني : ريادة الأعمال
31	تمهيد:
32	1.2.2 مفهوم ريادة الأعمال:
33	2.2.2 عناصر ريادة الأعمال

34	3.2.2 أهمية ريادة الأعمال:
34	4.2.2 مؤشرات ريادة الأعمال:
35	5.2.2 أبعاد ريادة الأعمال:
39	الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة
39	مقدمة
39	1.3 منهجية البحث:
39	2.3 مجتمع وعينة الدراسة
39	3.3 مصادر جمع البيانات والمعلومات:
40	4.3 الأساليب الإحصائية:
40	5.3 أداة الدراسة
41	6.3 صدق أداة الدراسة
42	المحور الأول: إدارة المخاطر
43	المحور الثاني: مشروعات ريادة الأعمال
45	7.3 ثبات أداة الدراسة:
46	الفصل الرابع: تحليل النتائج
46	مقدمة
46	1.4 أولاً: خصائص عينة الدراسة
47	2.4 ثانياً: تحليل استمارة الاستبيان
47	المحور الأول: إدارة المخاطر
51	المحور الثاني: مشروعات ريادة الأعمال

53	3.4 ثالثاً: اختبار فروض الدراسة.....
58	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات.....
58	مقدمة.....
58	1.5 نتائج الدراسة.....
60	2.5 التوصيات.....
61	3.5 المقترحات.....
62	Abstract.....
63	المراجع:.....
63	المراجع العربية.....
67	المراجع الأجنبية.....
71	الملاحق.....
Error! Bookmark not defined.	استمارة استبيان.....

قائمة الجداول

رقم الجدول	اسم الجدول	رقم الصفحة
1.	جدول (1) مستويات موافقة عينة الدراسة على عبارات أداة الدراسة	41
2.	جدول (2) معاملات الارتباط لعبارات المحور الاول	42
3.	جدول (3) معاملات الارتباط لعبارات المحور الثاني	44
4.	جدول (4) معامل الثبات لمجاور استمارة الاستبيان	45
5.	جدول (5) توزيع عينة الدراسة وفقا لخصائصها	46
6.	جدول (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات تحديد المخاطر	47
7.	جدول (7) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات تحليل المخاطر	48
8.	جدول (8) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات تقييم المخاطر	49
9.	جدول (9) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الاستجابة للمخاطر	50
10.	جدول (10) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات مشروعات ريادة الأعمال	52
11.	جدول (11) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية	54

54	جدول (12) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر تحديد المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية	12.
55	جدول (13) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط تحليل المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية	13.
56	جدول (14) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط تقييم المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية	14.
57	جدول (15) نتائج نموذج الانحدار الخطي للاستجابة المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية	15.

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
6	الشكل رقم (1): متغيرات الدراسة	1.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة

تعتبر إدارة المخاطر في ريادة الأعمال رحلة مليئة بالتحديات والفرص، حيث يخوض الرواد تجربة فريدة تتطلب شجاعة واستعداداً للمخاطرة، إذا تم التعامل مع المخاطر بشكل ذكي واستراتيجي، فإنها يمكن أن تساهم في تحقيق النجاح والاستدامة لأعمالهم. (بو هنتش، 2022)

تحظى ريادة الأعمال باهتمام عالمي واسع في مختلف القطاعات الصناعية والخدماتية والزراعية ويبرز الاهتمام بشكل ملحوظ في المشاريع الريادية وذلك لمساهمتها الواسعة في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة التي تهدف إليها تلك المشاريع، ولا شك أن الكثير من المشاريع الكبرى التي اعتمدت على ريادة الأعمال تمكنت من البقاء في أسواق المنافسة العالمية والمحلية، وذلك بسبب تبني دول العالم توجيه سياساتها وقوانينها نحو تشجيع ريادة الأعمال بجميع أبعادها كسبيل مهم نحو إنشاء مشاريع كبرى تساهم بشكل رئيسي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتحقيق النهضة المعرفية، ومن هنا ازداد وعي الإدارات العليا في المشاريع الكبرى بأهمية ريادة الأعمال بمختلف أبعادها من أجل التميز والتفوق على المنافسين. (محمود، 2023)

إن المخاطرة جزء لا يتجزأ من رحلة ريادة الأعمال وهو ينطوي على اتخاذ القرارات واتخاذ الإجراءات التي لها نتائج غير مؤكدة، مع احتمال النجاح والفشل على الرغم من أن الأمر قد يبدو أمراً شاقاً، إلا أن فهم أهمية المخاطرة أمر بالغ الأهمية لأي رجل أعمال طموح. (أحمد، 2022)

يعتبر خوض المخاطر أمراً ضرورياً لأنه يدفع الابتكار ويعزز النمو، رجال الأعمال الذين هم على استعداد لتحمل المخاطر المحسوبة هم أكثر عرضة لتجاوز حدود ما هو ممكن ومن خلال المغامرة في مناطق مجهولة، تتاح لهم الفرصة لتقديم أفكار أو منتجات أو خدمات رائدة.

ترتبط المخاطرة ارتباطاً وثيقاً بالتعلم والنمو الشخصي، يتعرض رواد الأعمال الذين يتبنون المخاطر باستمرار لتحديات وتجارب جديدة حتى لو لم تسفر المخاطرة عن النتيجة المرجوة، يمكن تعلم دروس قيمة من هذه العملية، يمكن أن يوفر الفشل رؤى قيمة ويساعد رواد الأعمال على تحسين استراتيجياتهم للمساعي المستقبلية. (الحجاوي، 2019)

إدارة المخاطر تعد عملية تحديد وتقييم وسيطرة على التهديدات لرأس مال المنظمة وأرباحها، تنبع هذه المخاطر من مجموعة متنوعة من المصادر بما في ذلك حالات عدم اليقين المالية والمسؤوليات القانونية وقضايا التكنولوجيا وأخطاء الإدارة الاستراتيجية والحوادث والكوارث الطبيعية.

قد تكون المخاطر مخاطر إيجابية للمؤسسة وتتمثل في الفرص التي يمكن أن تزيد من قيمة الأعمال أو على العكس من ذلك، تضر بالمؤسسة إذا لم يتم استغلالها في الواقع، لا يتمثل الهدف من أي برنامج لإدارة المخاطر في القضاء على جميع المخاطر ولكن الحفاظ على قيمة المؤسسة وإضافتها من خلال اتخاذ قرارات ذكية بشأن المخاطر. (أحمد، 2022)

ونظراً لأهمية إدارة المخاطر في كافة المشاريع عامة والمشاريع الريادية خاصة فقد جاءت هذه الدراسة تحت عنوان "أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال من خلال التطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

1.1 مشكلة الدراسة:

تعمل مشاريع الريادة في بيئات عمل متغيرات في نتيجة التطورات التكنولوجية والمعرفية المتسارعة التي يشهدها العالم في مجال إدارة للمشاريع وما تطلبه أعمالها في العصر الحديث نتيجة المنافسة الشديدة للاستمرار من أجل البقاء والاستمرار في المنافسة الداخلية والخارجية، حيث تعتبر إدارة المخاطر المرتكز الأساسي للإدارة الناجحة مشاريع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من حيث تحديد المخاطر وتحليلها تقييمها والتنبؤ بها يدفعها إلى تبني استراتيجيات ريادة الأعمال من أجل الوصول إلى إدارة للمخاطر تتناسب مع حجم المخاطر التي تواجهها في ظل التقلبات السوقية التي يشهدها العالم. (مهوب، 2022)

كما تشير دراسات وقراءات الباحث حول الموضوع إلى أن هناك فجوة بحثية علمية في الدراسات الأكاديمية التي أجريت حول موضوع إدارة المخاطر وعلاقته بالمشاريع الريادية، حيث أن هناك العديد من الدراسات الأجنبية التي تطرقت للموضوع ولكن عربية ومحلية والدراسات حوله تكاد تكون قليلة، في حدود علم الباحث، وعليه فإن مشكلة هذه الدراسة تتمثل في تحديد أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية، وسيتم معالجة هذه المشكلة من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي التالي والذي يمثل مشكلة الدراسة:

ما هو أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية في المملكة العربية السعودية؟

2.1 أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية في المملكة العربية السعودية، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها لإدارة المخاطر، المشروعات الريادية.

✓ الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم إدارة المخاطر، المشاريع الريادية بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتفعيل أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

✓ الأهمية العملية:

تنبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية في المملكة العربية السعودية، مما يساعد صناع القرار في المشروعات الريادية في السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد الشركات على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بإدارة المخاطر، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

3.1 أهداف الدراسة:

يكمّن الهدف الرئيسي في هذه الدراسة في التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر – تقييم المخاطر - تحليل المخاطر – الاستجابة للمخاطر) على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

ويتفرع منها مجموعة من الأهداف الفرعية التي تتمثل فيما يلي:

✓ التعرف على مدى تأثير تحديد المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

✓ معرفة مدى تأثير تحليل المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

✓ التعرف على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتقييم المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

✓ معرفة مدى تأثير الاستجابة للمخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

✓ التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات حول الدراسة موضوع البحث.

4.1 تساؤلات الدراسة:

السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر- تحليل المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر) على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية؟

ويتفرع منه مجموعة من الأسئلة على النحو التالي:

- السؤال الفرعي الأول: ما مدى تأثير تحديد المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية؟
- السؤال الفرعي الثاني: إلى أي مدى تؤثر تحليل المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية؟
- السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتقييم المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.
- السؤال الفرعي الرابع: ما مدى تثير الاستجابة للمخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

5.1 فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر- تحليل المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر) على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية.

ويتفرع منها مجموعة من الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحليل المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتقييم المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للاستجابة المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

6.1 نموذج الدراسة:

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر- تحليل المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر) على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية.

- المتغير المستقل: إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر- تحليل المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر).
- المتغير التابع: مشروعات ريادة الأعمال

الشكل رقم (1): متغيرات الدراسة



7.1 الدراسات السابقة:

❖ الدراسات العربية

1. دراسة (عرقاوي، 2020)

يهدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة والأثر ما بين تطبيق الابتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال من حيث (الإبداع، هجومية التنافس الاستباقية، وتبني المخاطر في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية كدراسة حالة.

اتباع البحث المنهج الوصفي التحليلي اعتماداً على منهجية أسلوب نمذجة المعادلات الهيكلية وذلك من خلال استخدام برنامج التحليل الإحصائي المتقدم (Smart PLS3) لاختبار فرضيات الدراسة.

وتكون مجتمع البحث من الموظفين العاملين في المواقع الإشرافية للشركة والبالغ عددهم (80) عضواً، وقد تم اختيار أسلوب الحصر الشامل لجمع بيانات الدراسة.

أثبتت نتائج التحليل الإحصائي بأن هناك علاقة ارتباط وأثر بين بعد الابتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال للعاملين في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية، بالإضافة إلى ذلك، بينت نتائج التحليل الإحصائي قبول الفرضيات الفرعية بين بعد الابتكار الإداري وأبعاد استراتيجية ريادة الأعمال من حيث (الإبداع، هجومية التنافس الاستباقية، وتبني المخاطر)، ويظهر تأثير هذا البحث في ضرورة اهتمام الشركة بتعزيز الابتكار الإداري وبمكونات استراتيجية ريادة الأعمال من خلال إزالة جميع العوائق التي تحول دون وصولها للأفراد؛ وذلك من خلال إعطاء العاملين الحرية الكاملة في ابتكار أساليب إدارية حديثة للتخلص من جمود الهيكل التنظيمي، ومحاولة استحداث قسم خاص بالابتكار من ذوي الأفكار الإبداعية والريادية بما يتوافق مع متطلبات العصر.

2. دراسة (ميهوب، 2022)

تشهد المنظومة المصرفية في الآونة الأخيرة تغيرات جذرية في أساليب وطرق العمل أدت إلى عولمة نشاطها، وهذا الانتقال أفرز توجهات حديثة لتحقيق الاستقرار وضمان الحصة السوقية، ويهدف ذلك تعتمد المصارف عدة استراتيجيات تستمد منها ميزتها التنافسية.

يهدف من خلال هذا البحث إلى التعرف على أثر الريادة على الميزة التنافسية في مصارف مدينة قسنطينة، حيث اعتمدنا على المدخل الذي يقسم الريادة إلى كل من الإبداع والابتكار، المبادأة والمخاطر والتميز، ولتحقيق ذلك قمنا بإعداد استبيان يضم متغيرات الدراسة

وخلصت الدراسة إلى وجود أثر لكل استراتيجيات الريادة على الميزة التنافسية في المصارف الجزائرية والأجنبية لمدينة قسنطينة.

3. دراسة (محمود، 2023)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى تأثير رأس المال الفكري على ريادة الأعمال بمركز بنغازي الطبي بدولة ليبيا بالإضافة إلى توفير المعرفة العلمية حول كلا من مصطلح رأس المال الفكري ومصطلح ريادة الأعمال.

وتمثلت عينة الدراسة في ٣٤٧ مفردة عشوائية من السادة العاملين بمركز بنغازي الطبي من أطباء وتمريض وإداريين.

وتوصلت الدراسة إلى صحة الفرض الرئيسي المتمثل في إن أبعاد رأس المال الفكري تؤثر معنويا في أبعاد ريادة الأعمال.

4. دراسة (أحمد، 2022)

الهدف من هذا البحث قياس أثر استراتيجيات إدارة الأعمال على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين وذلك لأن استراتيجيات إدارة الأعمال للشركات هي القائد الرئيسي للحفاظ على تعظيم قيمة

المنشأة من منظور المساهمين، نظرا إلى الدور الذي تقوم به في المواءمة بين الخطط الاستراتيجية والتغييرات البيئية المستحدثة وقدرة الشركة على الاستمرارية، لذلك يتطرق الباحث إلى استنتاج قياس أثر استراتيجيات إدارة الأعمال في إطار التعرف على استراتيجية التميز التي تساهم في تعزيز وتعظيم قيمة المنشأة حفاظا على ثقة المساهمين.

بناء على ذلك قام الباحث بأجراء دراسة تطبيقية على عينة من الشركات المساهمة المقيدة بالبورصة المصرية لدراسة العلاقة بين المتغيرات.

وتوصلت نتائج اختبار صحة الفرض أنه لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين استراتيجيات إدارة الأعمال على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين.

5. دراسة (المجروب، 2020)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الخفة الاستراتيجية في ريادة الأعمال من خلال الدور الوسيط لإدارة المواهب في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت.

اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة وتم تصميم استبانة الدراسة وتوزيعها، اشتمل مجتمع الدراسة على كل العاملين في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت والبالغ عددهم (13412) موظفا، وتم سحب عينة عشوائية بسيطة مؤلفة من 373 شخص لتوزيع استبانة الدراسة وقد تم استرداد 328 صالحة للتحليل تمثل ما نسبته 87.9% من عينة الدراسة.

وقد تم التوصل إلى عدة نتائج أبرزها: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للخفة الاستراتيجية بأبعادها (وضوح الرؤية، القدرات الجوهرية، اختيار الأهداف الاستراتيجية، المسؤوليات المشتركة، اتخاذ الإجراءات) في ريادة الأعمال بأبعادها مجتمعة في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت، ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية للخفة الاستراتيجية بأبعادها (وضوح الرؤية، القدرات الجوهرية، اختيار الأهداف الاستراتيجية، المسؤوليات المشتركة، اتخاذ الإجراءات) في إدارة المواهب في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت، كما تبين وجود أثر لإدارة في ريادة الأعمال في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت،

ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية للخفة الاستراتيجية بأبعادها (وضوح الرؤية، القدرات الجوهرية، اختيار الأهداف الاستراتيجية، المسؤوليات المشتركة، اتخاذ الإجراءات) في زيادة الأعمال بأبعادها مجتمعة في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت من خلال استخدام إدارة المواهب كمتغير.

وأوصت الدراسة بما يلي: إشراك الموظفين في عملية وضع الخطط التي تتعلق بعملهم، وضع خطط خاصة بإدارة الموهوبين في الوزارة، الوزارة لدعم الأفكار الجديدة في عملية تقديم الخدمة، تدريب الموظفين على فن تحمل المخاطر.

6. دراسة (الحجاوي، 2019)

هدفت هذه الدراسة للتعرف على مردود الفكر الاستراتيجي على زيادة العمل الأمني وتطوير القيادات الأمنية وتعزيز قدراتها لمواجهة التحديات البيئية والمستقبلية والمخاطر المحتملة ففجهاز الشرطة يلعب دوراً مهماً ومحورياً بالمجتمع كما أنه يعد من القطاعات الخدمية الرئيسة في ضوء ما يقدمه لعملائه من خدمات متباينة سيؤدي إلى تحقيق العديد من الإيجابيات لجهاز الشرطة.

ولتحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، حيث اقتصرت الدراسة في حدودها البشرية (مجتمع الدراسة) على العاملين بمقر القيادة العامة لشرطة أبوظبي والبالغ عددهم (166) ضابطاً.

وكانت من أهم نتائج الدراسة إن المؤسسات الشرطية أصبحت في أمس الحاجة إلى الاعتماد على الفكر الاستراتيجي بشكل أكبر في ظل المتغيرات والمستجدات المتسارعة في عالم الجريمة، كما أن التفكير الاستراتيجي للجهاز الأمني يلعب دور كبير في استشراف المستقبل، وتخيل البدائل وتحديد الأهداف ورسم الاستراتيجيات الأمنية.

وقد أوصى البحث بضرورة توجه القادة إلى التفكير الاستراتيجي، والاهتمام بالقيادات في المستويات المختلفة ذوي القدرات المتميزة وتهيئة المناخ الملائم لهم، بوصفهم بني تحتية فكرية وسلاح استراتيجي مستقبلي للعمل الأمني.

7. دراسة (الحواجرة، 2020)

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في الريادة الاستراتيجية من خلال إدارة المعرفة في المشروعات التابعة للصندوق الهاشي لتنمية البادية الأردنية.

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المشروعات، واعتمدت الدراسة عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة، وكانت وحدة التحليل لجمع البيانات هي "مدير المشروع" من مختلف مناطق البادية الأردنية (شمال، ووسط، وجنوب).

ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام استبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات.

وتم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية أبرزها المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار t لعينة واحدة، وتحليل الانحدار المتعدد، وتحليل المسار وبعد إجراء عملية التحليل لبيانات الدراسة واختبار فرضياتها.

توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية بأبعادها في الريادة الاستراتيجية، وكشفت أن هناك أثراً لممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في وظائف إدارة المعرفة، علاوة على وجود أثر لإدارة المعرفة في الريادة الاستراتيجية مع وجود أثر غير مباشر لإدارة المعرفة كمتغير معدل في العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية والريادة الاستراتيجية.

وأوصت الدراسة بضرورة تنمية مهارات إدارة المخاطر ومواردها لدى العاملين بما يتوافق والأهداف الرئيسية للمشروعات، وذلك تحسباً من الوقوع في المخاطر التي تحد من إمكانية تقدم المشروعات واستمراريتها.

8. دراسة (أبوهنطش، 2022)

هدفت الدراسة للتعرف إلى أثر استراتيجيات إدارة المواهب في ريادة الأعمال في قطاع الاتصالات الأردنية، بالإضافة لمعرفة مدى الاهتمام في ريادة الأعمال ومستوى ممارسة استراتيجيات إدارة المواهب في قطاع الاتصالات الأردنية، والكشف عن الأثر ومدى الارتباط والعلاقة بين أبعاد استراتيجيات إدارة المواهب وريادة الأعمال.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الاستدلالي في جمع وتحليل البيانات، واستخدام أداة جمع البيانات (الاستبيان).

تم نشر استبانة إلكترونية عبر موقع (Google Drive) بأسلوب العينة العشوائية البسيطة على عينة الدراسة الذي يتألف من جميع الأفراد العاملين برتبة (مدير عام، مساعد مدير عام، مدير تنفيذي، مدير إدارة، قائد فريق) في قطاع الاتصالات الأردنية المتمثل في ثلاث شركات (أورانج، زين، أمنية) وتكون مجتمع الدراسة من (560) موظفا وموظفة في الشركات الثلاث والعينة العشوائية تكونت من (231)، ومن ثم تحليلها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS.

ومن أبرز نتائج الدراسة أن استراتيجيات إدارة المواهب بأبعادها (استقطاب المواهب، اختيار المواهب، تطوير المواهب، الحفاظ على المواهب) لها تأثير دال إحصائيا في ريادة الأعمال بأبعادها (الاستقلالية، الإبداع، الاستباقية، تحمل المخاطر)

وبناء على النتائج تم التوصل إلى عدد من التوصيات أبرزها: زيادة الاهتمام في الاستثمار في المواهب والتطوير والربط بين استراتيجيات إدارة المواهب باعتبارهم المورد الاستراتيجي وإنهم الميزة التنافسية التي لا يمكن تقليدها، تنمية وزيادة تفعيل دور الاستقطاب للبحث عن الموهوبين في البيئة المحلية واستقطابهم للعمل داخل المنظمة، والعمل على استدامة ريادة الأعمال والترابط بين استراتيجياتها وأنشطتها بدعم المورد البشري الموهوب واستقطابه فهو المحرك الأساسي لها.

9. دراسة (ضيف، 2022)

يهدف البحث إلى دراسة العلاقة بين نوع استراتيجية الأعمال واستراتيجية إدارة الأرباح وخطر الإفلاس.

ولتحقيق هدف البحث قام الباحث بالاعتماد على مفهوم كل من نظرية الوكالة ونظرية الإشارة، في تطوير إطار لأثر العلاقة المشتركة بين استراتيجية الأعمال واستراتيجية إدارة الأرباح على خطر الإفلاس، ثم تطبيق الإطار على القوائم المالية لعدد 105 شركة من الشركات المدرجة بسوق الأسهم السعودي، خلال الفترة الزمنية من سنة 2016 إلى سنة 2019.

ولقد أظهرت الاختبارات الإحصائية لفروض البحث ثلاث نتائج حيث تتمثل النتيجة الأولى في اعتماد الشركات المدرجة بسوق الأسهم السعودي على الاستراتيجية الآتية لإدارة أرباحها.

بينما خلصت النتيجة الثانية إلى أن زيادة انخراط الإدارة العليا في ممارسات أساليب مدخل الأنشطة لإدارة أرباح الشركة التي تتبنى استراتيجية ريادة التكلفة أو التي تتبنى استراتيجية التمايز، يؤدي إلى ارتفاع خطر الإفلاس الذي تتعرض له.

وأخيراً، يؤدي زيادة انخراط الإدارة العليا في ممارسات أساليب المدخل المحاسبي لإدارة أرباح الشركة التي تتبنى استراتيجية ريادة التكلفة أو التي تتبنى استراتيجية التمايز، إلى خفض خطر الإفلاس الذي تتعرض له وبدمج النتائج الثلاث معاً، يمكن استخلاص نتيجة عامة لمبحث مؤداها وجود أثر للعلاقة المشتركة بين نوع استراتيجية الأعمال التي تتبناها الشركة والاستراتيجية التي تعتمد عليها في إدارة أرباحها على خطر الإفلاس الذي تتعرض له.

10. دراسة (عياش، 2021)

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم العوامل التي تؤثر على نجاح المشاريع الريادية الصغيرة والمتوسطة في محافظة المفرق والتي تعمل على استدامتها في الظروف الاقتصادية الصعبة التي يمر بها الأردن ككل والمفرق على وجه الخصوص.

تم اختيار محافظة المفرق لعدة أسباب أهمها ان الباحثة تعمل و تدرس في محافظة المفرق؛ تشترك المحافظة في الخطوط الحدودية مع العراق وسوريا والسعودية؛ وهي ثاني أكبر محافظة من حيث المساحة في الأردن ؛ استقر عدد كبير من طالبي اللجوء السوريين هناك ، مما زاد الضغط على الخدمات فيها ؛ تعاني منطقة المفرق من فقر كبير؛ بالإضافة إلى وجود فجوة في المعلومات المتعلقة بزيادة الأعمال في المفرق ، تعد هذه الدراسة نقطة انطلاق لمجموعة من الأبحاث التي يجب إجراؤها من أجل سد هذه الفجوة.

ولتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدمت الباحثة التحليل الموضوعي في تفسير البيانات التي تم جمعها من إجراء 22 مقابلة مفتوحة مع أصحاب المؤسسات الريادية وممثلي المؤسسات الحكومية وغير الحكومية لم تستطع الباحثة شمول جميع القطاعات في محافظة المفرق ، لذلك ركزت على القطاع الزراعي في البادية الشمالية وقطاع الخدمات في مدينة المفرق ومنطقة رحاب وايدون.

استخدمت الباحثة مزيجاً من المنهج الاستقرائي والاستنباطي لتفسير البيانات وتحليلها. ووجدت الدراسة مجموعة من العوامل التي تساهم في نجاح المشاريع الريادية في المفرق ، وأهمها: مدى توفر التمويل لإنشاء المشاريع والمحافظة على استمرارها و التوسع فيها ؛ تأهيل وتدريب العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛ العوامل الفردية مثل سمعة الصديق وخدمة العملاء الجيدة والخبرة والرؤية والعمل الجاد والقدرة على إدارة المخاطر ؛ المهارات الإدارية والقدرة على توزيع المهام (تقسيم العمل) ؛ دراسة الجدوى واستخدام المحاسبة الإدارية؛ البحث والتطوير المستمر؛ الابتكار؛ إدارة المواد عن طريق رفع الجودة أو تقليل التكلفة أو كليهما ؛ الحفاظ على مكانة المنتج في السوق وإيجاد أسواق جديدة ؛ التعبئة والتغليف الجيد والتخطيط الجيد ضمن إطار زمني، قد تحتوي المشاريع الريادية على واحد أو كل هذه العوامل، تساهم هذه العوامل في إضافة قيمة إلى المشاريع الريادية الصغيرة والمتوسطة ومنحها ميزة تنافسية ، تنبع استمرارية المشاريع من الحفاظ على ميزتها التنافسية.

وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: توعية أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة بالخدمات التي تقدمها المؤسسات المالية الحكومية وغير الحكومية؛ تحسين جودة التدريب ورسم خرائط لمناطق التدريب للطلاب الجامعيين ؛ المزيد من الأبحاث حول جودة التدريب الذي تقدمه مراكز التدريب

المهني ، والأثر الحقيقي للمؤسسات المالية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة ، والعرض والطلب في محافظة المفرق ونظام السوق فيها؛ تفعيل دور الجامعات الحكومية و الخاصة في مجالات البحث والتطوير؛ العمل على إنشاء الموسوعة الرقمية للمفرق؛ يجب إنشاء هيئة تنسيق من قبل وزارة التخطيط ؛ إعادة النظر في اللوائح والقوانين التي تعيق التنمية وريادة الأعمال ؛ التغلب على ثقافة العار في المجتمع الأردني من خلال الحوافز.

❖ الدراسات الأجنبية:

1. (Arabi and Abdalla, 2020)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مكونات النظام البيئي لريادة الأعمال المتمثلة في الاستباقية والمبادأة والتحقيق في دورها في تنمية ريادة الأعمال. تكون مجتمع الدراسة من قطاع التصنيع في السودان، حيث بلغ مجتمع الدراسة (106) شركة.

وتم إتباع المنهج الوصفي، وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات وبرنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) لتحليل البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن العلاقة بين النظام الإيكولوجي لريادة الأعمال وتطوير ريادة الأعمال كانت مهمة في ستة عوامل ، وهي التمويل والسياسة الحكومية ورأس المال البشري والبنية التحتية والبحث والتطوير والإبتكار والإطار التنظيمي ، في حين أنها كانت غير ذات أهمية في ثلاثة عوامل، وهي ؛ الثقافة والسوق وخدمات الدعم، هذه العوامل السابقة تفسر 65.8% من التباين في تنمية ريادة الأعمال.

2. (Dębicka et al. 2022)

هدفت هذه الدراسة إلى بيان تصور الشركات عن ممارسة ريادة الأعمال الانسانية، تكون مجتمع الدراسة من شركة في بولندا.

وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وبلغ حجم العينة (126) مفردة، وتم استخدام مزيج من الاساليب الكمية والنوعية، وتم استخدام طريقة المربعات وبرنامج الحزمة الاحصائية (SPSS) لتحليل البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها إدراك مفهوم الريادة الانسانية بين الموظفين والتي يمكن ملاحظتها بشكل خاص على مستويات مختلفة من التسلسل الهرمي للإدارة، وتم استكشاف الحالة الفعلية التي تؤكدتها الإجراءات المتخذة وإدراك أهمية العناصر الفردية للريادة الانسانية، وقد تم توضيح فجوة المعرفة والعمل.

3. (Danquah, 2020)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل مخاطر المشروع في صناعة البناء العقاري في غانا من حيث احتمالية الحدوث، وشدة التأثير والقدرة على التحكم.

تم استخدام المنهج الكمي في هذه الدراسة تكون مجتمع الدراسة من مديري المشاريع والمهندسين المعماريين والمساحين والمقاولين من 17 عضواً في جمعية مطوري العقارات في غانا (GREDA).

تم استخدام تقنية أخذ العينات الطبقية العشوائية لاختيار 97 مشاركاً من هذه الشركات تم استخدام استبيان تم استخدام الإحصاء الوصفي لتقديم النتائج.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها أن مخاطر السوق والمخاطر التقنية والمخاطر البيئية كانت الأكثر شدة من حيث التأثير.

وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أبرزها ينبغي توخي الحذر عند تعميم عوامل الخطر هذه على صناعة البناء بأكملها.

4. (Crispim et al, 2019)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أنماط اعتماد ممارسات إدارة مخاطر المشروع (PRM) وتوفير أدلة تجريبية فيما يتعلق بأهمية السمات الرئيسية لنضج إدارة مخاطر المشروع التنظيمي لاستخدام

الممارسات المتعلقة بالمخاطر وأداء المشروع. اشتمل البحث على مرحلتين مقابلات مع خمسة من مديري المشاريع، ومسح عالمي للمديري المشاريع أسفر عن تحليل (865) إجابة صالحة للاستبيان.

تم استخدام التحليل العنقودي لتصنيف استخدام ممارسات إدارة مخاطر المشروع، وتحليل العوامل لاكتشاف هيكل العلاقة بين المتغيرات التي تقيس استخدام ممارسات إدارة مخاطر المشروع وتحليل الانحدار المتعدد (مع الارتباط الخطي للكشف عن الدرجات المختلفة التي تتبعها ممارسات إدارة مخاطر المشروع والتنظيمية).

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها ان الأنماط المحددة لاعتماد ممارسات المخاطر تشير إلى أن السياقات المختلفة لنضج إدارة مخاطر المؤسسات وتعقيد المشروع تؤثر على اختيار الممارسات.

Crovini

8.1 المنطلقات النظرية للدراسة:

قد تختلف وتنوع النظريات في الدراسات العلمية باختلاف نوعية الدراسة ومنهجها وفي هذه الدراسة يتم اتباع نظريتين يتمثلوا في:

النظرية المعرفية: اعتمدت على مشكلة للدراسة ومحاولة حلها من خلال افتراض مجموعة من الفرضيات والوصول إلى الإجابة على صحة هذه الفرضيات من خلال الاستبيانات والتحليل الإحصائي واستخلاص مجموعة من النتائج والتوصيات حول هذه الدراسة، بالإضافة إلى ذلك فقد استفاد الباحث من مجموعة من المراجع والدراسات السابقة في دراستها بهدف جمع البيانات والمعلومات التي يمكن الاستفادة منها في هذه الدراسة، ويقوم الباحث بنفسه بهذه الدراسة من خلال معرفته واكتشافه لكل التعريفات التي يحتاجها في هذه الدراسة.

النظرية البنائية: بسبب اعتماد الباحث في هذه الدراسة على مجموعة من التجارب السابقة، كالرجوع إلى كتب العلماء السابقين في نفس الموضوع، أو الاعتماد على المراجع سواء كانت (رسائل علمية سابقة - أو أحد المقالات،... الخ)، ومن بين المراجع التي اعتمد عليها في الحصول على المعلومات الواردة في

دراستها والعمل على فهمها وإعادة صياغتها بطريقته الخاصة بما يحقق هدف الدراسة ويستخلص استنتاجاتها وتوصياتها.

9.1 المنهجية وطرق البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر- تحليل المخاطر- لتقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر) على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

10.1 مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

✍ **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

✍ **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر- تحليل المخاطر- لتقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر) على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية.

11.1 أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من المملكة العربية السعودية والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

12.1 الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلة الدراسة قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS - Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات للعاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى ثبات محاور أداة الدراسة.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من صدق أداة الدراسة وللتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة

- الانحدار البسيط: لاختبار أثر المتغير المستقل في المتغير التابع واختبار فروض الدراسة

13.1 حدود الدراسة :

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر- تحليل المخاطر- لتقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر) على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية.
- حدود مكانية: مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.
- حدود زمانية: العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية: تم التطبيق علي العاملين في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

الفصل الثاني : الاطار النظري

المبحث الأول: إدارة المخاطر

تمهيد:

اصبحت منظمات الأعمال تعطي اهتماما أكبر لإدارة المخاطر نظرا لما تمر به من تقلبات سريعة وتغيرات عديدة في عالم الأعمال، وعدم الاستقرار في بيئة الأعمال، حيث إن الهدف من ذلك هو الحفاظ على أصول المنظمة ومركزها التنافسي، وتنفيذ استراتيجية المنظمة، وتحقيق أهدافها من خلال خلق المفاضلة المثلى بين المخاطر والعائد (عيسى، 2010) فالمخاطر متأصلة في جميع أنشطة ووظائف المنظمة، فالمنظمة معرضة لمجموعة متنوعة من المخاطر، فتجاهل تلك المخاطر أو سوم تقديرها تؤدي إلى تشويه سمعة المنظمة وتؤثر على تطورها وقد تصل للإفلاس (Mitter et al.,2020)

تعتبر إدارة المخاطر ذات أهمية من الناحية الاستراتيجية، فمن الضروري أن يتم تحديد أساليب وتقنيات تمكن المهتمين من فهم المخاطر التي تؤثر في أداء الأنشطة والأعمال وتعرقل تنفيذ الاستراتيجية وتحقيق مقاصدها، لذلك المنظمات بحاجة إلى تطوير أساليب حديثة تحسن من فاعلية استغلالها للفرص وتجنبها للتهديدات، وتجعل إدارة المخاطر جزء لا يتجزأ من عملية صنع القرارات الإستراتيجية، وهذا بلا شك يؤدي إلى اكتسابها للميزة التنافسية التي تضاهي بها المنظمات الأخرى خصوصا في أوقات الاضطرابات وتقلبات بيئة الأعمال المستمرة والمفاجئة. (سمارت وكريلمان، 2017)

تزايدت اهتمامات المنظمات بإدارة المخاطر فلم تعد يقتصر تركيزها على عمليات المشروع ونطاقه وزمنه و تكلفته وجودته، بل تجاوز المفهوم أبعد من ذلك نظرا للتغيرات البيئية السريعة وتقلبات السوق، وظهور أزمات متعددة ومتتالية خلال العقدين الماضيين فأصبحت كمنشآت أساس داخل المنظمات يقوم على تخطيط المخاطر والتعرف عليها وتحليلها ووضع الافتراضات لمواجهتها ومراقبتها والتحكم بها. (العزاوي،

(2016)

فإدارة المخاطر هي التي تحمي المنظمات وتوجهها للطريق الذي به قد تستطيع تحقيق أهدافها، وتمكنها من البقاء والاستمرار من خلال تفادي المخاطر وتجلب الحائر لأقصى حد ممكن. (بانج، 2014)

أن المنظمات اليوم تستلزم التعبير والتحول في إدارتها من الطرق التقليدية في إدارة المخاطر إلى الأساليب الاستراتيجية، وذلك نظراً لما تمر تطورات حديثة وتغيرات مستمرة في البيئة الداخلية والخارجية (أحمد، 2020)

يضيف (عودة، 2020) بأن المنظمات قد بادرت ببناء استراتيجيات لإدارة المخاطر كوسيلة من خلالها تستطيع تنظيم وتحديد المخاطر، ومعرفة أولوياتها، واختيار الاستراتيجية المثالي لتقليل المخاطر والحد منها عبر الاكتشاف المبكر للمشاكل المتوقعة والوقاية من المخاطر المحتملة. لذلك لا بد من وجود إدارة للمخاطر تضع استراتيجيات تساهم في تجنب المخاطر والحد منها، والقدرة على وضع منهجية فاعلة لتقييم المخاطر وتحديد ما قبل حدوثها من خلال قراءة الأحداث والتغيرات البيئية والتخطيط لمواجهةها (محمد وسعيد، 2020). لذلك فإن غرض المنظمات من نظام إدارة المخاطر هو تحديد التدابير التي تقلل من المخاطر إلى مستوى مقبول وضمان رصد عواقب تلك المخاطر عند مرحلة التنفيذ (2019، Rossmskaya et al.).

1.1.2 مفهوم إدارة المخاطر

يحظى موضوع إدارة المخاطر باهتمام واسع من قبل المنظمات، وذلك نتيجة لزيادة حدة المخاطر، والتي تتطلب قدرة المنظمات على صياغة الاستراتيجيات للتقليل من هذه المخاطر عن طريق مراقبتها والسيطرة والتحكم بها، بالرغم من ذلك يلاحظ أن إدارة المنظمة لا تستطيع تقليل المخاطر أو تجنب المنظمة آثارها، كونها تنشأ عن متغيرات ليس بمقدور المنظمة أن تتحكم فيها (مختار، 2010).

المخاطر كما أشار إليها (Ayers and Hutchins, 2019) هي حدث أو نشاط يمكن أن يحصل بشكل خاطئ ويسبب تأثيراً سلبياً على المنظمة من حيث الوقت والأداء والميزانية، فإدارة المخاطر هي عملية تحديد الأولويات، وتصنيفها، والتخطيط للمخاطر قبل حدوثها، ووقوع المشاكل ينظر (2019) Chapelle لإدارة

المخاطر على أنها الضوابط الوقائية المتماثلة في مجموعة من العمليات والأنشطة والمهام والأساليب الرئيسة للحد من المخاطر، والتي لا تهتم فقط بمجرد حدوث الحادث وإنما التدخل المبكر والتخطيط المسبق للحد من التأثيرات ومنع الحوادث وتقليل الأضرار.

2.1.2 أبعاد إدارة المخاطر

يرى (مختار، 2010) بأن إدارة المخاطر تتمثل في عدد من العمليات وهي تحديد المخاطر، وتحليل المخاطر، والتحكم بالمخاطر، وعرض المخاطر، بينما يطلق عليها Gorsky and Baseman (2020) مراحل حياة إدارة المخاطر النوعية وهي تقييم المخاطر، والسيطرة وضبط المخاطر، والتواصل والاتصال مع مصادر المخاطر، ومراجعة المخاطر.

ويوجد أربعة إجراءات أساسية لإدارة المخاطر وهي تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والحد أو تخفيف المخاطر، ومراقبة أو السيطرة على المخاطر، وهو ما يتفق معه (Gebert, 2015) في مراحل أو عمليات إدارة المخاطر وهي تحديد المخاطر، وتصنيف المخاطر وتقييمها، والاستجابة للمخاطر، والتحكم بالمخاطر، وسوف يتناول الباحث أربعة أبعاد لإدارة المخاطر وهي تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر.

1. تحديد المخاطر Risk Identification

تتعلق إدارة المخاطر بالسعي إلى الحصول على أفضل النتائج، فمن الضروري تحديد أحداث المخاطر المختلفة وفهم أسبابها وعواقبها، وتوقع عواقب الأحداث التي تمثل مخاطر حتى يمكن الاستعداد لها مسبقاً بطريقة تقلل من التكاليف إذا ما حدث خطراً سلبياً (MeBean, 2019) تتلخص عملية تحديد المخاطر في تحديد المجالات الرئيسة للعمل أو المشروع، والمخاطر المرتبطة بهذه العوامل، حيث يجب تحديد مخاطر النطاق، والوقت، والتكلفة، والجدول الزمني، والجودة، هذا

التحديد سوف يسهل عملية تخفيف آثار هذه المخاطر، حيث يتم استخدام العديد من الأساليب والتقنيات مثل العصف الذهني الاستقصاء والمقابلات ومجموعات العمل والمعلومات التاريخية وتحليل المخاطر (Ayers & Hutchms, 2019)

ومن الضروري تحديد وتصنيف المخاطر من حيث الأنواع أو الأحداث. فمنا المخاطر الحرجة والمخاطر غير الحرجة وفق شدة احتمال حدوثها، فالمخاطر الحرجة تسبب الأضرار كبيرة أو توقعاً في الإنتاج مما يؤدي إلى خسائر مالية وفقدان السمعة، كذلك المخاطر عبر الحرجة يجب على الإدارة علم إهمالها و التخطيط لها. أن تحديد المخاطر هي الخطوة الأولى، حيث يتم توثيق جميع المخاطر من خلال طرح عند من الأسئلة، ما الخط الذي يمكن أن يحدث حيث يمكن استخدام اللون السبب والأثر الذي يطلق عليه هيكل السمكة لتحديد المخاطرة .

تبرز أهمية تحديد المخاطر في تحليل البيانات والمعلومات المتوفرة لدى المنظمة، ووضع نظم للتقارير، وخطط عمل بهدف تحديد وتصنيف واضح لكافة أنواع المخاطر وفي جميع العمليات .

أن الغاية من عملية تحديد المخاطر هو التعرف على جميع المخاطر والآثار المحتملة على أنشطة المنظمة، حيث يتم استخدام العديد من التقنيات كالمقابلات الشخصية، والرجوع لوثائق الشركة وتحليل SWOT ... وغيرها .

يعتقد الباحث أن المرحلة الأولى مهمة في إدارة المخاطر وهي تحديد المخاطر، حيث يتطلب من المنظمات تحديد المخاطر بدقة، فكلما كان تحديد تلك المخاطر بصورة شاملة ودقيقة كلما سهل في المرحلة التي تليها على تقييمها، لذلك المنظمات بحاجة لاستخدام العديد من الأساليب النوعية والكمية التحديد تلك المخاطر بأنواعها ومصادرها وعندها.

2. تقييم المخاطر Risk Assessment

يتم تصنيف مجالات العمل، ومقارنة هذه العوامل مع المستويات المختلفة من المخاطر، وتحديد احتمالات وقوع المخاطر، وتحليل مدى قوة أو ضعف المنظمة تعني عملية تقييم المخاطر مقارنة مستوى

المخاطر المحددة في مرحلة تحديد وتحليل المخاطر لمعرفة ما إذا كانت مستويات المخاطر مقبولة أم إذا كانت هناك حاجة إلى وضع ضوابط لتقليل المخاطر. (أندرسون، 2018) حيث يتم استخدام احتمالية حدوث المخاطر ومستوى التأثير لعملية تحديد المخاطر ذات الأولوية القصوى ومن خلال هذا التقييم تستطيع المنظمة توفير معلومات كمية عن المخاطر التي تساعد في خطة الاستجابة للمخاطر (Addo et al. 2020) تهتم مرحلة قياس المخاطر بتقييم المخاطر المختلفة وتأثيراتها على المشروع، فيتطلب التغير الكمي للمخاطر وإعداد مصفوفات لتقييم احتمالية وقوع المخاطر ودرجة التأثير (منخفضة متوسطة عالية حرجية)، حيث تساعد المصفوفات تحديد تأثير المخاطر المحتملة وعواقبها، وهذا يساعد الخطوة القائمة وهي الاستجابة بشكل مناسب للمخاطر، وتقليل الأضرار في الوقت المناسب (Gebert, 2015)

أن تقييم أحداث المخاطر يتطلب فهم عواقبها، وأضرارها، وحجم التأثير، واحتمالية الوقوع، والغاية من كل ذلك هو إيجاد سبيل للحد من الآثار السلبية أو تجنبها إن أمكن ذلك. يرتبط تطوير تقييم المخاطر ارتباطاً وثيقاً بتطوير تقييم القدرة فالهدف الرئيس من تقييم المخاطر هو تقديم الدعم لمتخذ القرار عند اتخاذ القرار المحفوف بالمخاطر، فهي تتطلب عمليتين الأولى تحليل المخاطر وهي دراسة منهجية لتحديد ووصف المخاطر، ما الأخطار التي ممكن أن تحدث؟ وماهي الأسباب والاحتمالات والنتائج التي قد تتحقق؟ والثانية تقييم المخاطر من خلال عملية التخطيط والاستعداد والتشكيل ورفع التقرير عن تحليل المخاطر فيما إذا كان وفق معايير قبول المخاطر (Rasand & Haugen, 2000)

يضيف (Springer, 2019) يهتم تقييم المخاطر بتحديد المخاطر ومن ثم قياسها لكي يتم معالجتها، وتحديد احتمالية وقوعها، ودرجة خطورتها في حالة حدوثها، حيث يتم الاستعانة بأراء الخبراء، وأسلوب المقارنة، وتقييم الخطط والبرنامج ومن ثم القياس الكمي لها. فتقييم المخاطر هو جزء لا يتجزأ من عملية إدارة المخاطر وتعد انعكاس لتنفيذ مبدأ التحوط في أداء واجبات ووظائف المنظمة. (Ibrahim et al. 2019).

3. الاستجابة للمخاطر Risks Responding

تحديد أدوات التحكم التي يمكن بواسطتها الاستجابة للمخاطر، وتجنبها أو تخفيف آثارها، والوصول إلى الاستجابة المثالية، وبالتالي تحديد نوع الإجراءات التي يجب اتخاذها لتجنب المخاطر

والاستجابة لأي تهديد محتمل، وقد تتطور عملية الاستجابة للمخاطر وتحول التأثير السلبي إلى إيجابي عن استغلال الفرص، كما على الإدارة أن توازن بين العائدات والنفقات ووضع حدود المخاطر من خلال السينات والمعايير، والإجراءات لتجنب أية آثار سلبية (Hamzan,2013)

يعدد (Gebert, 2015) بأنه بمجرد تحديد المخاطر وقياسها وتقييمها من الضروري على مدير المشروع تطوير الاستجابة المناسبة للمخاطرة حيث يتم تطوير الاستجابة من خلال أربع استراتيجيات ممكنة وهي تجنب المخاطر، نقل أو تحويل المخاطرة تخفيف أو تقبل المخاطر، وقول المخاطر، فيجب على المظلمة تحديد الاستراتيجية المتبعة الملائمة بناء على استراتيجية الاستجابة المعاصر التي تم اختيارها تستطيع المنظمة مقاومة المخاطر أما بتخفيف المخاطر أو استغلالها (Done,2015)

4. مراقبة المخاطر Risks Monitoring

مراقبة المخاطر وتوفير المعلومات في شكل تقارير ترفع لجميع أعضاء المنظمة لمواجهة المخاطر.

ويرى (Gorsky and Basemanm,2020) إن التحكم أو السيطرة على المخاطر يكون من خلال قرارات، الأول هو الحد من المخاطر، أي تقليل المخاطر المحددة عند مستوى مقبول، وهذا يتطلب العديد من الإجراءات، كالتدريب أو القضاء على الخطر، أو تقليل الأحداث الحرجة، أو القضاء على مصدر الفشل، أما القرار الثاني فهو قبول المخاطر ويكون ذلك عندما تكون المنظمة غير قادرة على الحد من المخاطر، بل تتعايش مع المخاطر ويكون لديها الاستعداد للعيش معها والتعامل معها، فقبول المخاطر العالية قد يملح المنظمة تحقيق عواد أكبر.

تعني مراقبة المخاطر كما ذكرها (les et al., 2019) بأنها عملية تقييم جودة نظام السيطرة والرقابة، حيث يجب أن تكون المنظمة بارعة في عملية الرقابة على جميع الأنشطة إن عملية إدارة المخاطر عملية مستمرة في كيفية التعامل مع احتمالات الخسارة، حيث تهدف مرحلة المراقبة إلى خلق ضبط وتنظيم والسيطرة على مخاطر البيئة المختلفة للمنظمة، وإبقائها ضمن الحدود المقبولة، كما لوك العرقية على الاحتفاظ بمسارات المخاطر المحددة، ومراقبة المخاطر المنقية، وتحديد المخاطر الجديدة، فضلا عن

مراجعة تعيد المخاطر وتقييمها، ويجب تنفيذ المراقبة بموجب خطة إدارة المخاطر والإجراءات التصحيحية وتحديث حماية إدارة المخاطر >

3.1.2 أدوار إدارة المخاطر

هناك العديد من الأدوار التي تقوم بها إدارة المخاطر كما يشير إليها (عيسى، 2010) ومن أهم

هذه الأدوار:

- تعيد استراتيجية المنظمة، من خلالها تستطيع إدارة المخاطر أن تدعم الاستراتيجية في تحقيق أهدافها وتعطيها نظرة أفضل وأخذ الأمور بواقعية عند صياغتها وتنفيذها.
- تهتم إدارة المخاطر في تنمية المزايا التنافسية، وذلك من خلال تقليل الأضرار وحجم الخسائر.
- تقوم إدارة المخاطر بمساعدة الإدارة العليا في اتخاذ القرار التسليم ومتى وابعاد هذا القرار ، ومدى تحمله للمخاطر، واخذ كل عوامل المخاطر المؤثرة عند اتخاذ القرار.
- التغذية العكسية التي تقدمها إدارة المخاطر من خلال المعلومات عن المخاطرة وإرسال التقارير عند الشعور بالخطر مما يسهل عملية مراقبتها والتحكم بها.

4.1.2 أهداف إدارة المخاطر

وفقا لـ (العزاوي، 2016) تتمثل أهداف إدارة المخاطر في الآتي :

- إعداد خطة إدارة المخاطر: تقوم المنظمة بتخطيط المخاطر ووضع خطة للمخاطر من خلالها تعدد رؤية إدارة المخاطر، وطريقة تطبيق أنشطة المخاطر والتي يجب أن توضح درجة المخاطر وأنواعها وأهميتها، وتحديد الموارد والوقت الكافي لأنشطة إدارة المخاطر.
- اكتشاف وتحديد المخاطر عملية البحث واكتشاف المخاطر وتحديد ذات أهمية كونها تؤثر على أنشطة المنظمة، فالمخاطر أصبحت متجددة وتتطور وتتغير بشكل سريع نظرا لتغيرات البيئة وديناميكيته، وهذا يتطلب استجابة سريعة من المنظمة.

- إجراء التحليل النوعي للمخاطر تقوم المنظمة بالتحليل والإجراءات عن طريق تقييم احتمال حدوث المخاطر ودرجة تأثيرها، وتحديد الأولوية حسب الأهمية أو درجتها، وهذا يساعد على إعداد مصفوفة الاحتمال والتأثير ويهيئ التخطيط للاستجابة للمخاطر.
- إجراء التحليل الكمي للمخاطر حيث يتم التحليل الكمي لتأثير المخاطر من خلال إعداد قائمة محددة بأهداف الأنشطة وألويات المخاطر، وترتيب المخاطر كمياً مما يسهل من عملية قياسها واستنتاجها.
- وضع خطة لمواجهة المخاطر تضع المنظمة خطة للاستجابة للمخاطر تتضمن مجموعة من الخيارات بهدف القيام بتحسين الفرص والتقليل من المخاطر أو الحد منها، حيث يتطلب تحديث مستمر في الموارد والوقت والأنشطة والإجراءات نظراً للتغيرات التي تحدث في بيئة الأعمال.
- متابعة ومراقبة المخاطر والسيطرة عليها: يجب أن تكون المنظمة متيقظة، وعلى دراية تامة بما داخل المنظمة وبيئة الأعمال من تغير بصفة مستمرة، ومراقبة المخاطر والسيطرة عليها وتنفيذ خطط الاستجابة لها.

5.1.2 إدارة المخاطر حسب نظام (COSO)

تولت لجنة COSO نشر المفاهيم الرئيسية للأطار المتكامل في إدارة مخاطر المشروع التي تشير إلى أن إدارة المخاطر تتعامل مع المخاطر والفرص التي تؤثر على خلق القيمة أو الحفاظ عليها وتنفذ بواسطة مجلس إدارة المشروع والإدارة والأفراد لتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بهدف تحديد المخاطر المحتملة، ويتضمن مفهوم ER جميع أنواع المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها مشاريع القدية وتتضمن المخاطر المالية والتشغيلية والاستراتيجية، ولم يعد مقتصرًا على المخاطر المرتبطة بالوحدة الاقتصادية (كالبوني وشيخي، 2021)

6.1.2 مكونات إدارة المخاطر وفق نظام (COSO)

تتضمن إدارة مخاطر مشاريع القدية ثمانية عناصر مترابطة ومتكاملة يتم من خلالها وضع السياسات والإجراءات التي تساعد في تحقيق أهداف المشاريع على مستويات عمل الوحدة الاقتصادية، أي من أصغر وحدة فيها وصولاً إلى أعلى مستوياتها وهي: أولاً: البيئة الداخلية لمشاريع الطاقة الكهربائية هي:

فلسفة إدارة المشروع لبيئة إدارة المخاطر وتعتبر من أهم العناصر المكونة لإدارة المخاطر، وتؤثر على جميع العناصر الأخرى من خلال وضع الإستراتيجيات والأهداف المتعلقة بالوحدة الاقتصادية، وذلك لتحديد وتقييم المخاطر الناتجة عن عملياتها ومراقبة وتنظيم أنشطة المراقبة وأنظمة الاتصال. وتتضمن البيئة الداخلية لمشاريع القدية مايلى (عبد اللاوي وضيف الله، 2019) :

أ- أن المعرفة بالخطر وبناء ثقافة المخاطر، وهي فلسفة إدارة ودليل عمل يترجم الأهداف إلى قواعد إرشادية تساعد القائمين على إدارة المخاطر في التوجيه والإرشاد وهي الخطوة الأولى في تصميم برنامج إدارة المخاطر، وتتضمن إتخاذ خطوات عملية لفهم أبعاد المخاطر.

ب- سلامة القيم الأخلاقية، التي تعتبر حجر الأساس في فعالية إدارة المخاطر من قبل الأفراد والإدارة العليا للمشروع.

ت- القدرة على الالتزام وذلك من خلال وجود مدونة لقواعد السلوك تحدد فيها الأولويات والقيم في المشروع والامتثال بالقوانين والأنظمة ومراقبة الالتزام بالقيم والتصرف الصحيح سواء أخلاقيا أو قانونيا. ت. تصميم فلسفة الإدارة العمليات التشغيلية، حيث تعتبر النزاهة والقيم الأخلاقية مبدأ أساسيا يجب نشره وتعليمه للأفراد العاملين في المشروع.

ث- نزعة المخاطرة، والتي تعبر عن قوة اتخاذ القرارات ودرجة المسؤولية عنها وتقويضها وتشجع الأفراد العاملين على إتخاذ مبادرة في حل المشاكل وتحملهم مسؤولية تحقيق الأهداف.

ج- السلطة والمسؤولية، وتتكون في هيكلها الأساسي من الهيكل التنظيمي الذي يعبر عن الإطار التخطيطي للوحدة الاقتصادية ويحدد السلطة والمسؤولية ويوضح خطوط إعداد التقارير، وتنظيم الأفراد العاملين على إدارة المخاطر في المشروع.

ح- التقييمات الداخلية التي تتطلب إجراءات وقواعد قوية لجميع الأفراد العاملين لتنظيم أعمالهم ومعرفة كيفية ترابطها لتسهم في تحقيق الأهداف العامة للوحدة.

خ- سياسات إدارة الموارد البشرية، وهي سياسات وممارسات الوحدة الاقتصادية في المشروع فيما يتعلق بمعايير التوظيف والتدريب والتعويض والتعزيز والتقييم والترقيات واجراءات العقوبات.

7.1.2 تحديد الأهداف لمشاريع القدية

يجب وضع الأهداف قبل تحديد الأحداث التي تعكس رؤيتها ورسالتها التي تستخدم كقاعدة مهمة التي يمكن من خلالها صياغة الأهداف على مستوى الوحدة الاقتصادية، ويتضمن هذا العنصر مايلي (كلبوني وشيخي، 2021):

- تحديد الأهداف الرئيسية والفرعية على المستوى الاستراتيجي للوحدة الاقتصادية في المشروع.
- وضع الأهداف التشغيلية على أساس فعالية وكفاءة وإعداد التقارير .
- تحقيق أهداف الإمتثال بإتباع القوانين واللوائح.
- العمل على انسجام الأهداف مع رؤية المشروع ورسالته، ومع الرغبة في المخاطرة والقدرة على تحملها.
- يجب أن تتميز الأهداف بالسهولة والفهم والانسجام مع المستوى المؤسسي يجب أن تتكامل الأهداف مع سلسلة التدرج في تحقيق الأهداف المحددة على الفرعية في مختلف الوحدات الفرعية.
- وضع مقاييس الأداء كل مجموعة وعوامل النجاح لتحديد ما إذا كانت الأهداف تحققت.
- تجديد طرق بديلة لإنجاز الأهداف، وتحديد وتقييم المخاطر والآثار المترتبة عليها.

المبحث الثاني :ريادة الأعمال

تمهيد:

اكتسب مفهوم زيادة الأعمال أهمية كبرى في الأونة الأخيرة وبانت الدول تتسابق في دعم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، خاصة تلك التي تتسم بالإبداع والابتكار والخروج بأفكار ريادية تفتح آفاق لمنتجات جديدة وتنوع من اقتصاد الدولة وتعزز من نموها الاقتصادي، هذا فضلا عن تأثير زيادة الأعمال في مجال التوظيف والتقليص من مشاكل البطالة، وفي المملكة العربية السعودية، يسعى عدد متزايد من خريجي المدارس الثانوية والكليات والجامعات إلى إيجاد فرص في سوق العمل، وبما أن الخريجين لا يستطيعون دائما الاعتماد على القطاعين العام والخاص في توفير فرص العمل، فإن زيادة الأعمال هي الحل البديل للخروج من البطالة، وإن كان ذلك مرهون بمدى قدرة هؤلاء الشباب على بدء مشاريعهم الخاصة والنجاح في استمراريتها" (Bokhari et al. 2012). وفي ذلك يقال إن العالم اليوم يواجه تحديات اقتصادية عديدة في ظل التغيرات والتحولت الجديدة في الاقتصاد التي تمثلت في انخفاض أسعار النفط والركود الاقتصادي وارتفاع معدلات البطالة وبلا حظ ذلك جيدا في الحالة الاقتصادية للدول المنتجة للنفط خاصة دول الخليج العربي والتي استحدثت سياسات جديدة تحاول تغيير الاعتماد على النفط كمورد اقتصادي وحيد، الأمر الذي أدى إلى اهتمام الدول بتنمية ريادة الأعمال لمواجهة البطالة وخفض معدلاتها، وتحقيق النمو الاقتصادي للدولة (المخيزيم والجاسر . 2017).

تبوأَت المملكة العربية السعودية المركز (31) عالمياً في مؤشر ريادة الأعمال لعام 2015م الأمر الذي اتضح منه الاهتمام المتزايد الذي توليه الدولة الريادة الأعمال في ظل الوعي بضرورة تنمية ثقافة ريادة الأعمال، ودمجها في النظم وتقديم المساعدات الفنية والتدريبية والمادية اللازمة، وعليه أصدرت التشريعات المنظمة، وتزايد العمل على تكامل جميع الجهات المعنية لدعم وتعزيز ريادة الأعمال الهيني 2016. وتأتي أهمية مشروعات ريادة الأعمال لتأخذ أهمية كبيرة في دعم الاقتصاد السعودي وزيادة قدرته التنافسية محليا ودولياً، فالتوجه الجديد والمستقبلي لاقتصاديات المملكة حسب رؤية (2030) هو عدم الاعتماد على النفط كمورد أساسي للاقتصاد السعودي وبالتالي التوجه نحو تنوع مصادر الإيرادات والدخل للاقتصاد

السعودي، ومن ضمن ذلك إشراك القطاع الخاص عبر مشاريع زيادة الأعمال في دعم وتنويع مصادر الدخل وتحمل زيادة الأعمال حالياً أهمية كبيرة ومتزايدة في الوقت ذاته، سواء أكان ذلك بالنسبة للاقتصاديات الصناعية أو النامية كما أضحت تمثل موضوع طلب اجتماعي من قبل العديد من الأطراف ذات العلاقة (الأفراد الدولة الهيئات والتنظيمات) وذلك لما لها من تأثيرات إيجابية على كافة الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية وحتى البيئية، فهي تعتبر مصدراً مهماً للثروة، والإبداع، وبعد التوجه الريادي من أهم المفاهيم الرئيسة في ميدان زيادة الأعمال، والتي حظيت بالأهمية الكبيرة. فقد عرفه تانغ ومارينو وديكنسون والآخرون على أنها رغبة المؤسسة في تبني السلوكيات الإبداعية والاستباقية وتبني المخاطرة المحسوبة في محاولة منها لخلق واستثمار الفرص البيئية . (Tang et al,2009)

1.2.2 مفهوم ريادة الأعمال:

عرفت الريادة بأنها "إنشاء أو تطوير مشروع له قيمة إبداعية في أي مجال من "المجالات" المخيم والجاسر ، (2017:6)، وتعرف على أنها "قدرات خاصة لدى الفرد يمكن تنميتها، تساعد في بداية المشروع وإدارته ومواجهة مخاطرة بشكل يتميز بالإبداع والاحترافية وهذه القدرات بطبيعة الحال لا تتوفر في كل الناس بل يختص بها البعض وينجح في عالم الأعمال على تلك القدرات وتوظيفها توظيفاً صحيحاً" (أبو سيف ، 2016).

أما المفهوم الحديث لريادة الأعمال فيرجع إلى المفكر الاقتصادي المعروف جوزيف شومبيتر ، (1934) الذي عرفها المدمر الخلاق الذي يحطم الممارسات والصور التقليدية في جميع عمليات الإنتاج والتسويق وغيرها من العمليات المرتبطة الأعمال، وبالنسبة ل(شومبيتر)، فإن الريادة تتضمن خلقاً وإبداعاً في التنظيم والمعالجة وصولاً إلى تحقيق منتج إضافي، ويركز شومبيتر كما هو واضح على مفهوم الابتكار والذي يعني به منتجات جديدة وأساليب إنتاج مبتكرة ونظم إدارية مستحدثة" (Abdul Hameed, 2014) . (Magbool

كما عرفت بأنها قدرة الفرد على تحويل الأفكار إلى عمل، وهي تشمل الإبداع والابتكار والمخاطرة فضلاً عن القدرة على تخطيط وإدارة المشاريع من أجل تحقيق الأهداف (Rapoo & paco, 2011) ، كما تعبر

أيضًا عن القدرة على تنفيذ التغيير، أي القدرة على إنجاز الأمور وهذا التعريف يتفق تمامًا مع التعريف السابق (Johannes son, 2012)، إلى جانب ذلك فقد عرفت الريادة أو ريادة الأعمال بأنها "اكتشاف وتقييم واستغلال الفرص لتحقيق الخير والخدمات الجيدة في المستقبل" (Haniet al., 2010).

كما تعرف بأنها التوجه الريادي على أنه ذلك التوجه الاستراتيجي للمنظمة المتضمن لأنماط اتخاذ القرار والطرائق والممارسات المتسمة بأنها مبدعة وهجومية، واستباقية، ومحبذة للمخاطرة، والاستقلالية والرغبة في الإنجاز. (Yu, 2012).

كما عرفت بأنها "مجموعة من الأنشطة تقوم على الاهتمام وتوفير الفرص، وتلبية الحاجات والرغبات من خلال الإبداع وإنشاء الأعمال (المؤمني، 2016: 816)، (العجايب، 2017).

2.2.2 عناصر ريادة الأعمال

يرى Wickham Philip أن العملية الريادية تركز على التفاعل بين العناصر الأربعة الفرد الفرصة المنظمة. المصادر)، واعتبر الفرد هو المحرك الرئيس والمسؤول عن تنسيق وتفاعل جميع هذه العناصر معا وذلك لإيجاد قيمة مضافة جديدة لهذه العناصر من خلال تفاعلها وتكاملها وهي كالتالي:

- رائد الأعمال وهو الشخص الذي يقع في قلب إجراءات العملية الريادية ويدير جميع الإجراءات والأنشطة. الفرصة وهي الفجوة الموجودة بين الواقع وما هو محتمل في السوق، وتمثل احتمالية تقديم خدمة الزبون بطريقة أفضل من الطريقة الحالية.
- المنظمة أو الشركة وهي الإطار والوعاء الذي يتم فيه تنسيق الأنشطة والمصادر والأشخاص، ويمكن أن تأخذ أشكالاً مختلفة تعتمد على عدد من العوامل مثل الحجم ومعدل النمو ونوع الصناعة التي تعمل بها ونوع المنتجات أو الخدمات التي تقدم إضافة إلى عمر المنظمة والثقافة التي تتبناها.
- المصادر: تشمل الإمكانيات المتاحة التي يمكن لرائد الأعمال أن يستثمرها في المشروع وتتصف المنظمة الريادية بالقوة والقدرة على تلقي الأفكار الجديدة والاستجابة للحاجة والتغيير. (موساوي، 2020)

3.2.2 أهمية ريادة الأعمال:

تسهم زيادة الأعمال بجملة من المنافع أهمها (القول والأحمره، 2021) :

- خلق الثروة من خلال توفير منتجات (سلع وخدمات) متفوقة لتلبية حاجات متقدمة للزبائن، ومن ثم توسع ونمو المنظمات وتطوير المناطق التي تتواجد فيها.
- تحسين الدخل الوطني وحجم التصدير عن طريق معدل نمو اقتصادي مرتفع.
- تفعيل عوامل الإنتاج من خلال استثمار القابليات الريادية في المجتمع.
- يعتمد مستوى تطور الاقتصاد الوطني على مستوى الريادية فيه كونها قادرة على المحافظة على تنافسية الأعمال محليا وخارجيا.
- تعزيز بيئة ذات إنجاز متفوق للتحفيز والمحافظة على أفضل المهارات.

4.2.2 مؤشرات ريادة الأعمال:

يعد التقرير السنوي للمرصد أكبر دراسة حول ريادة الأعمال وأنشطتها في العالم حيث يتضمن خلاصة الأبحاث التي يجريها المرصد على الاقتصاديات العالمية لقياس مدى "ياديتها". وتركز منهجية التقرير على تحقيق ثلاثة أهداف قياس الاختلافات في نشاط ريادة الأعمال عبر اقتصاديات العالم، وفهم النظام البيئي لريادة الأعمال وكشف العوامل المؤثرة فيه، واقتراح سياسات لتعزيز وتطوير مستوى نشاط ريادة الأعمال (الإخبارية، 2022).

ومن جملة مقاييس ريادة الأعمال التي نادت بها منظمة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية وشاع استخدامها على نطاق واسع. نجد المقاييس التالية (ديسكاي؛ 2011؛ نوديه 2013) .

- حصة العمل لحساب الخاص في إجمالي العمالة، وفقا لإحصاءات منظمة العمل الدولية..
- أنشطة المرحلة المبكرة لريادة الأعمال.

- المقدرة من المرصد العالمي لريادة الأعمال، والمعرفة بأنها حصة السكان البالغين العاكفين على عملية لابتداء نشاط أعمال أو الذين يملكون و/أو يديرون نشاط أعمال جديدة .
- كثافة أنشطة الأعمال الجديدة. المعدة في البنك الدولي على أساس المعلومات المستقاة من السجلات الوطنية الأنشطة الأعمال والمعرفة بأنها التسجيلات الجديدة للشركات ذات المسؤولية المحدودة مقارنة بكل 1000 من الأشخاص في سن العمل (15 عاما) (الانكتاد، 2018)

5.2.2 أبعاد ريادة الأعمال:

أشار كلا من النسور والخرارية (2020) و Bagheri et al (2022) إن ريادة الأعمال تتكون من

الأبعاد الآتية:

❖ أولا: الاستباقية

هي اختيار الوقت المناسب للوصول إلى حلول المشكلات قبل الآخرين أو جهود المنظمة في اكتشاف الفرص الجديدة التي تناسب توقعات الزبائن المستقبلية فالأشخاص الريادين يتمتعون بروح المبادرة والاستباقية من خلال تركيز نظرهم على المستقبل والبحث عن الإمكانيات الجديدة والفرص التي تحقق نمو المنظمة من خلال التنوع الواسع في الأنشطة التي تمكنهم من اكتشاف الفرص الملائمة لاستثمارها وهي تمثل القدرة والمهارة في الانطلاق إلى الإجراء والعمل، وتحمل المسؤولية والتخطيط لاتخاذ القرارات بأسلوب يساعدك على الوصول إلى الأهداف التي تم إقرارها.

❖ ثانيا: الابتكار

هو الوصول إلى أفكار وحلول جديدة ترتبط وتؤثر في منتجات وخدمات والأفكار والإجراءات والعمليات الجديدة في المشاريع، وتكون ذات قيمة، ولا ينحصر الابتكار فقط في استحداث المنتجات والخدمات الجديدة والأفكار والإجراءات والعمليات والاستراتيجيات، بل أصبح نشاطا منظما ومتميزا من أجل الوصول إلى ما هو جديد كليا سواء بالابتكار الجذري أو الإختراق أو جزئيا كالابتكار التدريجي أو التحسين بحيث يشمل إحداث التغييرات على المنتجات والخدمات الحالية، وينسب مصطلح الابتكار إلى

العالم النمساوي Joseph Schumpeter فقد عرّف عام 1912 بأنه النشاط الذي يقود المنظمة إلى أساليب إنتاج جديدة من خلال التغيير في مكونات المنتجات وكيفية تصميمها.

يتسم الابتكار بصفة التدرج فهو يهتم بالتعديلات الجزئية ومن السهل أن يخطط الأفراد للابتكار على أن يقوم بالاختراع، لأنه مرتبط بعمل مسبق أو مشابه لعمل مسبق لو يؤدي متطلبات موجودة مسبقاً، فالابتكار هو التوصل إلى ما هو جديد بطريقه منظمة وبتطبيق عملي للأفكار الجديدة وهذا يعني أن الابتكار لا يقف عند عتبة الفكرة الجديدة، بل يتجاوزها إلى التطبيق العملي لها وتحويلها إلى شكلها النهائي. (et al. 2022 Debicka)

عرفت منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (OCED) الابتكار بأنه: مجموعة الإجراءات والعمليات التكنولوجية والتنظيمية والمالية والتسويقية الموجهة لإنتاج منتجات وخدمات جديدة أو مطوره أو إتباع طرق تسويقية جديدة أو إعادة

ويعرف الباحث الابتكار بأنه مجموعة الخطوات العملية في تحويل الأفكار التي تم التوصل لها إلى منتج، أو خدمة، أو عملية، أو استراتيجية، لذلك فهو مرتبط بالقدرات العقلية التي يسعى الفرد من خلالها إلى إنتاج أفكار أو حلول بطريقه جديدة. أو أداة لم تكون موجودة بما يحقق متطلبات وتوقعات ورغبات المجتمع.

ويقسم الابتكار إلى نوعين وهما:

1. الابتكار الجذري (الإختراق) Radical Innovation (Breakthrough) وهو التوصل إلى منتج جديد كلياً ويختلف عما سبقه من المنتجات ويحقق قفزة استراتيجية كبيرة في البيئة التنافسية.
2. الابتكار التدريجي (التحسين) Progressive Innovation (Optimization) وهو التوصل إلى المنتج الجديد جزئياً من خلال التحسينات المستمرة التي يتم إجراؤها.

الإبداع يشكل الإبداع مصدراً للتفوق التنافسي للمشاريع على اختلاف أنواعها. وهو بمثابة الشريان الذي يغذي المشاريع بالأفكار والحلول الجديدة لتطبيقها في منتجاتها وخدماتها وعملياتها

واستراتيجياتها، وذلك من خلال تشخيص المشكلات والظواهر، وإيجاد حلول مناسبة لها بأسلوب جديد من خلال ابتكار علاقات و رابط بين الأشياء أو ابتكار تركيبات أو تنظيمات تسلسل جديدة بين مجموعة من الأشياء.

ويعرف النسور والخرارية (2020) الإبداع بأنه: عملية استخدام المهارات والقدرات والإمكانات لتوليد أفكار وحلول وعمليات واستراتيجيات لتقديم منتجات وخدمات جديدة أو الإضافة على منتجات وخدمات قائمة من خلال اتباع طرائق جديدة في التفكير والتعلم تغير على نحو رئيس عمليات المشروع ومخرجاته، ويعرف (2022) Huang et al. الإبداع بأنه: الطريقة التي يعتمد بها الأفراد الرياديين لإيجاد مصادر جديدة للأفكار والحلول الجديدة التي يحدث استخدامها فارقاً مع الحالة السابقة الوضعية الحالية للمنافسين.

وأشار كلا من آدم وآخرون (2021)، و Liu and Wang (2022) أن الإبداع يمثل مجموعة من

المفاهيم وهي

1. الإبداع يعني التمايز وهو الإتيان بما هو مختلف عن المنافسين الآخرين المباشرين وغير المباشرين من خلال إيجاد أفكار وحلول لإنشاء فكرة تسويقية .
2. الإبداع يمثل الجديدة وهو الإتيان بالأفكار والحلول الجديدة كلياً أو جزئياً في مقابل الحالة القائمة للمشروع وللمنافسين.
3. الإبداع هو التوليفة الجديدة هو إدراك مجموعة العلاقات والروابط التي تربط الأشياء مع بعضها لإنشاء توليفة جديدة في المجال نفسه أو نقله إلى مجال أمر لم تستخدم من قبل فيه.
4. الإبداع هو أن تكون المحرك الرئيسي هو عملية التمر لصاحب الفكرة أو الحل الإبداعي في التوصل إليها قبل الآخرين.
5. . الإبداع هو القدرة على اكتشاف الفرص وهو القدرة على قراءة التوقعات والرغبات دون الإفصاح عنها من الآخرين وإيجاد الأفكار والحلول المناسبة . على شكل منتجات أو خدمات قبل الآخرين.

❖ ثالثاً: تحمل المخاطرة

وهي الرغبة لايجاد حلول المشكلات مع تحمل المسؤولية الكاملة عن النجاح والفشل وهي جزء لا يتجزأ من عمل الرياديين والمنظمات الريادية وتتمثل المخاطر في نتائج القرارات التي يتم اتخاذها أو المخاطر الناتجة من الظواهر الطبيعية المتعددة وتحدث عملية تقبل المخاطرة عندما تتوفر المعرفة حول مشكلة ما، ولكنها غير كافية وهي تعبر عن ممارسة الأنشطة الجريئة التي تنسم بالمخاطرة وترتبط بسرعة اتخاذ القرارات الاستثمارية الاستراتيجية والعوائد التي من الممكن الحصول عليها.

الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة

مقدمة

يتناول هذا الفصل الدراسة الميدانية وذلك من خلال التعرف على منهجية الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة وأداة الدراسة ومصادر جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة وحساب الصدق والثبات لأداة الدراسة

1.3 منهجية البحث:

يستند البحث على منهجاً وصفيّاً تحليلياً، حيث يركز على فحص الأسس النظرية المتعلقة بالموضوع من خلال استعراض المراجع العربية والأجنبية ذات الصلة. ويتضمن البحث أيضاً تنفيذ دراسة ميدانية تتمثل في توزيع استبيانات على فئات مختلفة من العينة المختارة.

2.3 مجتمع وعينة الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في العاملين في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية وقامت الدراسة باستخدام أسلوب العينات العشوائية البسيطة لجمع بيانات الدراسة وذلك عن طريق أداة الدراسة المتمثلة في استمارة الاستبيان وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة 350 فرد وهم الذين أجابوا على أسئلة استمارة الاستبيان.

3.3 مصادر جمع البيانات والمعلومات:

تعتمد الدراسة على مصدرين أساسيين في جمع البيانات والمعلومات كما يلي:

❖ المصادر الثانوية: وتتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة بالإضافة

إلى الاعتماد على الأبحاث والدراسات السابقة والدوريات والمجلات العلمية والمقالات □ المصادر

الأولية: حيث تعتمد الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع الدراسة

4.3 الأساليب الإحصائية:

قام البحث باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل بيانات الدراسة باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية كما يلي:

- معامل الفا كورنباخ لحساب مستوي ثبات أداة الدراسة
- معامل ارتباط بيرسون لتحديد مستوي الاتساق الداخلي وصدق أداة الدراسة وللتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة
- النسب والتكرارات لوصف خصائص عينة الدراسة
- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف مستوي استجابة افراد عينة الدراسة لعبارات أداة الدراسة
- معادلة الانحدار الخطي البسيط لقياس الأثر بين متغيرات الدراسة

5.3 أداة الدراسة

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة، والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني،
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع. وتضمنت العبارات المتعلقة بالمتغير المستقل (إدارة المخاطر) وتضمن أربع ابعاد (تحديد المخاطر- تحليل المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر) واشتملت على 20 عبارات والعبارات

المتعلقة بالمتغير التابع (مشروعات ريادة الأعمال) في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية واشتملت على 10 عبارة وتم استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات الذي يتكون من موافق جدا (5)، موافق (4)، محايد (3)، غير موافق (2)، غير موافق جدا (1) في الإجابة على أسئلة محاور الدراسة.

وقد قامت الدراسة بتقسيم اتجاه موافقة أفراد عينة الدراسة على عبارات محاور الدراسة إلى مستويات من خلال تطبيق ما يلي:

$$\text{مدي المقياس} = \text{أعلى رقم في المقياس (5)} - \text{أقل رقم في المقياس (1)} = 4$$

$$\text{مدي المستوي} = \text{مدي المقياس} / \text{عدد المستويات (5)} = 0.80$$

جدول (1) مستويات موافقة عينة الدراسة على عبارات أداة الدراسة

الدرجة	المستوي
1.79 – 1	منخفضة جدا
2.59 – 1.80	منخفضة
3.39 – 2.60	متوسطة
4.19 – 3.40	مرتفعة
5.00 – 4.20	مرتفعة جدا

6.3 صدق أداة الدراسة

تم حساب صدق عبارات استمارة الاستبيان عن طريق تحديد مستوى التجانس الداخلي من خلال التعرف على الدلالة الإحصائية لمعاملات الارتباط بيرسون بين درجة العبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه العبارة وجاءت النتائج كما يلي:

❖ المحور الأول: إدارة المخاطر

جدول (2) معاملات الارتباط لعبارات المحور الاول

م	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	Sig
تحديد المخاطر			
1	يتم تحديد المخاطر المحتملة بدقة في مشروع القدية.	0.588**	0.000
2	أساهم في عملية تحديد المخاطر من خلال تقديم معلومات دقيقة.	0.687**	0.000
3	تُستخدم أدوات تحليلية فعالة لتحديد المخاطر في المشروع.	0.481**	0.000
4	يتم تحديث قائمة المخاطر بشكل دوري لتشمل أي مخاطر جديدة.	0.607**	0.000
5	أعتبر تحديد المخاطر خطوة أساسية في نجاح المشروع.	0.646**	0.000
تحليل المخاطر			
6	يتم تحليل المخاطر بشكل شامل لتحديد الأسباب والآثار المحتملة.	0.778**	0.000
7	تُستخدم تقنيات متقدمة لتحليل المخاطر في المشروع.	0.590**	0.000
8	أرى أن تحليل المخاطر يساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة.	0.782**	0.000
9	يتم إشراك جميع المعنيين في عملية تحليل المخاطر.	0.795**	0.000
10	يُعتبر تحليل المخاطر جزءاً أساسياً من التخطيط الاستراتيجي.	0.488**	0.000
تقييم المخاطر			
11	يتم تقييم المخاطر لتحديد أولويات التعامل معها.	0.721**	0.000

12	0.730**	0.000	تُستخدم معايير واضحة لتقييم المخاطر في مشروع القدية.
13	0.529**	0.000	أعتبر تقييم المخاطر خطوة مهمة لضمان سلامة المشروع.
14	0.634**	0.000	يتم مراجعة نتائج تقييم المخاطر بانتظام لضمان دقتها.
15	0.671**	0.000	يُساعد تقييم المخاطر في تخصيص الموارد بشكل فعال.
الاستجابة للمخاطر			
16	0.778**	0.000	يتم وضع استراتيجيات فعالة للاستجابة للمخاطر المحتملة.
17	0.590**	0.000	أعتبر أن الاستجابة السريعة للمخاطر تسهم في تقليل الأضرار.
18	0.782**	0.000	يتم تقييم فعالية استراتيجيات الاستجابة بشكل دوري.
19	0.795**	0.000	أشارك في تطوير خطط الاستجابة للمخاطر في المشروع.
20	0.488**	0.000	يُعتبر التعاون بين الفرق ضروريًا في عملية الاستجابة للمخاطر.

** ذات دلالة احصائية عند 0.01

وتبين أن جميع معاملات الارتباط لجميع عبارات محور إدارة المخاطر كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) وهذا يعني أن عبارات محور إدارة المخاطر تتمتع بصدق الاتساق الداخلي وهي صالحة لأغراض الدراسة.

❖ المحور الثاني: مشروعات ريادة الأعمال

جدول (3) معاملات الارتباط لعبارات المحور الثاني

م	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	Sig
1	أرى أن مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية تقدم فرصًا مبتكرة.	0.694**	0.000
2	تسهم مشروعات ريادة الأعمال في تعزيز الاقتصاد المحلي.	0.709**	0.000
3	أعتبر أن الدعم المقدم لرواد الأعمال في المشروع كافٍ لنجاحهم.	0.649**	0.000
4	يتم تشجيع الابتكار والإبداع في جميع مشروعات ريادة الأعمال.	0.725**	0.000
5	أرى أن المشروعات الجديدة تسهم في خلق فرص عمل جديدة.	0.652**	0.000
6	يتم توفير موارد كافية لدعم مشروعات ريادة الأعمال في المشروع.	0.750**	0.000
7	أعتبر أن التعاون بين رواد الأعمال يسهم في تحسين الأداء.	0.448**	0.000
8	يُتاح لي الفرصة للمشاركة في أنشطة ريادة الأعمال في المشروع.	0.649**	0.000
9	أرى أن التحديات التي تواجه المشروعات يمكن التغلب عليها بخطط مدروسة.	0.630**	0.000
10	أعتبر أن مشروعات ريادة الأعمال تساهم في تطوير مهارات الأفراد في المشروع.	0.673**	0.000

** ذات دلالة احصائية عند 0.01

وتبين أن جميع معاملات الارتباط لجميع عبارات محور مشروعات ريادة الأعمال كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) وهذا يعني أن عبارات محور مشروعات ريادة الأعمال تتمتع بصدق الاتساق الداخلي وهي صالحة لأغراض الدراسة.

7.3 ثبات أداة الدراسة:

تم حساب معامل ألفا كرونباخ لعبارات محاور الاستبيان وكانت النتائج كما يلي:

جدول (4) معامل الثبات لمحاور استمارة الاستبيان

المحاور	معامل الفا كرونباخ	عدد العبارات
إدارة المخاطر	0.850	20
مشروعات ريادة الأعمال	0.898	10
إجمالي استمارة الاستبيان	0.929	30

يتبين أن قيمة معامل الثبات Alpha أكبر من 0.7 لجميع محاور استمارة الاستبيان مما يؤكد على

صلاحية وارتباط عبارات محاور استمارة الاستبيان وارتفاع مستوى ثبات أداة الدراسة مما يسمح

باستخدام الأداة لغرض الدراسة.

الفصل الرابع: تحليل النتائج

مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل تحليل بيانات الدراسة من خلال تحليل استمارة الاستبيان والتعرف على خصائص عينة الدراسة وتحليل محاور الدراسة واختبار فروض الدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج وتوصيات للدراسة.

1.4 أولاً: خصائص عينة الدراسة

جدول (5) توزيع عينة الدراسة وفقاً لخصائصها

الخاصية	الفئات	العدد	%
النوع الاجتماعي	ذكر	250	71.4
	أنثى	100	28.5
العمر	أقل من 25 سنة	60	17.1
	من 25 إلى أقل من 35 سنة	100	28.5
	من 35 إلى أقل من 45 سنة	100	28.5
	45 سنة فأكثر	90	25.7
المؤهل العلمي	ثانوي	90	25.7
	بكالوريوس	130	37.1
	ماجستير	100	28.5
	دكتوراه	30	8.5
الوضع المهني	مدير	150	42.8
	نائب مدير	120	34.2

22.8	80	رئيس قسم	
------	----	----------	--

2.4 ثانياً: تحليل استمارة الاستبيان

❖ المحور الأول: إدارة المخاطر

1- تحديد المخاطر

جدول (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات تحديد

المخاطر

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يتم تحديد المخاطر المحتملة بدقة في مشروع القدية.	4.253	0.683	4	مرتفع جداً
أساهم في عملية تحديد المخاطر من خلال تقديم معلومات دقيقة.	4.276	0.766	2	مرتفع جداً
تُستخدم أدوات تحليلية فعالة لتحديد المخاطر في المشروع.	4.198	0.773	5	مرتفع
يتم تحديث قائمة المخاطر بشكل دوري لتشمل أي مخاطر جديدة.	4.372	0.564	1	مرتفع جداً
أعتبر تحديد المخاطر خطوة أساسية في نجاح المشروع.	4.273	0.775	3	مرتفع جداً
المتوسط	4.274	0.712		مرتفع

تم ترتيب عبارات تحديد المخاطر من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي

الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يتم تحديث قائمة المخاطر بشكل دوري لتشمل أي

مخاطر جديدة) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.372 وانحراف معياري 0.564 وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (تُستخدم أدوات تحليلية فعالة لتحديد المخاطر في المشروع) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 4.198 وانحراف معياري 0.773 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات تحديد المخاطر تبين أن أربع عبارات في مستوى الموافقة المرتفع جدا وعبارة واحدة في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع جدا من تحديد المخاطر كأحد ابعاد إدارة المخاطر حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.274 بانحراف معياري 0.712

2- تحليل المخاطر

جدول (7) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات تحليل

المخاطر

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يتم تحليل المخاطر بشكل شامل لتحديد الأسباب والآثار المحتملة.	4.359	0.709	2	مرتفع جدا
تُستخدم تقنيات متقدمة لتحليل المخاطر في المشروع.	4.161	0.758	5	مرتفع
أرى أن تحليل المخاطر يساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة.	4.253	0.659	4	مرتفع جدا
يتم إشراك جميع المعنيين في عملية تحليل المخاطر.	4.396	0.634	1	مرتفع جدا
يُعتبر تحليل المخاطر جزءاً أساسياً من التخطيط الاستراتيجي.	4.315	0.615	3	مرتفع جدا
المتوسط	4.297	0.675		مرتفع جدا

تم ترتيب عبارات تحليل المخاطر من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يتم إشراك جميع المعنيين في عملية تحليل المخاطر) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.396 وانحراف معياري 0.634 وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (تُستخدم تقنيات متقدمة لتحليل المخاطر في المشروع) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 4.161 وانحراف معياري 0.758 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات تحليل المخاطر تبين أن أربع عبارات في مستوى الموافقة المرتفع جدا وعبارة واحدة في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع جدا من تحليل المخاطر كأحد ابعاد إدارة المخاطر حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.297 بانحراف معياري 0.675

3- تقييم المخاطر

جدول (8) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات تقييم

المخاطر

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يتم تقييم المخاطر لتحديد أولويات التعامل معها.	4.375	0.564	3	مرتفع جدا
تُستخدم معايير واضحة لتقييم المخاطر في مشروع القدية.	4.453	0.539	1	مرتفع جدا
أعتبر تقييم المخاطر خطوة مهمة لضمان سلامة المشروع.	4.391	0.633	2	مرتفع جدا
يتم مراجعة نتائج تقييم المخاطر بانتظام لضمان دقتها.	4.266	0.731	4	مرتفع جدا

مرتفع جدا	5	0.773	4.216	يُساعد تقييم المخاطر في تخصيص الموارد بشكل فعال.
مرتفع جدا		0.648	4.340	المتوسط

تم ترتيب عبارات تقييم المخاطر من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (تُستخدم معايير واضحة لتقييم المخاطر في مشروع القدية) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.453 وانحراف معياري 0.539 وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (يُساعد تقييم المخاطر في تخصيص الموارد بشكل فعال) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 4.216 وانحراف معياري 0.773 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات تقييم المخاطر تبين أن جميع العبارات في مستوى الموافقة المرتفع جدا مما يوضح وجود مستوى مرتفع جدا من تقييم المخاطر كأحد ابعاد إدارة المخاطر حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.340 بانحراف معياري 0.648

4- الاستجابة للمخاطر

جدول (9) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات الاستجابة للمخاطر

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
يتم وضع استراتيجيات فعالة للاستجابة للمخاطر المحتملة.	4.359	0.709	2	مرتفع جدا
أعتبر أن الاستجابة السريعة للمخاطر تسهم في تقليل الأضرار.	4.161	0.758	5	مرتفع
يتم تقييم فعالية استراتيجيات الاستجابة بشكل دوري.	4.253	0.659	4	مرتفع جدا

مرتفع جدا	1	0.634	4.396	أشارك في تطوير خطط الاستجابة للمخاطر في المشروع.
مرتفع جدا	3	0.615	4.315	يُعتبر التعاون بين الفرق ضروريًا في عملية الاستجابة للمخاطر.
مرتفع جدا		0.675	4.297	المتوسط

تم ترتيب عبارات الاستجابة للمخاطر من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (أشارك في تطوير خطط الاستجابة للمخاطر في المشروع) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.396 وانحراف معياري 0.634 وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (أعتبر أن الاستجابة السريعة للمخاطر تسهم في تقليل الأضرار) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 4.161 وانحراف معياري 0.758 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات الاستجابة للمخاطر تبين أن أربع عبارات في مستوى الموافقة المرتفع جدا وعبارة واحدة في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع جدا من الاستجابة للمخاطر كأحد أبعاد إدارة المخاطر حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.297 بانحراف معياري 0.675

❖ المحور الثاني: مشروعات ريادة الأعمال

جدول (10) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات

مشروعات ريادة الأعمال

العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
أرى أن مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية تقدم فرصًا مبتكرة.	4.169	0.953	3	مرتفع

مرتفع	7	0.796	4.076	تسهم مشروعات ريادة الأعمال في تعزيز الاقتصاد المحلي.
مرتفع	5	0.855	4.091	أعتبر أن الدعم المقدم لرواد الأعمال في المشروع كافٍ لنجاحهم.
مرتفع	4	0.678	4.154	يتم تشجيع الابتكار والإبداع في جميع مشروعات ريادة الأعمال.
مرتفع	8	0.754	4.010	أرى أن المشروعات الجديدة تسهم في خلق فرص عمل جديدة.
مرتفع	9	0.780	3.982	يتم توفير موارد كافية لدعم مشروعات ريادة الأعمال في المشروع.
مرتفع	6	0.764	4.078	أعتبر أن التعاون بين رواد الأعمال يسهم في تحسين الأداء.
مرتفع	10	0.907	3.917	يُتاح لي الفرصة للمشاركة في أنشطة ريادة الأعمال في المشروع.
مرتفع جدا	2	0.667	4.221	أرى أن التحديات التي تواجه المشروعات يمكن التغلب عليها بخطط مدروسة.
مرتفع جدا	1	0.596	4.250	أعتبر أن مشروعات ريادة الأعمال تساهم في تطوير مهارات الأفراد في المشروع.
مرتفع		0.775	4.095	المتوسط

تم ترتيب عبارات مشروعات ريادة الأعمال من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (أعتبر أن مشروعات ريادة الأعمال تساهم في تطوير مهارات الأفراد في المشروع) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.250 وانحراف معياري 0.596 وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (يُتاح لي الفرصة للمشاركة في أنشطة ريادة الأعمال في المشروع) هي

أقل العبارات أهمية بقيمة 3.917 وانحراف معياري 0.907 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات مشروعات ريادة الأعمال تبين أن عبارتين في مستوى الموافقة المرتفع جدا وثمانية عبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح ارتفاع مستوى مشروعات ريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.095 بانحراف معياري 0.775.

3.4 ثالثاً: اختبار فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر- تحليل المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر) على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية.

جدول (11) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية

P-VALUE	R	R ²	F	T	B
0.000	0.769	0.592	**553.350	**23.523	0.992

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي ببرنامج SPSS 23

**** ذات دلالة إحصائية عند 0.01**

يتبين من الجدول (11) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية عند مستوى 0.05 حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية عند مستوى معنوية 0.05 واتضح أن المتغير المستقل (إدارة المخاطر) يفسر 76.9 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (مشروعات ريادة الأعمال) وأن باقي التغيرات ترجع لمتغيرات أخرى لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد

مستوى إدارة المخاطر بمقدار 1 % ازداد مستوى مشروعات ريادة الأعمال بمقدار 0.446% مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة.

الفرضية الفرعية الاولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

جدول (12) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر تحديد المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية

P-VALUE	R	R ²	F	t	B
0.000	0.746	0.557	**480.129	**21.912	0.361

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي ببرنامج SPSS 23

**** ذات دلالة إحصائية عند 0.01**

يتبين من الجدول (12) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى تحديد المخاطر ريادة الأعمال في مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية عند مستوى 0.05 حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تحديد المخاطر على ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 واتضح أن المتغير المستقل (تحديد المخاطر) يفسر 55.7 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (ريادة الأعمال) وأن باقي التغيرات ترجع لمتغيرات أخرى لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى تحديد المخاطر بمقدار 1 % ازداد مستوى ريادة الأعمال بالمملكة العربية السعودية بمقدار 0.361% مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الاولى للدراسة.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحليل المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

جدول (13) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط تحليل المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في

مشروع القدية في المملكة العربية السعودية

P-VALUE	R	R ²	F	T	B
0.000	0.694	0.481	**354.427	**18.826	0.337

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي برنامج SPSS 23

** ذات دلالة إحصائية عند 0.01

يتبين من الجدول (13) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى تحليل المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية عند مستوى 0.05 حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تحليل المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 واتضح أن المتغير المستقل (تحليل المخاطر) يفسر 48.1 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (ريادة الأعمال) وأن باقي التغيرات ترجع لمتغيرات أخرى لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى تحليل المخاطر بمقدار 1 % ازداد مستوى ريادة الأعمال بمقدار 0.337 % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتقييم

المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

جدول (14) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط تقييم المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في

مشروع القدية في المملكة العربية السعودية

P-VALUE	R	R ²	F	T	B
0.000	0.650	0.422	**279.317	**16.713	0.294

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي ببرنامج SPSS 23

**** ذات دلالة احصائية عند 0.01**

يتبين من الجدول (14) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى تقييم المخاطر على المشروعات زيادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية عند مستوى 0.05 حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تقييم المخاطر على المشروعات زيادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 واتضح ان المتغير المستقل (تقييم المخاطر) يفسر 42.2 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (المشروعات زيادة الأعمال) وان باقي التغيرات ترجع لمتغيرات اخري لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى تقييم المخاطر بمقدار 1 % ازداد مستوى المشروعات زيادة الأعمال بمقدار 0.294 % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للاستجابة المخاطر على المشروعات زيادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

جدول (15) نتائج نموذج الانحدار الخطي للاستجابة المخاطر على المشروعات زيادة الأعمال في

مشروع القدية في المملكة العربية السعودية

P-VALUE	R	R ²	F	T	B
0.000	0.694	0.481	**354.427	**18.826	0.337

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي ببرنامج SPSS 23

**** ذات دلالة احصائية عند 0.01**

يتبين من الجدول (15) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى استجابة المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية عند مستوى 0.05 حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين استجابة المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 واتضح أن المتغير المستقل (استجابة المخاطر) يفسر 48.1% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (المشروعات ريادة الأعمال) وأن باقي التغيرات ترجع لمتغيرات أخرى لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى استجابة المخاطر بمقدار 1% ازداد مستوى المشروعات ريادة الأعمال بالمملكة العربية السعودية بمقدار 0.337% مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات

مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها الدراسة من خلال تحليل البيانات المتعلقة بمحاور الدراسة والتي تم الحصول عليها عن طريق أداة الاستبيان المتمثلة في استمارة الاستبيان واختبار فروض الدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة وكذلك يتناول الفصل مجموعة من التوصيات التي توصي بها الدراسة ومجموعة من المقترحات لدراسات وابحث يمكن اجراؤها في المستقبل

1.5 نتائج الدراسة

- ✓ وجود مستوي مرتفع جدا من تحديد المخاطر كأحد ابعاد إدارة المخاطر حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.274 بانحراف معياري 0.712
- ✓ وجود مستوي مرتفع جدا من تحليل المخاطر كأحد ابعاد إدارة المخاطر حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.297 بانحراف معياري 0.675
- ✓ وجود مستوي مرتفع جدا من تقييم المخاطر كأحد ابعاد إدارة المخاطر حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.340 بانحراف معياري 0.648
- ✓ وجود مستوي مرتفع جدا من الاستجابة للمخاطر كأحد ابعاد إدارة المخاطر حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.297 بانحراف معياري 0.675
- ✓ ارتفاع مستوى مشروعات ريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.095 بانحراف معياري 0.775.
- ✓ وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية عند مستوي معنوية 0.05 واتضح ان المتغير المستقل (إدارة المخاطر) يفسر 76.9 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (مشروعات ريادة الأعمال) وان باقي التغيرات ترجع لمتغيرات

اخرى لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى إدارة المخاطر بمقدار 1 % ازداد مستوى مشروعات ريادة الأعمال بمقدار 0.446% مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة.

✓ وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تحديد المخاطر على ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 واتضح أن المتغير المستقل (تحديد المخاطر) يفسر 55.7 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (ريادة الأعمال) وأن باقي التغيرات ترجع لمتغيرات أخرى لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى تحديد المخاطر بمقدار 1 % ازداد مستوى ريادة الأعمال بالمملكة العربية السعودية بمقدار 0.361% مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الأولى للدراسة.

✓ وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تحليل المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 واتضح أن المتغير المستقل (تحليل المخاطر) يفسر 48.1 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (ريادة الأعمال) وأن باقي التغيرات ترجع لمتغيرات أخرى لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى تحليل المخاطر بمقدار 1 % ازداد مستوى ريادة الأعمال بمقدار 0.337 % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة.

✓ وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تقييم المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 واتضح أن المتغير المستقل (تقييم المخاطر) يفسر 42.2 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (المشروعات ريادة الأعمال) وأن باقي التغيرات ترجع لمتغيرات أخرى لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى تقييم المخاطر بمقدار 1 % ازداد مستوى المشروعات ريادة الأعمال بمقدار 0.294 % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة.

✓ وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين استجابة المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 واتضح أن المتغير المستقل (استجابة المخاطر) يفسر 48.1 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (المشروعات ريادة الأعمال) وأن باقي التغيرات ترجع لمتغيرات أخرى لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى

استجابة المخاطر بمقدار 1 % ازداد مستوى المشروعات ريادة الأعمال بالملكة العربية السعودية بمقدار 0.337 % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة.

2.5 التوصيات

- ✓ يُنصح بتعزيز ثقافة إدارة المخاطر داخل مشروع القدية من خلال ورش عمل ودورات تدريبية للموظفين، مما يزيد من وعيهم بأهمية تحديد وإدارة المخاطر.
- ✓ يجب وضع استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر تشمل جميع جوانب المشروع، مما يساهم في تقليل المخاطر المحتملة وتحسين النتائج.
- ✓ يُوصى بإجراء تحليل دوري للمخاطر لتحديث الاستراتيجيات والعمليات بناءً على الظروف المتغيرة والبيئة المحيطة.
- ✓ ينبغي استخدام تقنيات تحليل البيانات الكبيرة والذكاء الاصطناعي لتحسين دقة تحديد وتحليل المخاطر في مشروع القدية.
- ✓ يجب إشراك جميع الفرق المعنية في عملية تقييم المخاطر لضمان شمولية التقييم وفاعليته.
- ✓ يُنصح بتطوير خطط استجابة مرنة للمخاطر، تتيح التكيف السريع مع أي تغييرات أو مستجدات قد تطرأ على المشروع.
- ✓ يجب تحسين قنوات التواصل بين الفرق المختلفة لزيادة تبادل المعلومات حول المخاطر والتهديدات المحتملة.
- ✓ يُوصى بتطبيق أنظمة لرصد المخاطر في الوقت الحقيقي، مما يساعد في اتخاذ قرارات سريعة وفعالة.
- ✓ ينبغي إجراء تقييمات دورية لقياس فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر، مما يساهم في تحسين العمليات المستمرة.
- ✓ يجب توثيق الدروس المستفادة من المخاطر السابقة واستخدامها في تحسين إدارة المخاطر في المستقبل.

3.5 المقترحات

- "تحليل تأثير إدارة المخاطر على الابتكار في مشروعات ريادة الأعمال"
- "استكشاف العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع الكبيرة في المملكة العربية السعودية"
- "تقييم استراتيجيات إدارة المخاطر في المشاريع الحكومية وأثرها على الأداء"
- "دراسة دور التكنولوجيا في تحسين إدارة المخاطر في ريادة الأعمال"
- "أثر العوامل الثقافية على إدارة المخاطر في مشروعات ريادة الأعمال"

Abstract

This study aimed to measure the impact of risk management on entrepreneurial projects in the Kingdom of Saudi Arabia, with a focus on the Qiddiya project. The study employed a descriptive-analytical methodology to collect data from a sample of 350 individuals working on the project, using a specially designed questionnaire.

The results indicated a statistically significant positive impact of risk management, across its four dimensions (risk identification, risk analysis, risk evaluation, and risk response), on improving performance and innovation in entrepreneurial projects. The key findings highlighted that the effective application of risk management techniques enhances the sustainability of entrepreneurial ventures and reduces the likelihood of failure.

The study recommended adopting more comprehensive risk management strategies and raising awareness among project employees about how to address anticipated risks. It also suggested conducting regular assessments and updates to the strategies based on changing conditions.

Keywords: Risk Management - Entrepreneurial Projects - Qiddiya Project.

المراجع:

❖ المراجع العربية

- أبو هنطش، سارة إبراهيم، و الهناندة، رامي محمد. (2022). أثر استراتيجيات إدارة المواهب في ريادة الأعمال في قطاع الاتصالات الأردنية. مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث الإدارية، مج7، ع2، 303 - 328. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1321890>
- أحمد، إبراهيم شعبان محمد، شاهين، محمد أحمد محمد، و المنوفي، عمرو حسين عبدالبر. (2022). أثر استراتيجيات إدارة الأعمال على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين: دراسة تطبيقية. الفكر المحاسبي، مج26، ع1، 297 - 314. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1372990>
- أحمد، طاهر أحد (2020). إدارة مخاطر الكوارث. جامعة عين شمس.
- آدم، عبدالعزيز حسن عبدالعزيز، علي، علاء الدين أحمد محمد، و بخيت، منتصر الهادي مالك. (2021). أثر ممارسة استراتيجيات ريادة الأعمال على أهداف المشروعات الصغيرة: دراسة ميدانية على عملاء بنك الأسرة - الأبيض. المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ع7، 307 - 358.
- أندرسون، ايدوارد ج. (2018). ادارة مخاطر الأعمال النماذج والتحليلات المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- بلوم، سعيدة، و عبدالحكيم، شاهد. (2023). أثر ريادة الأعمال على الصادرات الجزائرية: دراسة قياسية للفترة 2001-2020. مجلة اقتصاد المال والأعمال، مج8، ع1، 835 - 852.

- الحجاوي، ايهاب فؤاد مصطفى. (2019). أثر الفكر الاستراتيجي في ريادة العمل الأمني. مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، ع67 ، 35 - 105. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/981702>

- الحسني، عبدالله بن حمود بن محمد، و الخشالي، شاكِر جار الله محمود. (2022). أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في شركات المقاولات العمانية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

- الحواجرة، كامل محمد يوسف. (2020). التأثير المعدل لإدارة المعرفة بين ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية وريادة الأعمال الاستراتيجية في المشروعات التابعة للصندوق الهاشمي لتنمية البادية الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، مج16، ع3 ، 647 - 679. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1069806>

- حولي، محمد، و طحطوح، مسعود. (2021). مساهمة المراجعة الداخلية في تفعيل دور إدارة المخاطر وفق إطار COSO ERM. مجلة اقتصاد المال والأعمال، مج6، ع1 ، 445 - 460.
- خوالده، علاء أحمد مسلم، و الشرايري، جمال عادل عبدالرزاق. (2020). أثر ريادة الأعمال على أداء الشركات الصناعية في المناطق التنموية الأردنية في إقليم الشمال (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.

- سمارة اندرو، وكريلمان، جيمس (2017) إدارة الأداء على أساس المخاطر الدمج بين الإستراتيجية وإدارة المخاطر. (ترجمة: فيصل بن عبدالله البواردي). مركز البحوث والدراسات. (سنة النشر الأصلية (1988).

- الشال، نبيلة عباس كامل، الزهيري، أميرة أحمد، و محمد، سميرة يوسف. (2022). أثر ريادة الأعمال في الأداء الابتكاري للعاملين بالتطبيق على المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، مج36، ع2 ، 85 - 149.

- الشوايكة، محمد عبدالباسط أحمد، و قطيشات، رانيا جعفر. (2021). أثر أبعاد ريادة الأعمال على الأداء في قطاع المقاولات الإنشائية في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، السلط.

- ضيف، علاء الدين توفيق إبراهيم. (2021). أثر العلاقة المشتركة بين استراتيجية الأعمال واستراتيجية إدارة الأرباح على خطر الإفلاس: دراسة تطبيقية على الشركات المدرجة بسوق الأسهم السعودي. مجلة الإسكندرية للبحوث المحاسبية، مج5، ع1 ، 1 - 72. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1157368>

- عبد الباقي موساوي. (2020). أطروحة دكتوراه بعنوان عوامل تطوير ريادة الأعمال في الجزائر دراسة ميدانية من وجهة نظر مسيري أجهزة الدعم والمرافقة .. الجلفة، الجزائر: جمعة زيان عاشور بالجلفة.
- عبداللوي، يحيى، و ضيف الله، محمد الهادي. (2019). فعالية لجان المراجعة في إدارة المخاطر وفق إطار COSO في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية: دراسة آراء مجموعة من المراجعين الخارجيين والداخلين. مجلة رؤى اقتصادية، مج9، ع2 ، 393 - 410.
- العجائب. أمنة. (2017)، أثر تمكين المرأة على نمو الأعمال الريادية في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة كلية الأعمال. جامعة عمان العربية.

- عرقاوي، سامر محمد حسن، حرز الله، فادي، أبو حفيظة، سهى مفيد، و أبو موسى، مهند محمود موسى. (2020). الابتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال: العلاقة والأثر: دراسة حالة في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية. مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث، مج8، ع1 ، 84 - 82. مسترجع

<http://search.mandumah.com/Record/1423749> من

- العزاوي محمد عبد الوهاب (2016) إدارة المشروع منهج معرفي ودليل تطبيقي . دار دجلة للنشر والتوزيع.

- عودة، جهاد (2020) المخاطر الإستراتيجية وإدارتها . المكتب العربي للمعارف.

- عياش، وجدان إبراهيم حنا، و الجوازنة، بهجت عيد. (2021). Assessing the Success Factors and their Impact on Sustainability of the Small and Medium Entrepreneurial Enterprises in Mafraq Governorate (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1249716>

- الغول، فريد محمد موسى و الأحمر محمد أحمد أبو بكر. (2021) دور حاضنات الأعمال في نشر

ثقافة ريادة الأعمال. مجلة الفرطاس، صفحة 320

- كبلوني، حمزة وشيخي بلال ،(2021) مدى تطبيق المؤسسة الاقتصادية الجزائرية لمكونات الرقابة الداخلية وفقا لاطار (COSO) : دراسة ميدانية من وجهة نظر المدققين الداخليين بمؤسسات المساهمة بولاية عنابو ، 7(1)، 409-427
 - المجروب، عبدالله سلطان صالح، الرقاد، محمد عبدالكريم سالم، و العبادي، عيبر فوزان عارف. (2020). أثر الخفة الاستراتيجية في ريادة الأعمال: الدور الوسيط لإدارة المواهب: دراسة حالة في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1216119>
 - محمود، حلوم فرج، عواد، عمرو محمد أحمد، و بالتمر، أحمد على. (2023). أثر رأس المال الفكري على ريادة الاعمال: دراسة ميدانية على مركز بنغازي الطبي بدولة ليبيا. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، ع2 ، 719 - 746. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1395361>
 - المختار، جمال عبدالله مخلف. (2018). أبعاد التوجه الريادي في بناء رأس المال البشري: دراسة استطلاعية لآراء عينة من القيادات الإدارية في مؤسسات الجامعة التقنية الشمالية في محافظة نينوي. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج14، ع41 ، 207 - 231.
 - المخيزيم، حسام بن إبراهيم بن حسين والجاسر، وليد بن عبد الرحمن محمد (2017). واقع تنمية ريادة الأعمال لطلاب جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
 - مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية الانكتاد. (2018) ريادة الأعمال لإحداث التحول الهيكلي بعيدا عن واقع سير الأعمال كالمعتاد. الولايات المتحدة الأمريكية هيئة الأمم المتحدة.
 - المومني، هنادة (2016). دور الخصائص الريادية للعاملين في الجامعات في بناء الجامعة الريادية، دراسة تطبيقية علي الجامعات الأردنية الخاصة ،مجلة دراسات كلية العلوم الإدارية والمالية: جامعة البتراء. 43 (2): 813-825
 - مهبوب، سماح. (2022). أثر استراتيجية الريادة على الميزة التنافسية في المصارف: دراسة ميدانية على مصارف مدينة قسنطينة. مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، مج9، ع1 ، 432 - 451.
- مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1276922>

- النصور بلال ،والخرارية ،عبد الحميد (2020) ريادة الأعمال ، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن
- يانج، تريفورل (2014). الإدارة الناجحة للمشروعات صنع النجاح. (ترجمة هبة عجينة)، المجموعة العربية للتدريب والنشر سنة النشر الأصلية (2013).
- اليزيدي، رزق الله بن عبدالله، و حسن، حسن عباس. (2022). أثر ريادة الأعمال في نجاح المنشآت الصغيرة والمتوسطة بمحافظة جدة: دراسة حالة ريادة. المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، مج12، ع6 ، 688 - 718.

❖ المراجع الأجنبية

- Arabi, N. G., & Abdalla, A. M. (2020). The role of ecosystem for entrepreneurship development in Sudan. World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development, 16(4), 307-326.
- Addo, Archie, Centhala, Srini, & Shanmugam, Muthu (2020). Artificial intelligence for risk management. Business Expert Press Publishers.
- Arabi, N.G.A. & Abdalla, A.M.A. (2020). The role of ecosystem for entrepreneurship development in Sudan, World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development, 16 (4), 307-326
- Ayers, John Cerm, & Hutchins, Greg (2019). Project risk management. CERM Academy
- Bagheri, A., Akbari, M. & Artang, A. (2022). How does entrepreneurial leadership affect innovation work behavior? The mediating role of individual and team creativity self-efficacy, European Journal of Innovation Management, 25(1), 1-18
- Bokhari, A., Alothmany, N., & Magbool, S. (2012). Entrepreneurship and Unemployment in the Kingdom of Saudi Arabia, The First Saudi Scientific Conference

of Faculty of Economics and Administration: National Economy: Challenges and Opportunities, 7-9 May, King Abdulaziz University, Jeddah.

- Chapelle, Ariane (2019). Operational risk management. Best practices in the financial services industry. John Wiley & Sons Ltd.
- Crispim, J., Silva, L. H., & Rego, N. (2019). Project risk management practices: the organizational maturity influence. *International journal of managing projects in business*, 12(1), 187-210.
- Crispim, J., Silva, L.H. & Rego, N. (2019). Project risk management practices: the organizational maturity influence, *International Journal of Managing Projects in Business*, 12(1), 187-210.
- Crovini, C., Santoro, G., & Ossola, G. (2021). Rethinking risk management in entrepreneurial SMEs: towards the integration with the decision-making process. *Management Decision*, 59(5), 1085-1113.
- Dandage, R.V., Rane, S.B. & Mantha, S.S. (2021). Modelling human resource dimension of international project risk management, *Journal of Global Operations and Strategic Sourcing*, 14 (2), 261-290.
- Dębicka, A., Olejniczak, K. & Skapska, J. (2022). Enterprises' perception and practice of humane entrepreneurship, *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 29 (1), 127-146.
- Dębicka, A., Olejniczak, K., & Skapska, J. (2022). Enterprises' perception and practice of humane entrepreneurship. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 29(1), 127-146.

- Gebert, Michael (2015). Crowdsourcing and risk-management: Understanding of the risks and potentials associated with crowdsourcing in a business context. GRIN Verlag.
- Haynie, J. M., Shepherd, D., Mosakowski, E., & Earley, P. C. (2010). A Situated Metacognitive Model of the Entrepreneurial Mindset. *Journal of Business Venturing*, 25(2), 217-229. <https://doi.org/10.1016/j.jbusvent.2008.10.001>
- Huang, S., Pickerell, D., Battisti, M., Dann, Z. & Ekinsmyth, C. (2022). Disadvantaged Entrepreneurship and the Entrepreneurial Ecosystem: A Critical Literature Review and Introduction, Pickernell, D.G., Battisti, M., Dann, Z. & Ekinsmyth, C. (Ed.) *Disadvantaged Entrepreneurship and the Entrepreneurial Ecosystem (Contemporary Issues in Entrepreneurship Research*, 14, Emerald Publishing Limited, Bingley, pp. 1-8
- Ibrahim, Azharsyah Fitria, & Dianah, Azimah (2019). Internal control system of the stateislamic universities in Indonesia: Studying the effectiveness and risk management. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*, 8(1), 68-89 , <http://dx.doi.org/10.22373/share.v8i1.4910>
- Johannes son, G. T. (2012). To Get Things Done: A relational approach to entrepreneurship. *Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism*, 12(2), 181-2012. <https://doi.org/10.1080/15022250.2012.695463>
- Liu, Y. & Wang, M. (2022). Entrepreneurial orientation, new product development and firm performance: the moderating role of legitimacy in Chinese high-tech SMEs, *European Journal of Innovation Management*, 25(1), 130-149
- Mitter, Christine, Posthmayr, Maria, & Kuttner, Michael (2020). Risk management in small family firms: insights into a paradox. *Journal of Family Business Management*, 6238-2043, <https://doi.org/10.1108>

- Raposo, M., & Paço, A. D. (2011). Entrepreneurship Education: Relationship between education and entrepreneurial activity. *Psicothema*, 23 (3). 453-457
- Rausand, Marvin, & Haugen, Stein (2020). *Risk assessment: Theory, methods, and applications* (2nd ed.). John Wiley & Sons Inc18(2),
- Rossinskaya, M, Sovetskaya, V., Saveleva, N., Sovetskaya, A., & Okotyanskaya, V. (2019). An empirical examination of the relationship between managerial strategic thinking and absorptive capacity of the organization. *Journal of Strategy and Management*, 13(1), 51-71
- Springer, Mitchell (2019). *Project and program management acompetence based approach* (4th ed.). Purdue University Published
- Tang, Z., & Patrick, K., & Louis, M., & Weaver, K. (2009). A hierarchical perspective of the dimensions of entrepreneurial orientation. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 5(2), 181-201. <https://doi.org/10.1007/s11365-008->
- Yakob, R., Bangaan Abdullah, M.H.-S., Yakob, S., Yakob, N., Md. Razali, N.H. & Mohamad, H. (2021). Analysis of enterprise risk management practices in Malaysian waqf institutions, *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print.
- YU. F. (2012). Strategic flexibility, entrepreneurial orientation and firm performance: Evidence from small and medium-sized business (SMB) in China. *African Journal of Business Management*. 6(4), 1711-1720. <https://doi.org/10.5897/ajbm11.1910>

الملاحق

استمارة استبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أخي الكريم / أختي الكريمة

تحية طيبة وبعد،

يقوم الباحثين بإجراء دراسة حول قياس أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال دراسة

تطبيقه على مشروع القدية

ونظراً لما لديكم من المعرفة العلمية والخبرة العملية ذات الصلة بموضوع البحث، نأمل الحصول منكم

على العون والمساعدة في توفير المعلومات المناسبة لأغراض البحث، من خلال التكرم بإبداء رأيكم

بالتأشير على الإجابة المناسبة من وجهة نظركم.

وأثقدم لحضراتكم بجزيل الشكر والتقدير للمساهمة في جهدكم في تعبئة هذا الاستبيان علماً أن جميع

البيانات التي سيتم الحصول عليها منكم ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم لغير أغراض هذا

البحث، وسوف أزودكم بنتائج هذه الدراسة حال اكتمالها إن شاء الله.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

أولاً: البيانات الشخصية

- 1- النوع الاجتماعي ☐ ذكر ☐ أنثى
- 2- الفئة العمرية ☐ أقل من 30 سنة ☐ من 30-أقل من 40 سنة ☐ من 40 – أقل من 50 سنة ☐ من 50 سنة فأكثر
- 3- المؤهل العلمي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه
- 4- المسمى الوظيفي ☐ مدير ☐ مساعد مدير ☐ رئيس قسم
- 5- سنوات الخبرة ☐ أقل من 10 سنوات ☐ من 10-أقل من 15 سنة ☐ من 15 – أقل من 20 سنة ☐ من 20 سنة فأكثر

ثانياً محاور الاستبيان

❖ المحور الأول: إدارة المخاطر، ضع إشارة (√) في المربع المناسب لاختيارك:

المتغيرات	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	أوافق بشدة
تحديد المخاطر					
يتم تحديد المخاطر المحتملة بدقة في مشروع القدية.					
أساهم في عملية تحديد المخاطر من خلال تقديم معلومات دقيقة.					
تُستخدم أدوات تحليلية فعالة لتحديد المخاطر في المشروع.					
يتم تحديث قائمة المخاطر بشكل دوري لتشمل أي مخاطر جديدة.					
أعتبر تحديد المخاطر خطوة أساسية في نجاح المشروع.					
تحليل المخاطر					
يتم تحليل المخاطر بشكل شامل لتحديد الأسباب والآثار المحتملة.					
تُستخدم تقنيات متقدمة لتحليل المخاطر في المشروع.					

					أرى أن تحليل المخاطر يساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة.
					يتم إشراك جميع المعنيين في عملية تحليل المخاطر.
					يُعتبر تحليل المخاطر جزءاً أساسياً من التخطيط الاستراتيجي.
تقييم المخاطر					
					يتم تقييم المخاطر لتحديد أولويات التعامل معها.
					تُستخدم معايير واضحة لتقييم المخاطر في مشروع القدية.
					أعتبر تقييم المخاطر خطوة مهمة لضمان سلامة المشروع.
					يتم مراجعة نتائج تقييم المخاطر بانتظام لضمان دقتها.
					يُساعد تقييم المخاطر في تخصيص الموارد بشكل فعال.
الاستجابة للمخاطر					
					يتم وضع استراتيجيات فعالة للاستجابة للمخاطر المحتملة.
					أعتبر أن الاستجابة السريعة للمخاطر تسهم في تقليل الأضرار.

					يتم تقييم فعالية استراتيجيات الاستجابة بشكل دوري.
					أشارك في تطوير خطط الاستجابة للمخاطر في المشروع.
					يُعتبر التعاون بين الفرق ضروريًا في عملية الاستجابة للمخاطر.

❖ المحور الثاني: مشروعات ريادة الأعمال

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	أوافق	أوافق تماماً	المتغيرات
					أرى أن مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية تقدم فرصاً مبتكرة.
					تسهم مشروعات ريادة الأعمال في تعزيز الاقتصاد المحلي.
					أعتبر أن الدعم المقدم لرواد الأعمال في المشروع كافٍ لنجاحهم.
					يتم تشجيع الابتكار والإبداع في جميع مشروعات ريادة الأعمال.
					أرى أن المشروعات الجديدة تسهم في خلق فرص عمل جديدة.
					يتم توفير موارد كافية لدعم مشروعات ريادة الأعمال في المشروع.
					أعتبر أن التعاون بين رواد الأعمال يسهم في تحسين الأداء.
					يُتاح لي الفرصة للمشاركة في أنشطة ريادة الأعمال في المشروع.
					أرى أن التحديات التي تواجه المشروعات يمكن التغلب عليها بخطط مدروسة.
					أعتبر أن مشروعات ريادة الأعمال تساهم في تطوير مهارات الأفراد في المشروع.

Mid-Ocean University

College of Management

Department of risk management



The Impact of Risk Management on Entrepreneurship

Projects: An Applied Study on the Qiddiya Project

Preparation:

Jawaher Mohsen Al-Karby

241002081

Supervision:

Dr. Asmaa Abu Anza

1446-2024