

جامعة ميدأوشن

كلية إدارة المشاريع
قسم / تخصص

دراسة أثر الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء إدارة المشاريع في
شركة تقنية المعلومات بمدينة جدة

أثير عبدالرحمن علي باطرفي

221002179

مشروع تخرج - 1

كلية إدارة المشاريع - جامعة ميدأوشن

إشراف:

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية إدارة المشاريع - جامعة ميدأوشن

2025- الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات:

١. الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

٢. المقدمة:

٣. مشكلة الدراسة:

فجوات على المستوى النظري

فجوات على المستوى التطبيقي

٤. أهمية الدراسة:

على المستوى النظري

على المستوى التطبيقي

١. المراجع:

• الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

• المقدمة:

في السنوات الأخيرة، لعب الذكاء الاصطناعي دورًا متزايد الأهمية في تطوير قطاع تقنية المعلومات، حيث أصبح من أبرز العوامل المؤثرة في تحسين إدارة المشاريع وتعزيز كفاءتها. ومع تزايد الاعتماد على التقنيات الذكية في مختلف المجالات، برزت أهمية دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع كأحد أهم التوجهات المستقبلية، نظرًا لما يقدمه من إمكانيات عالية في معالجة البيانات وتحليلها واتخاذ قرارات دقيقة.

بدأت فكرة استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بالظهور مع تطور تقنيات تحليل البيانات في العقد الثاني من القرن الحادي والعشرين، حيث كانت التطبيقات الأولى تقتصر على أدوات بسيطة مثل جدولة المهام وتتبع الأداء. ومع تطور تقنيات التعلم الآلي (Machine Learning) والتعلم العميق (Deep Learning)، تحولت هذه الأدوات إلى أنظمة ذكية قادرة على تقديم رؤى أكثر دقة وشمولية، مما مكّن مديري المشاريع من اتخاذ قرارات أسرع وأكثر فاعلية، وإدارة الموارد بشكل أكثر كفاءة.

تأتي هذه الدراسة في ظل حاجة ملحة إلى أدوات تقنية تساعد في التنبؤ بالمخاطر، وتحسين التواصل بين فرق العمل، وزيادة الإنتاجية، لا سيما في ظل تعقيد بيئات العمل وتعدد متطلبات المشاريع الحديثة.

وتتمثل مشكلة البحث في وجود فجوة واضحة في تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال داخل العديد من شركات تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، الأمر الذي قد ينعكس سلبيًا على جودة أداء إدارة المشاريع، ويؤدي بعض المؤسسات رهينة لأساليب تقليدية تفتقر إلى المرونة والتنبؤ.

بناءً على ذلك، يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء إدارة المشاريع، من خلال تحليل تطبيقاته في إحدى شركات تقنية المعلومات بمدينة جدة، وذلك لاستكشاف مدى مساهمته في تعزيز فعالية المشروع، وتحسين اتخاذ القرار، وتقليل المخاطر، وخلق بيئة أكثر تكاملاً بين الفرق والأنظمة.

• مشكلة الدراسة

يواجه مديرو المشاريع العديد من التحديات المرتبطة بإدارة الوقت، والحفاظ على الموارد، وتقليل التكاليف، والحد من الأخطاء البشرية المحتملة عند التعامل مع البيانات وتحليلها يدويًا. وتبرز هنا إمكانية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي كأداة فعالة لدعم مديري المشاريع في التغلب على هذه التحديات، من خلال تحسين كفاءة العمل، وتسهيل إجراءات المتابعة، وتقديم تحليلات دقيقة وسريعة، مما يعزز قدرتهم

على اتخاذ قرارات أفضل ويطور من مهاراتهم الإدارية بشكل عام

• فجوات على المستوى النظري

على الرغم من التطور الملحوظ والاهتمام المتزايد بتقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئات المشاريع، لا تزال هناك فجوة نظرية تتمثل في محدودية الأطر المفاهيمية والنماذج العلمية التي تفسر بشكل منهجي العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وفاعلية إدارة المشاريع، خاصة في السياق العربي. وتشير الأدبيات إلى أن معظم النماذج النظرية الحالية تعتمد بشكل كبير على أسس إحصائية أو تقنية دون تأصيل شامل يدمج الأبعاد الإدارية والسياقية، مما يعيق بناء فهم معرفي متكامل يمكن الاستناد إليه في الدراسات المستقبلية.

• فجوات على المستوى التطبيقي

ورغم تبني العديد من المؤسسات لتقنيات الذكاء الاصطناعي، إلا أن التفعيل الفعلي لتلك التقنيات في إدارة المشاريع لا يزال محدودًا؛ ويُعزى ذلك إلى ضعف جاهزية الكوادر البشرية، وقلة التدريب، وغياب الأطر المؤسسية الفعّالة التي تضمن دمج الذكاء الاصطناعي ضمن الممارسات اليومية لإدارة المشاريع، مما يؤدي إلى فجوة تطبيقية بين الإمكانيات النظرية والتقنية وبين الواقع العملي داخل بيئات العمل العربية. وتُعد ضعف الجاهزية البشرية في العديد من المؤسسات أحد العوامل التي تساهم في تعميق هذه الفجوة، حيث تشير بعض الدراسات إلى أن الموظفين في العالم العربي لا يزالون يفتقرون إلى المهارات والمفاهيم الضرورية للتعامل مع تقنيات الذكاء الاصطناعي¹.

وقد دعمت نتائج تقرير حديث هذا القصور التطبيقي، حيث أوضحت أن:

“بحسب نتائج الدراسة، فإن 95% من الشركات العالمية قامت بالفعل باستثمار مباشر في تقنيات الذكاء الاصطناعي. رغم ذلك، يعترف 71% من قادة هذه الشركات أن قواهم العاملة لم تصل بعد إلى مستوى الجاهزية المطلوب لتحقيق أقصى استفادة من هذه الاستثمارات... في منطقة الخليج العربي تحديداً، ورغم أن 77% من الشركات في السعودية والإمارات استثمرت في الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة خلال عام 2024، إلا أن أقل من نصف هذه الشركات – نحو 39% فقط – تمكنت من تحقيق عوائد إيجابية على استثماراتها.”

إن هذا التباين بين غياب التأصيل النظري الواضح، وضعف التنفيع العملي لتقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع، يبرز الحاجة الملحة لإجراء دراسة علمية تسهم في تقليص هذه الفجوات وتعزز التكامل بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية في هذا المجال الحيوي

مأثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء إدارة المشاريع في ضوء التحديات النظرية والتطبيقية التي تواجه بيئات العمل في شركات تقنية المعلومات بمدينة جدة؟

• أهمية الدراسة

برز أهمية هذا البحث في تسليط الضوء على دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير وتحسين إدارة المشاريع، وذلك من خلال قدرته على تحسين دقة التخطيط، وتحليل كميات كبيرة من البيانات، وتقديم توقعات دقيقة حول سير المشروع وإدارة الموارد بكفاءة. كما يساهم

الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة المخاطر عبر تحليلها واقتراح حلول فعّالة لمعالجتها.

إضافة إلى ذلك، يتميز الذكاء الاصطناعي بقدرته على تحسين التواصل بين أعضاء الفريق من خلال توفير أدوات ذكية مثل المساعدين الافتراضيين، والتي تدعم تنظيم الاجتماعات والمهام، وتسهّل تبادل المعلومات والاستفادة منها بشكل أكثر مرونة.

كما يساهم الذكاء الاصطناعي في تحقيق مستوى عالٍ من التكامل داخل بيئة العمل، مما يؤدي إلى جعل الأنظمة أكثر سلاسة وفعالية عند دمجها مع مجموعة من الأدوات الرقمية، بما يساهم في إنشاء نظام بيئي موحد لإدارة المشاريع.

ويمثل الذكاء الاصطناعي قيمة مضافة مهمة تتمثل في كونه لا ينام ولا ينسى أبداً، إلى جانب قدرته على التكيف مع احتياجات المشروع المختلفة، وتحويل فوضى العمل إلى أداء أكثر دقة ووضوحاً وسرعة ومتعة وذكاء

• على المستوى النظري:

تكمن الأهمية النظرية لهذا البحث في توضيح الدور المهم للذكاء الاصطناعي في دعم إدارة المشاريع من خلال تمكين متخذي القرار من الاعتماد على تحليل البيانات الضخمة. إذ تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة القرارات التقنية والإدارية عبر أتمتة المهام الروتينية (مثل أتمتة العمليات الروبوتية RPA)، مما يساهم في تبسيط سير العمل وتقليل الجداول الزمنية وخفض التكاليف. كما يمكن للذكاء الاصطناعي، من خلال خوارزميات التعلم الآلي، تحليل البيانات التاريخية والتنبؤ بالمخاطر المحتملة، بما يساعد مديري المشاريع على التعامل مع التحديات بشكل استباقي وتقليل فرص فشل المشاريع.

ويساهم الذكاء الاصطناعي كذلك في تحسين الكفاءة من خلال التنبؤ بالمخاطر، وتخصيص الموارد، وتحليل الأداء، مما يوفر بيئة ذكية تدعم متخذي القرار في صياغة القرارات الاستراتيجية بكفاءة وفعالية أكبر. كما أن الدمج بين الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع يوفر

قدرة تحليلية متقدمة للتنبؤ بنتائج المشاريع وتحسين الأداء العام، وذلك باستخدام أدوات حديثة مثل Power BI و 300-PL التي تعزز من تحليل البيانات ودعم اتخاذ القرار. وبذلك يثري هذا البحث الإطار النظري لفهم العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وكفاءة إدارة المشاريع، ويعزز المعرفة العلمية المستقبلية في هذا المجال

• على المستوى التطبيقي:

تتمثل الأهمية التطبيقية لهذا البحث في تقديم حلول عملية للمديرين وأصحاب القرار في قطاع تقنية المعلومات بمدينة جدة، من خلال توضيح كيفية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة إدارة المشاريع وتقليل الأخطاء البشرية وتسريع دورة حياة المشروع. كما يساهم البحث في تقديم توصيات عملية حول استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي مثل Power BI وتقنيات أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)، بما يساعد المؤسسات على اتخاذ قرارات أسرع وأكثر دقة، وتقليل التكاليف، وتحقيق أفضل استثمار للموارد. وبذلك يمكن تطبيق نتائج البحث فعلياً في تطوير أنظمة إدارة المشاريع وتحسين أداء المؤسسات في المملكة العربية السعودية

• أسئلة الدراسة

• أهداف الدراسة

• فرضيات الدراسة

• نموذج الدراسة

• منهجية الدراسة

• الدراسة الميدانية

- مخطط المشروع المقترح

• الفصل الثاني: الدراسات السابقة

• المقدمة:

- المتغير المستقل

- المتغير التابع

- العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
- الخاتمة

قائمة المراجع:

المقدمة:

[illegible]

[HYPERLINK //:https
journals"https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77"](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77)
[HYPERLINK
.ajsrp"https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77"](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77)
[HYPERLINK
/com"https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77"](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77)
[HYPERLINK
.index"https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77"](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77)
[HYPERLINK
/php"https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77"](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77)
[HYPERLINK
/jeals"https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77"](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77)
[HYPERLINK
/article"https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77"](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77)
[HYPERLINK
/view"https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77"](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77)
[HYPERLINK
^v^"https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77"](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77)
[HYPERLINK
/"https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77"](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77)
[HYPERLINK
v^""https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77"](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/8782/77)
[HYPERLINK .tinylink"https://tinylink.info/15Wz2"](https://tinylink.info/15Wz2) [HYPERLINK //:https
HYPERLINK /info"https://tinylink.info/15Wz2"](https://tinylink.info/15Wz2)
[HYPERLINK 1^"https://tinylink.info/15Wz2"](https://tinylink.info/15Wz2)
[HYPERLINK Wz"https://tinylink.info/15Wz2"](https://tinylink.info/15Wz2)
[^""https://tinylink.info/15Wz2](https://tinylink.info/15Wz2)

[HYPERLINK .tinylink"https://tinylink.info/11LV1" HYPERLINK //:https](https://tinylink.info/11LV1)
[HYPERLINK /info"https://tinylink.info/11LV1"](https://tinylink.info/11LV1)
[HYPERLINK \\"https://tinylink.info/11LV1"](https://tinylink.info/11LV1)
[\"HYPERLINK "https://tinylink.info/11LV1 LV"https://tinylink.info/11LV1"](https://tinylink.info/11LV1)

[HYPERLINK /info"https://tinylink.info/15Wv5"](https://tinylink.info/15Wv5) [HYPERLINK \ "https://tinylink.info/15Wv5"](https://tinylink.info/15Wv5)
[HYPERLINK "https://tinylink.info/15Wv5 Wv"https://tinylink.info/15Wv5"](https://tinylink.info/15Wv5)
<https://botpress.com/ar/blog/ai-project-> [HYPERLINK //:https](https://botpress.com/ar/blog/ai-project-)
<https://botpress.com/ar/blog/ai-project-> [HYPERLINK .botpress"management](https://botpress.com/ar/blog/ai-project-)
<https://botpress.com/ar/blog/ai-project-> [HYPERLINK /com"management](https://botpress.com/ar/blog/ai-project-)
<https://botpress.com/ar/blog/ai-project-> [HYPERLINK /ar"management](https://botpress.com/ar/blog/ai-project-)
<https://botpress.com/ar/blog/ai-project-> [HYPERLINK /blog"management](https://botpress.com/ar/blog/ai-project-)
<https://botpress.com/ar/blog/ai-project-> [HYPERLINK -ai"management](https://botpress.com/ar/blog/ai-project-)
[HYPERLINK "https://botpress.com/ar/blog/ai-project-](https://botpress.com/ar/blog/ai-project-) [-project"management](https://botpress.com/ar/blog/ai-project-)
[management"management](https://botpress.com/ar/blog/ai-project-)
<https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-> [HYPERLINK //:https](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[HYPERLINK .clickup"project-management](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[/com"https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-project-management"](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-project-](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-) [HYPERLINK](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-) [HYPERLINK /ar"management](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[HYPERLINK /blog"ai-project-management](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[Y Y Y Y Y "https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-project-management"](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-project-](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-) [HYPERLINK](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
<https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-> [HYPERLINK /"management](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[HYPERLINK -how"project-management](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[-to"https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-project-management"](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-project-](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-) [HYPERLINK](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-) [HYPERLINK -use"management](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[HYPERLINK -ai"use-ai-project-management](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[-project"https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-project-management"](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-project-](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-) [HYPERLINK](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)
[management"management](https://clickup.com/ar/blog/222771/how-to-use-ai-)

فجوات على المستوى النظري

<https://tinylink.info/16mFh>

<https://tinylink.info/12ab۲>

<https://tinylink.info/16mEE>

فجوات على المستوى التطبيقي

<https://tinylink.info/12ah۴>

<https://www.alriyadh.com/۲۱۳۸۰۱۶>

الأهمية على المستوى النظري

الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع – Utask

Team Academy Saudi – Certified AI Project Manager

<https://tinylink.info/16mOp>

الأهمية على المستوى التطبيقي

1. Project Management Institute. (2021). AI innovators: Cracking the code on project performance. PMI.

<https://www.pmi.org/learning/thought-leadership/ai-innovators>

2. Marnewick, C., & Marnewick, A. (2020). Artificial intelligence and the project manager: Friend or foe? South African Journal of Industrial Engineering, 31(1), 30–43. <https://doi.org/۱۰.۷۱۶۶۲۳۲۷-۱-۳۱>

3. González-González, M., Posada-Moreno, A., & García-Boluda,

J. L. (2023). Artificial intelligence in project management: A systematic review. Sustainability, 15(6), 5092.
<https://doi.org/10.3390/su15065092>