

تحليل الفروض البحثية ، لعنوان: "التحول
الرقمي وتأثيره في تعزيز القدرات التنافسية
(دراسة تطبيقية على قطاع البنوك
المصرية)"

إعداد

ياسر اللحيدان

الرقم الجامعي

251001555

مهارات بحثية 3_ RSC777-3



التكليف السابع

- العنوان: التحول الرقمي وتأثيره في تعزيز القدرات التنافسية.
- إعداد: محمد عابدين عوض سعدالله.
- النوع: بحث منشور في مجلة علمية محكمة.
- السنة: 2024، المجلد 15، العدد 1.
- مجال التطبيق: قطاع البنوك التجارية في مصر.

مشكلة الدراسة ومتغيراتها

- **المشكلة:** الحاجة لفهم أثر التحول الرقمي في تعزيز القدرات التنافسية.
- **المتغير المستقل:** التحول الرقمي بأبعاده المختلفة.
- **المتغير التابع:** القدرات/الميزات التنافسية للبنوك التجارية.
- **متغيرات ديموغرافية:** الجنس، العمر، المؤهل، سنوات الخبرة.

- **فرض رئيس:** أثر التحول الرقمي بأبعاده في تعزيز القدرات التنافسية.
- فروض فرعية لأثر كل بُعد من أبعاد التحول الرقمي.
- فرض حول الفروق الإحصائية باختلاف خصائص المبحوثين.
- صياغة الفروض في صورة فروض عدمية لاختبار الدلالة.

تقييم الفروض في ضوء مواصفات الفرض الجيد

- نقاط قوة: وضوح المتغيرات وتحديد نوع العلاقة.
- نقاط قوة: ارتباط مباشر بالمشكلة والأهداف والمنهج الكمي.
- ملاحظات تحسين: تجنّب التكرار في الصياغة عبر الأبعاد.
- ملاحظات تحسين: ضبط العلاقة بين الفرض الرئيس والفروض الفرعية.

- **الفرض 1:** أثر الحوكمة الإلكترونية في النضج الرقمي.
- **الفرض 2:** أثر النضج الرقمي في الأداء المؤسسي.
- **الفرض 3:** أثر الحوكمة الإلكترونية في الأداء المؤسسي مع دور النضج الرقمي.

المتغيرات المقترحة وتعريفاتها الإجرائية

- المتغير الأول: الحوكمة الإلكترونية في الجهة الحكومية.
- المتغير الثاني: الأداء المؤسسي في الجهة الحكومية.
- نوع الأداة: استبانة بمقياس ليكرت خماسي.
- هدف الأداة: استطلاع تصورات الموظفين عن الممارسات الفعلية.

- تتوفر سياسات مكتوبة وواضحة لإدارة الخدمات الإلكترونية في الجهة.
- إجراءات الموافقة على الخدمات الرقمية موثقة ويمكن تتبعها بسهولة.
- يتم نشر المعلومات المرتبطة بالقرارات والخدمات الرقمية بشفافية للمستخدمين.
- توجد آليات واضحة لتلقي الشكاوى والملاحظات المتعلقة بالخدمات الإلكترونية ومعالجتها.
- يتم تطبيق ضوابط ودوريات مراجعة منتظمة على أنظمة الخدمات الإلكترونية.

أسئلة الاستقصاء للمتغير الثاني: الأداء المؤسسي

- تنجز الجهة معاملاتها وخدماتها ضمن مدد زمنية مقبولة وواضحة.
- تُستخدم الموارد البشرية والتقنية المتاحة بكفاءة عالية في تنفيذ الأعمال.
- جودة الخدمات المقدّمة للمستخدمين متسقة ومستقرّة عبر الفروع والإدارات.
- تتابع الإدارة مؤشرات أداء واضحة وتقيس مدى تحقيق أهداف الجهة بشكل دوري.
- يوجد اهتمام منتظم برصد رضا المستخدمين واتخاذ إجراءات لتحسينه.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شُكراً لكم

